Servicios de software factory - Plurianual
LPN 01/2019

Proveedor: Grupo Horus S.A

Orden de Trabajo

Nro. de Orden	2
Horas Hombre	211 horas
Fecha de pedido	04/11/2019
Plazo de entrega al MITIC	16/12/2019

Nombre del Producto

Portal Paraguay - Versión para móviles - Entregable 1

Objetivo

Contar con una versión del Portal Paraguay adaptable a dispositivos móviles que incluya los módulos principales como el buscador de trámites y servicios, información de los OEE y los documentos disponibles en la carpeta ciudadana.

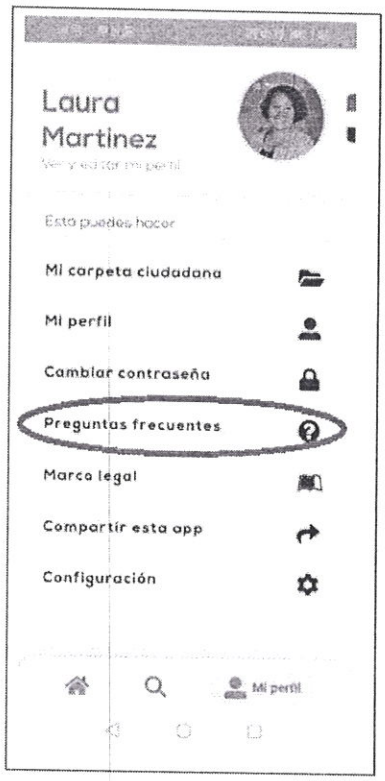
Referencias

- Decreto 8709/2018
- Portal Paraguay: https://www.paraguay.gov.py/

Requerimientos Funcionales

- **Diseño de la aplicación**
  - Diseño y desarrollo de la estructura de proyecto backend de servicios y oee
    - Adaptación del backend actual del portal-py-backend-core. Coordinación con el equipo técnico del MITIC.
    - Uso de la estructura de datos actual (Postgresql)
  - Diseño y desarrollo del proyecto frontend.
    - Proyecto de aplicación móvil multiplataforma
    - Creación de un nuevo diseño gráfico template.
    - Template debe soportar el diseño responsive para diferentes teléfonos.
- **Portada**
  - Información del Portal, Preguntas Frecuentes de Identidad Electrónica.

Lic. Luis Gauto Noguera
Dirección Administrativa
MITIC
Recibido 18/12/19



Al hacer click en "Preguntas Frecuentes", que muestre el contenido estático que se encuentra en la siguiente URL https://www.paraguay.gov.py/identidad-electronica/preguntas-frecuentes-creacion

Preguntas frecuentes durante la creación de la identidad electrónica

Para atención y consultas telefónicas puede comunicarse a **(021) 217-9601** de Lunes a Viernes de 07:00 a 15:00 hs. Además tiene un mecanismo online de consulta en: **https://www.paraguay.gov.py/consulta-reclamo**, una vez allí seleccionar la categoría "**Identidad Electrónica**" y proveer todos los datos requeridos.

1.- Requisitos

Para que pueda generar su identidad de forma **online** debe contar con estos requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Contar con cédula de identidad paraguaya.
- Poseer suficiente información **digitalizada** en bases de datos administradas por ciertas instituciones del Estado Paraguayo.
- Tener una cuenta de correo electrónico o email personal.

En caso de que no pueda generar su identidad electrónica de manera online, debido a no contar con suficiente información digitalizada en las bases de datos de instituciones del Estado, podrá agendar su turno para visitar las oficinas del MITIC y realizar el trámite asistido por un funcionario de obtención de su identidad electrónica de manera **presencial**.
Agende su turno en el siguiente enlace: Agendar Turno

2.- "Me solicita datos de vehículos, motos que ya no tengo o he vendido."

3.- "Me lista empresas en las que no he trabajado."

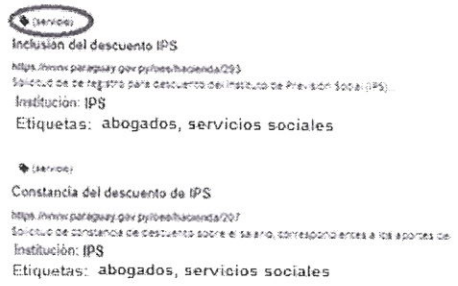
4.- "Mis datos de nacimiento, matrimonio estan incorrectos."

