CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 171

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. **- CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	jueves, 12 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de correos
Respaldo servidor de dominio
Respaldo servidor de dominio secundario
Respaldo servidor de digitalización
Respaldo servidor de mensajería

OBSERVACIONES

JUDICIAL ★ Dirección del Registro de Automotores ★ Departamento de Informática

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACIÓN

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 172

***Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. -* CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	viernes, 13 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de base de datos
Respaldo servidor de eTickets
Respaldo de servidor web
Respaldo de servidor antivirus
Respaldo servidor de reportes

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Poder Judicial
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 173

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. **- CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	lunes, 16 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De Mensajeria

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 174

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 384 – 1250

Fecha :	martes, 17 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Corte Suprema de Justicia
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 175

***Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.* - CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	miércoles, 18 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Control del despliegue de las actualizaciones en servidores fisicos
Monitoreo de performance del motor de base de datos (Automotores)

OBSERVACIONES

JUDICIAL Departamento de Informática Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:30	13:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 176

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - **CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	jueves, 19 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De mensajería

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Poder Judicial
Dirección del Registro de Automotores
Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 177

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 384 – 1250

Fecha :	viernes, 20 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 178

***Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. -* CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	lunes, 23 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Prueba de actualizaciones en estación de trabajo de pruebas.
Aprobación de actualizaciones para estaciones de trabajo en el servidor WSUS.
Verificación del Directorio Activo.

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 179

***Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.* - CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	martes, 24 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación y análisis de los registros de auditoria de los servidores virtuales y físicos, para detectar comportamientos que puedan determinar si se encuentran comprometidos por intentos de intrusión o ataque a la infraestructura de tecnología

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 180

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - **CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	miércoles, 25 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad comunicada por Boletin de Seguridad del CERT-Py
Servidor de Correo
Servidor de mensajeria
Servidor web
Servidor de Dominio Primario
Servidor de Dominio Secundario
Servidor de archivos
Servidor de pruebas
Servidor antivirus
Servidor de Base de datos

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	15:00	7:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DE REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 181

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. **- CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	jueves, 26 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad
comunicada por Boletin de Seguridad del CERT-Py
Servidor de Digitalización
Servidor de contingencias (Base de Datos)
Servidor planta verificadora
Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad
comunicada por Boletin de Seguridad del CERT-Py
Servidor Local 07
Servidor Local 18
Servidor local 100

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	15:00	7:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. Y. A. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 182

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. **- CDP N.º 384 – 1250**

Fecha :	viernes, 27 de noviembre de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores virtuales por vulnerabilidad
comunicada por Boletin de Seguridad del CERT-Py
Servidor local 10
Servidor local 20
Servidor local 17

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	15:00	7:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores