MEMORÁNDUM UPyEM/DGC-GOC N° 02/2023

A : **Gerencia Operativa de Contrataciones**
De : **Lorena Kirmser – Jefa – Unidad de Planificacion y Estudios de Mercado.**
Fecha : **05/01/2023**

Referencia: REMISION DE PRECIOS DE REFERENCIALES – FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER.

Me dirijo a usted, y por su intermedio a donde corresponda, a los efectos de poner a su conocimiento los precios de referencia para el **FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER,** conforme a la Resolución de la DNCP N° 1890/2020 por la cual se regula la estimación de precios y su publicidad en los procedimientos de Contrataciones Publicas en el Marco de la Ley 2051/03, y se informa cuanto sigue:

Para la obtención de los precios referenciales para el llamado de referencia se ha solicitado via correo electrónico las cotizaciones pertinentes conforme a la especificaciones técnicas solicitadas a las empresas:

- ✓ **COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA**
- ✓ **DIGITAL TELECOM S.A.**
- ✓ **INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA**

De las solicitudes enviadas se ha obtenido retorno de las 3 (tres) firmas.

El precio referencial utilizado a fin de obtener los precios que aseguren al Estado las mejores condiciones, fue obtenido utilizando el Presupuesto remitido via correo electronico por la firma INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA, DIGITAL TELECOM S.A. y COMTEL S.A, conforme a la Resolucion DNCP N° 1890/2020 en su Art. 1° en la cual se aprueba la guía de elaboración de precios referenciales y en su Anexo como Metodo para la elaboración de Precios Referenciales en el Punto 4 menciona que se podra utilizar precios de potenciales oferentes requeridos a través de cualquier mecanismo, y Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia.

Atentamente.

Abg. Javier Ramón González G.
Jefe Interino Dpto. de Contratos
Gerencia Operativa de Contrataciones

A: DEPARTAMENTO DE GESTION DE CONTRATACIONES
A sus efectos.

Javier Ramón González G.
Jefe Interino Dpto. de Contratos
Gerencia Operativa de Contrataciones

P/A

LORENA KIRMSER G. – JEFA
UNIDAD DE PLANIFICACIÓN Y ESTUDIOS DE MERCADO

A: GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES
A sus efectos.

Ing. Oscar Morínigo
Gerente
Gerencia Operativa de Contrataciones
CONATEL

ABG. LOURDES COROLINA ROJAS. – JEFA
DEPARTAMENTO DE GESTION DE CONTRATACIONES

MF/LK

PLANILLA DE ANALISIS DE PRECIO DE REFERENCIA

Asuncion, 05 de enero de 2022

De conformidad con la Resolucion DNCP N° 1890 de fecha 07 de mayo de 2020, se procede a realizar la confeccion del Precio de Referencia a ser aplicado al procedimiento de contratacion individualizado como FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

Lote	Descripción	Cantidad	Presentacion	Precio Unitario Gs. (IVA incluido) PRESUPUESTO COMTEL S.A	Precio Unitario Gs. (IVA incluido) PRESUPUESTO ITCS S.A	Precio Unitario Gs. (IVA incluido) PRESUPUESTO DIGITAL TELECOM	Precio Promedio Referencial	15% Adicional al Precio Promedio	25% Menos al Precio Promedio
1	ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA	1	Unidad	806.000.000	875.300.000	886.200.000	855.833.333	984.208.333	641.875.000
2	ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CALL CENTER DE QUEJAS Y RECLAMOS Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REDES SOCIALES	1	Unidad	722.000.000	740.300.500	769.900.000	744.066.833	855.676.858	558.050.125

LOS PRECIOS REFERENCIALES SON PRECIOS UNITARIOS

SE ADJUNTA AL PRESENTE, COPIAS DE LAS REFERENCIAS MENCIONADAS EN EL CUADRO PRECEDENTE

Observacion: Los precios puestos en los llamados son REFERENCIALES, es decir, al solo efecto de determinar un Presupuesto (una presuncion de lo que podria costar el bien o servicio), sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en funcion a sus propios costos, mercado, competitividad y margen de utilidades no asi la CONVOCANTE. Los precios de mercado son dinamicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en funcion a las condiciones economicas no solo del pais sino tambien de la region.

