TETÃ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 63/2019
Fecha de Emisión 12/02/2019 - TRIPLICADO

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 51/2018 - CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA EL MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC DEL MH			
PROVEEDOR	OLAM SRL	**RUC**	80013217-3
DIRECCION	PROF. F. CHAVEZ Nº 189 C/R. ODRIOZOLA		
TELEFONO / E-MAIL	605929 / manfredo@olam.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 51/2018.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	79/19
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	345272
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CO-12006-18-160201
MODALIDAD	Concurso de Ofertas		

SUBSECRETARIA DE ESTADO DE ADMINISTRACION FINANCIERA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y CONFIGURACIÓN DEL SERVIDOR ANTIVIRUS DE LA DGIC PAGO 04/12. 5% del Valor del Contrato.	UNIDAD	EVENTO	9.200.000	9.200.000

RECIBIDO
C.R.A.
Por:
Firma: Aldo Alejandro Benítez
Área de Gestión Documental
C.R.A. - D.A. Ministerio de Hacienda
Fecha: Hora:

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
RECIBIDO
19 FEB 2019
CRA Nº
Coordinación
RECURSOS ADMINISTRATIVOS

RECIBIDO
Por: Joel Delvalle
14 FEB 2019
Fecha: 14:35

TOTAL	**9.200.000**

SON GUARANÍES: NUEVE MILLONES DOSCIENTOS MIL.-

OBSERVACION: SIME 2454/2019. MEMO COTIC/DST 009/2019. PAGO 04/12. 5% DEL VALOR DEL CONTRATO CONFORME AL PBC.

Lic. Gerardo Barrientos Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - M.H.		ABOG. ANDRÉS SORIA Coordinador Interino Coord. Unidad Operativa de Contratación		
ELABORADO POR	REVISADO POR	DPTO. PROCESOS UOC	COORDINACION U.O.C.	PRESUPUESTO

REPUBLICA DEL PARAGUAY

MINISTERIO DE HACIENDA

SIME

Nº: 2454 AÑO: 2019

RECURRENTE: DIRECCION GRAL. DE INFORMATICA Y COMUNICACIONES

OBJETO: ELEVA INFORME S/CONTRATO

CTO.051/18 - SOLICITUD EMISIÓN ORDEN DE SERVICIO - DICIEMBRE/18 - OLAM S.R.L.

TETÁ VIRU MOHENDAPY
MINISTERIO DE HACIENDA

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

paraguay

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

DIRECCION GENERAL RECIBIDO 14 ENE. 2019 Dirección General de Informática y Comunicaciones

MEMORANDUM COTIC/DST 009/2019

DE : *LIC. JUAN CARLOS FERREIRA, ENCARGADO DE DESPACHO*
DIRECCION GENERAL DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES

A : *LIC. DELIA PANIAGUA, JEFA*
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

LIC. PEDRO ECHEVERRIA, TÉCNICO
DEPARTAMENTO DE SOPORTE TÉCNICO

Sra. Nilda Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

MINISTERIO DE HACIENDA Secretaría de Estado de Administración Financiera Dirección Gral. de Inf. y Com. Dpto. de Soporte Técnico

FECHA : *14/01/2019*

REFERENCIA: *Conformidad del servicio* *Recurrente: OLAM*

Con relación a la referencia, la Empresa OLAM remite el informe de los servicios realizados del llamado LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus ID N°: 345.272*** - Contrato M.H. N° 51/2018 correspondiente al mes de DICIEMBRE 2.018. A continuación se expone cuanto sigue:

ANTECEDENTES

En el siguiente cuadro se presenta el detalle del proceso licitatorio:

N°	Descripción	Detalle
1	PROCESO LICITATORIO	LCO 08/2018 "***Servicios Profesionales para mantenimiento y configuración de servidor antivirus ID N°: 345.272***
2	CONTRATO	Contrato M.H. N° 51/2018
3	EMPRESA ADJUDICADA	OLAM

DOCUMENTACIÓN ENTREGADA

Se adjuntan los siguientes documentos:

N°	Documento
1	**Ordenes de Servicio OLAM N°**: 38008, 38012, 38015, 38016, 38017, 38065, 39292, 39294, 39297, 39299, 38253 - Original
2	Planilla de Asistencia Mensual – Original
3	Cuarto Informe de Servicios (4/12)
4	Verificación de instalación, estado de integridad del servidor.

RECIBIDO MINISTERIO DE HACIENDA 14 ENE 2019 DIRECCIÓN GRAL. DE INF. Y COM. Coordinación de Operaciones TIC

Luisa González
Asist. Adm. COTIC
DGIC

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones
Coordinación de Operaciones de TIC
Departamento de Soporte Técnico

CONFORMIDAD DE SERVICIOS Y SOLICITUD DE EMISIÓN DE ORDEN DE SERVICIO

La documentación entregada por la empresa cumple con lo requerido y se solicita la emisión de la Orden de Servicio conforme lo establecido en el PBC y lo acordado con la UOC respecto al procedimiento para la emisión de la Orden de Servicio posterior a la realización de los trabajos, a efectos de regularización.

Se sugiere la remisión del presente informe a la Dirección Administrativa para proseguir con los trámites correspondientes.

Atentamente,

MINISTERIO DE HACIENDA
Sub Secretaría de Estado de Administración Financiera
Dir. Gral. de Inf. y Com.
Dpto. de Soporte Técnico

Vo. Bo.

MINISTERIO DE HACIENDA
SSEAF
Coordinación de Operaciones de TIC
Dirección Gral. de Inf. y Com.

Lic. Derlis Samudio
Encargado de Despacho Res Nº: 02/19
Coordinación de Operaciones de TIC

CC: Diosnel Acosta, Secretaría Administrativa

3 TRABS

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038008

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 3-12-18.-

HORA DE INICIO: 09:30.-

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00.-

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.-

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec

TRABAJOS REALIZADOS Verificamos el cargado Symantec.
Se verifica unos servidores del Hangar, los mismos están actualizados con las definiciones de virus.
Se verifica en total 45 equipos actualizados y unos 70 equipos desactualizados, los cuales la mayoría no registran actividad.
Se verifica equipos que deben ser reinstalados insitu ya coordinado con Luis y Beatriz.

RESULTADOS Los equipos desactualizados deben ser encendidos para saber las actualizaciones disponibles.

CLIENTE

José Eduardo Paz.-

TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 - 3/Agosto/2018 - GH. - Cel.: (0981) 969 017

9ensoo

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038012

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 5-12-2018
HORA DE INICIO: 09:30
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec

TRABAJOS REALIZADOS Verificamos la Consola Symantec.
Se verifica ambos servidores del Manager, los mismos están actualizados con las definiciones de virus la replicación entre servidores es correcta.
Se verifica en total 470 equipos actualizados y unos 58 desconectados desactualizados
Se verifica equipos que deben ser reinstalados entre ya coordinado con Luis y Beatriz

RESULTADOS
Se continuara verificando la consola y estado de los clientes el viernes 7.

CLIENTE

Eduardo Ruiz
TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Sumo

ORDEN DE SERVICIO Nº 0038015

USO INTERNO

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 7-12-18

HORA DE INICIO: 8:45

HORA DE FINALIZACIÓN: 10:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec.

TRABAJOS REALIZADOS Verificacion de Consola Symantec, Se verifican ambas consolas del Manager, las mismas están actualizadas con las definiciones del virus, la aplicación entre servidores se correcta. Se verifica en total 65 equipos conectados a la consola y 05 desconectados.

