BANCO NACIONAL DE FOMENTO

BNF CINCUENTENARIO

200 PARAGUAY BICENTENARIO

Asunción, 17 de mayo de 2011.

Señores:
.....
Dirección: .....
Tel/fax.: .....
Ruc: .....

Ref. : ACLARACION N° 1

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a ustedes, con relación a la convocatoria **BNF LCO N° 5/2011 "PARA LA CONTRATACION DEL SERVICIO DE UPS PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO", ID N° 216.252**l.

Al respecto, cumplimos en aclarar las siguientes consultas:

Consulta N° 1: IAO 11.1 (f)
4. Nominas de clientes donde haya proveído, instalado y mantenido equipamiento igual o superior al de 30 KVA
Consideramos este requisito como excluyente debido a que UPS de esta característica es de muy poco uso en el mercado, por tanto habría solo una empresa capaz de cumplir con este requisito. El mismo no tiene fundamentación técnica, pues tanto la instalación como el mantenimiento es genéricos para todas las UPS, independientemente de los KVA que posea.

Repuesta N° 1: la institución cuenta con más de 60 Sucursales, Agencias y Cajas Operativas, que cumplen un rol fundamental como brazo ejecutor del Gobierno en la política Social. En tan sentido, el BNF dispone de 2 (dos) UPS`s de 30 Kva., 1 (uno) de 20 Kva., 6 (seis) de 10 Kva., y 54 (cincuenta y cuatro) de 6 Kva, por tanto en orden de garantizar el servicio de mantenimiento preventivo y correctivo "on site" de todos los equipos mencionados mas arriba, y dentro de la discrecionalidad establecida en la normativa legal vigente para la materia de contrataciones públicas, la Institución considera primordial que el oferente adjudicado posea toda la infraestructura necesaria para el mantenimiento de los equipos, repuestos originales provistos por el fabricante, como ser placas electrónicas, así como la experiencia en mantenimientos preventivos y correctivos de equipos igual o superior KVA de los que posee la Institución.

Consulta N° 2:
7. Nomina y Curriculum del personal técnico destinado para la ejecución de los servicios permanente y residente en el país con sus correspondientes certificaciones y cursos oficiales dictados por el fabricante de los equipos objeto de este llamado

Con respecto al requisito "cursos oficiales dictados por el fabricante", en el mercado local no existen representantes para marcas Apollo, Pkus y Aros. El servicio de mantenimiento y los repuestos por pedido según disponibilidad del fabricante son de la firma PROMEC S.R.L. Si el modelo es discontinuo ya no existe repuesto y los mismos se reparan con otros repuestos, pues todos son genéricos siempre y cuando no sea la placa madre de mando. En cuanto al banco de baterías es universal, pues depende del tipo de conexión solamente.

Unidad Operativa de Contrataciones – ☎ 419 1578 ✉ uoc@bnf.gov.py
Sección Compras Mayores ☎ 419 1620 fax 419 1638 ✉ patriciacandia@bnf.gov.py
Sección Compras Menores ☎ 4191410 fax 419 1464 ✉ gladysduarte@bnf.gov.py
Sección Evaluación y Programación ☎ 419 1504 ✉ rubencenturion@bnf.gov.py

Respuesta N° 2: *Se deberá presentar curriculum de los técnicos designados detallando los cursos y capacitación que posea. En el mercado existen representantes y distribuidores autorizados para las marcas Converex, Aros, Apollo y Kehua.*

Consulta N° 3:
9. Declaración Jurada que cuenta con repuestos y mano de obra para realizar el servicio "on site", y ser representante y/o distribuidor mayoritario y como 2do. nivel servicio de soporte del fabricante, así como que cuenta con un equipo " Backup" para sustituir equipos que se encuentran con problemas de iguales características técnicas o superiores.

Contamos con repuesto y mano de obra para realizar el servicio "on site", ahora bien, creemos que el requisito de ser representante y/o distribuidor mayoritario y como 2do. Nivel servicio de soporte del fabricante, es un requisito difícilmente aplicable tratándose de las marcas que ustedes poseen, pues ya no poseen representantes.
También contamos con equipo "backup" para sustituir equipos que se encuentran con problemas de iguales características técnicas o superiores.

Respuesta N° 3: *Tenemos conocimiento que si la marca es discontinuada fue absorbida por otra marca u otra empresa, Ej: Converex absorbidas por Aros que sigue proveyendo repuestos originales de Converex.*
Todas las UPS`s de distintas marcas tienen distintos tipos de placas, como ser: rectificador, inversor, by pas electrónico y no son genéricos. Remitirse al Pliego. Las marcas UPS`s que el Banco posee tiene representantes

Consulta N° 4:
Especificaciones Técnicas
b3. SERVICIO

El oferente deberá asistir técnicamente cuidando en todo momento el buen servicio las 24 (veinticuatro) horas del día, 365 (trescientos sesenta y cinco) días del año.

Según hemos constatado a través del Sistema de Informaciones de Contrataciones Publicas el mantenimiento de las UPS`S del BNF ha sido realizado únicamente por un solo proveedor. ¿Se podrían verificar el funcionamiento de las ups ubicadas en la casa matriz y algunas oficinas periféricas para comprobar el correcto funcionamiento de las mismas y poder realizar nuestra oferta?

Respuesta N° 4: *Si, previa solicitud escrita a la Dirección de Tecnología, Informática y Comunicación. El Banco tiene la constancia del correcto funcionamiento de los equipos ubicados en la Casa Matriz y Sucursales del Interior*

Consulta N° 5:
El oferente deberá prestar los servicios de mantenimiento correctivo y preventivo en la totalidad de las UPS`S, independientemente de la marca y/o modelo de los mismos.
Si en los puntos anteriores se pedía representación de marcas, en este punto se pide la reparación independientemente de la marca. Favor aclarar esta contradicción.

Respuesta Nº 5: *El mantenimiento preventivo y correctivo comprende todos los equipos independientemente de la marca, conforme al listado de UPS`s detallados en el PBC. El Oferente deberá acreditar el mantenimiento de los equipos conforme a la marca y modelo.*

Atentamente,

CYNTHIA CAROLINA GONZALEZ M.
Func. Responsable de Licitaciones

PATRICIA M. CANDIA FARIÑA
Jefa Sección Compras Mayores

MARIA ELENA CAMPOS KRAUER
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones

VIRGILIO RAMON BENITEZ
Director
Dirección de Administración y Finanzas