Abg. Javier Ramón González G.
Jefe Interino Dpto. de Contratos
Gerencia Operativa de Contrataciones

Ing. Oscar Moringo
Gerente
Gerencia Operativa de Contrataciones
CONATEL

RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

Jose Villalba<jose.villalba@comtel.com.py>

mié 04/01/2023 15:31

Para:Contratación UPyEM <contratacion.upyem@conatel.gov.py>;

Cc:GOC Contratación <contratacion@conatel.gov.py>; contratacion.upyem@gmail.com <contratacion.upyem@gmail.com>; Mayra Flores <mayraflores@conatel.gov.py>; David Vera <david.vera@comtel.com.py>;

1 archivos adjuntos (166 KB)

Propuesta Comercial Actualizacion Plataforma de comunicacion.pdf;

Buenas tardes,

Por medio de la presente, remito adjunto el presupuesto solicitado.

Ante cualquier duda, quedamos a disposición.

Saludos,

José Villalba
Coordinador de Licitaciones

comtel

COMTEL S.A.
Vicepresidente Sánchez 731 c/ Herrera
Asunción – Paraguay
Directo: +595 21 248 7112 | SAC: +595 21 248 7000
Móvil: +595 984 955 641 | Fax: +595 21 248 7220
jose.villalba@comtel.com.py | www.comtel.com.py

Este correo electrónico puede contener información estrictamente confidencial y es de uso exclusivo del destinatario, quedando prohibida a cualquier otra persona su revelación, copia, distribución . Si ha recibido este correo electrónico por error, por favor conteste al remitente, y posteriormente proceda a borrarlo de su sistema.

This e-mail message may contain confidential information and/or legally privileged and is intended only for the use of the addressed person. Any disclosure, copying, distribution or the taking of any action in reliance on the contents of this e-mail by any other person is strictly prohibited. If you believe that it has been sent to you in error, please reply to the sender.

No me imprimas si no es necesario. Protejamos el medio ambiente

---

De: Contratación UPyEM [mailto:contratacion.upyem@conatel.gov.py]
Enviado el: martes, 3 de enero de 2023 10:03
Para: Licitaciones <licitaciones@comtel.com.py>
CC: GOC Contratación <contratacion@conatel.gov.py>; contratacion.upyem@gmail.com; Mayra Flores <mayraflores@conatel.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

SEÑORES

COMTEL SOCIEDAD ANÓNIMA

Nos dirigimos a Uds, en relación a la Resolución Nº 1890/2020 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual se aprueba la Guía de Elaboración de Precios Referenciales para Organismos, Entidades y Municipalidades en las Contrataciones Públicas reguladas por la "Ley de Contrataciones Públicas".

Al respecto remitimos las Especificaciones Técnicas en relación al llamado que serán requeridos en el Presente Periodo, a fin de que nos provean en la brevedad posible cotización de los mismos.

Agradeciendo su atención le saludamos muy cordialmente

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES - CONATEL

comtel
INNOVAR PARA TRANSFORMAR

Asunción, 4 de enero de 2023

COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES
Ing. Osvaldo Ayala
Dpto. Comunicaciones

Presente.

Referencia: ACTUALIZACION Y AMPLIACIÓN DE LA PLATAFORMA DE COMUNICACIÓN DE LA CONATEL

Tenemos el agrado de dirigirnos a usted como empresa del sector tecnológico con el fin de presentarle nuestra propuesta comercial.

Estamos siendo partícipes de un nuevo escenario en el que la rápida evolución de la tecnología pone hoy al alcance de la sociedad una diversidad de soluciones.

En **COMTEL** somos profesionales con amplia experiencia en tecnologías avanzadas. Nuestro campo abarca soluciones integrales de transformación digital ofreciendo productos y servicios con un alto nivel de calidad y garantía.

Nuestros diseños de soluciones permiten adaptar proyectos a los requerimientos de cada cliente, **aportando soluciones tecnológicas flexibles competitivas** y basando el éxito de nuestro trabajo en la **calidad, agilidad y continua comunicación** con nuestros clientes.

En el caso que requiera ampliar la información relativa a la realización del proyecto, nos complacería visitarle en su empresa y aclararles las cuestiones pertinentes.

