ADENDA Nº 01
"MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CENTRAL TELEFONICA"
PAC Nº 06/10

CON RELACIÓN A LAS CONSULTAS REALIZADAS SOBRE EL CONCURSO POR CONTRATACION DIRECTA POR VIA DE LA EXCEPCION PARA EL MANTENIMIENTO Y REPARACION DE CENTRAL TELEFONICA DE LA CONTRALORIA GENERAL, SE REALIZAN LAS SIGUIENTES ACLARACIONES:

CONSULTA Nº 1:

Según lo solicitado en el Anexo 3 – Especificaciones Técnicas y Requisitos Exigidos, en el punto 1.2.7., la distribución para la red interna de la Central ICOM 300 al local nuevo (edificio nuevo) no esta claro por no existir plano de distribución de esos internos y por ende RIEDER no puede presupuestar ese trabajo.
RIEDER & CIA S.A.C.I., podrá presentar su oferta sin incluir la red interna del local nuevo (edificio nuevo)

Respuesta: El Anexo 3 quedara redactado de la siguiente manera:

Anexo 3 -

"Mantenimiento y Reparación de Central Telefónica"
PAC Nº 06/10

Especificaciones Técnicas y Requisitos Exigidos

1. Descripción y especificaciones técnicas mínimas de los servicios requeridos.

1.1. El mantenimiento comprende la localización y reparación de fallas ocurridas en el equipo, aparatos telefónicos Siemens y red interna de la **CONTRATANTE,** previa recepción de la solicitud de pedido de servicios a la **CONTRATISTA.**

1.2. Siempre que la falla y/o avería se presente en condiciones normales de funcionamiento del Equipo, aparatos telefónicos Siemens y red interna, el Contrato cubrirá los siguientes servicios:

1.2.1. Recepción de reclamos vía – Centro de Reclamos, y soporte técnico vía Centro de Atención al Cliente para diagnósticos y solución de fallas.

1.2.2. Diagnóstico y eliminación del problema de software, siempre y cuando técnicamente fuese posible, a través de acción remota, o bien ejecutando los servicios de mantenimiento correctivo en el local de la **CONTRATANTE** donde se encuentra instalado el mismo.

1.2.3. Suministro de componentes y partes que comprobadamente presenten defectos, por otro original dentro de las Especificaciones Técnicas del fabricante, nuevos o reparados del stock de la **CONTRATISTA,** de forma a garantizar las características funcionales del Equipo. Los costos que envuelvan dichas reparaciones y materiales no están incluidos en el presente Contrato.

1.2.4. Ampliación y cambio de la red interna, cambio de sitio de aparatos telefónicos esto incluyendo los materiales siguientes: Cable telefónico de 1 o 2 pares, rosetas telefónicas, fichas RJ.

1.2.5. Configuración y Reconfiguración de la Central Telefónica.

1.2.6. Informe trimestral de condiciones de configuración de las líneas internas (categorización).

PLAZO DE ENTREGA DE OFERTAS: hasta las 10:00 hs., del día 30/04/10.

FECHA DE APERTURA DE SOBRES: A las 10:30 hs., del día 30/04/10.

FECHA TOPE DE CONSULTAS: hasta las 09:00 hs. del día 26/04/10.

SE MANTIENEN INALTERABLES LAS DEMAS CONDICIONES INDICADAS EN LA NOTA DE INVITACION

Asunción, 21 de abril de 2010

ARQ. LILIAN GONZALEZ, Directora
Dirección de Administración y Logística
Titular UOC
Contraloría General de la República