INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

Viva Paraguay

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 13/12
"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCION BPM (GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIOS) PARA EL IPS – SEGUNDO LLAMADO"

ACLARACIÓN N° 1

Asunción, 15 de noviembre de 2012.

AL OFERENTE:

Con relación a la Licitación Pública Nacional N° 13/12 ***"CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCION BPM (GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIOS) PARA EL IPS – Segundo Llamado"***, se realizan las siguientes aclaraciones a las consultas:

CONSULTA N° 1:
Conforme establece el numeral 7.1 del Pliego de Bases y Condiciones, solicitamos responder a la siguiente consulta:

Con relación a la metodología indicada por la convocante en la **Sección II. Criterios de Evaluación y Calificación. 3. Criterios de Calificación**, y de conformidad con lo que la **Ley 2051/03**, en su artículo **26,- EVALUACIÓN DE LAS OFERTAS-** establece: *"En la evaluación de las ofertas **en ningún caso podrán utilizarse mecanismos de puntos o porcentajes**, excepto cuando se trate de servicios en los que se demuestre la conveniencia de aplicar dichos mecanismos de evaluación, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el reglamento"*; y, teniendo en cuenta que el **Decreto Reglamentario N° 210909/03** no establece lineamientos para utilizar puntos o porcentajes en la evaluación de la ofertas, tenemos que la aplicación de los mismos en el llamado de referencia resulta improcedente e inaplicable.

Solicitud: Teniendo en cuenta la inaplicabilidad de puntos o porcentajes como mecanismos de evaluación de ofertas, solicitamos la eliminación de los mismos del PBC que regula la LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL N° 13/12 "CONTRATACIÓN DE SERVICIO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE SOLUCION BPM (GESTION DE PROCESOS DE NEGOCIOS) PARA EL IPS – SEGUNDO LLAMADO", de modo a ajustarse a las prescripciones de la **Ley N° 2051/03** y limitarse a que quede estipulado lo correctamente inserto por vuestra parte igualmente en la **Sección II – Criterios de Evaluación y Calificación. 2. Criterio de Evaluación**, *Las evaluaciones se realizarán aplicando el sistema **"CUMPLE"** o **"NO CUMPLE"**.*

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA N° 2:
La documentación que compone la oferta según el Anexo N° 1 de la Sección VII en los puntos G, H, I deberán ser presentados por cada uno cada uno de los integrantes del consorcio o se podrán presentar en su conjunto por el consorcio propiamente dicho.

RESPUESTA:
Los documentos que deben ser presentados por cada integrante del consorcio en el punto I son los siguientes:

1. Certificado de Cumplimiento con el Seguro Social. **Obs.** El mismo deberá estar al día, con fecha anterior al día fijado para la presentación y apertura de ofertas. El pago posterior será motivo de descalificación. La Dirección de Aporte Obrero Patronal supervisará la emisión de los Certificados de no estar inscripto solicitados por empleados y/o empresas.		
2. Nomina de Asegurados inscriptos en el IPS		
3. Copia Autenticada del Impuesto a la Renta de los dos últimos años (2010,2011).-		
4. Copia Autenticada Patente Municipal Vigente.		

Los demás documentos citados en el punto I y en los puntos G y H podrán presentarse en su conjunto por el consorcio.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestion de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

CONSULTA Nº 3:
En el Pliego de Bases y Condiciones, en el apartado de Criterios de Evaluación, en lo que se refiere a índices financieros, se solicita índices de Liquidez y Endeudamiento de los últimos 2 (dos) años.

Consultamos
Se podría reemplazar esto, por índices de Liquidez y Endeudamiento Promedio de los últimos 3 años? Ya que en todas las licitaciones y de acuerdo a la DNCP en materia de pliegos se solicita esto (promedio de los últimos 3 años).

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA Nº 4:
Cuantos procesadores (core) posee el servidor donde se instalará el software?

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones

CONSULTA Nº 5:
Para el caso de soluciones basadas en suscripciones anuales: cuantos años deber ser el mínimo a cubrir en la oferta?

RESPUESTA:
El derecho a uso de la solución deberá ser perpetuo.