David Vera
Ejecutivo de Ventas
Móvil: +595 (984) 959139
E-mail: david.vera@comtel.com.py

Vice Presidente Sánchez 731 c/ Herrera
Asunción – Paraguay
| SAC: +595 21 248 7000| Fax: +595 21 248 7220
| www.comtel.com.py | +595 974 213000

DESCRIPCIÓN DEL ALCANCE DEL PROYECTO

Se cotiza de acuerdo a lo solicitado en las especificaciones técnicas, actualización y ampliación de sistemas de comunicación y Contact Center

PROPUESTA FINANCIERA

1 - SOLUCION INTEGRAL			
CANT.	DESCRIPCION	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO TOTAL (IVA INCLUIDO)
1	ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA	₵ 806.000.000	₵ 806.000.000
1	ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CALL CENTER DE QUEJAS Y RECLAMOS Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REDES SOCIALES	₵ 722.000.000	₵ 722.000.000
			₵ 1.528.000.000

TOTAL, IVA INCLUIDO, GUARANIES MIL QUINIENTOS VEINTIOCHO MILLONES

CONDICIONES GENERALES DEL SUMINISTRO

Plazo de entrega:

Los productos y/o servicios presupuestados se entregarán de acuerdo a la disponibilidad de stock, en caso de no disponer de los mismos se coordinará la entrega en 60 días hábiles luego de la aprobación del presupuesto y entrega según forma de pago de la presente propuesta.

Validez de la propuesta: 30 días
Forma de pago: CONTADO
Plazo de vigencia de la garantía
La garantía ofrecida por COMTEL S.A en sus productos tiene un plazo de 12 (doce) meses incluyendo el equipamiento y accesorios. Esta garantía comprende defectos de fabricación, constatados por técnicos autorizados por COMTEL S.A y se limita a la responsabilidad de suministrar o reparar módulos y piezas del producto en fábrica (equipamiento y accesorios) como corregir defectos recurrentes de condiciones normales de uso del producto.

Servicios no cubiertos por la garantía

Daños causados por caídas, agentes de la naturaleza (rayos, derrumbamientos, inundaciones y otros), incendios, oscilaciones de la red, uso en desacuerdo con el manual del usuario, conexión del equipamiento a la red eléctrica impropia o no compatible, presentar señales de mal uso debido a introducción de objetos extraños y/o líquidos en el interior del mismo, o aún, haya sido violado, re posicionado, reparado o ajustado por personas no autorizadas por COMTEL S.A.

El servicio técnico de mantenimiento preventivo no se incluye el reemplazo de piezas por desperfectos diferentes a problemas de fábrica, en caso de ser necesario los mismos deben ser cotizados por separado.

RE: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

Cecilia Espinola<cespinola@itcs.com.py>

mar 03/01/2023 14:37

Para:Contratación UPyEM <contratacion.upyem@conatel.gov.py>; Licitaciones <licitaciones@itcs.com.py>;

Cc:GOC Contratación <contratacion@conatel.gov.py>; contratacion.upyem@gmail.com <contratacion.upyem@gmail.com>; Mayra Flores <mayraflores@conatel.gov.py>;

1 archivos adjuntos (98 KB)

CONATEL-CENTRAL_TELEFONICA-CEH-100-23-R0.pdf;

Buenas tardes,
Remito adjunto el presupuesto referencial solicitado.
Saludos,

Cecilia Espínola
Licitaciones
ITCS S.A.
Marcelino Noutz 861, entre Luis de Granada y Sargento Gauto.
Teléfonos: (595-21) **728-8222**
www.itcs.com.py
Asunción-Paraguay

De: Contratación UPyEM <contratacion.upyem@conatel.gov.py>
Enviado el: martes, 3 de enero de 2023 10:02
Para: Licitaciones <licitaciones@itcs.com.py>
CC: GOC Contratación <contratacion@conatel.gov.py>; contratacion.upyem@gmail.com; Mayra Flores <mayraflores@conatel.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

SEÑORES

INFORMATION TECHNOLOGY CONSULTING SUPPORT SOCIEDAD ANONIMA

Nos dirigimos a Uds, en relación a la Resolución Nº 1890/2020 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual se aprueba la Guía de Elaboración de Precios Referenciales para Organismos, Entidades y Municipalidades en las Contrataciones Públicas reguladas por la "Ley de Contrataciones Públicas".

Al respecto remitimos las Especificaciones Técnicas en relación al llamado que serán requeridos en el Presente Periodo, a fin de que nos provean en la brevedad posible cotización de los mismos.

