Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Ofrecer un conjunto completo de diagnósticos de ejecución automática y funciones de monitoreo construidas para el motor de base de datos Oracle y administradas desde el Enterprise Manager.			
	Permitir la generación automática de diagnósticos de rendimiento y funciones avanzadas de monitoreo de sistemas.			
	Proveer las siguientes características de diagnóstico:			
	• Repositorio automático de carga de trabajo			
	• Monitoreo automático de diagnóstico de la base de datos (estadísticas avanzadas que sirvan de input para los recomendadores expertos)			
	• Monitoreo de rendimiento (base de datos y host) capacidad de procesar las estadísticas avanzadas recopiladas por el diagnostico			
	• Notificación de eventos: métodos, reglas y programas de notificación			
	• Historial de eventos y de métricas (base de datos y host)			
	• Falta de disponibilidad.			
	Posibilitar a los administradores de bases de datos contar con herramientas a nivel de expertos			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	para gestionar el rendimiento del entorno de Oracle.			
	Permitir las optimizaciones de ajuste de SQL y de almacenamiento.			
	Disponibilizar la interfaz de Performance del Enterprise Manager para la obtención de estadísticas de la base de datos y la recomendadores (optimización basada en conocimientos de expertos).			
	Posibilitar herramientas que recomienden la solución de problemas de rendimientos que pudieron ser identificados.			
	Proveer las siguientes herramientas de tuning o afinamiento:			
	· SQL Access Advisor o compatible Brindar herramientas para el asesoramiento integral sobre cómo optimizar el diseño del esquema para maximizar el desempeño de las aplicaciones. Ofrecer una solución completa para el ajuste de las aplicaciones de base de datos.			
	· SQL Tuning Advisor o compatible. Realiza el afinamiento automático de sentencias SQL (basado en conocimiento experto),			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

	remplaza la tarea de DBA de hacerlo manualmente			
	SQL Tuning Sets o compatible - Debe proveer un asistente para capturar información de carga SQL. Considerando la captura de: • Una o más sentencias SQL. • Contexto de ejecución relacionado, como el esquema de usuarios, las listas de valores obligatorios, etc. • Estadísticas de ejecución básica relacionadas, como el tiempo transcurrido, el tiempo de CPU, etc. Ofrecer las herramientas necesarias para la captura, administración, y ajuste de las cargas de trabajo SQL. Permitir el ajuste selectivo, a pedido, de las cargas de trabajo personalizadas (definidas por usuarios) y generadas por el sistema de tal modo a simplificar la tarea de adaptar múltiples sentencias SQL manualmente (para evitar el uso de mantener manualmente los scripts SQL para fines de ajuste).			
	Proveer una herramienta que asegure resoluciones más rápidas a			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	los cuellos de botella de rendimiento.			
	Proporcionar asistentes para:			
	• Reconstruir indices y tablas fragmentados			
	• Reasignar los objetos a tablespaces			
	• Recrear los objetos con atributos de almacenamiento óptimo			
	Posibilitar la reorganización en los niveles de tablespaces y esquemas, y brindar la opción para una reorganización online y offline.			
	Proveer herramientas que permitan maximizar el desempeño de las aplicaciones, a través de recomendadores que digan al usuario exactamente qué tipo de indices, particiones y vistas materializadas se requieren para mejorar el rendimiento.			
	Proveer ajustes automáticos de sentencias SQL.			
GARANTIA/SOPORTE Y ACTUALIZACION	12 meses			