RESULTADOS Los equipos desconectados fueron reiniciados las actualizaciones el están en línea

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

CLIENTE

Eduardo Ruiz

TECNICO

65075

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038016

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 10-12-18
HORA DE INICIO: 09:15
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec.

TRABAJOS REALIZADOS Verificación de consola Symantec. Se verificaron ambas consolas del Manager, las mismas están actualizadas con las versiones de firmas de virus más reciente. La aplicación entre servidores es correcta. Se verifica 45+ clientes conectados y 17 desconectados. Se verifica backups de los managers al día.

RESULTADOS Se continuará monitoreando Consola / Clientes.

CLIENTE

Eduardo Rico

TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Isuré

ORDEN DE SERVICIO Nº 0038017

USO INTERNO

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA:	12-12-18
HORA DE INICIO:	09:00
HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte Symantec

TRABAJOS REALIZADOS Verificación consola Symantec. Se verifica Ambas consolas del Manager, los mismos están actualizados con las versiones de fines más recientes. La replicación entre servidores es correcta.
Se actualiza planilla de existencias Junio/2018.
Se anexa los puntos a incluir en el informe inicial con Delta Tahagua.

RESULTADOS

Se continuará con la elaboración del informe Inicial.

CLIENTE

Eduardo Díaz

TECNICO

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Pocho

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038065

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA:	14-12-18
HORA DE INICIO:	09:00
HORA DE FINALIZACIÓN:	12:00

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA

Soporte consola Symantec

TRABAJOS REALIZADOS

- Se realizo soporte y verificacion de consola Symantec Endpoint Protection Manager
- Elaboracion de documento inicial

RESULTADOS

Se continuan con los trabajos

CLIENTE

Eduardo Ricardo Flores

TECNICO

9 Nuevo

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039292

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA: 17 / Diciembre / 2018
HORA DE INICIO: 08:30hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SOPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SOPM 14. Se realizan tareas de actualización de contenidos, se generan reportes para informes mensuales.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez

30 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

LODIER

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039294

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 19/Diciembre/2018
HORA DE INICIO: 08:30 hs.
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00 hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14; se prepara la consola para migrar a la versión 14.2.1031.100; se procede a hacer el upgrade de la consola SEPM145 y SEPM144.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos.

CLIENTE

TÉCNICO

Luis Alvarez

30 Tal. 50/3 - Nº del 0036.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

Hance

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039297

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 21/Diciembre/2018
HORA DE INICIO: 09:00hs
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda.
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM14. Se procede a crear en todos los grupos tarea de distribución del nuevo cliente SEP 14.2.1031.100 para ser distribuido de forma automatica.

RESULTADOS – Se continuará con los trabajos

CLIENTE

TECNICO
Luis Núñez.

50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

12DOCS

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0039299

www.olam.com

OLAM S.R.L.

FECHA: 26 | Diciembre | 2018

HORA DE INICIO: 09:00hs.

HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00hs.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE: Ministerio de Hacienda.

DIRECCIÓN:

RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM14.

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM14. Se trabaja sobre la migración de clientes SEP 14.2.7760.0000 a la versión 14.2.1031.0100

RESULTADOS – Se continúa con los trabajos.

CLIENTE

TECNICO

Luis Núñez

Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 - 3/Agosto/2018 - GH. - Cel.: (0961) 969 017

ORDEN DE SERVICIO

USO INTERNO

Nº 0038253

OLAM S.R.L. www.olam.com

FECHA: 28 / Diciembre / 2018
HORA DE INICIO: 09:00h
HORA DE FINALIZACIÓN: 12:00h

DATOS DEL CLIENTE
NOMBRE: Ministerio de Hacienda
DIRECCIÓN:
RUC: | TEL.: | FAX:

DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA – Verificación de consola SEPM 14

TRABAJOS REALIZADOS – Se procede a verificar consola SEPM 14. Se verifica tarea de migración de clientes, SEP a la versión 14.2.1031.0100, se ven los equipos instalados y los que faltan cambio para poner el cambio.

RESULTADOS – Se continúan con los trabajos

Beatriz Villalba
Técnico
Dpto. Soporte Técnico - DGIC
CLIENTE

TÉCNICO
Luis Núñez

20 Tal. 50/3 - Nº del 0038.001 al 0039.500 * 3/Agosto/2018 * GH. * Cel.: (0981) 969 017

	MES:	DICIEMBRE_2018

PLANILLA DE ASISTENCIA

Licitacion por Concurso de Ofertas
Nº 08/2018
Ministerio de Hacienda
"Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuracion del Servidor Antivirus"
Orden de Servicio M.H. Nº _____/2018

Nº	Fecha	Hora(Inicio)	Hora (Final)	NOMBRE Y APELLIDO	Nº DE SERVICIO	TELEFONO	CORREO ELECT.	FIRMA	ACLARACION DE FIRMA
1	03/12/18	09:30	12:00	Eduardo Roa	38.008	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa.
2	05/12/18	09:30	12:00	Eduardo Roa	38.012	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa.
3	07/12/18	08:45	10:00	Eduardo Roa	38.015	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa
4	10/12/18	09:15	12:00	Eduardo Roa	38.016	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa,
5	12/12/18	09:00	12:00	Eduardo Roa	38.017	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa.
6	14/12/18	09:00	12:00	Eduardo Roa Ricardo Fleitas	38.065	0974733432	eduardo.roa@olam.com.py	P/A [illegible]	Eduardo Roa.
7	17/12/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.292	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
8	19/12/18	08:30	12:00	Luis Nuñez	39.294	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez.
9	21/12/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.297	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
10	26/12/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	39.299	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez
11	28/12/18	09:00	12:00	Luis Nuñez	38.253	0974733458	luis@olam.com.py	[illegible]	Luis Nuñez.
12									
13									
14									
15									

[illegible]

Kgumcé 00

Asunción, 09 de Enero de 2019.

Señores
Ministerio de Hacienda
Sr. Juan Carlos Ferreira.
Ref. Contrato MH N°51/2018.-

Por medio de la presente, solicitamos la recepción del informe correspondiente a los Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus. Informe mes 4/12 (Diciembre 2018) y la correspondiente emisión de la orden de Servicios para dar continuidad a los tramites administrativos.

A tal efecto remitimos detalle de horas de soporte realizadas, con el informe técnico

Sin otro particular le saluda atentamente.

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

DIRECCION GENERAL
RECIBIDO
10 ENE. 2019
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Sra. Nilda Giménez
Encargada Mesa de Entrada
DGIC

01

Descripción General de Symantec Endpoint Protection Manager

Cliente:

Ministerio de Hacienda

Diciembre 2018

Luis Nuñez.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1 INTRODUCCIÓN

La descripción general de protección de Symantec Endpoint Protection Manager proporciona una evaluación de su implementación de Symantec Endpoint Protection Manager actual. El servicio apunta a un administrador de Symantec SEPM y a la base de datos correspondiente. Una utilidad de recopilación de datos obtuvo datos que incluyen estas áreas:

- Información de sistema operativo y hardware
- Configuración general y opciones
- Se actualiza la consola de administración SEPM de versión 14.2.760.0000 a la versión mas reciente que es la versión 14.2.1031.0100, se crean las tarea de actualización de los clientes SEP.

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

18 DIEZ Y OCHO 03

Contenido

INTRODUCCIÓN ..... ¡Error! Marcador no definido.
1. Verificacion de instalacion 4
1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos 4
1.2 Descargas de ultimas actualizaciones 5
1.3 Manteniemiento de clientes instalados 8
1.4 Verificacion de estado de acuerdo a los registros 9
2. Implementacion de ajustes de acuerdo a recomendaciones 11
2.1 Actualizacion de politicas 11
2.2 Reglas de grupos 11
2.3 Alertas y ultimas versiones disponibles 11
3. Revisiones y pruebas de restauracion de backup 12
4 Reporte mensual 13
4.1 Estado del servidor 13
4.2 Nuevas politicas implementadas 13
4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados 14
5. Recomendaciones 17

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1. Verificación de instalación

1.1 Estado de integridad de conexión de los equipos

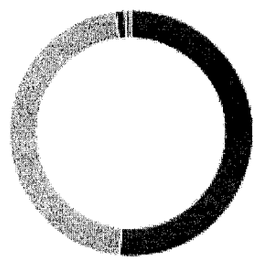
Se adjunta el estado de integridad de conexión de los clientes SEP

Estado del endpoint

Endpoint Protection

Endpoints totales *	541
Actualizado	283
Desactualizado	4
Desconectado	254
Deshabilitado	7
Error de integridad del host	0

*Los endpoints se pueden contar en más de una categoría



Equipos que necesitan reinicio: 9

Ver detalles

Definiciones de Windows

Más reciente de Symantec: 4/1/19 r2
Más reciente en Manager: 3/1/19 r22

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1.2 Descarga de ultimas actualizaciones:

Se adjunta el recorte de las ultimas actualizaciones descargadas

Lista del portal de AP versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-08-13 rev. 002	**363**	**98.6%**
2017-07-17 rev. 033	**4**	**1.1%**
2014-10-01 rev. 002	**1**	**0.3%**
Total con la versión Lista del portal de AP	368	100%

Contenido SONAR versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-12-31 rev. 001	**358**	**97.5%**
2018-12-17 rev. 001	**5**	**1.4%**
2018-12-03 rev. 001	**1**	**0.3%**
2018-01-17 rev. 005	**1**	**0.3%**
2017-10-11 rev. 003	**1**	**0.3%**
2017-05-24 rev. 001	**1**	**0.3%**
Total con la versión Contenido SONAR	367	100%

Descompresor versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2.3.5.10	**365**	**98.9%**
2.3.3.2	**3**	**0.8%**
2.3.2.1	**1**	**0.3%**
Total con la versión Descompresor	369	100%

Firma de prevención de intrusiones versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2019-01-03 rev. 063	**340**	**92.6%**
2019-01-03 rev. 061	**21**	**5.7%**
2018-12-31 rev. 061	**4**	**1.1%**
2018-12-07 rev. 061	**1**	**0.3%**
2018-11-26 rev. 061	**1**	**0.3%**
Total con la versión Firma de prevención de intrusiones	367	100%

Detección de endpoints y definiciones de respuesta versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.

© 2018

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

2018-08-16 rev. 017	**363**	**100%**
Total con la versión Detección de endpoints y definiciones de respuesta	363	100%

Firmas y atributos de archivo extendidos versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-12-20 rev. 002	**350**	**95.1%**
2018-11-28 rev. 017	**14**	**3.8%**
2018-10-26 rev. 016	**3**	**0.8%**
2017-10-16 rev. 003	**1**	**0.3%**
Total con la versión Firmas y atributos de archivo extendidos	368	100%

Motor del borrador versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
118.2.0.48	**368**	**99.7%**
117.3.1.6	**1**	**0.3%**
Total con la versión Motor del borrador	369	100%

Contenido de revocación versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2019-01-04 rev. 007	**339**	**92.1%**
2019-01-03 rev. 052	**6**	**1.6%**
2019-01-03 rev. 018	**6**	**1.6%**
2019-01-03 rev. 008	**9**	**2.4%**
2019-01-03 rev. 005	**2**	**0.5%**
2019-01-02 rev. 007	**3**	**0.8%**
2019-01-02 rev. 006	**1**	**0.3%**
2018-12-10 rev. 004	**1**	**0.3%**
2017-10-15 rev. 022	**1**	**0.3%**
Total con la versión Contenido de revocación	368	100%

Definiciones de Power Eraser versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2016-11-21 rev. 023	**288**	**100%**
Total con la versión Definiciones de Power Eraser	288	100%

Biblioteca y configuración de transporte de red común versiones

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-08-20 rev. 048	**290**	**79.9%**
2018-07-05 rev. 033	**73**	**20.1%**
Total con la versión Biblioteca y configuración de transporte de red común	363	100%

Lista de aplicaciones permitidas de Symantec versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2019-01-04 rev. 002	**345**	**93.8%**
2019-01-03 rev. 003	**17**	**4.6%**
2019-01-02 rev. 002	**4**	**1.1%**
2018-12-10 rev. 002	**1**	**0.3%**
2017-10-16 rev. 002	**1**	**0.3%**
Total con la versión Lista de aplicaciones permitidas de Symantec	368	100%

Definiciones de redirección de tráfico de WSS versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2018-11-04 rev. 374	**362**	**99.7%**
2018-10-19 rev. 370	**1**	**0.3%**
Total con la versión Definiciones de redirección de tráfico de WSS	363	100%

Definiciones de virus versiones

Versión de patrón	Número de equipos	Porcent.
2019-01-04 rev. 002	**4**	**1.1%**
2019-01-03 rev. 022	**341**	**92.4%**
2019-01-03 rev. 001	**16**	**4.3%**
2019-01-02 rev. 021	**1**	**0.3%**
2019-01-02 rev. 002	**3**	**0.8%**
2019-01-01 rev. 002	**2**	**0.5%**
2018-12-06 rev. 020	**1**	**0.3%**
2018-08-16 rev. 008	**1**	**0.3%**
Total con la versión Definiciones de virus	369	100%

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

1.3 Mantenimiento de clientes instalados

Se actualiza la consola de administracion Symantec Endpoint Protection Manager a la version 14.2.1031.0100, se crean tareas automatica y manual de migracion de los clientes Symantec Enpoint Protection.

Los equipos clientes estan siendo migrados de las versiones anteriores a la version de cliente SEP 14.2.1031.0100.

Symantec
Endpoint Protection Manager

Versión 14 (14 MP1) .2 compilación 1031 (14.2.1031.0100)

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Reservados todos los derechos.

Symantec, el logotipo de la marca de comprobación y LiveUpdate son marcas comerciales o marcas registradas de Symantec Corporation o sus filiales en los EE. UU. y en otros países. Otros nombres pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios.

1.4 Verificación de estado de acuerdo a los registros

El estado de seguridad es bueno, el porcentaje de equipos desactualizados es mínima

Estado de seguridad

Bueno

Preferencias

Ver detalles

- No hay notificaciones sin confirmar en las últimas 24 horas.
- Estado de la replicación: Finalizado

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

Errores de Auto-Protect

Equipos con Auto-Protect desactivado:	0
Total de equipos con Auto-Protect instalado:	529
Tasa de errores:	0%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario

arriba

Errores de protección de descargas

Equipos con Protección de descargas deshabilitada:	0
Total de equipos con protección de descarga instalada:	529
Tasa de errores:	0%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario

arriba

Errores de SONAR

Equipos con SONAR deshabilitado:	4
Total de equipos con SONAR instalado:	532
Tasa de errores:	0.75%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario
D178	10.2.8.171	orubalv
D257	10.9.0.6	mhersal
D19	10.2.7.143	jadavil
D120	10.2.7.112	jmarrom

arriba

Errores de mitigación de puntos vulnerables en la memoria

Equipos con mitigación de puntos vulnerables en la memoria deshabilitada:	0
Total de equipos con mitigación de puntos vulnerables en la memoria instalada:	276
Tasa de errores:	0%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Errores de Prevención de intrusiones de red

Equipos con Prevención de intrusiones de red deshabilitada:	0
Total de equipos con Prevención de intrusiones de red instalada:	532
Tasa de errores:	0%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario

arriba

Errores de análisis

Equipos no analizados recientemente:	1
Total de equipos:	529
Tasa de errores:	0.19%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Nombre de usuario	Hora del último análisis
D527	10.2.8.210	omarvaz	12/04/2018 11:00:00

arriba

Errores de definiciones de virus

Equipos con definiciones de virus desactualizadas:	1
Total de equipos:	529
Tasa de errores:	0.19%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Definiciones de virus	Último cambio de estado
D527	10.2.8.210	2018-08-16 rev. 008	01/04/2019 12:07:40

arriba

Errores de firmas de prevención de intrusiones

Equipos con firmas de prevención de intrusiones desactualizadas:	1
Total de equipos:	532
Tasa de errores:	0.19%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Firma de prevención de intrusiones	Último cambio de estado
D527	10.2.8.210	Desactualizado 26/11/18 r61	01/04/2019 12:07:40

OLAM Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Errores de contenido de SONAR

Equipos con contenido de SONAR desactualizado:	3
Total de equipos:	532
Tasa de errores:	0.56%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Contenido SONAR	Último cambio de estado
Tickeadora_DGJP	10.2.7.19	2017-05-24 rev. 001	01/04/2019 11:05:50
D303	10.2.7.226	2018-01-17 rev. 005	01/04/2019 12:06:15
D257	10.9.0.6	2017-10-11 rev. 003	01/04/2019 12:04:37

arriba

Errores de contenido de protección de descargas

Equipos con contenido de protección de descargas desactualizado:	2
Total de equipos:	529
Tasa de errores:	0.38%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Nombre del equipo	Dirección IP	Contenido de protección de descargas	Último cambio de estado
D303	10.2.7.226	No disponible	01/04/2019 12:06:15
D257	10.9.0.6	2017-10-16 rev. 002	01/04/2019 12:04:37

arriba

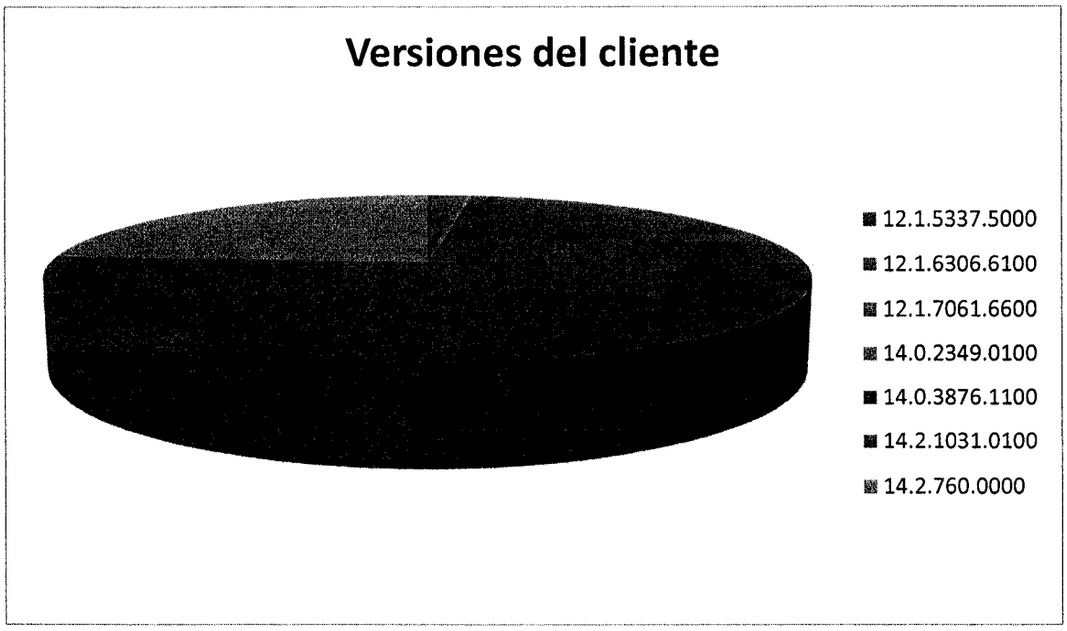
Errores de dispositivos desconocidos

Total de dispositivos desconocidos detectados:	0
Dispositivos desconocidos únicos:	0
Total de equipos que incluyen máquinas no administradas:	541
Tasa de errores:	0%
Tasa de errores máxima aceptable:	20%

Detector no administrado	Dirección IP	Dirección MAC

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

El siguiente gráfico detalla las versiones de cliente de SEP informadas:



- Los equipos clientes están siendo migrados a la versión más reciente que es la 14.2.1031.0100, las versiones anteriores según la tabla descriptiva corregirán las sugerencias de seguridad una vez que los clientes reciban la actualización a la nueva versión.
- El impacto más significativo de este mes se refleja en la actualización de la consola de administración y la cantidad de equipos migrados a la versión 14.2.1031.0100, con los respectivos números reflejados en la tabla de abajo.

Versión	Clientes	Plataforma del sistema operativo	Sugerencias de seguridad
12.1.5337.5000	1	Windows	SYM15-005, SYM15-007, SYM15-011, SYM16-003, SYM16-010, SYM16-015, SYM17-002-9093, SYM17-002-9094, SYM17-011-13681, SYM17-011-13680, SYM17-011-6331
12.1.6306.6100	7	Windows	SYM15-011, SYM16-003, SYM16-010, SYM16-015, SYM17-002-9093, SYM17-002-9094, SYM17-011-13681, SYM17-011-13680, SYM17-011-6331
12.1.7061.6600	3	Windows	SYM17-002-9093, SYM17-002-9094, SYM17-011-13681, SYM17-011-13680, SYM17-011-6331
14.0.2349.0100	1	Windows	SYM17-011-13680, SYM17-011-6331
14.0.3876.1100	7	Windows	Ninguno
14.2.1031.0100	392	Windows	Ninguno
14.2.760.0000	130	Windows	Ninguno

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

© 2018

2. Implementación de ajustes de acuerdo a recomendaciones

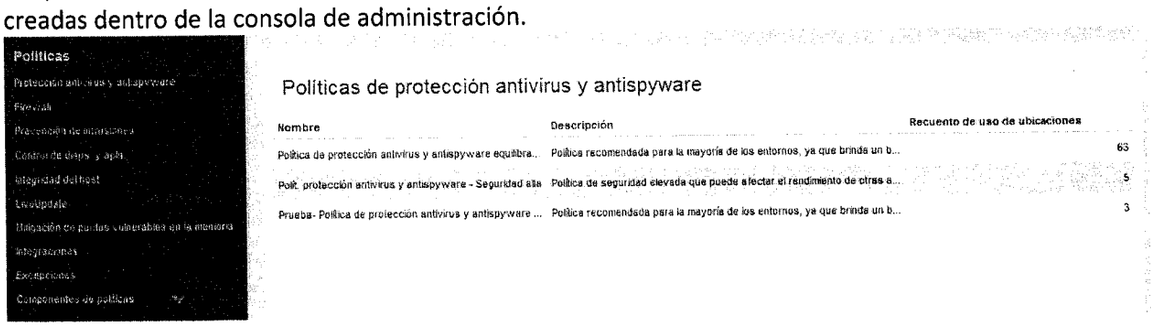
La consola ahora cuenta con la última versión de cliente SEP 14.2.1031.0100, se procede a realizar la migración de clientes con los paquetes actualizados agregados a la consola

