Asunción, 08 de enero de 2024

DICTAMEN S.U.O.C. N° 2/ 2023
PRECIOS REFERENCIALES

I. ANTECEDENTES:

- El correo electrónico de pedido del Coordinador del Área de Informática del CEPB-UNA por la cual remite las especificaciones técnicas para la ADQUISICION DE SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE POR FIBRA OPTICA PARA EL CEPB, AD REFERENDUM AL PRESUPUESTO 2024;
- Presupuesto remitido por las empresas dedicadas al rubro;
- La Resolución DNCP Nº 1890/2020 "Por la cual se regula la estimación de precios y su publicidad en los procedimientos de contrataciones públicas en el marco de la ley 2051/03";

II. EVALUACIÓN

La presente evaluación se ha efectuado de acuerdo a las disposiciones establecidas en la Resolución DNCP Nº 1890/2020 "Por la cual se regula la estimación de precios y su publicidad en los procedimientos de contrataciones públicas en el marco de la Ley 2051/03".

Con base 3 presupuestos recepcionados adjuntos. El llamado en cuestión contempla servicios con una complejidad particular, en cuanto a la ubicación geográfica de nuestra institución y las necesidades específicas el cual se pueda cubrir con este servicio, el Departamento de Contrataciones señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial han sido los siguientes: **PRECIO PROMEDIO,** conforme se individualiza para cada ítem descrito en la planilla adjunta a este dictamen.

III. CONCLUSIÓN:

Que, de conformidad a lo expuesto, a fin de realizar el llamado a Contratación Directa Nº 02/2024 para la **ADQUISICION DE SERVICIO DE INTERNET REDUNDANTE POR FIBRA OPTICA PARA EL CEPB, AD REFERENDUM AL PRESUPUESTO 2024**, se ha determinado el Precio Unitario Referencial en base a las evidencias documentarias respaldatorias que se adjuntan a este dictamen y la metodologia utilizada han sido el de: **PRECIO PROMEDIO,** en virtud a la Resolución DNCP 1890/2020 "*POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACION DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03*".

La metodología para la obtención del precio unitario referencial fue a través del promedio, se cuentan con 3 precios. Los precios de referencia que se establecen en el presente proceso utilizan se ajustan a los principios de Contrataciones Públicas, Economía y Eficiencia, previstos en la Ley 2051/03, buscando las mejores condiciones (Costo-Calidad)

Es mi dictamen.

Abg. **Andrés Guillén.**
Jefe Dpto. SUOC

MISIÓN Somos una institución educativa dedicada a la formación integral del alumnado, aplicando enfoques curriculares actualizados y promoviendo la idoneidad, coherencia, respeto y compromiso, brindando a la vez espacio calificado para la práctica pedagógica a los estudiantes de la Facultad de Filosofía.

VISIÓN Ser una institución educativa, líder en excelencia académica, basada en la planificación y coordinación de acciones; con profesionales comprometidos, que promuevan y que apliquen la coherencia, la vivencia de valores, la libertad responsable, el espíritu crítico, reflexivo e investigativo, que respondan a las exigencias de un contexto globalizado y de continuo avance tecnológico.

Ítem	código de catálogo	CANT	DESCRIPCIÓN	Unidad de medida	PRESENTACION	PRECIO 1 Presupuesto Rieder	PRECIO 2 PresupuestoTigo	PRECIO 3 Presupuesto Claro	PRECIO PROMEDIO MENSUAL	Precio TOTAL
1	81112107-004	12	Servicios de Internet	MES	evento	1.535.000	1.975.000	2.100.000	1.870.000	22.440.000
									1.870.000	

Abg. **Andrés Guillén.**
Jefe Dpto. SUOC

Empresa/ Cliente	: Colegio Experimental Paraguay Brasil
Contacto	: Abg. Andrés Guillén - Jefe de Dpto. S-UOC
Teléfono	: 021 422378
Correo electrónico	**:** suoc@cepb.una.py
Dirección	:
Referencia	: MLL2023-**EMPR**
Fecha	: 18/12/2023

