DIRECCIONES
AV. ESPAÑA 1268
TELEFONOS 222713/16 – 211 001/20
CASILLA DE CORREO 604
TELEGRAFICA ANDE
TELEX: 22072 ANDE PY
TELEFAX: (591-21) 200513

ADMINISTRACION NACIONAL DE ELECTRICIDAD

A N D E

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL ANDE SBE Nº 1242/2016

"Contratación de Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Equipos de Seguridad de Correo Electrónico Corporativo y UTM""

ADENDA N° 1

Asunción, 01 de agosto de 2016

Al Oferente

Señor(es):

Con relación a la licitación de referencia, sírvanse considerar para la elaboración de sus ofertas, lo siguiente:

1. Sustituir la hoja 1/1 de la planilla de especificaciones técnicas Nº 020516-1 por la hoja 1/1 Rev 1 y la hoja 1/2 de la planilla de datos garantizados Nº 020516-1 por la hoja 1/2 Rev. 1, cuyas copias se adjuntan.

Les saludamos muy atentamente,

ANDE

ANDE	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 020516-1 Hoja: 1/1
	PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TECNICAS	

Referencia: Contratación de Servicio de soporte técnico y mantenimiento de equipos de seguridad tipo UTM para plataforma Sonicwall

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es establecer condiciones mínimas que deben cumplir para la renovación y actualización del servicio de mantenimiento y soporte técnico de la plataforma Sonicwall

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, equipos que atiendan obligatoriamente, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar obligatoriamente La Planilla de Datos Garantizados que se provee.

ESPECIFICACIONES TECNCIAS	CARACTERISTICAS	MINIMO EXIGIDO
Situación actual	La institución cuenta con dos equipos SonicWall NSA E6500 los cuales operan en modalidad standalone conectados a proveedores de internet. La institución pretende la implementación de ambos equipos en modalidad HA y también la actualización de las licencias que poseen los equipos	Exigido
Servicio de Actualización	DELL SONICWALL COMPREHENSIVE GATEWAY SECURITY SUITE-W VIEWPOINT FOR NSA E6500 DELL SonicWALL Comprehensive Gateway Security Suite para la solución HA	Exigido
Provisión de licencias	DELL FIREWALL SSL VPN para la solución HA	100
	ANTISPAM PARA CASILLAS DE EXCHANGE	5000
Capacitación	Capacitación local oficial del Oferente para administración y configuración para 2 técnicos. La carga horaria debe ser de 40 horas,	Exigido
Certificación del Fabricante	El proveedor deberá presentar la Autorización del fabricante para proveer el software y brindar soporte específico para la presente licitación.	Exigido
Soporte y Garantía	Periodo: 3(tres) años. Actualización de versiones. Soporte Técnico local, con técnicos certificados por 3 (tres) años en la modalidad 24x7. Como parte del contrato de soporte, el proveedor deberá incluir recambio de partes dañadas por defectos de fabricación y/o instalación defectuosa. Todas las partes deberán ser nuevas. El tiempo respuesta para el recambio de partes deberá ser de cuatro horas.	Exigido
Técnicos Certificados	El oferente deberá presentar con la oferta, al menos un certificado CSSA (Certified SonicWALL Security Administrator) vigente a la fecha de presentación de la oferta en la marca, que avale la formación, de un técnico perteneciente a la empresa.	1

Elaborado Por:	Verificado por:	V°B° (DTI):	Aprobado (DTE)	Revisión: 1
Alejandro Saifildin Sección Investigación & Desarrollo Jefe	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto de Tecnología Informática Jefe	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto de Tecnología Informática Jefe	Ing. Juan W. Morínigo B. Administración Nacional de Electricidad Ley Nº 3769	

ANDE	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 020516-1 Hoja: 1/2
	PLANILLA DE DATOS GARANTIZADOS	

Referencia: Contratación de Servicio de soporte técnico y mantenimiento de equipos de seguridad tipo UTM para plataforma Sonicwall

Objeto: El objeto de esta EE.TT. es establecer condiciones mínimas que deben cumplir para la renovación y actualización del servicio de mantenimiento y soporte técnico de la plataforma Sonicwall

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, equipos que atiendan obligatoriamente, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar obligatoriamente La Planilla de Datos Garantizados que se provee.

ESPECIFICACIONES TECNCIAS	CARACTERISTICAS	MINIMO EXIGIDO	DATOS GARANTIZADOS
Situación actual	La institución cuenta con dos equipos SonicWall NSA E6500 los cuales operan en modalidad standalone conectados a proveedores de internet. La institución pretende la implementación de ambos equipos en modalidad HA y también la actualización de las licencias que poseen los equipos	Exigido	
Servicio de Actualización	DELL SONICWALL COMPREHENSIVE GATEWAY SECURITY SUITE-W VIEWPOINT FOR NSA E6500 DELL SonicWALL Comprehensive Gateway Security Suite para la solución HA	Exigido	
Provisión de licencias	DELL FIREWALL SSL VPN para la solución HA	100	
	ANTISPAM PARA CASILLAS DE EXCHANGE	5000	
Capacitación	Capacitación local oficial del Oferente para administración y configuración para 2 técnicos. La carga horaria debe ser de 40 horas,	Exigido	
Certificación del Fabricante	El proveedor deberá presentar la Autorización del fabricante para proveer el software y brindar soporte específico para la presente licitación.	Exigido	
Soporte y Garantía	Periodo: 3(tres) años. Actualización de versiones. Soporte Técnico local, con técnicos certificados por 3 (tres) años en la modalidad 24x7. Como parte del contrato de soporte, el proveedor deberá incluir recambio de partes dañadas por defectos de fabricación y/o instalación defectuosa. Todas las partes	Exigido	

Elaborado Por:	Verificado por:	V°B° (DTI):	Aprobado (DTE)	Revisión: 1
Alejandro Saifildin Sección Investigación & Desarrollo Jefe	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto de Tecnología Informática Jefe	Lic. Gustavo A. Quiroga V. Dpto. de Tecnología Informática Jefe	José D. W. Morínigo B. Administrador Nacional de Electricidad Res. Nº 3769	