Paquete de instalación de clientes

Nombre del paquete	Plataforma	Tipo	Versión
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.1031.0100 para WIN64...	Windows de 64 bits	Cliente de Symantec Endpoint Protection	14.2.1031.0100
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.1031.0100 para WIN32...	Windows de 32 bits	Cliente de Symantec Endpoint Protection	14.2.1031.0100
Symantec Endpoint Protection versión 14.2.1031.0100 para Mac	Mac	Cliente de Symantec Endpoint Protection	14.2.1031.0100
Symantec Endpoint Protection version 14.2.1031.0100 for LINUXRPM	Linux RPM	Cliente de Symantec Endpoint Protection	14.2.1031.0100
Symantec Endpoint Protection version 14.2.1031.0100 for LINUXDP...	Linux DPKG	Cliente de Symantec Endpoint Protection	14.2.1031.0100

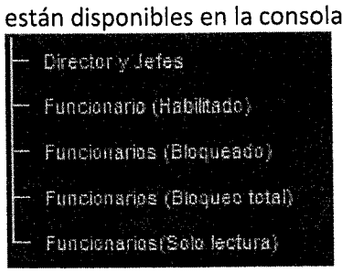
2.1 Actualización de políticas

Las políticas con relación al mes de Noviembre no sufrieron cambios, se mantienen las que están creadas dentro de la consola de administración.



2.2 Reglas de grupos

Las reglas con relación al mes de Setiembre no han sufrido cambio alguno, se mantienen las que ya están disponibles en la consola:



Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

2.3 Alertas y últimas versiones disponibles

Las consolas de administración Symantec Endpoint Protection Manager de los equipos SEPMH5 principal y SEPMH4 secundario, han sido migrados a la versión disponible 14.2.1031.0100 y los equipos clientes serán instalados mediante tareas programadas y manuales.

Endpoint Protection Manager 14.2.1031.0100 está instalado.

Cliente de Endpoint Protection 14.2.1031.0100 está instalado.

3. Revisiones y pruebas de restauración de backup

En este ítem la misma no ha sufrido cambio alguno, la tarea de backup de la base de datos se realiza de forma normal en los horarios correspondientes.
Se realizan backups diarios ejecutados a través de tareas a las 15:00PM
La ubicación donde se alojan las copias de respaldo del servidor es en C:\Program Files(x86)\Symantec\SymantecEndpointProtectionManager\data\backup

Este equipo > Disco local (C:) > Program Files (x86) > Symantec > Symantec Endpoint Protection Manager > data > backup >

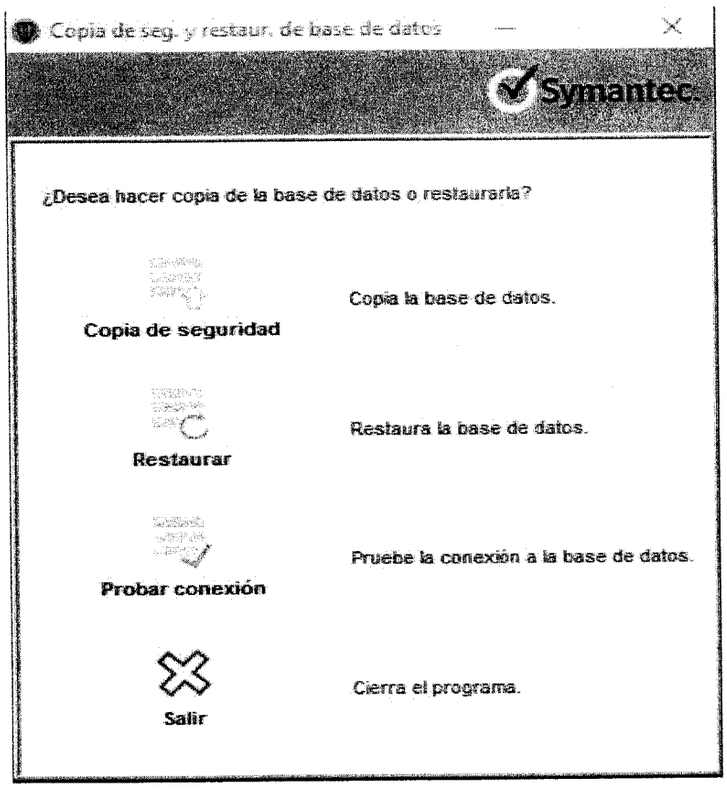
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
2018-dic-30_15-00-00	30/12/2018 16:02	Carpeta comprimi...	7.057.304 KB
2018-dic-31_15-00-00	31/12/2018 15:40	Carpeta comprimi...	7.038.234 KB
2019-ene-01_15-00-00	01/01/2019 15:49	Carpeta comprimi...	7.030.752 KB
2019-ene-02_15-00-01	02/01/2019 16:09	Carpeta comprimi...	7.050.149 KB
2019-ene-03_15-00-01	03/01/2019 15:49	Carpeta comprimi...	7.069.850 KB

Las copias de seguriad tambien pueden generarse con la herramienta Copias de seguridad y restauracion de base de datos

Prueba de restauración de copias de seguridad

Se inicia el wizard de la herramienta backup and restore de SEPM, y se le indica el punto de restauracion que queremos iniciar, la misma no presenta inconvenientes, las copias de seguridad estan en funcionamiento.

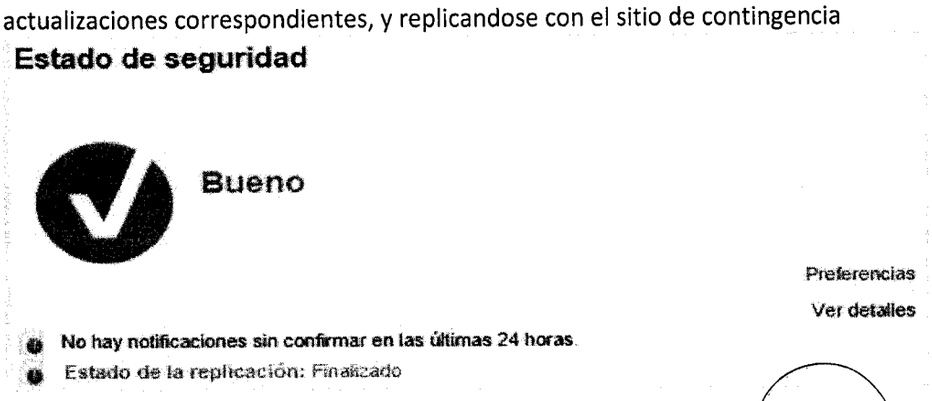
Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones



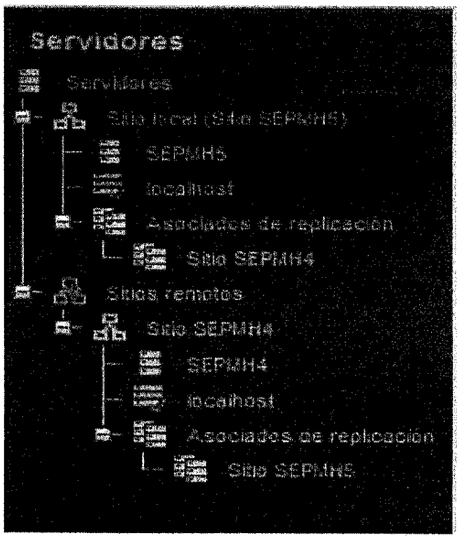
4. Reporte mensual

4.1 Estado del servidor

El servidor de administracion se encuentra en buen estado, funcionamiento, descargando las actualizaciones correspondientes, y replicandose con el sitio de contingencia



Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones



4.2 Nuevas políticas implementadas

No hay nuevas políticas implementadas, dentro de la consola ya están creadas y utilizándose, de acuerdo con el grado de acceso o denegación al cliente instalado con Symantec Endpoint Protection.

