INFORME DE EVALUACIÓN

LLAMADO A CONCURSO DE OFERTA N°01/2024 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ENTORNO DE VIRTUALIZACIÓN VDI DE LA CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE EMPLEADOS DE BANCOS Y AFINES- ID N° 439.647

Asunción, 26 de abril de 2024

Señores:
Presidente y Miembros del Consejo de Administración
Presente.

De conformidad a lo dispuesto en la Resolución N° 03, Acta N° 03 de fecha 26 de enero del 2024 por el Consejo de Administración; que resolvió autorizar la realización de los trámites para el llamado y que aprueba las especificaciones técnicas y el Pliego de Bases y Condiciones del llamado en la modalidad de Concurso de Ofertas para la "Extensión de Garantías de entorno de Virtualización VDI para la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Empleados de Bancos y Afines".

1. Antecedentes:

a) ID: 439.647
b) Disponibilidad Presupuestaria: Objeto de Gasto 261, Informáticos y Sistemas Computarizados, hasta la suma de Gs.515.000.000 (quinientos quinte millones de guaraníes), del presupuesto general de gastos tipo 1 aprobado para el presente ejercicio.

2. Acto de Apertura:

De acuerdo al procedimiento previsto en el Articulo 57 "Acto de apertura" del Decreto Reglamentario N° 2992/19 y concordante, se ha fijado para la fecha 23 de febrero de 2024 el Acto de Apertura de Sobres y Verificación de ofertas, siendo las 10:30 horas se procede a la apertura de los sobres, contándose con la presentación de los siguientes oferentes:

- ✓ **TIAXIOM S.A.**
- ✓ **DATA SYSTEMS S.A EMISORA DE CAPITAL ABIERTO**

3. Monto de la Oferta:

Seguidamente se detalla la oferta presentada. El sistema de adjudicación establecida en el Pliego de Bases y Condiciones

N°	Oferente	Precio Total (IVA incluido)
1	DATA SYSTEMS S.A EMISORA DE CAPITAL ABIERTO	Gs. 515.000.000
2	TIAXIOM S.A.	Gs. 511.100.000

4. Observaciones plasmadas en el Acto de Apertura

No se han dejado observaciones durante el Acto de Apertura.

5. Análisis y Verificación de la Documentación sustancial Presentada.

Conforme a lo establecido en el Artículo 61 del Decreto Reglamentario N° 2992/2019 METODO DE EVALUACIÓN en el punto 1. A continuación se procederá a verificar la oferta en precio, respecto al suministro de la documentación básica de carácter sustancial (garantía de mantenimiento de oferta debidamente extendida, formulario de oferta debidamente firmado y completado, poderes suficientes del firmante de la oferta) solicitada en el Pliego de Bases y Condiciones.

Presidente Financiero

Lic. Guido Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Edgar Gonzalez

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

Documentos		DATA SYSTEMS S.A.	TIAXIOM S.A
Formulario de Oferta. *		Presenta y Cumple	Presenta y Cumple
Garantía de Mantenimiento de Oferta. *		Presenta y Cumple	Presenta y Cumple
Oferentes Individuales. Personas Físicas	Fotocopia simple de la Cédula de Identidad del firmante de la oferta.(*)	No Aplica	No Aplica
	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes - RUC. (*)	No Aplica	No Aplica
	En el caso que suscriba la oferta otra persona en su representación, deberá acompañar una fotocopia simple de su cédula de identidad y una fotocopia simple del poder suficiente otorgado por Escritura Pública para presentar la oferta y representarlo en los actos de la licitación. No es necesario que el poder esté inscripto en el Registro de Poderes. (*)	No Aplica	No Aplica
Oferentes Individuales. Personas Jurídicas.	Fotocopia simple de los documentos que acrediten la existencia legal de la persona jurídica tales como la Escritura Pública de Constitución y protocolización de los Estatutos Sociales. Los estatutos deberán estar inscriptos en la Sección Personas Jurídicas de la Dirección de Registros Públicos.	Presenta y Cumple SIPE – Activo	Presenta y Cumple SIPE – Activo
	Constancia de inscripción en el Registro Único de Contribuyentes y fotocopia simple de los Documentos de Identidad de los representantes o apoderados de la sociedad.	Presenta y Cumple SIPE – Activo	Presenta y Cumple SIPE – Activo
	Fotocopia simple de los documentos que acrediten las facultades del firmante de la oferta para comprometer al oferente. Estos documentos pueden consistir en: un poder suficiente otorgado por Escritura Pública (no es necesario que esté inscripto en el Registro de Poderes); o los documentos societarios que justifiquen la representación del firmante, tales como las actas de asamblea y de directorio en el caso de las sociedades anónimas. (*)	Presenta y Cumple SIPE – Activo	Presenta y Cumple SIPE – Activo

Ambas firmas cumplen con la documentación sustancial requerida, por lo que siguen en competencia.
Seguidamente, se procede a verificar el precio ofertado por las empresas, a fin de cotejar la razonabilidad y pertinencia de los mismos, de acuerdo a los parámetros establecidos en las bases y condiciones del presente proceso de contratación.

