CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 216

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	lunes, 4 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del estado de los motores de base de datos en ambientes de producción.
Verificación del estado del mecanismo de alta disponibilidad
Resolución de conflictos den la replicación de las bases de datos
Liberación de espacio en servidor de replicación

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abog. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 217

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	martes, 5 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Instalación de certificado de sitio seguro en servidor proxy
Verificación y mantenimiento del servidor de actualizaciones WSUS

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abog. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 218

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	miércoles, 6 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación del entorno del Active Directory, en busca de limitante que pudiera bloquear conexiones externas

Prueba de usuarios de la base de datos al momento de producirse el error para determinar posibles causas de error presentado

Verificación de logs de Internet Information Services, se encuentran errores que son informados al desarrollador

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 219

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	jueves, 7 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aplicación de parches de seguridad en los servidores por vulnerabilidad detectada e identificadas como CVE-2021-30858 y CVE-2021-30860 comunicadas por el Boletín de Seguridad del CERT-PY

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACIÓN O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 220

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 1019

Fecha :	viernes, 8 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Aprobación de actualizaciones criticas y de seguridad en el servidor WSUS
Control del despliegue de las actualizaciones en las estaciones de trabajo

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	12:00	17:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL ★ Dirección del Registro de Automotores ★ Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCIÓN DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 221

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	lunes, 11 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de correos
Respaldo servidor de dominio
Respaldo servidor de dominio secundario
Respaldo servidor de digitalización
Respaldo servidor de mensajería

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL ★ Dirección del Registro de Automotores ★ Departamento de Informática

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 222

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	martes, 12 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Respaldo servidor de base de datos
Respaldo servidor de eTickets
Respaldo de servidor web
Respaldo de servidor antivirus
Respaldo servidor de reportes

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL * Departamento de Informática * Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 223

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	miércoles, 13 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De mensajería

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	15:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

PODER JUDICIAL * Departamento de Informática * Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 224

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 452

Fecha :	jueves, 14 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Verificación de recuperación de servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	14:00	6:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Ing. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 225

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 384 – 1250

Fecha :	viernes, 15 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De dominio primario
De dominio secundario
De correos
De digitalización
De Mensajeria

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores
ACLARACION O SELLO

Ing. y N.P. Julia Cardozo de Benitez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE SERVICIO N°: 226

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 384 – 1250

Fecha :	lunes, 18 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Jorge Diaz

TRABAJOS REALIZADOS

Actualización y aplicación de hotfix en servidores virtuales:
De base de datos
De reportes
De eTickets
De servicio web
De antivirus

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	9:00	14:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores

CORTE SUPREMA DE JUSTICIA
DIRECCION DEL REGISTRO DE AUTOMOTORES

Compromiso con la gente

ORDEN DE TRABAJO N°: 227

Contrato N° 84/2018 - Servicio de Soporte Para Motor de Base de Datos y Sistema Operativo de Servidores de la Dirección del Registro de Automotores - Contrato Abierto - Plurianual - Ad Referéndum. Adjudicado a la empresa ITCS S.A. - CDP N.º 384 – 1250

Fecha :	viernes, 29 de octubre de 2021
Técnico Asignado	Christian Balbuena

TRABAJOS REALIZADOS

Monitoreo de performance del motor de base de datos (autos)
Monitoreo de performance del motor de base de datos (eTicket)
Monitoreo de performance del motor de base de datos (axentria)
Monitoreo de performance del motor de base de datos (alta disponibilidad)

OBSERVACIONES

SOLICITADO POR	HORAS TRABAJADAS		
	DESDE	HASTA	TOTAL
Alcides Rojas *Jefe Dpto. de Informática*	8:00	13:00	5:00

CONFORMIDAD RECEPCION DEL SERVICIO

FIRMA

Alcides Rojas, Jefe
Departamento de Informática
Dirección del Registro de Automotores

ACLARACION O SELLO

Abg. y N.P. Julia Cardozo de Benítez
Directora
Dirección del Registro de Automotores