4.3 Riesgos y ataques de red detectados y mitigados

Clientes verificados por tarea de análisis de virus

Los clientes de SEP pueden informarse como infectados cuando el proceso de reparación no se ejecuta correctamente o cuando aún existen acciones pendientes.

Una vez que un cliente se informa como infectado, el estado se borra automáticamente si no se requiere tomar medidas. El análisis de los clientes infectados informados debe ser un proceso administrativo regular.

El siguiente gráfico detalla los cinco grupos que más clientes infectados informaron:

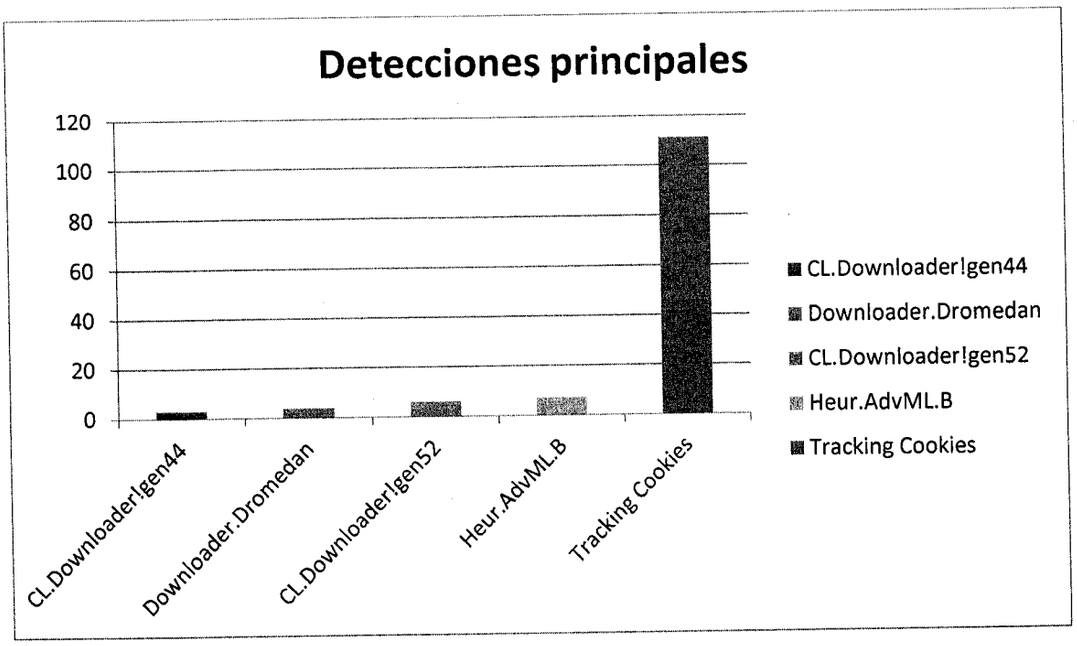
Dominio > Grupo	Clientes con estado Infectado
No se encontraron datos	

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

No se encuentran clientes en estado de infección.

Detecciones principales

Según grafico se muestran las detecciones principales en el presente periodo.

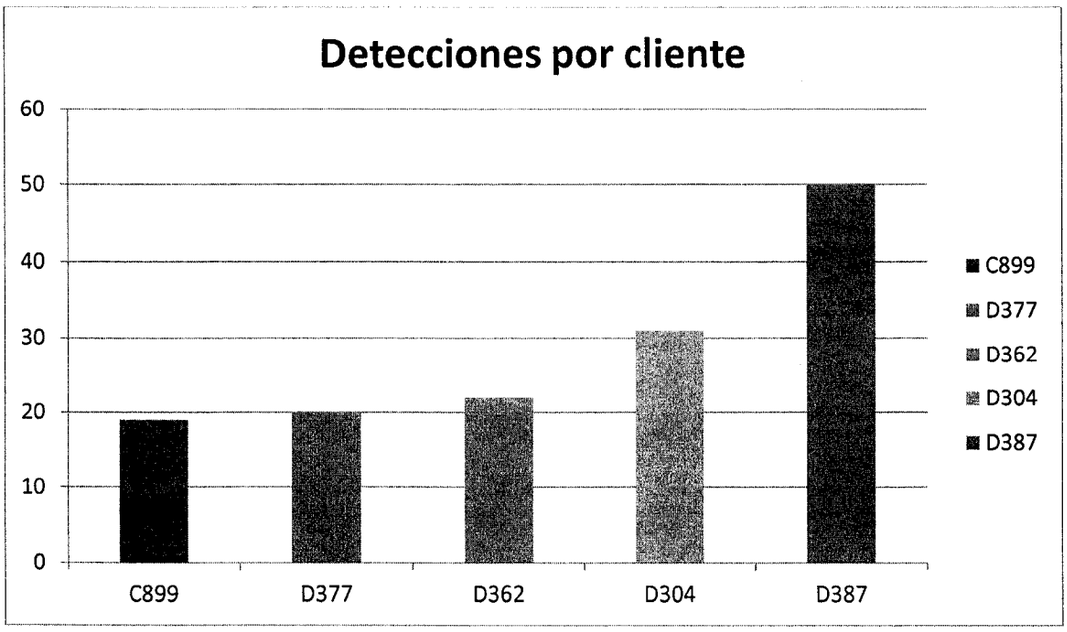


Nombre de la amenaza	Recuento
Tracking Cookies	111
Heur.AdvML.B	7
CL.Downloader!gen52	6
Downloader.Dromedan	4
CL.Downloader!gen44	3

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

Detecciones por cliente

Según grafico se muestran los equipos clientes que registraron las detecciones principales en el presente periodo.