ITEM 2. Licencias para BI MOBILE	**Caracteristicas**	**Minimo Exigido**		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Cantidad	1 Licencia de usuarios	60		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

		usuarios		
Procedencia		Especificar		
CARACTERISTICAS	Permitir a los usuarios de la DNA acceder a sus cuadros de mando e informes de escritorio en sus dispositivos móviles sin la necesidad de reescribir los informes de BI ORACLE existentes.			
	Posibilitar el acceso desde los smartphones y tablets de todo el contenido de BI de la DNA.			
	Posibilitar el desarrollo de análisis y cuadros de mando del Oracle BI existente de la DNA dirigido a móviles con cero codificación.			
	Permitir la interactividad táctil de distintos tipos de visualizaciones, incluyendo cascadas, barras apiladas y los indicadores de rendimiento.			
	Posibilitar la conexión con soporte añadido para los informes de BI Publisher de ORACLE utilizado en la DNA.			
	Compatibilidad con plataformas más utilizadas (Android/BalckBerry/IOS,			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	etc.).			
	Se debe poder visualizar indicadores en dispositivos móviles.			
	Proveer una interface para diseñar y optimizar las salidas para los dispositivos móviles.			
	Permitir trabajar con briefing books, informes financieros, cuadros de mando o cualquier tipo de análisis de la DNA basado en Oracle BI EE.			
	Posibilitar el acceso de los usuarios al entorno de Oracle BI EE aun cuando están fuera de la oficina (acceso vía Internet).			
GARANTIA/SOPORTE Y ACTUALIZACION	12 meses			

Ítem 3. Soporte de actualización y mantenimiento SAP Local incluido	**Características**	**Mínimo Exigido**		
Marca	Oracle			
Producto	ORACLESCORECARD AND STRATEGY MANAGEMENT			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

Cantidad	Soporte y actualización	1 (uno)		
Fecha de Vencimiento	31/12/2014			
Contrato CSI	19117711			
Descripción	El producto licenciado podrá ser migrado a cualquier servidor propiedad de la Dirección Nacional de Aduanas, que ORACLE certifique su funcionamiento, sin que implique costo alguno adicional para el contratante. En caso de requerimiento de actualización de producto: El Oferente deberá montar, configurar y poner en marcha la infraestructura de Base de Datos, en la modalidad a ser definida por la Administración SOFIA-DNA, a fin de gestionar los permisos correspondientes de las autoridades de la DNA y garantizar los servicios que brinda el Sistema SOFIA a los usuarios. En caso de actualización requerida la Administración SOFIA asignará un equipo de funcionarios como contraparte que acompañará todo el proceso.			

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

LOTE 4 PROVISIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA DE COLABORACIÓN

Descripción del Proyecto

Se deberá proporcionar un Sistema de Colaboración mediante la provisión del equipamiento y los servicios de instalación y configuración necesarios para brindar los siguientes servicios:

- Servicio de Procesamiento de Llamadas
- Servicio de Presencia y Mensajería Instantánea
- Gateway PSTN

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

- Teléfonos IP
- Pre-atendedor
- Mensajería Unificada
- Cliente de Presencia y Mensajería Instantánea en computadoras de escritorio / portátiles como así también en teléfonos móviles y tabletas.
- Softphone con funcionalidades de video, compartir escritorio, directorio corporativo y acceso a la casilla de buzón de voz. Tanto en computadoras de escritorio / portátiles como así también en teléfonos móviles y tabletas.
- Consola de operador para atención y gestión de llamadas
- Switch con Power over Ethernet(PoE)

De manera a garantizar la compatibilidad, los servicios, dispositivos y aplicaciones citados anteriormente junto con los servidores deberán ser de un mismo fabricante, en caso que los componentes no sean del mismo fabricante se deberá proveer la documentación oficial del fabricante de cada componente que certifique la homologación para la integración con la solución propuesta.

