CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 228

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - ***Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 2 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo del servidor virtual web
Respaldo del servidor virtual de mensajería
Respaldo del servidor virtual de eTicket – pruebas
Respaldo del servidor virtual de base de datos – pruebas
Respaldo del servidor virtual de base de datos – producción

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	16:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 229

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 3 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo del servidor virtual de correo
Respaldo del servidor virtual de archivos
Respaldo del servidor virtual de digitalización
Respaldo del servidor virtual de dominio primario
Respaldo del servidor virtual de dominio secundario

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL ★ Departamento de Informática ★ Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	16:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 230

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 4 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo del servidor virtual antivirus
Respaldo del servidor virtual de actualizaciones WSUS
Respaldo del servidor virtual de contingencia – Log Shiping
Respaldo del servidor virtual de servicios web

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	16:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 231

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 5 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Verificación del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo
Aplicación, de actualizaciones criticas y de seguridad del sistema operativo en servidor de prueba
para aprobación y actualización en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidor de prueba

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 232

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 8 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones para sistemas operativos de servidores en el servidor WSUS
Verificación de actualizaciones en servidores en producción

OBSERVACIONES

Afecta a un total de 9 servidores físicos

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 233

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 9 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del servicio de replicación (Log Shipping) de la base de datos REGISTROAUTO
Verificación del job de copia.
Verificación del job de restauración
Verificación de performance del motor de base de datos (alta disponibilidad)

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 234

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	miércoles, 10 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 235

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	jueves, 11 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 236

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	viernes, 12 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún comportamiento que puedan determinar que los mismos se encuentren comprometidos por intentos de intrusión a la infraestructura de TI

Monitoreo y análisis de los registros de auditoria de servidores físicos, para detectar algún

OBSERVACIONES

Servicio realizado a 3 (tres) servidores físicos del total de 9 (nueve)

PODER JUDICIAL Departamento de Informática Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	11:30	16:30	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 237

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - ***Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 15 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración del servidor virtual web
Restauración del servidor virtual de mensajería
Restauración del servidor virtual de base de datos – producción
Restauración del servidor virtual antivirus
Restauración del servidor virtual de actualizaciones WSUS

OBSERVACIONES

Simulacro para probar la eficacia de los procesos de recuperación ante eventos que puedan significar la ocurrencia de un incidente de seguridad.

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	16:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 238

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - *Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.* *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	martes, 16 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Restauración del servidor virtual de correo
Restauración del servidor virtual de archivos
Restauración del servidor virtual de digitalización
Restauración del servidor virtual de dominio primario
Restauración del servidor virtual de dominio secundario

OBSERVACIONES

Simulacro para probar la eficacia de los procesos de recuperación ante eventos que puedan significar la ocurrencia de un incidente de seguridad.

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	10:30	16:30	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 239

Contrato N° 79/2021 - Convenio modificatorio 28/2023 - ***Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum – S.B.E.*** *Adjudicado a la empresa ITCS S.A.*

Fecha	lunes, 29 de enero de 2024
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Chequeo de Directorio Activo, depuración y correcciones.
Verificación de políticas de grupo y usuarios del Directorio Activo, correcciones y adiciones.
Verificación y optimización de las políticas y procesos del servidor de correos.
Depuración de reglas implementadas
Actualización de la cuota de espacio de las cuentas activas

OBSERVACIONES

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas Dávalos *Jefe Dpto. de Informática*	12:30	16:30	4:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

FIRMA Y SELLO