N°	Oferente	Precio Total (IVA incluido)
1	TIAXION S.A.	Gs. 511.100.000
2	DATA SYSTEMS S.A.	Gs.515.000.000

6. Planilla Comparativa de Precios Unitarios

Se adjunta Anexo 1– Cuadro Comparativo

7. Certificado de Producto y Empleo Nacional - CPS

Aplicación del Margen de Preferencia.
Ninguna de las firmas ha presentado Certificado de Producto y Empleo Nacional, emitido por el MIC, por lo tanto, **NO APLICA.**

Edgar González

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

Lic. Guido Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

8. Experiencia Requerida

REQUERIMIENTO SEGÚN PBC	**TIAXIOM S.A.**	**DATA SYSTEMS S.A.E.C.A.**
Demostrar la experiencia en Provisión de EXTENSION DE GARANTIA, SERVICIOS y Soporte local con copia de facturaciones de venta o contratos o recepciones finales por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto de la oferta en la presente licitación, de los: 3 (TRES) últimos años. Años 2021, 2022 y 2023 El porcentaje de facturación solicitado se obtendrá de la suma de los documentos presentados con su oferta, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado. Copias de facturaciones de venta o contratos o recepciones finales	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta facturaciones de años 2020, 2021 y 2022 que sumado alcanza la suma de **Gs.** 6.214.734.500 (Ver folio 46, 47 y 83 al 89) También se presenta Constancias emitidas y firmadas por clientes. (Ver folio 51 al 53)	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta facturaciones de años 2021, 2022 y 2023 que sumado alcanza la suma de Gs. 5.302.345.434 (Ver folio 104 y 108)
Años requeridos: Antigüedad de 3 (TRES) años como mínimo en el mercado nacional. Para ello se considerara la fecha de inscripción en el Registro Único de Contribuyente de la Sub-Secretaria de Tributación.	**PRESENTA Y CUMPLE** Según Constancia de R.U.C. tiene fecha de inscripción 19/10/2017. (Ver folio 82)	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta Constancia SIPE donde se visualiza la presentación de constancia de RUC Acitvo y el R.U.C. activo con fecha de emisión el 19-04-1996. (Ver folio 5)

Detalle de contratos presentados por la firma – TIAXIOM S.A

N°	Año	Contratante	Documento	Descripción	Monto
1	2020	CAJA BANCARIA	CONTRATO N° 11/2020- ID 381.636	Adquisición de Backup	399.000.000
2	2021	ESSAP	CONTRATO N° 106/2021- ID 390.740	Adquisición de Infraestructura VDI	2.585.750.000
3	2021	TELEFONICA CELULAR DEL PARAGUAY SAE	FACTURA N°249	Soporte QFLOW 2021.2022	440.440.000
4	2022	Ministerio del Interior	CONTRATO N° 15/2022- ID 416.381	Adquisición de Infraestructura de Virtualización de Servidores para MDI	2.497.800.000
5	2022	COOMECIPAR LTDA.	FACTURA N°283	Sistema San Switches IBM SAN24B	291.744.500
Total					**Gs.** 6.214.734.500

Detalle de contratos presentados por la firma – DATASYSTEMS S.A.E.C.A.

N°	Año	Contratante	Documento	Descripción	Monto
1	2021	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social	FACTURA N°54600	Adquisición de servidores, storage y mantenimiento de UPS	477.400.000
2	2021	Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social	FACTURA N°54379	STORAGE – Sistema de Almacenamiento	1.562.000.000
3	2022	Telefónica Celular del Paraguay	FACTURA N°70870	Adquisición de Infraestructura de datacenter (Servidores, switches, etc.)	3.662.787.074
4	2023	TUPI Ramos Generales	FACTURA N°4806	Software de Backup con soporte	62.863.460
5	2023	Núcleo S.A.	FACTURA N°9147	Soporte y mantenimiento de sistema de recuperación de datos críticos	14.694.900
Total					**Gs.** 5.779.745.434

Guido Ortiz Zarracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

Análisis del Promedio de Facturación.