Para minimizar la cantidad de servidores y la complejidad del conexionado lógico se requiere que cada servidor pueda correr Maquinas Virtuales para las aplicaciones de la infraestructura de comunicaciones IP, que incluyen la aplicaciones de procesamiento de llamadas, Presencia y Mensajería Instantánea, Pre-atendedor, Mensajería de Voz y Consola de operador para atención y gestión de llamadas, adicionalmente los mismos servidores deberán soportar la implementación de un sistema de contact center con el solo agregado de licencias. El oferente deberá explicar en detalle cómo funciona y cómo implementará este requerimiento y respaldarlo con documentación oficial del fabricante.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	PROPUESTA DEL OFERENTE	
	Cumple con las especificaciones requeridas (si /	Observaciones Oferta adicional a especificaciones

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

			no)	técnicas
Lote 4. Ítem 1. Provisión e implementación de sistema de colaboración	**Caracteristicas**	**Minimo Exigido**		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
4.1.1. Servicio de Procesamiento de Llamadas	**Caracteristicas**	**Minimo Exigido**		
Marca		Especificar		
Modelo		Especificar		
Procedencia		Especificar		
	El Servicio de Procesamiento de Llamadas deberá basarse en Servidores de Telefonia IP que permitan implementar un Sistema de Telefonia IP puro.	Exigido		
Caracteristicas Generales	El sistema de telefonia IP deberá operar de forma distribuida desde los edificios ubicados en Paraguayo Independiente Nro. 938 casi Montevideo(Sitio Principal) y Estrella casi Garibaldi(Sitio Contingencia), ambos en Asunción-Paraguay , es decir, todos los elementos del sistema deberán registrarse y gestionarse desde un único	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	grupo de servidores.			
	El sistema deberá estar licenciado de acuerdo a lo especificado en la sección de perfiles de usuarios y debe contar con una capacidad que permita llegar a 4500 dispositivos registrados con el solo agregado de licencias.	Exigido		
	El sistema deberá implementar la redundancia de servidores en forma distribuida entre los sitios principal y contingencia. El oferente deberá explicar en detalle cómo funciona y cómo implementará este requerimiento y respaldarlo con documentación oficial del fabricante.	Exigido		
	El mecanismo de auto-registración en los sistemas redundantes deberá ser totalmente automático, sin necesidad de intervención alguna por parte del administrador del sistema, así como el restablecimiento de la operatoria normal.	Exigido		
	El plan de numeración será totalmente flexible y deberá permitir el empleo de números de extensión desde 3 (tres) hasta no menos de 20 (veinte) dígitos. Deberán poder coexistir múltiples planes de numeración de distinta longitud. Deberán poder coexistir planes de numeración solapados (repetición de los mismos internos). Con el fin de compatibilizar los planes de numeración, en el caso de integrar la central a una red, el sistema	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	permitirá el agregado de un prefijo o la conversión numérica de los dígitos.			
	Permitir la implementación de características de "único número", es decir, independientemente de la cantidad de extensiones que tenga un usuario (teléfono celular, laboral, personal), el llamante pueda discar solo un número telefónico para comunicarse con el usuario final.	Exigido		