- Buscador simple
  - Buscador por palabras en Servicio, servicio_informacion, Oee, Oee_informacion.
  - Resultados:
    - Listado de OEE o Servicios coincidentes
    - Iconos de acuerdo al tipo (en línea y no en línea)
    - Enlace a la información de la OEE o el Servicio

Al darle click a los buscadores (en círculos amarillos) que vaya a la siguiente pantalla:

Al presionarse la lupa o el embudo, o con el "enter" del buscador(en círculo rojo), que la App muestre entre paréntesis en cada burbuja, la cantidad de servicios e instituciones encontradas, y por defecto muestre seleccionada la burbuja "Todos" (círculo celeste), mostrándose todos los datos mezclados en el sector del círculo verde, tanto de la tabla "servicios" como también de la tabla "oee"(instituciones) como se muestra a continuación, y que coincidan con las palabras especificadas en el buscador:

En el caso de los servicios se agregarán los datos de Institución y Etiquetas del servicio en forma de link.



Debe mostrarse un ícono (ejemplo en círculo rojo) que indique si es un servicio en línea, o servicio "no en línea", o si es una institución, y cada resultado debe tener el nombre, ya sea del servicio o la institución en forma de link.

En la lista de "Servicios" siempre mostrar primero los del tipo "En Línea".

Al hacerse click en la burbuja "Trámite", entonces en el sector del círculo verde se filtrarán solamente los datos de la tabla "servicios" que coincidan con la palabra especificada en el buscador.

Al hacerse click en la burbuja "Instituciones", entonces en el sector del círculo verde se filtrarán solamente los datos de la tabla "oee" que coincidan con la palabra especificada en el buscador.

Obs: Si no especifica palabras en el buscador, que no se muestren valores en los paréntesis de las burbujas, y al hacerse click directamente en las burbujas, entonces, para cada burbuja se mostrarán 15 registros por defecto ya sea de instituciones o servicios, con la opción de ver más al realizar un scroll en forma vertical.

Al hacerse click por ejemplo en un servicio, entonces deberá mostrarse los datos del Detalle del Servicio:

Inclusión del descuento IPS

¿De qué se trata?

¿A qué población va dirigido este trámite?

¿Quién lo ofrece?

¿Qué otorga o entrega al finalizarlo?

¿Dónde se realiza?

¿En qué días y horas puede realizar el trámite?

¿Cuánto cuesta el trámite?

¿Cómo y donde pago el trámite?

Tiempo de obtención

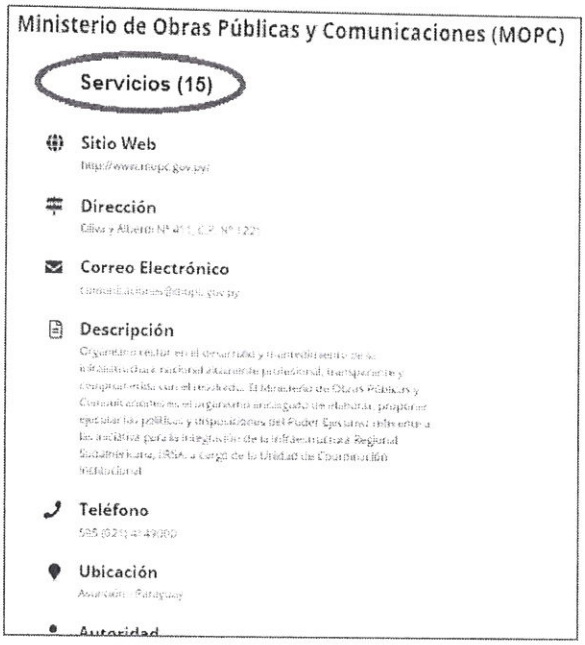
¿Cómo realizo el trámite?