I. Objetivo del Proyecto:

I.1 – General:

Lograr una adecuada administración de los medios, buscando optimizar beneficios, basados en conceptos tales como: **Calidad Total y Satisfacción del Cliente.**

I.2 – Específico:

Proveer al cliente de Señal de Internet, **vía Fibra Óptica**, a un ancho de banda internacional de **100 Mbps y 120 Mbps, en el Plan FO Empresarial (Señal Garantizada). Full dúplex al Backbone Internacional y Nacional**

La alta calidad de nuestros servicios cumple con los estándares internacionales, lo que nos permite proveer de señal a servicios críticos exigidos por entidades multinacionales y otros grandes clientes.

II. Beneficios – Servicios incluidos:

- ✓ La seriedad y solvencia de Rieder & Cia. garantizan la calidad de sus servicios.
- ✓ Soporte Técnico Telefónico, en horarios de 7:30 a 22:30 hs. de Lunes a Viernes, Sábados y Domingos de 9:30 a 21:30, y Feriados de 11:00 a 17:00 hs. y fuera de este horario soporte telefónico vía celular.-
- ✓ Soporte Técnico In Situ, en horarios de 7:30 a 17:30 hs. de Lunes a Viernes, fuera de este horario soporte telefónico vía celular. El plantel de soporte técnico es personal propio de Rieder Internet, altamente capacitado, a fin de responder con solvencia los distintos requerimientos de nuestros clientes.
- ✓ Creación de hasta dos Dominios, Nacional y/o Internacional.-
- ✓ Delegación y Administración de su Dominio propio.
- ✓ Administracion de hasta 20 Cuentas de Correo, con capacidad de almacenamiento de 400 Mb cada una.-
- ✓ Hosting de su página hasta 250 Mb.
- ✓ Internet vía Fibra Óptica; Full Dúplex, 24 horas al día, los 365 días del año.-
- ✓ Posibilidad de aumentos de ancho de banda por cortos períodos de tiempo (24 hs., 48 hs.), facturando en forma adicional exclusivamente el aumento solicitado.

III. Precios y forma de pago:

Concepto	Precio	Forma de Pago
Instalación FO	0	Única vez

Concepto	Precio	Forma de Pago
FO Empresarial 100 Mbps + 1 IP Publica, según Especificaciones Técnicas	**1.320.000**	**Mensual**

Concepto	Precio	Forma de Pago
FO Empresarial 120Mbps + 1 IP Publica, según Especificaciones Técnicas	**1.535.000**	**Mensual**

IV. Observaciones Generales:

- ✓ Validez de la oferta: 15 días.
- ✓ El Link Empresarial, es una señal Garantizada. Full dúplex al Backbone Internacional y full duplex al Backbone Nacional
- ✓ Estos precios incluyen IVA.-
- ✓ El costo de Instalación se puede fraccionar hasta en 5 Pagos.
- ✓ Plazo de entrega: 5 Días. Los plazos de entrega se contabilizan a partir de la aprobación de Análisis de Crédito y firma del contrato.
- ✓ Duración mínima del contrato: 1 Año.
- ✓ El presente presupuesto es válido para facturar a los 30 días de que el cliente haya firmado la conformidad de la instalación.
- ✓ La instalación del servicio es hasta una PC o hasta el equipo de distribución interna.
- ✓ En caso de necesitar cableados, configuraciones adicionales se presupuestará por separado.
- ✓ La instalación del servicio está sujeta a relevamiento de cobertura.

V. Documentos necesarios:

Personas Jurídicas – Empresas

. Fotocopia de Constitución de Sociedad
. Fotocopia de RUC
. Fotocopia de Acta de Ultima Asamblea
. Fotocopia Declaración Jurada de pago de IVA (3 últimos meses)
. Fotocopia de Cédula de Identidad de los Representantes Legales.