	Permitir la implementación de la característica de intercambio de teléfonos sin necesidad de interrumpir la llamada y generar una nueva, es decir, el usuario móvil (por ejemplo a través de un teléfono celular) llamado cuando llega a su escritorio puede tomar la llamada desde su teléfono laboral y continuar la llamada por este último sin necesidad de tener que generar una nueva llamada.	Exigido		
	El usuario deberá poder manejar su propio flujo de llamadas, pudiendo gestionar sus prioridades de llamadas y desde que dispositivo podrá tomar la llamada.	Exigido		
	Indicar las características de presencia que incluye el equipamiento ofrecido.	Exigido		
	El equipo deberá disponer de un servicio de música en espera sintetizada sobre la parte llamante externa o interna retenida.	Exigido		
	El equipo deberá disponer en forma básica de guías vocales o alfanuméricas que orienten al usuario en la utilización de su teléfono.	Exigido		
	El oferente deberá describir detalladamente el grado de escalabilidad que provee el equipo ofrecido, tanto de software como de hardware.	Exigido		
	El software y el hardware deberán ser totalmente compatibles para garantizar la	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	adecuada ejecución de las aplicaciones la cual deberá ser compatible con el sistema operativo existente.			
	Deberá contar con la capacidad para hacer copias de seguridad de los datos más importantes (Base de datos) y la flexibilidad de guardarlos en otro servidor situado en cualquier lugar de la red IP.	Exigido		
	El sistema deberá incluir la posibilidad de brindar sobre los Teléfonos IP un servicio para la interacción Jefe - Secretaria. Los grupos jefe-secretaria son configuraciones programables desde el Sitio Central de Administración, en el cual los teléfonos designados como secretaria concentrarán todas las llamadas dirigidas a sus jefes, al tiempo que serán las únicas autorizadas para la transferencia de las mismas.	Exigido		
	Se deberán poder establecer grupos de teléfonos y gateways y definir qué tipo de Códec se utilizará para las comunicaciones dentro de cada uno de los grupos y entre cada uno de los grupos.	Exigido		
	Para las comunicaciones en las que intervengan sólo dos teléfonos, estos deberán contar con la capacidad de cursar las llamadas tanto en G.711 como en G.729a directamente entre ellos a nivel IP, utilizando RTP. En estas condiciones el Streaming de RTP deberá ir directamente de teléfono a teléfono.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Señalización telefónica IP: La plataforma de procesamiento de llamadas deberá soportar de manera simultánea y utilizando un único puerto de red IP, los protocolos de señalización SIP, H.323 y MGCP sin requerir para ello de servidores o interfaces de adaptación adicionales (hardware o software).	Exigido		
	El Sistema de Procesamiento de Llamadas deberá tener la capacidad de registrar automáticamente los nuevos Teléfonos IP, asignarles un perfil predefinido a un interno dentro de un rango pre-establecido.	Exigido		
	Preferentemente las mudanzas de terminales telefónicos dentro de las instalaciones se realizarán por auto-detección de la configuración de usuario. Describir la metodología empleada.	Exigido		
	Las interfaces de aplicaciones para los usuarios finales deberán ser en idioma español. En el caso de las interfaces de gestión del sistema por parte de los administradores del mismo se admitirá el uso del idioma inglés.	Exigido		
	El Sistema deberá contar con soporte para llamadas de video y deberá estar dado por la misma plataforma de procesamiento de llamadas, sin la necesidad de proveer servidores de control adicionales para este fin.	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