Presencial

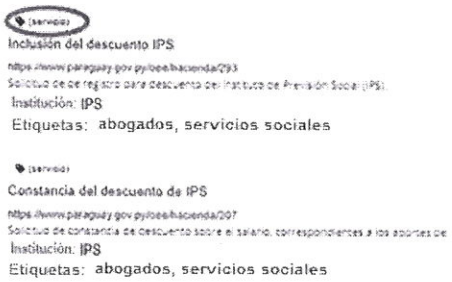
¿A qué correo puedo consultar sobre este trámite?

¿A qué teléfono puedo llamar?

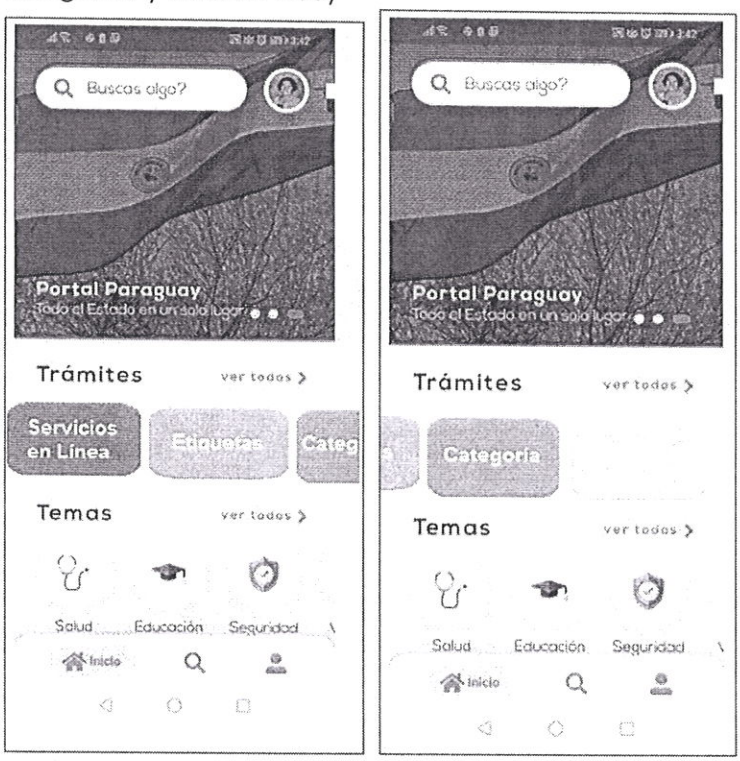
Al hacerse click por ejemplo en una institución, deberá mostrarse los datos de la institución, pero se dispondrá un link "Servicios" con el total entre paréntesis de servicios con que cuenta la institución:



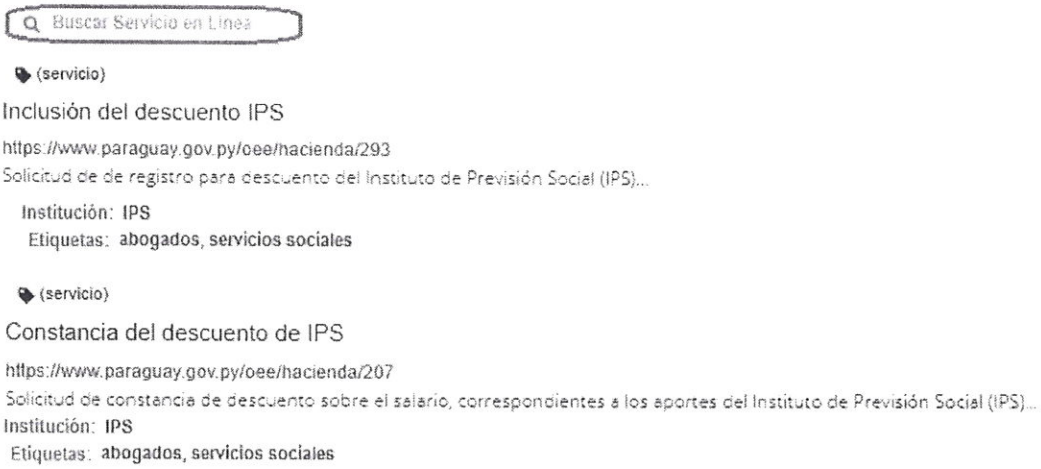
Al hacerse click en el link "Servicios", se mostrará nuevamente la lista de servicios, pero correspondientes a la institución como se muestra a continuación:



