Asunción, 8 de noviembre de 2022

Nota DA N° 98

INFORME DE CONFORMIDAD

Dependencia Administradora del Contrato	ABOGACIA DEL TESORO	
Fecha de Aprobación	8/11/2022	
Proveedor del Servicio	ITCS S.A. "Servicio de Soporte Técnico para la Abogacía del Tesoro"	
Periodo del Servicio	6/24	
Contrato M.H. N°	MH N° 19/2022	
Orden de Servicio N°	561/2022	
Remisión:	----------	
Conformidad	X	SI
		NO
Observación	GS. 6.316.000 (GUARANIES SEIS MILLONES TRESCIENTOS DIEZ Y SEIS MIL)	
Administrador del Contrato: Firma y Aclaración Lic. Angel Insaurralde Jefe Dpto. Administrativo Abogacía del Tesoro Sello de la Dependencia	**Verificado por:** Firma y Aclaración Abog. Fernando Benavente F. Abogado del Tesoro Ministerio de Hacienda	

TETÃ VIRU MOHENDAPY
HACIENDA

MINISTERIO DE HACIENDA
ORDEN DE SERVICIO 561/2022

Fecha de Emisión 23/05/2022 - ORIGINAL

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

CONTRATO NRO. 19/2022 - CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO PARA LA ABOGACÍA DEL TESORO			
PROVEEDOR	INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA (ITCS S.A)	**RUC**	80046953-4
DIRECCION	MARCELINO NOUTZ N° 861		
TELEFONO / E-MAIL	021-200637/8-021 728 8222 / ventas@itcs.com.py; licitaciones@itcs.com.py		
Estimaremos se sirva (n) proveer los materiales mas abajo descriptos, según contrato Nro. 19/2022.-			
SOLICITANTE	MINISTERIO DE HACIENDA	**CDP**	41/2022
LUGAR DE ENTREGA	MINISTERIO DE HACIENDA	**PAC**	403793
PLAZO DE ENTREGA		**CC**	CD-12006-22-212309
MODALIDAD	Contratación Directa		

DIRECCION ADMINISTRATIVA

Cant.	Cant. (Letras)	Descripción del/los Bienes y/o Servicios	Unid. Medida	Presentación	valor Unit.	Total
1	UNO	SERVICIO DE SOPORTE A ESCRITORIO HELP DESK 6/24	UNIDAD	----------	6.316.000	6.316.000
			TOTAL			**6.316.000**

SON GUARANÍES: SEIS MILLONES TRESCIENTOS DIECISEIS MIL.-

OBSERVACION: EXP. SIME N° 67544/2022 - NOTA D.A N° 37/2022 - PROV. MH/DA N° 1221/2022.-

Ing. Diana Soledad Díaz Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	Ing. Krystel Viera Técnico Analista de Procesos Dpto. de Procesos - CUOC - MH	C.P. Romina Caballero Jefa Interina Dpto. de Procesos - CUOC	ABOG. ANDRÉS SORIA Coord. Financiera Coop. Unidad Operativa de Contrataciones	
ELABORADO POR	**REVISADO POR**	**DPTO. DE PROCESOS UOC**	**COORDINACION U.O.C.**	**PRESUPUESTO**

Cliente	Tipo	TI	Hora	Fecha	Trabajos Realizados
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	21/9/2022	* Pamela Ocampos, reconfiguracion de contador de impresiones * Instalacion de Servidor de Impresión den el Data Center
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	22/9/2022	* Carol Rodriguez, verificacion de impresora, atasco de papel
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	23/9/2022	* Victor Ortega, verificacion de PC. * Marcos Gonzalez, configuracion para escaneos * Datasystem, cambio de piezas de impresora coord. Sociedades, acompañamiento
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	26/9/2022	* Configuracion de servidor de impresiones, Uniflow. * Carlos Ayala, reconfiguracion de contador de impresiones * Ruben Sanchez, verificacion de PC, acceso a Internet.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	27/9/2022	* David Barriocanal, verificacion de PC. * Servidor de impresión, instalacion software y aplicaciones, configuracion de parametros.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	28/9/2022	* Servidore de impresiones, configuracion de aplicaciones, pruebas. * Actualizacion de firmware, impresoras * Adolfo Monges, verificacion de PC en PB.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	29/9/2022	* Victor Caballero, configuracion de NB, impresora y acceso a red. * Impresora Miguel Cardozo con errores, error de repositorio de toner, limpieza
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	30/9/2022	* Conexión de equipos para proyeccion , oficina ABT. * Dra Natalia Fretes, verificacion de PC, no enciende

