SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/08/2022 al 31/08/2022

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

CONTENIDO

1. **Identificación del Proyecto** 3
2. **Descripcion del Servicio de Soporte** 3
3. **Resumen de horas de Soporte** 4
4. **Detalle de Saldo de Horas** 4
5. **Cuadro de Firmas** 5

Infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP-MODULO FI	**491,5**
Avalúos de bienes renta	5
Error de Anulación de Movimiento	1
Verificación de tablas y pruebas para cierre de mes	1
Reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP	2
Reclasificaciones TRM	3
Soporte de Activos Fijos	451
Soporte cierre ejercicio 2021, ajustes cierre AF	28,5
SAP-MODULO MM/QM	**52**
Centro de Beneficio materiales QM	7
Diferencia en saldo de contrato	5
Error al visualizar Solped	2
Error contabilización de transporte	3
Error en anulación movimiento de consumo	9
Gestión de Actas HES	6
Reporte de saldos por unidad de medida alternativa	14
Cruce de tablas y reportes estándares y z para crear informe solicitado por cliente	5
Soporte a usuario de contratos	1
SAP-MODULO ABAP	**5**
Ajustes reporte ZMM0009	5
SOPORTE TECNICO BASIS	**62,5**
Copia de Mandante	51

Revisión de Servidor PRD Caído	6
Soporte a Servidor SAP S4 HANA caído	4
Creación de Informe para IPS	1,5
Total, de horas consumidas	**611**

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
AGOSTO 2022	611
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS	**611**

4. Detalles de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas consumidas mes de agosto	611
Saldo de horas	**3889**

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de proyecto	08/11/2022	Infocenter España 2287 / 021 226 016 Asunción - Paraguay

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			