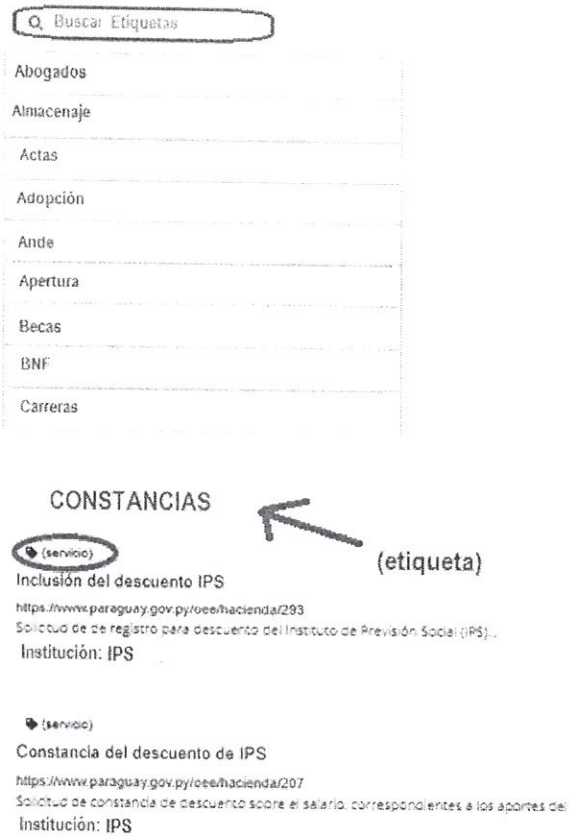
- Listado de servicios en línea
- Listado de etiquetas y en cada Etiqueta el listado de los servicios asociados a dicha etiqueta
- Listado de categorías y en cada Categoría el listado de los servicios asociados a dicha etiqueta
- Listado de servicios por ciclo de vida
- Cada listado debe contar con su respectivo buscador (servicios en línea, etiquetas, categorías y ciclo de vida)



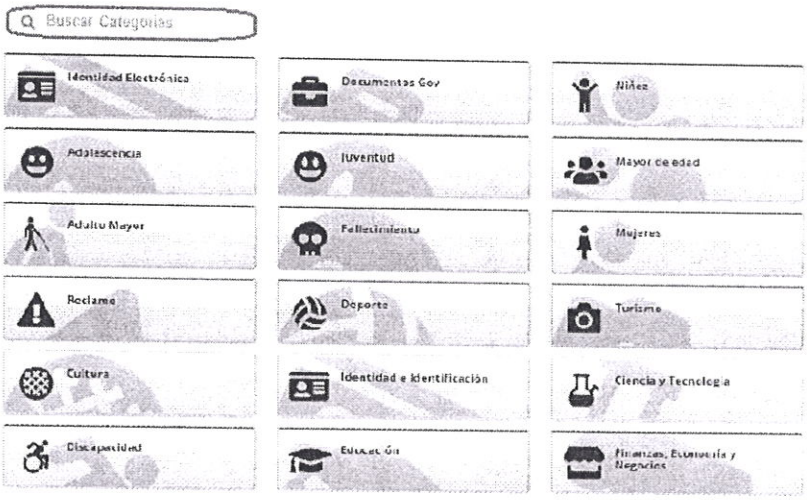
Al hacerse click en la burbuja "Servicios en Línea" la salida también será como la imagen siguiente pero solamente mostrará los servicios en línea que son los registros de la tabla "servicio" que tienen el campo "url_online" distinto de null.

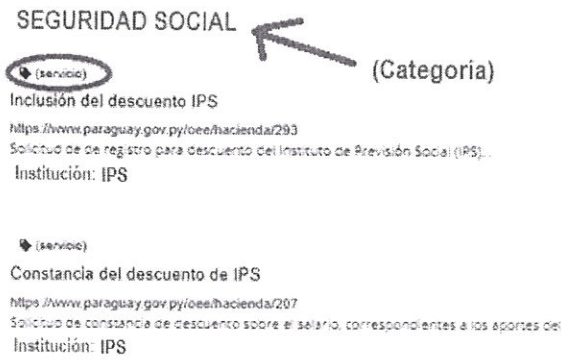


Al hacerse click en la burbuja "Etiquetas" la salida será la lista de etiquetas en forma alfabética registrada en la tabla "etiqueta". Luego al hacerse click en una de las etiquetas de la lista, se mostrarán todos los servicios correspondientes a dicha etiqueta.