El porcentaje de facturación solicitado se obtendrá de la suma de los documentos presentados con su oferta, siempre que hayan sido formalizados en el periodo mencionado.

Empresa	Monto	Mínimo 50% de la Oferta	Facturación	Cumple/ No Cumple
TIAXIOM S.A	511.100.000	255.550.000	6.214.734.500	Cumple
DATASYSTEMS S.A.E.C.A.	515.000.000	257.500.000	5.779.745.434	Cumple

9. Capacidad Técnica.

El Oferente deberá proporcionar evidencia documentada que demuestre el cumplimiento de los requisitos de capacidad técnica, sino presenta la documentación en el plazo establecido no cumple con el requerimiento para ese ítem.

CAPACIDAD TECNICA Y EXPERIENCIA REQUERIDA SEGÚN PBC	TIAXIOM S.A.	DATASYSTEMS S.A.E.CA.
El proveedor deberá presentar una carta del fabricante de Hardware y de Vmware por la cual se exprese su competencia para proveer los servicios requeridos. Extensión de garantía del Fabricante para Hardware de Servidores Supermicro en Cluster Hyperconvergente durante **12 meses.** **Marca** : Servidores Supermicro en Cluster Hyperconvergente para VDI **Numero de Serial:** • S308392X0205816B (Modelo SYS-1029TP-DC0R) • S308392X0205816A (Modelo SYS-1029TP-DC0R) Soporte local 24x7x365. El servicio será bajo la modalidad 7x24 durante **12 meses.** Servicio de soporte Correctivo. Actualización de software a nuevas versiones, actualizaciones de firmware y/o fixes, apertura de casos con el fabricante. Renovación de Licencias y Soporte del fabricante, por 12 meses, de software detallado a continuación: - 2 (dos) Production Support Coverage para VMware vSphere 7 Standard for 1 processor - 2 (dos) Production Support Coverage VMware vSAN 7 Standard for 1 processor - 8(ocho) Basic Support/Subscription for VMware Horizon 8 Advanced Add-on: 10 Pack (Named Users) - 1(uno) Basic Support/Subscription VMware vCenter Server 7 Standard for vSphere 7 - 80 Windows GGWA - Windows 11 Pro Win Enterprise Device SA OLV	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta carta de la empresa Licencias OnLine Distribuidor mayorista de VMWARE para el Paraguay, carta de VMware International Unlimited Company y carta de Supermicro Computer por la cual se expresa la competencia de la empresa TIAXIOM para proveer los servicios requeridos. (Ver folio 71 al 77)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
El proveedor deberá presentar formalmente con nota números telefónicos de urgencia, direcciones de correo, y cualquier otro mecanismo tecnológico para proceder a la comunicación del problema.	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta nota con información requerida. (Ver folio 55)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
Demostrar la experiencia en implementación y soporte de equipos, servidores, storage, entornos de virtualización Vmware así como también en Virtualización de escritorios Vmware con Horizon, en los ejercicios fiscales cerrados 2020, 2021 y 2022 con facturaciones de venta, recepciones finales y/o notas de remisiones que detallen los bienes entregados tanto de empresas públicas y/o privadas por un monto equivalente al 50 % como mínimo del monto total ofertado en la presente licitación, de los: últimos 3 (tres) años fiscales cerrados,	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta facturaciones de 2021 y 2022 que sumado alcanza la suma de dólares americanos 67.165 aproximadamente Gs. 709.304.500 (Ver folio 46 y 47) También se presenta	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**

Lic. Guido Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Abg. Evelio López Kiesca
Asesor Legal
Caja Bancaria

