SAP S/4 HANA

SOPORTE IPS

INFORME DE SOPORTE

Período Reportado: Del 01/10/2022 al 31/10/2022

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

CONTENIDO

1. Identificación del Proyecto 3
2. Descripcion del Servicio de Soporte 3
3. Resumen de horas de Soporte 4
4. Detalle de Saldo de Horas 5
5. Cuadro de Firmas 6

infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

1.

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO		
Proyecto		**Tipo de Proyecto**
Contrato de Soporte		Soporte
Cliente		**Responsable del Contrato**
Instituto de Previsión Social		Christian Cristaldo
Gerente Comercial	**Gerente de Servicios**	**Gerente de Proyecto**
Fredy Agüero	Ricardo Serrano	Ricardo Serrano

2. Descripción Servicio de Soporte

DESCRIPCION	HORAS
SAP- MODULO FI	**289,3**
Ajuste de esquema TRM Amortización SE1106 LP, esquema contable y customizing- para el funcionamiento de reclasificación	2
Ajuste y prueba de operaciones- Ajuste nuevo solicitado por el cliente: En el 6to cierre de bonos no está trasladando porción del capital	3
Ajuste y prueba de reclasificaciones para productos OTC con diferencial cambiario / verificación de consulta realizada por IPS sobre modificación de impacto del segmento /CEBE/Centro de costo	4
Ajuste y prueba de reclasificaciones para productos OTC con diferencial cambiario. Cuarto cierre aun con ajustes.	4
Ajuste y prueba de reporte de reclasificación USD	2
Ajuste y prueba operaciones con el cliente.	2
Ajuste y prueba reclasificación de operaciones OTC CDA USD	10
Ajuste y prueba reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP	2
Ajuste y reclasificación CDA USD	4
Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP para impactar Contablemente enviado a Contabilidad	3
Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones valores	2
Asignar clases de actualización para periodificar	3
Configuración de periodificación para que tome fecha de contabilización en la TPM44	4
Gerencia de proyecto y seguimiento de pruebas del 4 cierre con ajustes de fechas.	2
Prueba Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones OTC	4

Prueba ajuste reclasificaciones de LP a CP de los productos financieros (CDA, Bonos y Préstamo y Fianza en guaraníes y dólares americanos	2
Prueba de Operaciones de Valores (bonos) (ZBV (PYG/ USD) y ZBF	4
Prueba y ajuste de Sexto cierre: primer cobro de capital e intereses.	2
Pruebas de nuevo ajuste para Operaciones OTC cuarto cierre, valoración de monedas	2
pruebas de operaciones - reclasificación según ajuste de capital que no contabiliza	2
Pruebas de operaciones - reclasificación según ajuste.	2
Pruebas de operaciones Bonos - reclasificación según ajuste.	21,45
pruebas de operaciones reclasificación según el ultimo ajuste del esquema de cuentas TRM	2
pruebas de operaciones OTC - reclasificación según ajuste. cuarto cierre capital	2
Pruebas de operaciones OTC CDA USD- reclasificación según ajuste.	4
Pruebas de operaciones OTC USD - reclasificación según ajuste.	11,9
Pruebas de operaciones OTC USD - reclasificación según ajuste. / consulta sobre modificación de decimales en SAP para cálculo de Bonos	2
Pruebas de operaciones OTC USD - reclasificación según ajuste. / Operaciones Valores nuevo caso de Bonos tasa fija con años de gracia.	6
Pruebas de operaciones OTC USD - reclasificación según ajuste. ajuste de tabla de parámetros para asientos de valoración	6
Pruebas de operaciones OTC USD - reclasificación según ajuste. con cliente	1
Pruebas reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP	2
Reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP para impactar Contablemente	2
Reportes de Reclasificación de LP a CP - Ajustes	2
Reportes de Reclasificación de LP a CP ajustes y pruebas	4
Reunión y pruebas Reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP para impactar Contablemente	4
Reunión con cliente - Pruebas de reclasificación	1
Reunión TRM ajuste de reclasificación	2
revisión de cuenta 1321000018 diferencias entre GL y AF. Reunión con Norma Cantero y aclaratoria de las diferencias	4
Revisión de reportes de Activos fijos FC01 y FC07 para IPS	3
Revisión de reportes de Activos fijos FC01 y FC07 para IPS. Reunión con usuario Sonia Torales	2
Seguimiento y pruebas de operaciones OTC y Bonos - reclasificación según ajuste. después del ajuste del 6to cierre	3
Seguimiento y soporte Funcional de pruebas - Cuarto cierre - en proceso	2
Seguimiento / ajuste de tabla de parámetros para realizar nuevas pruebas de reclasificación USD CDA	4
seguimiento de ajuste y pruebas de ajustes en DES	2

Seguimiento de ajuste de reclasificación y pruebas de la configuración de periodificación TPM44	1
Soporte AF/FM	12,5
Soporte TRM, ajuste de programa de reclasificación y pruebas de operaciones otc en USD	2
Soporte y configuración TRM / Pruebas ajuste reclasificación	86
TRM: Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones OTC	2
Verificación de Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP	4
Verificación de ajustes realizados por consultor TRM para reclasificación de operaciones 6to cierre.	4
Verificación de ajustes realizados por consultor TRM para reclasificación de operaciones 6to cierre.	1
TRM: Ajuste/ desarrollo de reclasificación de operaciones OTC y Valores de LP a CP para impactar Contablemente Fecha * 2020-05-8 ...	8
SAP-MODULO MM/QM	**114,5**
Soporte a usuario de contratos	0,5
Incidente Gestión de Actas HES - Rossana Valiente	1
Soporte a Usuarios - Planificación	102
Incidente sobre Modulo de Actas en MM - Rosalba Silva	1
Gestión de Actas HES - Verificar y corregir validación	8
Verificación de Incidentes reportados	2
SAP-MODULO ABAP	**34**
Ajuste reporte histórico de consumos	9
Ajustes formularios ZSFFRMMPUR013	4
Ajustes gestión de actas	8
Ajustes reporte ME28-Reporte liberación pedidos de compra	3
Ajustes reporte reclamaciones - ZTRMMPUR014	2
Ajustes reporte ZTRMMPUR014 y formulario ZSFFRMMPUR003	3
Ajustes reporte y formulario ZTRMMMRP007	2
Análisis gestión de actas	2
Desarrollo GL-RP-002	40
Desarrollo PE-IN-001	2
Desarrollo PU-FR-012	46
Desarrollo PU-FR-013	4
Desarrollo PU-ME-006	48
Total de horas consumidas	**437,8**

Infocenter
España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

3. Resumen de Horas de Soporte

SOPORTE	
HORAS CONTRATADAS 4.500	
MES	**HORAS CONSUMIDAS**
OCTUBRE 2022	437,8
TOTAL, HORAS CONSUMIDAS	**437,8**

4. Detalle de Horas de Soporte

Detalle de 4.500 Horas contratadas	
Horas consumidas mes de agosto 2022	611
Horas consumidas mes de setiembre 2022	562,5
Horas consumidas mes de octubre 2022	437,8
Saldo de horas	**2888,7**

5. Cuadro de Firmas

INFOCENTER

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Ricardo Serrano	Gerente de Proyecto	08/11/2022	

España 2287 / 021 226 016
Asunción - Paraguay

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

Nombre y Apellido	Función en el Proyecto / Institución	Fecha	Firma
Christian Cristaldo			