	Para los Gateways Principales la selección del protocolo de comunicación IP (SIP, H.323 y MGCP) deberá realizarse por medio de software.	Exigido		
	Para la integración con el sistema de procesamiento de llamadas actualmente instalado se deberá utilizar indistintamente los protocolos IP (SIP, H.323 y MGCP) y se deberá incluir el licenciamiento mínimo de 90(Noventa) canales de comunicación con posibilidad de ampliación con el agregado de componentes.	Exigido		
	El Sistema deberá permitir la implementación de servicios XML avanzados y aplicaciones de autoconsulta.	Exigido		
	El Sistema deberá permitir programar grupos de conversación restringidos (confidenciales). Sólo aquellos usuarios con acceso autorizado podrán comunicarse con los miembros del grupo. De esta manera, las llamadas correspondientes a los jefes son restringidas, y únicamente la secretaria está autorizada a transferirlas.	Exigido		
	El Sistema deberá permitir categorización, mediante esta facilidad se permite establecer que usuario tendrá acceso al Discado Directo Internacional (Sin restricciones), o bien aquel con acceso sólo a nivel nacional (restringido), o simplemente acceso a nivel urbano, o como interno sin	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	salida al exterior (bloqueado)			
Especificaciones mínimas de Funcionalidades de Usuario	Marcación abreviada	Exigido		
	Respuesta y liberación de respuesta	Exigido		
	Auto-contestador e intercomunicador	Exigido		
	Intromisión (barge)	Exigido		
	Rellamada ocupada	Exigido		
	Conexión de llamada	Exigido		
	Redirección de llamada- Ocupado/No contesta (fuera de red y en red)	Exigido		
	Llamada en espera y recuperación	Exigido		
	Empalme de llamada	Exigido		
	Llamada retenida y recuperada	Exigido		
	Grupo tomador de llamadas- Universal (Capturar las llamadas de un grupo ajeno al propio)	Exigido		
	Estatus de llamadas por línea (estado, duración, numero)	Exigido		
	Llamada en espera y recuperación (con alertas audibles configurables)	Exigido		
	Identificación de la línea que llama (CLID)	Exigido		
	Restricción de identificación de la línea que llama (CLIR)	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Identificación del nombre de la parte que llama (CNID)	Exigido		
	Intromisión en conferencia (barge)	Exigido		
	Establecer y cortar conferencia(conference ad-hoc)	Exigido		
	Marcación interna directa (DID)	Exigido		
	Marcación del directorio desde el teléfono-Corporativo, personal	Exigido		
	Directorios- Llamadas perdido, establecidas, recibidas se almacenan en determinados teléfonos IP	Exigido		
	Timbre distintivo (en red vs. Fuera de red)	Exigido		
	Timbre distintivo por aparición de línea	Exigido		
	Timbre distintivo por teléfono	Exigido		
	Cortar al último participante de una conferencia (conferencia ad-hoc)	Exigido		
	Teléfono manos libres, full-duplex, altavoz	Exigido		
	Acceso a la ayuda HTLM desde el teléfono	Exigido		
	Desviación inmediata a correo de voz	Exigido		
	Último numero marcado (fuera de red y en red)	Exigido		
	ID de llamada malicioso y pistas	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Servicio de asistente y administrador (aplicación jefe secretaria)	Exigido		
	Conferencia de múltiples partes- Ad-hoc con add-on, características encuéntrame (meet-me)	Exigido		
	MWI. Indicador Luminoso de mensajes Voz entrantes.	Exigido		
	Múltiples llamadas por aparición de linea	Exigido		
	Múltiples apariciones de linea por teléfono	Exigido		
	Música en espera	Exigido		
	Marcación con teléfono colgado	Exigido		
	Capacidad de mudo para la bocina y altavoz	Exigido		
	Atención del operador- Consola de atención	Exigido		
	Soporte a linea proxy - Características del administrador- Desviación o transferencia inmediata, no molestar desviar todas las llamadas, interceptar llamadas, filtrar llamadas CLID, intercomunicación, marcaciones rápidas.	Exigido		
	Soporte a linea proxy - Características del asistente- Intercomunicación, Desviación o transferencia inmediata, desviar todas las llamadas, manejo de llamadas del administrador desde la aplicación consola de atención	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Soporte a lineas compartidas - Caracteristicas del administrador- Desviación o transferencia inmediata, no molestar, intercomunicaciones, marcación rápida, interrupción, transferencia directa, empalme	Exigido		
	Soporte a lineas compartidas - Caracteristicas del asistente- Atiende llamadas de los administradores, ve el estado y llamadas del administrador, crea marcaciones rápidas para llamadas frecuentes, busca gente en el directorio corporativo/directorio, maneja las llamadas en sus propias lineas, desviación o transferencia inmediata, transferencia directa, empalme, envia digitos DTMF desde la consola, estado MWI del teléfono del administrador	Exigido		
	Encolamiento de llamadas	Exigido		
	Distribución (hungting) de llamadas por broadcast	Exigido		
	Soporte a linea compartida. (Posibilidad de tener la misma extensión en diferentes dispositivos)	Exigido		
	Privacidad. (Posibilidad de realizar llamadas en caso de una linea compartida sin que la otra persona vea los números discados).	Exigido		
	Estadisticas de QoS en tiempo real en el visor del teléfono	Exigido		

