CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE TRABAJO N°: 140

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	lunes, 3 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de correos
Respaldo servidor de dominio
Respaldo servidor de dominio secundario
Respaldo servidor de digitalización
Respaldo servidor de mensajería

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Mag. Julia Calduzo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE TRABAJO N°: 141

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	martes, 4 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de base de datos
Respaldo servidor de eTickets
Respaldo servidor web
Respaldo de servidor antivirus
Respaldo servidor de reportes

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA Dg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACIÓN O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 142

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	miércoles, 5 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De Mensajeria

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Poder Judicial
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Abog. M.A. Julia Carubzo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 143

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	jueves, 6 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Abg. Y.N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

Poder Judicial
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE TRABAJO N°: 144

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	viernes, 7 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Control del despliegue de las actualizaciones en servidores fisicos
Monitoreo de performance del motor de base de datos (Automotores)

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:30	13:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA — ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 145

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	lunes, 17 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De mensajería

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 146

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	martes, 18 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	10:00	15:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 147

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A.

Fecha :	miércoles, 19 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Díaz

TRABAJOS REALIZADOS

Prueba de actualizaciones en estación de trabajo de pruebas.
Aprobación de actualizaciones para estaciones de trabajo en el servidor WSUS.
Verificación del Directorio Activo.

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 148

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. **- CDP N.º 774 – 1042**

Fecha :	jueves, 20 de febrero de 2020
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación y análisis de los registros de auditoria de los servidores virtuales y fisicos, para detectar comportamientos que puedan determinar si se encuentran comprometidos por intentos de intrusión o ataque a la infraestructura de tecnología

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

Adg. y N.R. Julia Cardozo de Bonilla
Directora
Dirección del Registro de Automotores