UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Villarrica, 11 de agosto de 2020

UNVES/UOC/N° 156/2020

Señor
Abog. Pablo Seitz Ortiz, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Asunción

Tengo el agrado de dirigirme a usted en referencia a la **Nota DNC N° 15102/2020** recibida en el marco de la Licitación por Concurso de Ofertas N° 02/2020 - Servicio de Limpieza de Locales para la UNVES - ID 383.100, que lleva adelante la Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo.

En el punto 1 de la mencionada nota de retención indica *"En las Especificaciones Técnicas, se observan los desgloses correspondientes a los servicios pretendidos, en cambio, los mismos no se encuentran detallados en el SICP. Solicitamos, realizar la carga en la Lista de Precios del SICP conforme a los servicios solicitados en el PBC. (Descripción de las tareas de limpieza que deben realizarse en cada local, son los que se tienen que cargar como sub ítems en cada ítems)".*

Al respecto, a criterio de la Convocante el punto 1 no es aplicable al presente llamado teniendo en cuenta el objeto de la licitación conforme a los siguientes argumentos:

El servicio de limpieza integral de locales implica que la empresa contratada debe realizar la limpieza de los locales indicados exactamente como se requiere en las especificaciones técnicas. La lista de tareas de limpieza detallada en las Especificaciones Técnicas son trabajos que el personal de la empresa adjudicada deberá realizar en cada local, no son sub ítems que deban ser ofertados en el llamado.

Teniendo en cuenta que esta lista de tareas de limpieza es común para todos los locales no se puede desglosar en precio cada actividad porque forma parte del servicio integral; es decir, si la Convocante contrata el servicio no estaría pagando a la empresa por cada actividad como unidad de trabajo, sino por unidad de tiempo. Por esto, el llamado es planteado teniendo en cuenta la unidad de tiempo "**mes**", de lo contrario, la empresa contratista debería cobrar a la contratante cada servicio en forma separada y este no es el caso.

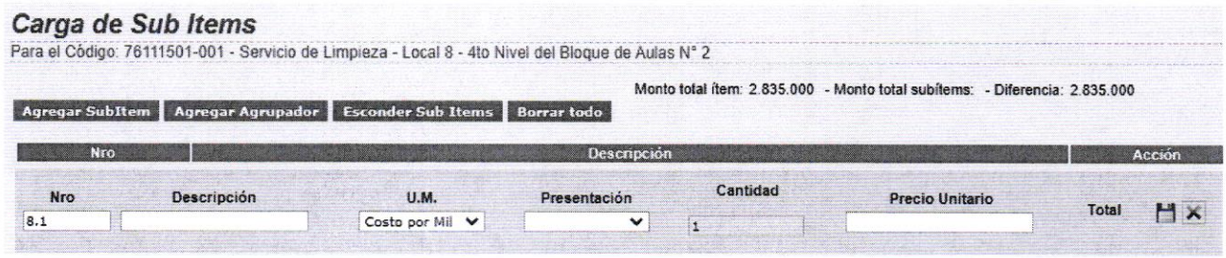
El desglose de precios que el verificador solicita es imposible para este llamado en particular porque el trabajo de limpieza se pagará por un precio mensual, por horas trabajadas por cada personal a efectos de prestar servicio en los locales indicados en las especificaciones; el valor de agregar sub ítems ya no incide para el presente proceso. Entendemos que el sub ítem se utiliza para pagar en forma separada por cada actividad y se aplica más para plantearlo en un llamado a licitación de mantenimiento de equipos de aire acondicionado o mantenimiento de vehículos, ya que cada acción o trabajo tiene un valor diferente que sí debe ser desglosado, es decir como ejemplo podemos indicar que en el mantenimiento de equipos de aire acondicionado una subida de equipo tiene un valor, una limpieza de aire tiene otro valor, un cambio y aumento de gas tiene otro valor; así también en el llamado de reparación de vehículos un cambio de aceite tiene un valor. Si planteamos de esta forma el llamado de servicio de limpieza (como lo requiere la nota de retención) por cada actividad o servicio que un personal efectúe, la empresa oferente para presentar su oferta económica tendría que indicar por ejemplo el precio unitario por separado de "Limpieza de pisos duros, Limpieza de escaleras, Aspirado de alfombras, Limpieza y desinfección de sanitarios, Embolse y retiro de todo tipo de residuos", etc. Como ya fue indicado, estos puntos corresponden a tareas a realizarse dentro de los horarios de trabajo por lo que se estará abonando a la empresa adjudicada.