Agradeciendo su atención le saludamos muy cordialmente

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES - CONATEL

********** ADVERTENCIA LEGAL **********
Le informamos, como destinatario de este mensaje, que el correo electrónico y las comunicaciones por medio de Internet no permiten asegurar ni garantizar la confidencialidad de los mensajes transmitidos, así como tampoco su integridad o su correcta recepción, por lo que ITCS S.A. no asume responsabilidad alguna por tales circunstancias. Si no consintiese en la utilización del correo electrónico o de las comunicaciones vía Internet le rogamos nos lo comunique y ponga en nuestro conocimiento de manera inmediata.
Este mensaje va dirigido de manera exclusiva a su destinatario, contiene información confidencial y sujeta al secreto profesional, cuya divulgación no está permitida por la ley. En caso de haber recibido este mensaje por error, le rogamos que, de forma inmediata, nos lo comunique mediante correo electrónico remitido a nuestra atención o a través del teléfono (+595 21) 7288222 / 200637 / 200638 y proceda a su eliminación, así como cualquier documento adjunto al mismo. Asimismo, le comunicamos que la distribución, copia o utilización de este mensaje, o de cualquier documento adjunto al mismo, cualquiera que fuera su finalidad, están prohibidas por la ley.

INFORMATION TECHNOLOGY
CONSULTING & SUPPORT

Asunción, 3 de enero de 2023

Señores
CONATEL
Atte.: Gerencia Operativa de Contrataciones
Presente

Ref: CONATEL-CENTRAL_
TELEFONICA-CEH-100-23-R0

Me dirijo a usted con el fin de poner a su consideración la cotización que detallo a continuación:

Lote	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario Gs. (IVA Incluido)	Precio Total Gs. (IVA Incluido)
1	ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA	1	Unidad	875.300.000	875.300.000
2	ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CALL CENTER DE QUEJAS Y RECLAMOS Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REDES SOCIALES	1	Unidad	740.300.500	740.300.500
PRECIO TOTAL					**1.615.600.500**

Condiciones Generales:
Validez de la oferta: 30 DÍAS
Plazo de Entrega: A confirmar
Forma de Pago: **A confirmar**
La cotización no incluye servicios ni productos que no se encuentren detallados. –

Sin otro particular y esperando sea de su agrado me despido muy atentamente,

Cecilia Espínola
Licitaciones
ITCS S.A.

Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER

Digital Telecom<digital.telecom.py@gmail.com>

mar 03/01/2023 16:25

Para:Contratación UPyEM <contratacion.upyem@conatel.gov.py>;

Cc:GOC Contratación <contratacion@conatel.gov.py>; contratacion.upyem@gmail.com <contratacion.upyem@gmail.com>; Mayra Flores <mayraflores@conatel.gov.py>;

1 archivos adjuntos (293 KB)

PRESUPUESTO DIGITAL - CONATEL TELEF-001-23.pdf;

Estimados,

Les adjunto el presupuesto solicitado.

Atentamente.

Dpto. de Licitaciones
DIGITAL TELECOM S.A.

El mar, 3 ene 2023 a la(s) 10:03, Contratación UPyEM (contratacion.upyem@conatel.gov.py) escribió:

SEÑORES

DIGITAL TELECOM S.A.

Nos dirigimos a Uds, en relación a la Resolución Nº 1890/2020 de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, por la cual se aprueba la Guía de Elaboración de Precios Referenciales para Organismos, Entidades y Municipalidades en las Contrataciones Públicas reguladas por la "Ley de Contrataciones Públicas".

Al respecto remitimos las Especificaciones Técnicas en relación al llamado que serán requeridos en el Presente Periodo, a fin de que nos provean en la brevedad posible cotización de los mismos.

Agradeciendo su atención le saludamos muy cordialmente

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES - CONATEL

Digital Telecom

As. 03 de enero de 2023

SEÑORES
GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES - CONATEL

Referencia: "SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES - FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER"

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a Ustedes, a los efectos de remitir nuestro presupuesto que se detalla a continuación:

FORTALECIMIENTO DE LA CENTRAL TELEFÓNICA Y CALL CENTER					
Lote	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Precio Unitario Gs. (IVA Incluido)	Precio Total Gs. (IVA Incluido)
1	ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE DE LA CENTRAL TELEFÓNICA	1	Unidad	886.200.000	886.200.000
2	ACTUALIZACIÓN Y AMPLIACIÓN DEL SOFTWARE DE CALL CENTER DE QUEJAS Y RECLAMOS Y AMPLIACIÓN DE SERVICIOS DE REDES SOCIALES	1	Unidad	769.900.000	769.900.000

Aprovechamos esta ocasión para agradecer la oportunidad que nos han dado de presentarles nuestra propuesta.

Sin otro particular les saludamos atentamente.

Isidro Barrios
DPTO. DE LICITACIONES

DIGITAL TELECOM SA

digital.telecom.py@gmail.com

Digital Telecom