Lic. Angel Insaurralde
Jefe Dpto. Administrativo
Abogacia del Tesoro

Cliente	Tipo	TI	Hora	Fecha	Trabajos Realizados
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	4/10/2022	* Verificacion de Impresora Sociedades, sale manchado. * Pedro Acuña, verificacion, reconfiguracion de telefono linea alta. * Instalacion de equipos para capacitacion, 5to piso Sociedades
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	5/10/2022	* Verificacion de actualizacion de horario en equipos. * Concepcion Insfran, reconfiguracion de contador de impresiones * Hector Lopez, verificacion de acceso al sistema Marangatu. * Recepcion de equipos de equipos proveidos (ITCS)
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	6/10/2022	* Matias Pedrozo, reconfiguracion de contador de impresiones mesa de entrada 2do P. * Verificacion de servidores y equipos de networking, corte de energia. * Alfredo Gomez, verificacion de equipos por corte de energia.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	7/10/2022	* Fernando Cubilla, verificacion de equipo, error MS Word. * Actualizacion de Internos en el PBX. * Fabio Martinez, verificacion de PC, erro de controlador de vga
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	10/10/2022	* Instalacion de equipos para capacitacion, 5to piso Sociedades. * Ruben Sanchez, verificacion de Imporesiones desde el sistema SIMPLE. * Fernando Cubilla, verificacion de conexiones electricas
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk		07:00 a 17:00	11/10/2022	* Dr. Segovia, reconfiguracion de contador de Impresiones. * Verificacion de conexiones y equipos, coord 6to piso, entro agua durante una lluvia * Servidor de Tesoreria, verificacion, no se puede acceder al sistema. * Angel Insaurralde, verificacion de PC pasante, Lilian Vega.

Lic. Angel Insaurralde
Jefe Dpto. Administrativo
Abogacia del Tesoro

Cliente	Tipo	TI	Hora	Fecha	Trabajos Realizados
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	12/10/2022	* Verificacion de Servidores, corte de energia electrica. * Pamela Ocampos, verificacion de NB de asistente.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	13/10/2022	* Instalacion de UPS, Rack 5to piso. * Instalacion swicht de 48P, 4to piso. * Instalacion de UPS, Rack 4to piso.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	14/10/2022	* Concepcion Insfran, verificacion de PC y conexiones electricas. * Miguel Gaona, verificacion de PC, no imprime. * Geremias Grillon, reconifguracion de contador de impresiones
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	17/10/2022	* Dr. Mongelos, verificacion de conexión de red. * Dr. Benavente, instalacion de equipos para video conferencia.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	18/10/2022	* Walter Canclini, verificacion de NB. * Reunion DGIC, relevamiento para cambio de equipos. * Jaremias Grillon, verificacion de telefono IP, actualizacion de firmware
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	19/10/2022	* Nilda Gonzalez, verificacion de PC, acceso al VL y correo electronico. * Paz Lugo, verificacion de telefono IP, actualizacion de firmware.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	20/10/2022	* DA, verificacion y retiro del servidor de impresiones. * Angeles Arzamendia, problemas con el correo electronico, verificacion * Sofia Benitez, configuracion de telefono IP, pruebas.
M.H. - Abogacia del Tesoro	Help Desk	Oscar Flecha	07:00 a 17:00	21/10/2022	* Victor Ortega, verifiacion de PC, reinstalacion de aplicaciones y reconfiguracion del correo electronico. * Alfredo Gomez, instalacion u conexión de PC.

Lic. Ángel Insaurralde
Jefe Dpto. Administrativo
Abogacia del Tesoro