DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES

A : **GERENCIA GENERAL**

DE : **UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES - UOC**

OBJETO : **Dictamen precios referenciales para Licitación por Concurso de Ofertas N° 01/23 para SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES**

FECHA : **06 de marzo de 2023**

Señor Gerente:

Por el presente elevamos a su consideración el análisis de conformación de precios referenciales de la **Licitación por Concurso de Ofertas N° 01/23 para SUSCRIPCIÓN DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES**

PARAMETRO UTILIZADO:

A los efectos de la confección del precio referencial, se utiliza la combinación de las siguientes fuentes de datos, previstas en los Numerales 3 y 4 del Anexo de la Resolución DNCP N° 1890/2020:

3. Precios adjudicados por la propia Convocante, o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas.

- ***Se toma el precio adjudicado por esta Caja de Jubilaciones en el último contrato, ID 395132:*** ***https://www.contrataciones.gov.py/licitaciones/adjudicacion/contrato/395132-cloud-b2b-s-a-1.html#itemsLote***

4. Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

- **Se verifica el presupuesto remitido por la firma GLOBAL TI, cuya copia se anexa al presente informe.**
- **Se verifica el presupuesto remitido por la firma CLOUD B2B, cuya copia se anexa al presente informe.**

DETALLE:

DESCRIPCION	UM	Cant.	ADJUDICACION ID 395132	Presupuesto GLOBAL TI	Presupuesto CLOUD B2B
SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES	Mes	1	**11.000.000**	**24.090.000**	**14.000.000**

En base a la Resolución DNCP N° 1890/2020, que establece: *"A partir de la información obtenida, la Convocante fijará los Precios de Referencia, atendiendo a los Principios de Economía y Eficiencia, y al criterio de Razonabilidad"*, se sugiere determinar como precio referencial del proceso **el promedio entre los precios más bajos**:

DESCRIPCION	UM	Cant.	Precio más bajo 1 ADJUDICACION ID 395132	Precio más bajo 2 Presupuesto CLOUD B2B	PROMEDIO
SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES	Mes	1	11.000.000	14.000.000	**12.500.000**

CONCLUSIÓN: Se determina como precio referencial del proceso la suma mensual de Gs. 12.500.000 (Guaraníes doce millones quinientos mil)

Observación: Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar un presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, **son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio** en función a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

A su consideración.

C.P. Diana M. Sugastti Neira
Sub Responsable UOC

Contrato de la Licitación 395132 - SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES

Adjudicación

Datos del Contrato | **Ítems Adjudicados** | Documentos | Indicadores de Cumplimiento | Garantías | Detalle Pagos Realizados

Revise las especificaciones técnicas o servicios conexos de cada ítem solicitado en el pliego de bases y condiciones o carta de invitación disponible en la pestaña "Documentos" de la convocatoria de esta licitación.

SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES

Contrato Abierto: NO

Abastecimiento Simultáneo: NO

Monto Adjudicado: ₲ 132.000.000

Ítems Adjudicados

Nro. de Ítem	Código de Catálogo	Nombre	Atributos	Cantidad Adjudicada	Precio Unitario	Monto Adjudicado	Acciones
1	43231512-9978	SUSCRIPCION DE SOFTWARE DE ASISTENTE VIRTUAL PARA AUTOGESTION DE CLIENTES **En catálogo:** Licencia para uso de plataforma Bussines	• **Unidad de Medida:** Mes • **Presentación:** UNIDAD • **Relación de Medida:** 1 • **Marca:** WIT • **Procedencia:** IMPORTADA • **Fabricante:** --	12	₲ 11.000.000	₲ 132.000.000	Ver Catalogo

Descargar datos como: Archivo CSV

Jose Alfredo Martinez Barrios

De: GLOBAL TI <globalti.presupuestos@gmail.com>
Enviado el: lunes, 6 de marzo de 2023 09:37
Para: Jose Alfredo Martinez Barrios
Asunto: Presupuesto Chat-Bot
Datos adjuntos: PROPUESTO GLOBAL TI CAJA ANDE 2023 (1).pdf

Buenos días Lic. Jose

Según lo conversado, adjunto presupuesto solicitado para el Chat-Bot.

Muchas gracias.