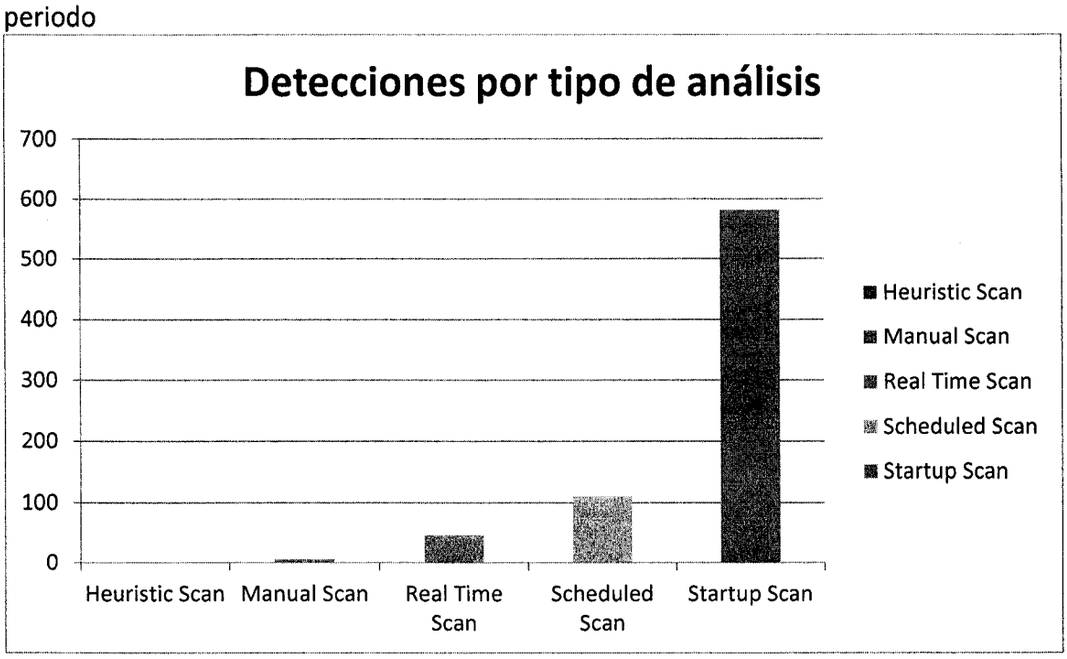


Nombre del equipo	Detecciones
D387	50
D304	31
D362	22
D377	20
C899	19

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

Detecciones por tipo de análisis

Según grafico se muestran las detecciones principales por tipo de analisis en el presente periodo

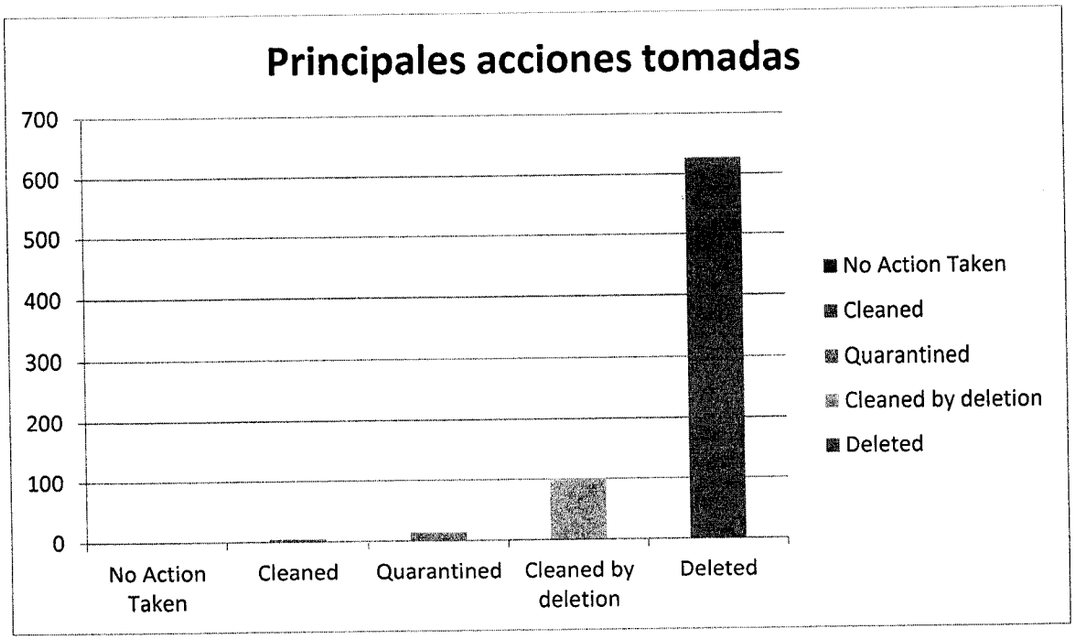


Origen	Recuento
Startup Scan	582
Scheduled Scan	111
Real Time Scan	46
Manual Scan	6
Heuristic Scan	1

Carlos Herrera
Dpto. Licitaciones

Principales acciones tomadas

En el presente grafico se muestra las acciones tomadas de las detecciones realizadas por la herramienta de proteccion



Acción	Recuento
Deleted	627
Cleaned by deletion	101
Quarantined	13
Cleaned	4
No Action Taken	1

5 Recomendaciones

- Para un mejor panorama de distribución de la herramienta SEP, es necesario contar con un listado de todo el parque de equipos que componen la entidad, y a partir de ahí trabajar, verificar, y comparar con la consola de administración.
- También la depuración del DNS, para que los equipos clientes respondan de acuerdo con el nombre e IP que le corresponda.
- Dar siempre seguimiento a las implementaciones con la DGIC para estar al tanto de los cambios realizados.
- En caso de no poder realizar la implementación de forma remota, ver la manera de realizarlo insitu con el cliente correspondiente.

Carlos Harrera
Dpto Licitaciones

- Dejar constancia de los pedidos de cambios realizados via mail, para mejor visualización de los trabajos realizados.

- Los usuarios administradores de la consola de Symantec deben comunicar cualquier cambio realizado dentro de la consola (tareas, políticas, etc.).

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

37 TREINTA Y SIETE 22

Symantec

Luis Nuñez V.
Soporte Técnico
+595 974 733458
luis@olam.com.py
OLAM S.R.L.
Aviadores del Chaco 2462 e/ Santa Teresa y San Blas
Edificio Aura, Piso 7
Teléfono: **+595 21 601929**
Codigo Postal **1827**
http://www.olam.com
Asunción, Paraguay

OLAM
Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Reconocido por Microsoft en 2011 y 2013 como "Partner Country of the Year Award Winner"
Conozca más de OLAM y sus soluciones en nuestro sitio web y a través de las redes sociales

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

38 TRENTA Y OCHO 23

OS	Tecnico	Fecha	Hora Inicio	Hora Fin	Hora Cliente	Trabajos Realizados
38008	Eduardo Roa	03/12/2018	09:30	12:00	**02:30**	Soporte Symantec Verficaciones de consola Symantec Se verifica ambos servidores del Manager; los mismos estan actualizados y unos 70 equipos desactualizados, los cuales la mayoria no registran actividad. Se verifica equipos que deben ser reinstalados insitu ya coordinado con Luis y Beatriz.
38012	Eduardo Roa	05/12/2018	09:30	12:00	**02:30**	Soporte Symantec Verificaciones de consola Symantec Se verifica ambos servidores del Manager, las mismas estan actualizadas con las definicioes de virus La replicacion entre servidores es correcta. Se verifica en total 470 equipos actualizados y unos 58 desconectados desactualizados. Se verifica equipos que deben ser reinstalados insitu ya coordinado con Luis y Beatriz
38015	Eduardo Roa	07/12/2018	08:45	10:00	**01:15**	Verificaciones de consola Symantec; se verifican ambas consolas del Manager; los mismos estan actualizados con las definicioes de virus. La replicacion entre servidores es correcta. Se verifica en total 451 equipos conectados a la consola y 85 desconectados
38016	Eduardo Roa	10/12/2018	09:15	12:00	**02:45**	Soporte Symantec Verificacion de consola Symantec. Se verificaron ambas consolas del Manager, los mismos estan actualizados con las versiones de firmas de virus mas reciente. La replicacion entre servidores es correcta. Se verifica 457 clientes conectados y 77 desconectados. Se verifica backups de los managers al dia
38017	Eduardo Roa	12/12/2018	09:00	12:00	**03:00**	SOPORTE SYMANTEC Verificación consola Symantec. Se verifica ambas consolas del Manager, los mismos están actualizados con las versiones de virus mas recientes. La replicacion entre servidores es correcta. Se actualiza planilla de asistencias Junio/2018. Se analiza los puntos a incluir en el informe Inicial con Delia Paniagua