CONSULTA Nº 6:
Es factible presentar en lugar del modelo indicado en el anexo B, cartas de referencias de clientes similares, acompañadas de los datos del cliente como ser teléfono, mail, etc. para que pueda ser contactado en caso de requerir mayor información.

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA Nº 7:
En la página 46 del pliego (punto G.2) se indica Referencia de Cliente. En tal sentido, aceptaran también referencias en otro medios (publicación de video en Web Publica de la oferente o del fabricante)? En este caso no será necesaria la consularización/legalización porque no aplicaría.

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA Nº 8:
En la sección I, IAO 18.1 (a) indica que NO APLICA presentar autorización del Fabricante y que por tanto no se requerirá que esté registrado en el Registro de Comercio; sin embargo, en la página 45 seccion VI - Formularios, Punto D Documentos legales se indica que es un documento que compone la oferta. Se debe o no presentar la **Autorización del Fabricante** en caso de personas jurídicas?

RESPUESTA:
Remitirse a la Adenda Nº 2.

CONSULTA Nº 9:
En la página 21 del pliego (punto 7.10.6 Otras consideraciones) indican la cantidad de usuarios en 8.000. Cuantos de ellos se estima que serán concurrentes?

RESPUESTA:
Se estima como mínimo 500 usuarios concurrentes.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestion de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL

CONSULTA Nº 10:

En la página 22 Punto 2, Plan de Ejecución de Servicios. Se indica que la cantidad de procesos a automatizar son 9. Serán los únicos procesos que tendrá el IPS o existe la intención de luego ampliar la cantidad de procesos más allá de estos 9 objeto de la presente licitación?

RESPUESTA:

No, no serán los únicos procesos. La intención del IPS es la automatizar todos los procesos que así lo requieran. El alcance de este servicio contempla 9 procesos.

CONSULTA Nº 11:

En la página 10 del Pliego Requisitos Excluyentes para la Evaluación. Se indica que la herramienta deberá tener soporte gráfico de la ejecución de la simulación, sin embargo, en la página 21 item 7.6 se indica que la simulación no será excluyente. Se asume que, efectivamente, la presentación de la herramienta de simulación NO será excluyente?

RESPUESTA:

Remitirse a la Adenda Nº 2.-

CONSULTA Nº 12:

En la página 14, Punto 3 Productos apoyo con SIAF

a. Sobre SIAF: Sistema de Información de Administración Financiera
   i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?
   ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?
      a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?
      b. ¿Monolitico?
      c. Otra (Describir)
      d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?
   iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?
   iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:
      a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?
      b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

b. Sobre SAOP: Sistema de Aporte Obrero Patrona
   i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?
   ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?
      a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?
      b. ¿Monolitico?
      c. Otra (Describir)
      d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?
   iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?
   iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:
      a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?
      b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

c. Sobre SIH: Sistema Integrado Hospitalaria
   i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?
   ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?
      a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?
      b. ¿Monolitico?
      c. Otra (Describir)
      d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?
   iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?
   iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:
      a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria María B. Vega Nunez
Jefa de Sección Gestion de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Juan Manuel
Departamento
Dirección de Gestión de

b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

d. Sobre Sistema REI:

i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?

ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?

a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?

b. ¿Monolitico?

c. Otra (Describir)

d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?

iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?

iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:

a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?

b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

e. Sobre Sistema SICAJ: Sistema de Caja

i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?

ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?

a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?

b. ¿Monolitico?

c. Otra (Describir)

d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?

iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?

iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:

a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?

b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

f. Sobre Sistema SICAJ: Sistema de Caja

i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?

ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?

a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?

b. ¿Monolitico?

c. Otra (Describir)

d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?

iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?

iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:

a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?

b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

g. Sobre SBP: Sistema de Bienes Patrimoniales

i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?

ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?

a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?

b. ¿Monolitico?

c. Otra (Describir)

d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?

iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?

iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:

a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?

b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

h. Sobre Sistema de Legajo:

i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?
   a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?
   b. ¿Monolitico?
   c. Otra (Describir)
   d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?
iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?
iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:
   a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?
   b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

i. Sistema de Seguimiento de Expedientes
   i. ¿Se dispone del código fuente del aplicativo?
   ii. ¿Bajo que Arquitectura de Software se ha construido?
      a. ¿3-capas (Interfaz, Negocio, Datos)?
      b. ¿Monolitico?
      c. Otra (Describir)
      d. ¿Posee un esquema de servicios con interfaces bien definidas?
   iii. ¿Qué esquemas de seguridad (autenticación/autorización) tiene implementado la aplicación (ninguno, esquema propio, Active Directory, etc)?
   iv. En caso de requerir modificaciones sobre este aplicativo para facilitar las integraciones:
      a. ¿Quién será responsable de llevar adelante las mismas?
      b. ¿IPS cuenta con licencias de las herramientas de desarrollo para modificar las mismas?

RESPUESTA:
La información detallada de los aplicativos con los que la herramienta adjudicada deberá integrarse será proveída durante la Etapa Inicial del Proyecto.

CONSULTA Nº 13:
En la misma página 14

a. ¿Qué tipo de integración se requiere para Autocad?
b. ¿Se requiere visualizar un plano?
c. ¿Se requiere adjuntar un archivo de Autocad a la gestión?
d. En caso negativo, ¿Qué es lo que se requiere?

RESPUESTA:
Se requiere adjuntar y visualizar los archivos como mínimo.

CONSULTA Nº 14:
En la misma página 14

a. ¿Qué tipo de integración se requiere Microsoft Office?
b. ¿Se requiere visualizar un documento (Word/Excel/PPT)?
c. ¿Se requiere obtener datos de un Word/Excel/PPT?
d. ¿Se requiere adjuntar un archivo a la gestión?
e. En caso negativo, ¿Qué es lo que se requiere?

RESPUESTA:
Se requiere adjuntar y visualizar los archivos como mínimo.

CONSULTA Nº 15:
En la misma página 14

a. ¿Qué tipo de integración se requiere Google Sketch Up?
b. ¿Se requiere visualizar un gráfico?
c. ¿Se requiere adjuntar un archivo a la gestión?
d. En caso negativo, ¿Qué es lo que se requiere?
e. ¿Qué tipo de integración se requiere Google Earth?

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

RESPUESTA:
Se requiere adjuntar y visualizar los archivos como mínimo.

CONSULTA Nº 16:
En la misma página 14, En la Sección III – Suministros Requeridos, ítem 3- Productos

a. En los procesos de "Gestión de Secretaría Institucional" y "Prestaciones de Largo Plazo" se menciona como aplicación a la "Intranet IPS", referenciando como tecnología de apoyo a Microsoft Office:
   i. Cual será el nivel de integración concreto que se requiere con dicha intranet? Solo Repositorio de documentos?
b. ¿Es factible el remplazo de formularios en papel por formularios digitales?

RESPUESTA:
A) Se requiere la integración a la misma como Gestor de Contenidos (CMS). B) Si, es factible el reemplazo de formularios en papel por formularios digitales.

CONSULTA Nº 17:
En el PBC solicitan
5.2. Analista Senior:
Se encargarán de plasmar a nivel técnico todo lo que se desarrolle en las herramientas de la solución requerida.
Igualmente se responsabilizarán del correcto funcionamiento de la solución (Programación e implementación).
• Titulación mínima requerida: Título universitario de Analista de Sistemas o Ingeniería en Sistemas.
• Actividad profesional requerida:
- Experiencia comprobada en desarrollos e implementaciones en este tipo desoluciones, en al menos 3 proyectos significativos, en los últimos 3 años.
- Conocimientos sobre arquitectura BPM (Gestión de procesos de negocio)

Consulta:
Cuando solicitan: "Experiencia comprobada en desarrollos e implementaciones en este tipo de soluciones, en al menos 3 proyectos significativos", entendemos que un profesional que posea la experiencia en Instalaciones de productos como ERP o CRM cumple con este requisito, favor confirmar esto.

RESPUESTA:
La experiencia comprobada debe ser en desarrollo e implementaciones de soluciones BPM con las herramientas ofertadas, pudiendo ser estas en versiones anteriores.