ROBERTO G. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Lista de marcación reciente-llamadas al teléfono, llamadas desde el teléfono, auto marcación y edición de marcación	Exigido		
	URL de servicio-Acceso con un solo botón al servicio del teléfono IP	Exigido		
	Un solo número de directorio, múltiples teléfonos-aparición de línea en puente (bridge)	Exigido		
	Marcación rápida- Múltiples marcaciones rápidas por teléfono	Exigido		
	Controles de volumen de la estación (audio, timbre)	Exigido		
	Transferencia Ciega y Consultiva	Exigido		
	Transferencia directa de dos personas en una línea	Exigido		
	Marcación rápida y redirección de llamadas configurables por el usuario a través de acceso a la Web	Exigido		
	Soporte de Video llamadas	Exigido		
	Acceso a servicios Web desde el teléfono	Exigido		
	Marcación desde Web-Clic para marcar	Exigido		
	Poder realizar rellamada sobre un interno ocupado.	Exigido		
	Funcionalidad "no molestar".	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Acceder a la facilidad de estacionamiento de llamadas.	Exigido		
	Indicadores de estado de lineas y funciones.	Exigido		
	Captura de llamadas: Permite atender las llamadas dirigidas a un interno que no contesta, desde otro interno autorizado previamente. De esta manera, cualquier llamada que ingresa al grupo de internos de una oficina, podrá ser "capturada" o straida hacia otro interno cualquiera del grupo para ser contestada.	Exigido		
	Rellamada sobre ocupado: Cuando el corresponsal de una llamada se encuentra ocupado, se podrá solicitar una rellamada automática a través de la central. En cuanto el corresponsal desocupa la linea, automáticamente se genera un aviso sonoro / visual para establecer la conversación previamente solicitada.	Exigido		
	Intercalación: Por medio de esta facilidad, en caso de emergencia la operadora podrá irrumpir en una comunicación a los terminales predefinidos.	Exigido		
	Intercomunicador: Esta facilidad permitirá a los miembros de un grupo la comunicación directa entre ellos, sin la necesidad de operaciones adicionales por parte de los	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	corresponsales.			
Especificaciones de Caracteristicas Administrativas	Descubrimiento de aplicaciones y registros en el administrados SNMP	Exigido		
	CDRs	Exigido		
	Entrega del código de la razón por la cual la llamada se redireccionó	Exigido		
	Base de datos de configuración centralizada, replicada; visores de administración distribuidos basados en Web	Exigido		
	Archivos de timbre tipo WAV configurables y de default por teléfono	Exigido		
	Despliegue configurable del redireccionamiento de llamadas	Exigido		
	Notificación automática de cambios en la base de datos	Exigido		
	Formato de fecha y hora configurable por teléfono	Exigido		
	Información de depuración al archivo común syslog	Exigido		
	Agregar dispositivos mediante asistentes	Exigido		
	Descargas de actualizaciones para dispositivos- teléfonos, grupos de dispositivos y conjuntos para la administración de sistemas muy grandes	Exigido		
	Herramientas para el mapeo de	Exigido		

