|

SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/02/2023 al 28/02/2023

CONTENIDO

1. **Identificación del Proyecto** 3
2. **Descripcion del Servicio de Soporte** 3
3. **Resumen de horas de Soporte** 4
4. **Detalle de Saldo de Horas** 5
5. **Cuadro de Firmas** 4

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP- MODULO ABAB	**78**
ZAFFR004 - FC04 Movimiento de Bienes de Uso	26
ZAFFR005 - FC05 Consolidación de Bienes de Uso	29
Portal autoservicio para proveedores BK	19
Modificación ZAFFR015	04
SAP-MODULO FI	**79**
Prueba de revalorización 2022/Ajustes y pruebas a desarrollos FC04 y FC05	69
Error en formularios de Activos Fijos / Soporte IPS en formularios de activos fijos	10
SAP-MODULO BASIS	**06**
Soporte por ambientes caídos	04
SERVIDORES DE DESARROLLO CAIDO/ Restablecimiento de Servidor de DES	02
Total, de horas consumidas	**163**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
FEBRERO 2023	163
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS mes	**163**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas utilizadas mes de agosto 2022	611
Horas utilizadas mes de setiembre 2022	562,5
Horas utilizadas mes de octubre 2022	437,8
Horas utilizadas mes de noviembre 2022	46
Horas utilizadas mes de diciembre 2022	42
Horas utilizadas mes de enero 2023	63
Horas utilizadas mes de febrero 2023	163
Total, de horas consumidas	**1925,3**
Saldo de horas	**2574,7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto		

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			