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

39 TRENTA Y NUEVE 24

38065	Ricardo Fleitas	14/12/2018	09:00	12:00	**03:00**	Se realiza soporte y verificación de consola Symantec Endpoint Protection Manager. Elaboracion de documento Inicial.
39292	Luis Nuñez	17/12/2018	08:30	12:00	**03:30**	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se realizan tareas de actualizacion de contenidos, se generan reportes para informes.
39294	Luis Nuñez	19/12/2018	08:30	12:00	**03:30**	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se prepara la consola para migrar a la version 14.2.1031.100; se procede a hacer el upgrade de la consola SEPMH5 y SEPMH4.
39297	Luis Nuñez	21/12/2018	09:00	12:00	**03:00**	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se procede a crear en todos los grupos tareas de distribucion del nuevo cliente SEP 14.2.1031.100 para ser distribuido de forma automatica.
39299	Luis Nuñez	26/12/2018	09:00	12:00	**03:00**	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se trabaja sobre la migracion de clientes SEP 14.2.760.0000 a la version 14.2.1031.0100.
38253	Luis Nuñez	28/12/2018	09:00	12:00	**03:00**	Verificacion de consola SEPM14. Se procede a verificar consola SEPM14, se verifica tarea de migracion de clientes SEP a la version 14.2.1031.0100, se ven los equipos instalados y los que faltan reinicio para tomar el cambio.
Total Horas Mes Diciembre 2018					**31:00**	

Carlos Harrera
Dpto. Licitaciones

TETÃ VIRU MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE HACIENDA

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Asunción, 14 de enero de 2019.-

SSEAF/DGIC N° 035/19

Señora
Lic. MIRIAN ROLÓN, *Secretaria General*
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera

Ref.: ***LCO 008/18 – Cto.051/18 – Servicios Profesionales para Mantenimiento y Configuración de Servidor Antivirus – ID 345.272***

Me es grato dirigirme a Usted, en relación a la Licitación de referencia, a los efectos de solicitar las Órdenes de Servicios y/o Compra correspondientes al Contrato mencionado y al mes de Diciembre/2018, con la Empresa adjudicada OLAM S.R.L.

La solicitud se realiza conforme a la **Licitación mencionada**, sujeta a los procedimientos y normativas pertinentes por parte de la Dirección Administrativa.

Se adjunta el Memo **DGIC/COTIC/DST N° 009/19** del Departamento de Soporte Técnico.

Sin otro particular, le saluda atentamente.

Lic. JUAN CARLOS FERREIRA MATTO
Encargado de Despacho Res. SSEAF N° 214/12
Dirección General de Informática y Comunicaciones

Secretaría Privada

EXP. SIME Nº 2.454/2.019.-
Folio/s Nº (41) Cuarenta y uno.

Asunción, 15 de enero de 2.019.-

Se remite el presente expediente a la **Dirección Administrativa - CUOC**, a fin de proseguir con los trámites para la elaboración de la Orden de Servicio conforme a lo solicitado.

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Administración Financiera
Departamento Administrativo

C.P. Diego A. Barreto Burgos
Interino, Dpto. Administrativo – SSEAF

PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA
Ministerio de Hacienda

Decreto Nro. 11766/08

PODER EJECUTIVO

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)

ANEXO B-02-04
Declaración Jurada

Código C.C.: CO-12006-18-160201

Nro. CDP 000000075/2019
Fecha Emisión 07/02/2019
Descripción CERTIFICACION DE SALDO DE CODIGO DE CONTRATACIÓN
Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

Tip	Pro	Sub Pry	Obj	Fue	Fin	Dpt	UnR	Descripción	1 Presupuesto Vigente	2 Plan Financiero Vigente	3 Compromisos	4 Modificaciones Presupuestarias	5 Certificación Actual	6 Certificados Anteriores	7 = (5 + 6) Total Certificados	8= 2 - (3 + 4 + 7 Saldo Plan Financiero
2	001	03	00	260	10	1	99	1 SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES	8.832.410.000	8.832.410.000	13.000.000	0	140.000.000	143.000.000	283.000.000	8.536.410.000

Total PAC 140.000.000

Firma del Responsable de la Unidad de Presupuesto
Dionisio R. Sosa G.
Jefe
Departamento de Presupuesto

Firma del Responsable de la UAF
Lic. Jorge Luis Vega
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Financieros

Fermín Núñez
Dpto. Pres...

MINISTERIO DE HACIENDA
S.S.E.A.F.
CRLIC04

Certificado de Disponibilidad Presupuestaria (CDP)
ANEXO B-02-04
Declaración Jurada
Decreto Nro. 8885/07

Fecha: 08/02/2019
Hora: 09:25:25

Nro. CDP 000000079/2019

Fecha Emisión 08/02/2019

Descripción CERTIFICACION DEL PAC PLURIANUAL Nro.: 345272 - CC: CO-12006-16-160201 Contratacion de Servicios profesionales para el Mantenimiento y Configuración del Servidor Antivirus de la DGIC del MH

Modalidad Concurso de Ofertas

Entidad 006 MINISTERIO DE HACIENDA

Nro P.A.C 07133509
AÑO 2019

PLURIANUAL

															1	2	3	4	5	6	7 = (5 + 6)	8= 2 - (3 + 4 + 7
Tip	Fnc.	Sub Prg	Obj	Fue	Fin.	Dpt.	UnR.	Descripción							Presupuesto Vigente	Plan Financiero Vigente	Compromisos	Modificaciones Presupuestarias	Certificación Actual	Certificados Anteriores	Total Certificados	Saldo Plan Financiero
2	001	03	00	250	10		99	4	SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES						8.832.410.000	8.832.410.000	13.000.000	0	44.000.000	283.000.000	327.000.000	8.452.410.000

Total PAC 44.000.000

Firma del Responsable de la Unidad de Presupuesto
Dionisio R. Sosa G.
Jefe
Departamento de Presupuesto

Firma del Responsable de la UAF
Lic. Jorge Luis Vega
Dirección Administrativa
Coordinación de Recursos Financieros

Fermín Núñez
Dpto. de...

- Reporte de riesgos y ataques de red detectados y mitigados.
- Recomendaciones finales.

13. MODALIDAD DE PAGO

El pago se realizará en base a los productos esperados e informes de trabajos realizados los cuales serán entregados a los treinta (30) días de recepcionada las Órdenes de Servicio por parte del proveedor conforme al siguiente cuadro:

% contrato	Fecha	Documento Requerido
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 01/12 por parte del Proveedor	Informe Inicial: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas.
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 02/12 por parte del Proveedor	2°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 03/12 por parte del Proveedor	3°. informe mensual: Aprobado
5%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 04/12 por parte del Proveedor	4°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 05/12 por parte del Proveedor	5°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 06/12 por parte del Proveedor	6°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 07/12 por parte del Proveedor	7°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 08/12 por parte del Proveedor	8°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 09/12 por parte del Proveedor	9°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 10/12 por parte del Proveedor	10°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 11/12 por parte del Proveedor	11°. informe mensual: Aprobado
10%	A los treinta (30) días de la recepción de Orden de Servicio 12/12 por parte del Proveedor	Informe Final: Aprobado. Este documento debe incluir todos los informes, y documentaciones solicitadas en el Plan de Entregas

OBS:

- **La DGIC solicitará la emisión de las órdenes de servicios desde la fecha del contrato de forma mensual.**
- **Todos los pagos se realizarán a los 60 días de presentado la solicitud de pago.**