Como otro ejemplo se puede indicar que si se contrata un personal para limpieza de servicio doméstico de hogar, se acuerda un precio mensual y establecerá las actividades que debe realizar y el horario. El trabajo de limpieza no se abonará por cada acción que la persona realice, sino por el cumplimiento de todas las tareas asignadas dentro del horario establecido; se define el precio en forma mensual por todas las tareas o actividades establecidas.

El trabajo que la empresa contratada realizará se refiere específicamente a mantener la limpieza de los locales cumpliendo con las tareas establecidas de forma diaria, semanal y mensual indicadas en las especificaciones. Considerar cargar en el SICP los subítems implica que hay que darle valor a cada actividad

UNIVERSIDAD NACIONAL DE VILLARRICA DEL ESPÍRITU SANTO
Unidad Operativa de Contrataciones
VILLARRICA - PARAGUAY

y eso automáticamente convertiría el llamado en unidad de trabajo y no en unidad de tiempo que es lo que se va a pagar.



Se puede ver que el SICP solicita un precio por cada sub ítem a cargar lo cual no corresponde para la naturaleza de este tipo de llamado, teniendo en cuenta que la cotización que realizan los proveedores se realiza en forma global y no por cada sub ítem. La cotización que deben realizar las empresas interesadas es por horas a trabajar y de forma mensual (precio mensual por todo el servicio); no se cotiza por unidad de trabajo como en los servicios de mantenimiento indicados como ejemplo más arriba.

Lo que normalmente se realiza en este tipo de licitaciones de servicios de limpieza no debe confundirse con los llamados por contrato abierto para mantenimiento de fotocopiadoras, de equipos de aire acondicionado o de vehículos, en los cuales sí se deben establecer una lista de trabajos/servicios que deben contar indefectiblemente con un precio unitario detallado para cada trabajo que se requiera realizar durante la ejecución del contrato.

Así también, ponemos como fundamento licitaciones de otras convocantes que fueron publicadas las cuales requieren un servicio similar al presente proceso; las siguientes capturas de pantalla de la planilla de precios que se descarga de la pestaña de la Convocatoria de la Licitación en el SICP de otros llamados avalan lo expuesto anteriormente. Estas licitaciones se encuentran en la etapa de convocatoria y se verifica que no incluyen desglose de sub ítems que deban ser cotizados (son de forma mensual):

ID 376448

Ítems del llamado SERVICIO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN INTEGRAL DEL PALACIO JUDICIAL DE PARAGUARÍ Y JUZGADOS DE LOS DISTRITOS DE QUIINDY Y CARAPEGUÁ con ID: 376448

Total, Contrato Abierto: No , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Precio uni	Precio t
1	76111501-001	Servicio de Limpieza y Desinfección Integral del Palacio Judicial de Paraguarí y Juzgados de los Distritos de Quiindy y Carapegué	Mes	UNIDAD	24		
						Precio Total	
	Firma						
	Nombre:	[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]					
	En calidad de:	[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]					

ID 382687

Ítems del llamado CONTRATACION DE SERVICIOS DE LIMPIEZA PARA SEDE CENTRAL Y REGIONALES DEL SNPP - PLURIANUAL - AD REFERENDUM con ID: 382867

LoteTotal, Contrato Abierto: No , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Precio uni	Precio total
1	76111501-001	SEDE CENTRAL SNPP	Mes	UNIDAD	12		
2	76111501-001	CPP - PJ - SAN LORENZO	Mes	UNIDAD	12		
3	76111501-001	CTA ? SAN LORENZO	Mes	UNIDAD	12		
4	76111501-001	CEE ? SAN LORENZO	Mes	UNIDAD	12		
5	76111501-001	CFC ? SAN LORENZO	Mes	UNIDAD	12		
6	76111501-001	DFC ITA CENTRO	Mes	UNIDAD	12		
7	76111501-001	DFC ITA CAAGUAZU?I	Mes	UNIDAD	12		
8	76111501-001	DFC ITA PCPR	Mes	UNIDAD	12		
9	76111501-001	REGIONAL METROPOLITANA	Mes	UNIDAD	12		
10	76111501-001	DFC RC4 ACA CARAYA	Mes	UNIDAD	12		
11	76111501-001	CFC BAÑADO SUR	Mes	UNIDAD	12		
12	76111501-001	DFC LUQUE	Mes	UNIDAD	12		
13	76111501-001	DFC MARIANO ROQUE ALONSO	Mes	UNIDAD	12		
14	76111501-001	DFC VILLA ELISA	Mes	UNIDAD	12		
15	76111501-001	DFC LAMBARÉ	Mes	UNIDAD	12		
16	76111501-001	DFC ABASTO NORTE	Mes	UNIDAD	12		
17	76111501-001	DFC LIMPIO	Mes	UNIDAD	12		
18	76111501-001	DFC AREGUA	Mes	UNIDAD	12		
19	76111501-001	DFC ITAUGUA	Mes	UNIDAD	12		

