CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 183

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	lunes, 5 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servidor de actualizaciones WSUS, ampliación del tamaño del disco virtual, se realiza sincronización de actualizaciones y mantenimiento.

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	13:00	16:00	3:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 184

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	martes, 6 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Configuración y puesta en producción del proxy reverso, publicación del servidor para servicio de pagina web y correo web (OWA)

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	13:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 185

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	miércoles, 7 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Soporte para determinar problemas de acceso a servicios web de la Dirección Nacional de Aduanas

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	13:00	18:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 186

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	jueves, 8 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Soporte para determinar problemas de acceso a servicios web de la Dirección Nacional de Aduanas

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	14:00	18:00	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 187

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	viernes, 9 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización de parche de seguridad CU23 del Servidor Exchange (Correo Electrónico) por alerta de vulnerabilidad detectada

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	14:00	19:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 188

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	lunes, 12 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de paquetes de actualización (total 6 paquetes) luego de la aplicación del parche de seguridad CU23

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	14:00	19:30	5:30

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 189

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	martes, 13 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servidor Exchange (correo electrónico) para controlar si arrojas alertas de vulnerabilidad
Control del backup sel servidor de correos

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	14:00	15:30	1:30

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informatica
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

Abog. Jose Ortiz Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 190

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	lunes, 26 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad comunicada por Boletín de Seguridad del CERT-Py
Servidor de Correo
Servidor de mensajería
Servidor web
Servidor de Dominio Primario
Servidor de Dominio Secundario
Servidor de archivos
Servidor de pruebas
Servidor antivirus
Servidor de Base de datos

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informatica
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 191

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	martes, 27 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de correos
Respaldo servidor de dominio
Respaldo servidor de dominio secundario
Respaldo servidor de digitalización
Respaldo servidor de mensajeria

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informatica
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

Abog. Jose Ortiz Jefe

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 192

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	miércoles, 28 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de base de datos
Respaldo servidor de eTickets
Respaldo de servidor web
Respaldo de servidor antivirus
Respaldo servidor de reportes

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 193

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	jueves, 29 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De mensajería

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe
Departamento de Asesoría Jurídica
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 194

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	viernes, 30 de abril de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

Abog. José Ortiz, Jefe