Personas Físicas – Particular

. Fotocopia de Cédula de Identidad
. Fotocopia de RUC
. Comprobante de Ingreso
- Certificado de Salario
- Comprobante Pago de IVA (3 meses)

. 2 Referencias comerciales
. 2 Referencias personales

Para la aceptación de la presente oferta favor remitir la misma firmada al fax 021 219 0 276.
Atentamente,

…….
Mariel López
Asesor de Ventas Unidad Internet
Rieder & Cía. S.A.C.I.
Avda. Peru 1098 esq. Artigas
Telf: +595 21 219 0 219
Movil: +595 971 785 588
Directo: +595 21 219 0 516
e-mail: mariel.lopez@rieder.com.py

…….
Aceptación
Firma y Aclaración de Firma
Sello de la Empresa

Especificaciones técnicas

DESCRIPCIÓN	MÍNIMO SOLICITADO
Tipo de Enlace y Servicios	La conexión debe ser punto a punto LOGICA con Fibra Óptica (no se permiten accesos o tramos con tecnología inalámbrica o soluciones mixtas con cables de cobre). Enlace corporativo de internet con un ancho de banda de Mbps como mínimo.
Plazo de Servicio	
Protocolo a ser Usado	IP
Disponibilidad	Se solicita que a partir de la comunicación documentada vía E-mail de un Evento que reporta la pérdida del vínculo, el oferente restituya el servicio en un plazo no mayor a cinco horas. El soporte para la reparación debe estar disponible a cualquier hora ya que el tiempo de recuperación del vínculo arranca apenas comunicado el evento por el **CEPB**. El promedio mensual de disponibilidad del enlace debe ser de por lo menos 90% para este tipo de vínculo.
Throughput	El throughput debe ser lo contratado por el **CEPB**, es decir, si se contrata un A.B. de 100 Mbps y 120 Mbps , este debe ser sostenido el 100% del tiempo contratado. Esto se aplica para cualquier velocidad contratada.
Routers	Proveídos por el oferente para ambos extremos de la red para la prestación del servicio solicitado.
Equipos e instalación	Instalación de equipos terminales tipo routers. Se debe incluir para este servicio: configuración inicial, mantenimiento y soporte durante la vigencia del servicio. El equipo será del proveedor del Servicio y por lo tanto será de su exclusiva responsabilidad cualquier eventualidad con el mismo. La instalación y el mantenimiento de la fibra óptica y todos los equipos que implique la acometida de la misma, deberán ser cubiertas por el proveedor.
Materiales	Todos los elementos como cables de fibra óptica, conectores, cajas de acceso, equipos convertidores de señales ópticas, canaletas y servicios de acometida para ambos locales deben estar contemplados en la propuesta ya que se contrata un Servicio.
Soporte Técnico	El tiempo de atención efectiva de un reclamo durante días y horas hábiles no debe superar las 04 horas. En días no hábiles y en horarios no hábiles el

	tiempo de respuesta a un evento y su comunicación al encargado de guardia no debe superar las 06 horas.
Licencias	El oferente deberá presentar la Licencia de CONATEL vigente para el servicio de transmisión de datos vía Fibras Ópticas.
Salidas Internacionales	El oferente deberá contar con por lo menos 02 (dos) salidas internacionales respondiendo a la necesidad de la redundancia del servicio. Para esto, se deberá adjuntar el documento que demuestre oficialmente dichas salidas.
Forma de cotización	En guaraníes IVA incluido. Los servicios deben ser cotizados de forma mensual.
Gerenciamiento	El proveedor se hará responsable de la administración de los equipos de borde provistos para los enlaces durante la vigencia del contrato. Los equipos de borde proveídos por el proveedor al cliente, sería administrado por el cliente con el apoyo técnico de la empresa proveedora.
Inicio del Servicio	A partir de la firma del contrato en un máximo de 3 (tres) días hábiles.