ID 379218

Ítems del llamado Servicios de Limpieza de Edificios - Secretaría Nacional de Cultura con ID: 379218

LoteTotal, Contrato Abierto: No , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Precio
1	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Central: Casa Pessolani. EE.UU. Nº 284 esq. Mcal. José Félix Estigarribia - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
2	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Administrativa: Casa Bosio 1. Juan de Ayolas Nº 684 esq. Eduardo Víctor Haedo - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
3	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Administrativa: Casa Bosio 2. Juan de Ayolas Nº 696 c/ Eduardo Víctor Haedo - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
4	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Administrativa: Mariscal Estigarribia No. 1.024 - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
5	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Administrativa: Eligio Ayala Nº 882 entre EE.UU. y Tacuary - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
6	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Archivo Nacional de Asunción: Mcal. José Félix Estigarribia esq. Vicente Ignacio Iturbe - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
7	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Biblioteca Nacional del Paraguay: De las Residentas N° 820 c/ Avda. Perú - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
8	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Museo Casa de la Independencia: 14 de Mayo esq. Presidente Franco - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
9	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Museo Nacional de Bellas Artes : Avda. Mcal. Francisco S. Lopez entre Pa'i Perez y Curupayty - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
10	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Museo General Bernardino Caballero: Manuel Gondra y Andres Barbero - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
11	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio: Sede Administrativa: 25 de Mayo entre EE. UU. y Brasil - Asunción.	Mes	EVENTO	12	
						Precio

ID 374185

Ítems del llamado LPN N° 01/2020 "Servicio de limpieza integral del Complejo Edilicio del Palacio de Justicia del km 8 por SBE" - AD REFERENDUM con ID: 374185

LoteTotal, Contrato Abierto: No , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Precio uni	Precio total
1	76111501-001	Servicio de limpieza integral	Mes	UNIDAD	11		
						Precio Total	

Firma	
Nombre:	[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]
En calidad de:	[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]

ID 381294

Ítems del llamado SERVICIO DE BARRIDO Y LIMPIEZA con ID: 381294

LoteTotal, Contrato Abierto: No , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Precio uni	Precio total
1	76111501-001	Servicio de Limpieza de Edificio	Mes	EVENTO	12		
						Precio Total	

Firma	
Nombre:	[indicar el nombre completo de la persona que firma el Formulario de la Oferta]
En calidad de:	[indicar la calidad jurídica de la persona que firma el Formulario de la Oferta]

Así dejamos constancia que los procedimientos de servicio de limpieza de estos llamados publicados se encuentran con el mismo planteamiento que la UNVES está realizando.

Como ejemplo de carga de sub ítems para llamados de mantenimiento y reparación indicamos las siguientes capturas de pantalla de la planilla de precios:

ID 375821 (MANTENIMIENTO Y REPARACIONES MENORES DE VEHÍCULOS, SE PUEDE VER EL ITEM Y LOS SUB ITEM).

Ítems del llamado Mantenimientos y reparaciones menores de vehiculos con ID: 375821