Al hacerse click en la burbuja "Categorías" la salida será la lista de categorías en forma alfabética registrada en la tabla "clasificador". Luego al hacerse click en una de las categorías de la lista, se mostrarán todos los servicios correspondientes a dicha categoría.





Al hacerse click en la burbuja "Por Ciclo de Vida" la salida será simplemente la lista de las siguientes categorías en forma alfabética registrada en la tabla "clasificador" (Adolescencia, Adulto Mayor, Juventud, Mayor de Edad, Niñez). Luego al hacerse click en una de las categorías de la lista, se mostrarán todos los servicios correspondientes a dicha categoría.

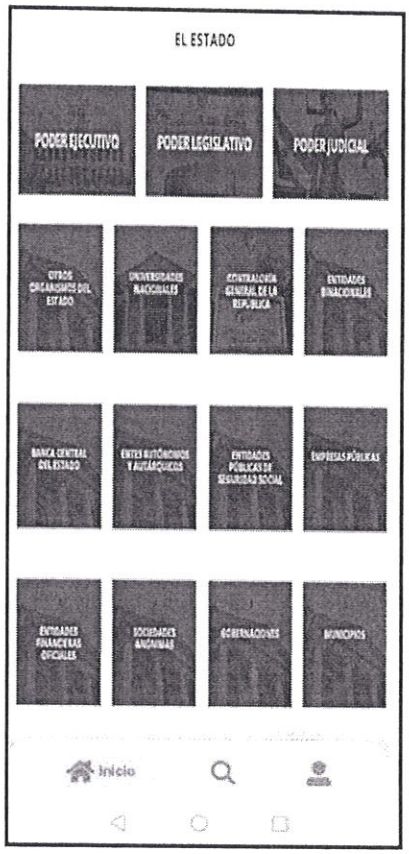
Que todas las subpantallas tengan la opción "Atrás".

Información del detalle

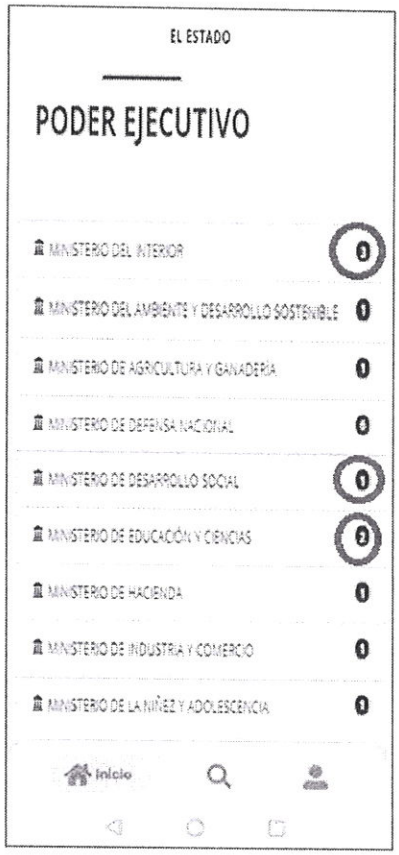
- Visor de información detallada de la OEE y listado de sus servicios.
- Visor de información detallada del Servicio
- Estructura del estado según: https://www.paraguay.gov.py/estado desplegando la jerarquía en 3 niveles (Nivel, Entidad, OEE).

Se coloca en la pantalla principal la etiqueta y las burbujas de "El Estado"(en circulo y cuadro rojo).

Al presionar click en "Ver todos"(círculo amarillo), que el sistema muestre todos los niveles de la tabla "nivel".