- La empresa adjudicada será la única responsable por el buen funcionamiento de todos los servicios conexos necesarios.
- La empresa nombrará una persona responsable de la cuenta del CEPB, quién deberá estar disponible las 24 hrs. Durante los siete (7) días de la semana.

tigo business
Una solución para cada negocio

Soluciones de Voz | Soluciones de Conectividad | Soluciones en la Nube | Soluciones Avanzadas

Asunción, 15 de enero de 2024

Señor/es: Colegio Experimental Paraguay Brasil

Presente

Tenemos la satisfacción de dirigirnos a Usted con el objetivo de presentarle nuestraoferta comercial.

Internet Ilimitado Fibra Óptica

Tecnología	Nombre del plan	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Precio Mensual
Fibra Óptica	Fibra Óptica 100 Mbps	100	100	1.975.000
Fibra Óptica	Fibra Óptica 150 Mbps	150	150	2.850.000
Fibra Óptica	Fibra Óptica 200 Mbps	200	200	3.750.000

Beneficios:

- *Mejor ancho de banda.*
- *Transmisión de datos a alta velocidad.*
- *Simetría al 100%*
- *Sin interferencias de señal*
- *Atención diferenciada *220*

Obs:

- *Costo de instalación EXONERADO.*
- *La permanencia mínima del servicio es de 12 meses.*
- *Los costos son con IVA Incluido.*

Aguardando respuesta favorable a la propuesta, me despido no sin antes saludarles muy atentamente.

Equipo Tigo Business

Propuesta Comercial

Internet Dedicado

Para:

Colegio Experimental Paraguay-Brasil (CEPB-UNA)

15/01/2024

Internet

Ejecutivo de Cuenta
Angela Lamprecht
angela.lamprecht@claro.com.py
0992-448 090

La mayor Red de Comunicaciones de América Latina

Y ahora también presentes en **Austria** y 6 países de **Europa del Este**

NUESTRA VISION

"Mejorar la vida de nuestros clientes, ayudando a personas, negocios y comunidades a estar más y mejor conectados con el mundo."

Internet Dedicado

En la actualidad, los nuevos negocios requieren estar conectados globalmente. Utilizar Internet se convierte en una prioridad ineludible para ser más productivo, reducir costos creando valor, y como forma de expandir sus actividades, insertándose en la nueva economía.

El alcance nacional y regional de nuestro backbone nos permite cubrir los requerimientos de conectividad hacia Internet de su compañía.

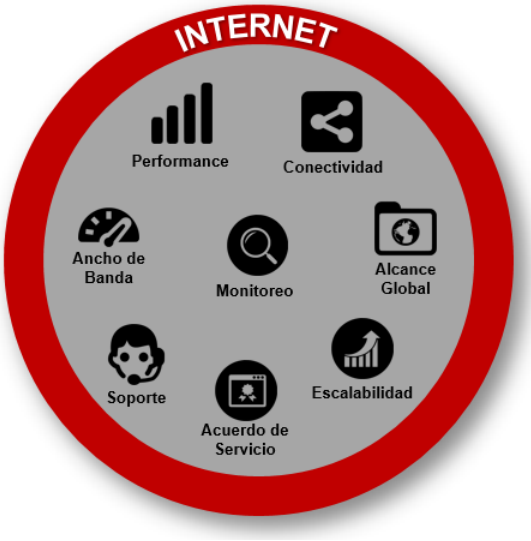
Internet Dedicado de Claro permite conectar la red de datos de su empresa con la red de Internet, a través de un acceso dedicado, simétrico y permanente, con la mejor velocidad y calidad de servicio, garantizando la velocidad y performance que ofrece la red mundial propia de Claro.

Brindamos el soporte tecnológico para resolver la problemática de publicación de contenidos en Internet y la navegación en la misma, como así también integrar cadenas productivas y comerciales con clientes y proveedores, de manera eficiente, confiable y al mejor costo.