CONSULTA Nº 18:
En el PBC solicitan lo siguiente:
5.2. Analista Senior:
Se encargarán de plasmar a nivel técnico todo lo que se desarrolle en las herramientas de la solución requerida.
Igualmente se responsabilizarán del correcto funcionamiento de la solución (Programación e implementación).
• Titulación mínima requerida: Título universitario de Analista de Sistemas o Ingeniería en Sistemas.

• Actividad profesional requerida:
- Experiencia comprobada en desarrollos e implementaciones en este tipo de soluciones, en al menos 3 proyectos significativos, en los últimos 3 años.
- Conocimientos sobre arquitectura BPM (Gestión de procesos de negocio)

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Oferta
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

Dado en la sección 5. Equipo de Trabajo: Perfiles técnicos (punto 5.2), se requiere que tenga experiencia en al menos 3 proyectos, consideramos relevante que para llegar a la menor escala posible de puntos por experiencia para este rol, se solicite lo mismo: 3 proyectos como mínimo.

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA Nº 19:
En la sección 5, perfiles técnicos, punto 5.3 Programador / Técnico Senior, el PBC solicita lo siguiente:
5.3. Programador/Técnico Senior:
Se encargarán de plasmar a nivel técnico todo lo que se desarrolle en las herramientas de la solución requerida.
Igualmente se responsabilizarán de la correcta programación de los componentes de funcionamiento de la solución.
• Titulación mínima requerida: Título universitario de Analista de Sistemas o Programador de computadoras.
• Actividad profesional requerida:
- Experiencia comprobada en desarrollos e implementaciones en este tipo de soluciones, en al menos 1 proyecto significativo, en los últimos 2 años.
- Conocimientos sobre arquitectura BPM (Gestión de procesos de negocio).

Consultamos:
Dado que la exigencia en cuanto a la experiencia es: "Experiencia comprobada en desarrollos e implementaciones en este tipo de soluciones, en al menos 1 proyecto significativo" entendemos que un profesional posea la experiencia en Instalaciones de productos como ERP, CRM u otros similares cumple con este requisito, favor confirmar esto.

RESPUESTA:
La experiencia comprobada debe ser en desarrollo e implementaciones de soluciones BPM con las herramientas ofertadas, pudiendo ser estas en versiones anteriores.

CONSULTA Nº 20:
En la sección "Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación" Punto 3 - Exigencias para la empresa solicitan:
En Exigencias para la Empresa
1- Presenta un plan de trabajo con un cronograma en el cual se detallan las actividades a realizarse, las fechas de inicio y fin, la vinculación entre las mismas, la asignación del personal a cargo de manera consistente y detalla e incluye las mejoras propuestas.

2- Documentos firmados por el cliente, que acrediten la experiencia empresarial en soluciones corporativas integradas implementadas, con transferencia tecnológica, en otras empresas del sector público o privado, nacionales o internacionales, que tengan como mínimo las características solicitadas en los Términos de Referencia de este llamado

Consulta:
1- Entendemos con esto que la compañía que posea instalaciones de similar envergadura en herramientas como ERP, CRM, BI u otros cumplirían con este requisito, favor confirmar esto.
2- Los documentos de experiencia pueden ser emitidos a favor del Oferente o del Fabricante?

RESPUESTA:
1- Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.
2- Los documentos que acrediten la experiencia podrán ser emitidos a favor del Oferente o del Fabricante.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

CONSULTA Nº 21:
Relacionado con la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación(Exigencias para la empresa – punto 2.2), donde dice:
La herramienta de portal que se utilizará en la solución objeto de este llamado.
Microsoft® Sharepoint Portal o JBoss Portal – 5 puntos
Otras herramientas – 3 puntos
Es importante aclarar que la mayoría de herramientas de BPM incluyen en su licenciamiento todo lo necesario para acceder a ellas desde un portal de procesos. A este portal se puede acceder directamente sin uso de otra herramienta adicional y sin pagar ningún licenciamiento adicional, o bien si el IPS tiene algún portal que ya viene utilizando y tiene licenciado, el portal de la herramienta de BPM puede integrarse y ser accesada dentro del mismo sin ningún problema ni licenciamiento adicional. Dado lo anterior se observa que no debería afectar en el puntaje que herramienta de portal se utilice ya que esto no tendrá ningún impacto para el IPS en funcionalidad o en costo de licenciamiento.