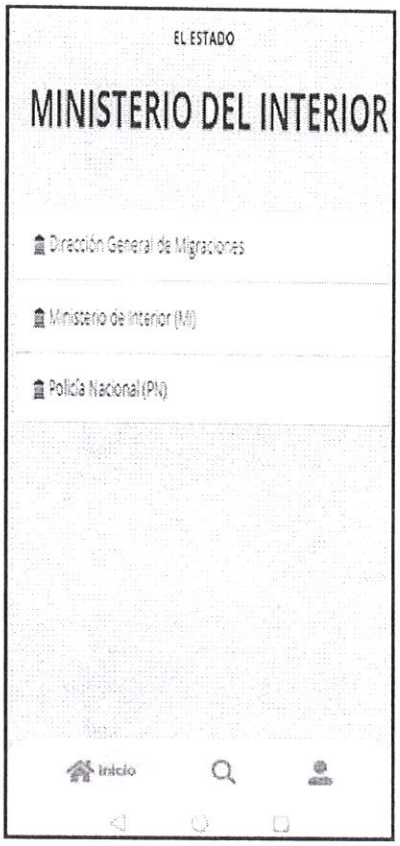


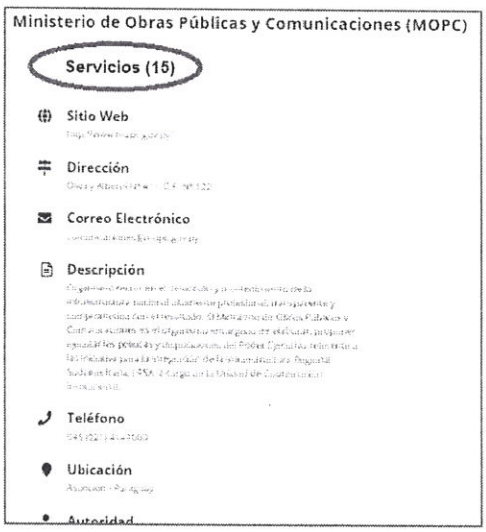
Al hacerse click en cualquiera de los niveles del estado, el sistema mostrará la lista de entidades correspondientes a dicho nivel, mostrándose por cada entidad cuantas "OEE"(instituciones) hay dentro de cada entidad(en círculo rojo):



Al hacerse click sobre una entidad, si la misma, tiene mas de una OEE, entonces mostrará la lista de OEE de dicha entidad.

Al hacerse click sobre una OEE, el sistema mostrará la información de la OEE (tablas "oee" y "oee_informacion") como anteriormente ya se había especificado con el link agregado de "Servicios" como se ve en la imagen de abajo.





Si se hace click sobre una entidad que tiene solamente una "OEE" asociada o hija, entonces el sistema mostrará directamente la información de la única OEE asociada y no la lista de OEEs asociadas.

Requerimientos No Funcionales

- Todos los listados deben contar con paginación del lado del servidor, salvo autorización expresa del MITIC.
- Todos los campos obligatorios deben estar identificados con (*) y emitir los mensajes de validación apropiados.
- Para la generación de reportes utilizar la librería Eclipse Birt.
- Cualquier librería adicional deberá ser autorizada por el equipo técnico del MITIC.
- Para todos los casos, los servicios REST deben devolver únicamente aquellos datos a utilizarse.
- Los proyectos Java deben funcionar correctamente en IDE Eclipse Oxygen o posterior.
- Los parámetros de configuración deben estar especificados en el backend de la aplicación.
- Los proyectos frontend deben utilizar invocaciones REST con path relativo, configurando una sola variable /api.
- Los proyectos de aplicación móvil deben utilizar la tecnología https://flutter.dev, u otra definida por el equipo técnico del MITIC.
- Para el uso o modificaciones de herramientas de georeferenciamiento deberá estar aprobado por el equipo técnico del MITIC.
- Deberán utilizarse los proyectos (repositorio y ramas) de código fuente entregados por el equipo técnico del MITIC, modificando y entregando los productos y documentaciones en dichos repositorios.

Administrador del Contrato
MITIC
Lic. Javier Quiñónez, Mgtr.
Dir. Gral. de Gobierno Electrónico
Ministerio de Tecnología de la
Información y Comunicación - MITIC

Recibido: Grupo Horus S.A
TITO OCAMPOS
GRUPO HORUS SA.