ROBERTO C. CANTZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	dispositivos- de dirección IP a dirección MAC [Media Access Control]			
	Analizador de numero marcado	Exigido		
	Tabla para traducción de numero marcado (traducción entrante y saliente)	Exigido		
	Servicio de identificación de numero marcado (DNIS) (Se utiliza para poder tomar decisiones en base a ese número, ej.: Enrutamiento, desvio, etc.)	Exigido		
	Interfaz H.323 hacia clientes, gateways y gatekeepers H. 323	Exigido		
	Interfaz SIP hacia clientes y servidores	Exigido		
	Interfaz de computadoras telefonía JTAPI 2.0	Exigido		
	Interfaz de directorio LDAP (lightweight Directory Access Protocol) Versión 3 hacia determinados directorios LDAP de otros fabricantes	Exigido		
	Acceso de múltiples niveles de administración	Exigido		
	Señalización y control MGCP hacia determinados gateways de VoIP	Exigido		
	Soporte de servicios nativos suplementarios a los gateways de H.323	Exigido		
	Estadísticas SNMP de monitoreo de rendimiento de las aplicaciones hasta el	Exigido		

ROBERTO C. CANIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	administrador SNMP o hacia el monitor de rendimiento del sistema operativo			
	Redireccionamiento DNIS (RDNIS), entrada, salida (hacia dispositivo H.323)	Exigido		
	Un solo CDR (Call Detail Record) por conjunto de servidores.	Exigido		
	Configuración del sistema y de los dispositivos desde un solo punto	Exigido		
	Inventario de componentes en una lista ordenadle por dispositivo, usuario o línea	Exigido		
	Reportes de eventos del sistema – hacia el syslog común o al visor de eventos del sistema operativo	Exigido		
	Zona horaria configurable por teléfono	Exigido		
	Las alertas audibles avisan al usuario cuando sucede un evento	Exigido		
	El intento de transferir, consultar una transferencia o poner en conferencia una llamada, coloca la llamada en espera mientras se despliega el panel de marcación	Exigido		
	Capacidad de establecer diferentes rutas de cobertura con base en la hora del día, día de la semana o día del año.	Exigido		
	Soporte de un contador máximo para la lista de hunt	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana
Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	Capacidad de que una línea aparezca en múltiples grupos de ruteo	Exigido		
	Capacidad de que un gateway aparezca en múltiples grupos de ruteo.	Exigido		
	Capacidad de desviar una llamada a una última ubicación cuando termina una lista de hunt por agotamiento o por expiración de su contador. Esta ubicación puede ser un número marcado (piloto correo de voz, otro piloto de hunt, un piloto de ruta, o cualquier numero marcado permitido).	Exigido		
	Restricciones de despliegue de la llamada	Exigido		
	Códigos de autorización obligatorios/códigos de cliente	Exigido		
	Código de Autorización Obligatorios – Permiten a un administrador de sistemas solicitar la entrada de un código de autorización antes de colocar una llamada. Este es un mecanismo que se usa con frecuencia para prevenir llamadas fraudulentas de larga distancia o tarifarias hechas por individuos que tengan acceso a los teléfonos. El administrador asigna niveles de autorización para que algunos códigos puedan hacer cualquier llamada y otros sólo puedan marcar a determinados números.	Exigido		
	Códigos de cliente o códigos de cuenta – Permiten a un administrador de sistemas	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas

Aduana Paraguay

LPN N° 04/14 "ACTUALIZACION TECNOLOGICA DE LA DIRECCION NACIONAL DE ADUANAS EN SEGURIDAD, BASE DE DATOS, REDES, TELEFONIA Y VIRTUALIZACION" ID: 271.076

	solicitar la entrada de un código de cliente antes de colocar las llamadas. Con frecuencia este código se usa en las empresas para poder dar seguimiento a las llamadas hechas a determinadas cuentas y usar esta información para efectos de la cobranza.			
	La información de los códigos se registra en la base de datos.	Exigido		
	Capacidad de asignar horarios a los grupos de usuarios para determinar cuándo un teléfono, gateway, patrón de traducción o patrón de ruteo es alcanzable. El horario se puede hacer con base en la hora del día, día de la semana o día del año. Usando grupos de usuarios, esta característica se puede usar para asignar horarios a llamadas salientes (restricciones TOD) o para llamadas entrantes (ruteo TOD).	Exigido		
	Capacidad de cortar una conferencia ad-hoc en el momento que el indicador cuelga.	Exigido		
	Capacidad de cortar una conferencia ad-hoc en el momento que todos los participantes internos cuelgan.	Exigido		
	Capacidad de bloquear transferencias de troncales externas o de gateways hacia troncales o gateways externos.	Exigido		
Gestión, Administración,	El elemento principal de gestión deberá ser la propia consola de administración del	Exigido		

ROBERTO C. CAÑIZA M.
COORDINADOR
Unidad Operativa de Contrataciones
Dirección Nacional de Aduanas