RESPUESTA:
Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.

CONSULTA Nº 22:
Relacionado con la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación, (Exigencias para la empresa – punto 4.1 Demo para comprobar) donde dice:
4.1. La intervención por parte de los desarrolladores (IT) durante la implementación y puesta en producción del proceso de negocio de la solución.
1 intervención – 5 puntos
2 intervenciones – 3 puntos
Más de 2 intervenciones – 2 puntos

¿Con intervenciones de los desarrolladores (IT) durante la Implementación y puesta en producción se refiere a si el mismo analista de negocio, una vez diseñada una versión del proceso, puede explicarla y demostrar su funcionamiento en la herramienta?

RESPUESTA:
Se refiere a que el analista de negocio no depende de los desarrolladores (IT) para la implementación y puesta en producción del proceso de negocio.

CONSULTA Nº 23:
Dado que en la sección III Suministros Requeridos, punto 7.4: Integración de sistemas, donde solicita:

7.4 Integración de Sistemas
7.4.1. Soporte de Integración de Sistemas tipo ESB usando estándares (Web Services (WSDL,SOAP, WS-I) http, ftp, archivos planos, etc.) y distintos adaptadores para distintos protocolos y aplicaciones
¿Es correcto asumir que las integraciones con que se automaticen los procesos objetos de este concurso se harán mediante estándares tipo ESB?

RESPUESTA:
Es correcta la afirmación.

CONSULTA Nº 24:
Dentro de la sección III Suministros Requeridos, punto 7.4: Integración de sistemas, solicitan:
Soporte de Integración de Sistemas tipo ESB usando estándares (Web Services (WSDL,SOAP, WS-I) http, ftp, archivos planos, etc.) y distintos adaptadores para distintos protocolos y aplicaciones
7.4.2. Soporte de orquestación y componentes de procesos de servicios
7.4.3. Soporte de mapeo de datos entre servicios
7.4.4. Soporte de ruteo
7.4.5. Planificación (programación) de servicios
7.4.6. Soporte de mensajería sincrónica y asincrónica, con modelos publicación y suscripción
7.4.7. Soporte de mapeo y manipulación de archivos planos

INSTITUTO DE PREVISIÓN SOCIAL
Gloria Moporte de Báez Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

7.4.8. Deberá permitir la importación de modelos en BPMN u otros. Citar Estándar
7.4.9. Deberá permitir crear y ejecutar procesos BPEL integrándolos de manera transparente con los flujos de procesos diagramados en BPMN
¿Es correcto asumir que el diseño, construcción y pruebas de los servicios de integración no son parte del alcance de la presente licitación? Dado que es el IPS y no la empresa adjudicada quién conoce los aplicativos que intervienen en los procesos a automatizar.

RESPUESTA:
No. El diseño, construcción y pruebas de los servicios de integración son parte del proyecto y deben ser asumidos por la empresa. La Dirección informática dará el apoyo necesario en lo que respecta a definiciones de estructuras, esquemas, parámetros o interfaces.

CONSULTA Nº 25:
Dentro de la sección III Suministros Requeridos, punto 7.9Seguridad: 7.9.3 Deberá tener servicios de firma digital y encriptación de mensaje.

7.9 Seguridad:

7.9.1. Deberá poder definir usuarios y roles así como integrar usuarios y roles existentes en servidores corporativos (vía LDAP, AD, etc.).
7.9.2. Deberá tener soporte de Tecnologías Single Sign-On.
7.9.3. Deberá tener servicios de firma digital y encriptación de mensaje.
7.9.4. Deberá proveer información de errores y/o excepciones que se ejecutan, Sesiones iniciadas, servicios que se ejecutan y seguridad sobre eventos operacionales y administrativos asociados a la seguridad.
7.9.5. Deberá tener documentos publicados con ayuda de un componente de software que asiste a las aplicaciones para interactuar o comunicarse con otras aplicaciones y exponer servicios (servidor de integración).
7.9.6. Deberá proveer información de procesos de negocio para cada proceso.
¿Se refiere a que la herramienta BPM debe tener la capacidad de integrarse mediante servicios web con aplicaciones de firma digital y encriptación de mensajes?