GlobalTI ISBEL

PROPUESTA COMERCIAL

1. Precios de los diferentes ITEM a contratar

En la siguiente tabla se presentan los costos asociados a

ITEM1 Servicios de implementación según el alcance detallado anteriormente

ITEM2 Costos mensuales de las licencias de uContact

ITEM3 Costos mensuales, pack de sesiones de WhatsApp,

ITEM4 Costos mensuales de soporte adicionales por el pack de 10 licencias

ITEM 1	**Costos de Servicos de implementacion**	
	Servicio de configuracion de la solucion Ucontact, alta de canal WhatsApp	G 225.000.000 + IVA
	Integracion con la PBX del cliente	G 6.400.000 + IVA
		G 231.400.000 + IVA
ITEM 2	**Costos mensuales Licencias Ucontac**	
	Licenciamiento Cloud uContact- Suscripcion mensual (packs 10 licencias)	G 12.400.000 + IVA
ITEM 3		
Pack	**Costo mensual hasta 10.000 sesiones de WhatsApp**	G 9.500.000 + IVA
	Sesion Adcional 24 hs para whatsApp	G 880 + IVA
ITEM 4	**Costos mensuales soportes opcionales**	
	Soporte Estándar- servicio mensual por el pack de 10 licencias	G 1.210.000 + IVA
	Soporte Cobertura permanente- Servicio mensual por el pack de 10 licencias	G 1.450.000 + IVA
	Soporte completo- Servicio mensual por el pack de 10 licencias	G 1.825.000 + IVA
	Costo Total Del Servició Mensual	G 21.900.000 + IVA

(Este costo Mensual no contempla los mensajes adicionales pasadas las 10.000 sesiones y tampoco el servicio de soporte opcional)

Condiciones Comerciales

Confirmación del negocio:

Aceptación formal de la propuesta.

Condiciones de precios, moneda, impuestos

Los precios cotizados están expresados en Guaranies y no incluyen el impuesto al valor agregado (IVA)

Condiciones de Facturación

ITEM 1: 50% con la confirmación, saldo a los 30 y 60 días.

ITEM 2: en forma mensual

ITEM3: en forma mensual, por adelantado, a partir de la disponibilidad del servicio de WhatsApp El tráfico de sesiones adicionales y tráfico de WhatsApp se facturarán a mes vencido en función del tráfico real.

ITEM 4: (opcional) en forma mensual, por adelantado, a partir de la disponibilidad del servicio.

Validez de la propuesta

Esta cotización es válida hasta el 30 de abril de 2023

Plazo de entrega

Servicio Cloud: 15 Días luego de cumplidas las condiciones comercialesServicios: A coordinar al inicio del proyecto.

Alta del servicio de la API oficial de WhatsApp: 6 semanas.

Jose Alfredo Martinez Barrios

De: Gladys Gamarra <ggamarra@cloudb2b.com.py>
Enviado el: lunes, 6 de marzo de 2023 09:20
Para: Jose Alfredo Martinez Barrios
Asunto: PRESUPUESTO
Datos adjuntos: PRESUPUESTO CAJA ANDE CLOUD 2023.pdf

Buenos dias Lic. José Martinez, adjunto presupuesto solicitado.

cloud b2b

COTIZACIÓN

PABLO ALBORNO 1921 ASUNCION, PARAGUAY

PARA Caja de Jubilaciones
y Pensiones del
Personal de la Ande

SOLICITUD No.200508
FECHA: 3 de marzo 2023

MODELO RENTA

CANTIDAD	PRODUCTO EN CONDICION DE ARRIENDO	VALOR UNITARIO
1	**Asistente Virtual** (Servicio de implementación - Integración con base de datos para entrega de información al cliente). - Licencia para 10 usuarios. - Sesiones Ilimitadas 24 hs. - Reconocimiento Facial (Sistema para reconocer y registrar usuarios pensado en el servicio de censo y fe de vida para jubilados) - Soporte técnico 24/7 - Implementación del servicio mesa de Entrada (Punto de ingreso y registro de documentos para uso interno) - Envió de Mensajes Masivos (Para avisos y noticias de funcionarios)	G. 12.727.273
	IVA	G. 1.272.727
	TOTAL, MENSUAL	G. 14.000.000

La Plataforma Incluye:

- Numero de Soporte técnico 24/7
- Plataforma de Administración y Gestión de Servicios
- Cuentas de acceso para 10 usuarios (Administración)
- Servicio de mesa de entrada para recepción de documentos
- Sistema de reconocimiento facial
- Geo-Localizacion

Pagos Mensuales: Los servicios se considerarán por mes corrido y se facturarán dentro de los 5 días siguientes a mes vencido

cloud b2b

Pablo Alborno 1921,
Asunción - Paraguay
TELÉFONO **0992-287650**