De esta forma, **Internet Dedicado** de Claro genera mejores oportunidades de negocio y menores costos en un entorno seguro, confiable y de alto rendimiento.

La totalidad de los recursos disponibles en la red de Claro para la prestación del servicio de acceso a Internet, convierte a Claro en líder en Argentina y América Latina.

Beneficios del Servicio



- ✓ Reduce los costos de los clientes con propuestas diseñadas para cada necesidad
- ✓ Amplia cobertura
- ✓ Interconexiones nacionales e internacionales con diversidad de caminos físicos y lógicos
- ✓ Rapidez de implementación, puesta en marcha y modificaciones
- ✓ Disponibilidad, con accesos dedicados
- ✓ Seguridad, el ISP cuenta con equipamiento y políticas de control del servicio
- ✓ Monitoreo y gestión de incidentes 7x 24, con Acuerdos de Nivel de Servicio

SI QUIERE CONOCER MÁS SOBRE ESTAS SOLUCIONES NO DUDE EN CONTACTARSE CON SU EJECUTIVO DE CUENTAS

Resumen de Funcionalidades

- ✓ Ancho de Banda 100% Dedicado y Simétrico
- ✓ Sin filtros de Aplicaciones o Protocolos
- ✓ 8 Direcciones IP Públicas y Fijas (de las cuales 5 quedan disponibles para su uso)
- ✓ Servicio de DNS
- ✓ Conectividad Directa con principales Carriers Internacionales, Caching de Contenidos, Acuerdos de Peering con principales operadores Nacionales, y conexión directa a IXPY
- ✓ Provisión de equipamiento en sitio del cliente
- ✓ Acuerdo de Nivel de Servicios (SLA) incluyendo Disponibilidad, Packet Loss, Latencia y MTTR.

Puede ampliarse el alcance de los servicios brindados, contratando servicios *Opcionales*:

- ✓ Alta Disponibilidad (acceso anillado)
- ✓ Enrutamiento Dinámico (BGP)
- ✓ Más direcciones IP públicas y fijas
- ✓ Provisión de Router CE
- ✓ Seguridad Anti-DDoS

ALCANCE DEL SERVICIO
Relevamiento de necesidades y dimensionamiento de capacidades de la solución.
Instalación y soporte de los equipamientos y recursos necesarios.
Implementación de los accesos y del servicio, de acuerdo a lo diseñado.
Soporte 7x24, según Acuerdo de Nivel de Servicio

SI QUIERE CONOCER MÁS SOBRE ESTAS SOLUCIONES NO DUDE EN CONTACTARSE CON SU EJECUTIVO DE CUENTAS

PROPUESTA ECONÓMICA

Servicio	Ancho de Banda	Abono Mensual	Cargos de Única Vez
Internet Dedicado Comandante Gamarra y Gobernador Irala. Barrio Itapytapunta	**120Mbps**	Gs. 2.100.000IVA incluido	**100% bonificado**

CONDICIONES COMERCIALES.

- ✓ El abono mensual es por mes adelantado.

PERÍODO CONTRACTUAL

- ✓ La presente propuesta es válida para un período de contratación de 24 meses, contados a partir de la firma del contrato o solicitud del servicio.

PLAZO DE INSTALACIÓN

- ✓ El plazo estándar de instalación es de 15 días hábiles, contados a partir de la firma del contrato o la solicitud del servicio (este plazo puede variar en función al estudio de factibilidad de acceso, y será informado en los Anexos de Servicio).

VALIDEZ DE LA PROPUESTA

- ✓ Esta propuesta es válida por 14 días contados a partir de su entrega en mano.

SI QUIERE CONOCER MÁS SOBRE ESTAS SOLUCIONES NO DUDE EN CONTACTARSE CON SU EJECUTIVO DE CUENTAS

Gracias!

SI QUIERE CONOCER MÁS SOBRE ESTAS SOLUCIONES NO DUDE EN CONTACTARSE CON SU EJECUTIVO DE CUENTAS