RESPUESTA:
La integración podrá realizarse mediante servicios web.

CONSULTA Nº 26:
Dentro de la sección III Suministros Requeridos, 7.9 Seguridad: 7.9.5 Dice lo siguiente:

Deberá tener documentos publicados con ayuda de un componente de software que asiste alas aplicaciones para interactuar o comunicarse con otras aplicaciones y exponer servicios(servidor de integración).

¿Se refiere a que la herramienta BPM debe tener la capacidad de integrarse mediante servicios web con soluciones de gestión documental?

RESPUESTA:
Si, se refiere a la capacidad de integrarse mediante servicios web con soluciones de gestión documental.

CONSULTA Nº 27:
Dentro de la sección III Suministros Requeridos, 7.10 Otras consideraciones, se menciona:

7.10 Otras Consideraciones
7.10.1. Deberá tener licencia o suscripción para producción por procesador (8 cores en producción en arquitectura x86) y para desarrollo por usuario nombrado en un mínimo de 5.

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios

7.10.2. Deberá tener soporte de estándares (WS-Security Authentication, Encryption/Decryption,Digital Signatures)
7.10.3. Herramienta integrada de Implementación
7.10.4. Deberá tener soporte para poder hacer una implementación controlada entre los distintos ambientes de desarrollo, pruebas y producción de los procesos y componentes asociados al mismo. Que pueda hacerse esto a través de una herramienta tanto grafica como vía scripts.
7.10.5. Escalabilidad – Capacidad de crecimiento sin degradación, de acuerdo al alcance inicial
7.10.6 Capacidad de alta Disponibilidad – Proveer configuración de alta disponibilidad, de a cuerdo al alcance inicial, cantidad de usuarios 8.000 aproximadamente.
7.10.7. Deberá tener soporte de Virtualización

Dado que no es una funcionalidad natural para una herramienta BPM manejar firmas digitales de manera interna pero si a través de integraciones con soluciones específicas de esta naturaleza. Solicitamos que este requerimiento sea marcado como opcional, o como una característica preferida pero no excluyente

RESPUESTA:
Esta funcionalidad podrá ser cumplida a través de la integración mediante servicios web.

CONSULTA Nº 28:
En el punto 7.6 Simulación de Procesos
Solicitan lo siguiente:

7.6.1. Podrá proveer la facilidad de Simulación de escenarios en base a los modelos deproceso, recursos, costos y tiempos asociados
7.6.2. Podrá simular escenarios en base a datos históricos de ejecución de procesos
7.6.3. Podrá simular procesos sin necesidad de implementarlos (ejecutarlos).
7.6.4. Podrá definir distintos escenarios de simulación para cualquier proceso
7.6.5. Podrá tener soporte gráfico y de reporte de la ejecución de la simulación (Ej. Reporte deproblemas en la simulación, Reporte de uso de recursos sobre utilizados)
7.6.6. La herramienta tendrá la posibilidad de ofrecer alternativas de mejora cuando se estáejecutando la simulación de un proceso y se detectan puntos problema.
Obs: El punto 7.6 **NO será excluyente**

Y sin embargo en un artículo precedente en la Sección II. Criterios de Evaluación y Requisitos de Calificación punto 3. Criterios de Calificación solicitan en los "Requisitos Excluyentes para la Evaluación" solicita lo siguiente "Deberá tener soporte gráfico y de reporte de la ejecución de la simulación"

Con esto entendemos que el producto ofertado deberá tener soporte grafico para simulaciones y la posibilidad de emitir reportes de la simulación, pero que no es necesario que cuente con la funcionalidad de simular procesos en sí. Es esto correcto?

RESPUESTA:
Remitirse a la Adenda Nº 2.-

INSTITUTO DE PREVISION SOCIAL
Gloria María B. Vega Núñez
Jefa de Sección Gestión de Ofertas
Dirección de Gestión de Bienes y Servicios