2020, 2021 y 2022.	Constancias emitidas y firmadas por clientes. (Ver folio 51 al 53)	
El oferente deberá ser Partner Select de VMware o superior con competencias de, Server Virtualizacion y Desktop Virtualización, para garantizar el proceso de soporte.	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta carta de la empresa Licencias OnLine Distribuidor mayorista de VMWARE para el Paraguay y carta de VMware International Unlimited Company por la cual se expresa la competencia de la empresa TIAXIOM para proveer los servicios requeridos. (Ver folio 71 al 74)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
EL oferente deberá estar autorizado por la empresa VMware para la presentación de la oferta de productos y servicios del presente llamado.	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta carta de la empresa Licencias OnLine Distribuidor mayorista de VMWARE para el Paraguay y carta de VMware International Unlimited Company por la cual se expresa la competencia de la empresa TIAXIOM para proveer los servicios requeridos. (Ver folio 71 al 74)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
EL oferente deberá garantizar que el soporte técnico en caso de inconvenientes con el producto, será realizado directamente por VMware mediante una carta emitida por el fabricante o mayorista asignado para Paraguay	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta carta de la empresa Licencias OnLine Distribuidor mayorista de VMWARE para el Paraguay y carta de VMware International Unlimited Company por la cual se expresa la competencia de la empresa TIAXIOM para proveer los servicios requeridos. (Ver folio 71 al 74)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
El oferente de contar con experiencia en soporte de equipos, servidores, software, estaciones de trabajo para ambientes de virtualización, estorage y switches, demostrada con constancias emitidas como mínimo por 3 clientes.	**PRESENTA Y CUMPLE** Presenta facturaciones de 2021 y 2022 También se presenta Constancias emitidas y firmadas por tres clientes. (Ver folio 51 al 53)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**
El oferente debe contemplar el personal técnico necesario para realizar el trabajo de soporte, así como el gerenciamiento de las solicitudes de servicio de soporte a los efectos de la correcta resolución de los problemas o fallas del sistema. El oferente deberá poseer al menos: • 3 (Tres) técnicos con certificados VMware vSphere: Install, Configure, Manage [V6.7] o superior. • 2(dos) técnicos con certificados VMware Horizon 8: Deploy and Manage o superior. • 1(Un) Tecnico con VMware vSAN: Deploy and Manage [V6.7] o superior • 1 (un) Técnico con Installing and Configuring Windows Server 2012 o superior • 1 (un) Técnico con Linux RHCSA o LPI 1 o superior • 1 (un) Técnico con Certificado CCNP o superior	**PRESENTA Y CUMPLE** Se presentó declaración jurada por la cual se asigna los técnicos a la Caja Bancaria (Ver folio 55), además se presenta los Curriculum vitae firmados acompañado con los certificados que acrediten la experiencia de los técnicos requeridos. (Ver folio 56 al 69)	**NO PRESENTA / NO CUMPLE**

Lic. Guido Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Edgar González

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

En base al análisis de las documentaciones respaldatorias presentadas para demostrar la capacidad técnica, se concluye que la empresa TIAXIOM S.A. además de presentar el precio más bajo, cumple con todos los puntos requeridos.

Por otro lado la empresa DATASYSTEMS S.A.E.C.A. no presentó la mayoría de los documentos requeridos.

10. Análisis de la documentación formal:

Por lo tanto, se continúa con la evaluación y el análisis de la única oferta elegible hasta este punto del informe:

Documentos	TIAXION S.A.
Constancia SIPE	1782110
Certificado de Cumplimiento con la Seguridad Social	Presenta y Cumple- Activo en el SIPE
Certificado de Producto y Empleo Nacional	NO PRESENTA- NO APLICA
Declaración Jurada de Declaración de Miembros	Presenta y Cumple
Certificado de Cumplimiento Tributario	Presenta y Cumple- Activo en el SIPE
Patente Comercial del Municipio en donde este asentado el establecimiento principal del oferente	Presenta y Cumple- Activo en el SIPE

11. Verificación de Datos del SINARH de la empresa con mejor precio- TIAXIOM S.A.

Nombre y Apellido	N° de Cédula de Identidad	CONSTANCIA SINARH
Fabián Manual Fernández Sosa	3.670.745	Cumple-No registra datos en el SINARH
Gabriela María Grenno Berino	1.438.053	Cumple-No registra datos en el SINARH
Carlos Antonio Miño Zorrilla	614.770	Cumple-No registra datos en el SINARH
Gabriel Horacio Arce Sitjar	3.475.572	Cumple-No registra datos en el SINARH

12. Capacidad Financiera

Con el objetivo de calificar la situación financiera del oferente, se considerarán los siguientes índices:

- ✓ Ratio de Liquidez: activo corriente / pasivo corriente

Deberá ser igual o mayor que 1, en promedio, en los 3 últimos años (2020, 2021,2022).

- ✓ Endeudamiento: pasivo total / activo total

No deberá ser mayor a 0,80 en promedio, en los 3 últimos años (2020, 2021,2022).

- ✓ Rentabilidad: Porcentaje de utilidad después de impuestos o pérdida con respecto al Capital.

El promedio en los en los 3 últimos años (2020, 2021,2022), no deberá ser negativo.

Requisitos documentales para la evaluación de la capacidad financiera

1. Certificado de Cumplimiento Tributario vigente a la fecha de apertura o al inicio de la carga de propuestas para procesos de SBE.
2. Copia simple de Balance General y Estado de Resultados de los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022.
3. Copia simple del Formulario N° 101 Impuesto a la Renta de los ejercicios fiscales 2020, 2021 y 2022.