LOTE NRO: 1

LOTE1 - MARCA FORD, Contrato Abierto: por Monto, Mínimo: 50.000.000 Máximo: 100.000.000 , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Monto Mí	Monto Má	Precio uni	Pre
1	78180101-014	Servicio de mantenimiento y reparación de Motor FORD RANGER CD 4X2 AÑO 2009	Unidad	EVENTO	1				
1.1		Cambio de correas de alternador	Unidad	EVENTO	1				
1.2		Calibraci?n y rotaci?n de cubiertas	Unidad	EVENTO	1				
1.3		Reparaci?n ca?o de escape	Unidad	EVENTO	1				
1.4		Reparaci?n silenciador	Unidad	EVENTO	1				
1.5		Silenciador	Unidad	EVENTO	1				
1.6		Ca?o flexible para soporte silenciador	Unidad	EVENTO	1				
1.7		Limpieza de tanque	Unidad	EVENTO	1				
1.8		Cambio de Pico Inyector	Unidad	EVENTO	1				
1.9		Regular v?lvulas	Unidad	EVENTO	1				
2	78180101-004	Servicio de mantenimiento y reparación de suspensión FORD RANGER CD 4X2 AÑO 2009	Unidad	EVENTO	1				
2.1		Cambiar amortiguador trasero c/u	Unidad	EVENTO	1				
2.2		Cambiar amortiguador delantero c/u	Unidad	EVENTO	1				
2.3		Cambiar buje parrilla superior cada uno	Unidad	EVENTO	1				
2.4		Cambiar buje parrilla inferior cada uno	Unidad	EVENTO	1				
2.5		Cambiar juego de el?sticos - trasero	Unidad	EVENTO	1				
2.6		Cambiar buje el?sticos - trasero	Unidad	EVENTO	1				
2.7		Cambiar grillete de el?stico	Unidad	EVENTO	1				
2.8		Cambiar centro el?stico	Unidad	EVENTO	1				

ID 380118 (REPARACION Y MANTENIMIENTO DE AIRE ACONDICIONADO CON ITEM Y SUB ITEM POR SERVICIO REQUERIDO)

Ítems del llamado MANTENIMIENTO Y REPARACION DE AIRE ACONDICIONADOS con ID: 380118

LoteTotal, Contrato Abierto: por Monto, Mínimo: 25.000.000 Máximo: 50.000.000 , Abastecimiento simultáneo: No

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Bien	Unidad de	Presentac	Cantidad	Monto Mí	Monto Má	Precio uni	Precic
1	72101511-001	Mantenimiento / Reparacion de aire acondicionado	Unidad	EVENTO	1				
1.1		Limpieza con jabón neutro de la unidad evaporadora y condensadora	Unidad	EVENTO	1				
1.2		Desmontaje y montaje moto ventilador	Unidad	EVENTO	1				
1.3		Cambio de unidad evaporadora	Unidad	EVENTO	1				
1.4		Carga de gas, control y puesta en marcha.	Unidad	EVENTO	1				
1.5		Evaporador	Unidad	EVENTO	1				
2	72101511-001	Mantenimiento / Reparacion de aire acondicionado	Unidad	EVENTO	1				
2.1		Limpieza con jabón neutro de la unidad evaporadora y condensadora	Unidad	EVENTO	1				
2.2		Desmontaje y montaje moto ventilador	Unidad	EVENTO	1				
2.3		Reparacion de parte electronica	Unidad	EVENTO	1				
2.4		Evaporador	Unidad	EVENTO	1				
2.5		Reparacion de cañerias y carga de gas	Unidad	EVENTO	1				
2.6		Provision y cambio de sensor electrónico	Unidad	EVENTO	1				
3	72101511-001	Mantenimiento / Reparacion de aire acondicionado	Unidad	EVENTO	1				
3.1		Limpieza con jabón neutro de la unidad evaporadora y condensadora	Unidad	EVENTO	1				
3.2		Desmontaje y montaje moto ventilador	Unidad	EVENTO	1				

Por todo lo expuesto, solicitamos tenga a bien aprobar la publicación del llamado en la forma por la cual se está planteando a fin de proseguir con el normal funcionamiento de los trabajos que la institución requiere para todos sus locales.

Con respecto al **punto 2** de la Nota de retención, el mismo pliego de bases y condiciones indica que deben de tomarse como "referencia" y no que se tomen obligatoriamente los porcentajes indicados en la misma, si bien en un principio estuvo en 60% la experiencia requerida, y esto también pudo ser mayor o menor teniendo en cuenta que no está mal, sino que es una exigencia que la convocante requiere, **se corrigió el porcentaje y se estableció el 50% requerido en cuanto a experiencia para que se encuentre acorde a la tercera versión del pliego de limpieza**. Así también, el párrafo donde se indica el porcentaje para experiencia se encuentra bloqueado para edición, por lo que no es posible modificar para que indique 50% del "monto máximo", sino que **agregamos un párrafo más abajo haciendo mención a esa salvedad**.

Sin otro particular, aprovecho la oportunidad para saludarlo atentamente.

P/A

Lic. José I. Arriola Jiménez
Director – Unidad Operativa de Contrataciones
Universidad Nacional de Villarrica del Espíritu Santo

Diego Traverssi Alvariza
Jefe
Unidad Operativa de Contrataciones