INDICES DE RATIOS –TIAXIOM S.A.					
INFORMACION HISTORICA CORRESPONDIENTE A LOS AÑOS ANTERIORES, VERIFICABLE CON EL BALANCE GENERAL(EQUIVALENTE A MILES DE GUARANIES)					
RATIO DE LIQUIDEZ					
Años	2.020	2.021	2.022	Suma	Promedio
Activo Corriente	2.327.119.704	2.315.781.365	6.064.457.026	10.707.358.095	3.569.119.365
Pasivo Corriente	211.171.216	0	410.950.785	622.122.001	207.374.000
Ratio de Liquidez	11,0	0,0	14,8	17,2	17,2
COEFICIENTE REQUERIDO:	IGUAL O MAYOR A 1				
COEFICIENTE OBTENIDO:	17,211				
CUMPLE:	SI				

Indicadores Financieros

Eduardo Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

Edgar González

ENDEUDAMIENTO					
Años	2.020	2.021	2.022	Suma	Promedio
Pasivo Total	211.171.216	0	410.950.785	622.122.001	207.374.000
Activo Total	2.329.435.840	2.318.097.501	6.122.229.070	10.769.762.411	3.589.920.804
Ratio de Endeudamiento	0,09	0,00	0,07	0,06	0,06
COEFICIENTE REQUERIDO:	IGUAL O MENOR A 0,80				
COEFICIENTE OBTENIDO:	0,06				
CUMPLE:	SI				

RENTABILIDAD					
	2.020	2.021	2.022	Suma	Promedio
Utilidad Neta después de Impuesto	1.746.668.343	199.832.877	3.493.180.784	5.439.682.004	1.813.227.335
Capital	100.000.000	100.000.000	100.000.000	300.000.000	100.000.000
Ratio de Rentabilidad	17,467	1,998	34,932	18,132	18,132
COEFICIENTE REQUERIDO:	NO DEBE SER NEGATIVO				
COEFICIENTE OBTENIDO:	18,132				
CUMPLE:	SI				

13. SOLICITUD DE CANCELACIÓN:

En fecha 25/04/2024 el Comité de Evaluación ha solicitado un informe técnico a la Gerencia de Seguridad de la Información el Lic. Edgar González, que remite lo siguiente:

Con el propósito de solicitar la cancelación del proceso titulado "Extensión de Garantías en entorno de Virtualización VDI para la Caja de Jubilaciones y Pensiones de Empleados de Bancos y Afines - ID N° 439.64 ", el cual fue autorizado por los Interventores del Banco Central del Paraguay mediante la Resolución N° 03 y Acta N° 03 del 26 de enero de 2024.
Esta petición se fundamenta en la necesidad de realizar una revisión técnica exhaustiva para una evaluación más precisa de los recursos institucionales, en concordancia con la política de la nueva administración y así contratar el servicio más conveniente para los intereses de la institución.

14. CONCLUSIÓN

Que la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas" establece en su Artículo 31.- CANCELACIÓN DE LA LICITACIÓN "Las Convocantes podrán cancelar una licitación por caso fortuito o fuerza mayor. De igual manera, podrán cancelarla cuando existan circunstancias, debidamente justificadas, que provoquen la extinción de la necesidad de adquirir o arrendar los bienes, contratar la prestación de los servicios o ejecutar las obras, o que de continuarse con el procedimiento de contratación, se pudiera ocasionar daño o perjuicio a los organismos, las entidades y a las municipalidades, en todos los casos de cancelación de la licitación los oferentes no tendrán derecho a reembolso de gastos ni a indemnización.

15. RECOMENDACIÓN:

Por lo tanto, el comité de Evaluación recomienda al Señor Presidente y a los Miembros del Consejo de Administración, se emita vía Resolución la Cancelación del proceso de llamado a **Concurso de Oferta Nº 01/2024 "EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE ENTORNO DE VIRTUALIZACIÓN VDI DE LA CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE EMPLEADOS DE BANCOS Y AFINES- ID N° 439.647**para, a fin de proceder a la realización de los ajustes y correcciones necesarias para garantizar las mejores condiciones de contratación para los intereses de la institución.

Se adjuntan antecedes.

Atentamente

Edgar González

Abg. Evelio López Kiese
Asesor Legal
Caja Bancaria

Presidente
Financiero

Lic. Guido Ortiz Zaracho
Gerente Financiero
Caja Bancaria