REPÚBLICA DEL PARAGUAY

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA INDERT

ACLARACIONES N° 1 AL

PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES ESTÁNDAR

LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL (LPN) N° 03/2019

"SERVICIO DE DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS PARA LEGAJOS Y PLANILLA DE RENDICIÓN DE CUENTAS" - PLURIANUAL - ID 367.690

Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra
Víctor Fernández Arrúa
Director General
UOC

Aprobado por Resolución DNCP N° 2015 de fecha 31 de mayo de 2019

POR LA CUAL SE ACLARAN LAS CONSULTAS REALIZADAS POR LOS OFERENTES:

Consulta 1

En el punto 3, bajo el titulo (B) Experiencia y Capacidad Técnica "Se requiere la presentación de contratos o facturas autenticadas de Instituciones Públicas o Privadas, en los últimos 3 (tres) años (2016, 2017, 2018) que avalen la experiencia debida en la prestación de Servicios de Digitalización de Documentos e importación al Sistema DataScan, cuyos importes de facturación en la sumatoria de los periodos en mención representen como mínimo el 50% del monto ofertado, se requiere por lo menos un contrato o factura por cada año, se deberá adjuntar listado de referencias con nombres/apellidos, cargos y número telefónico a fin de certificar la información declarada

Pregunta: ¿Se podría presentar documentos que avalen la experiencia en importación de datos a otro Gestor Documental con similares o mejores prestaciones que el Data Scan? Sobre todo, considerando que el Data Scan es un producto desarrollado por un proveedor especifico y su exigencia sería una limitación insalvable para todos los demás proveedores

Respuesta:

Favor remitirse a la Adenda 2.

Consulta 2

A fin de evitar dependencia tecnológica de un solo Gestor Documental, ¿podrían los competidores proveer un Gestor Documental sin costo adicional para la Convocante?

Respuesta:

Favor remitirse al PBC. Sera utilizado el Gestor Documental disponible en la institución, fortaleciendo la plataforma tecnológica existente.

Se detalla a continuación los fundamentos de la institución:

- Sostener varios Gestores de Documentos
- Herramientas tecnológicas y Técnicos internos de Soporte
- Contratos adicionales de Soporte Técnico con varios proveedores
- Visión y experiencia de usuario al contar con sistemas unificados
- Integración realizada Web Service

Consulta 3

Donde dice, "El oferente deberá presentar certificaciones que demuestren contar con el respaldo técnico del Centro Autorizados de Servicios en el país de todo componente de Hardware y Software propuesto en la Solución, demostrando el debido respaldo técnico y solvencia mínima"

Pregunta: En vista de que el objetivo del presente llamado de Servicio de Digitalización y no la provisión de equipos de escaneo, ¿este requerimiento podría cubrir con la visita técnica al oferente que realizara La Convocante a fin de verificar si el oferente cuenta con la infraestructura y equipamiento requerido?

Respuesta:

Favor remitirse a la Adenda 2.

Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra
Víctor Fernández Arrúa
Director General
UOC

Consulta 4

En cuanto a la cantidad de equipos Scanner para procesar material encuadernado o documentación frágil …

Pregunta: ¿Podría presentarse un equipo planetario con las características técnicas requeridas? Considerando que el mayor volumen de documentos a ser procesados se encuentra en formato de hojas sueltas y en buen estado de conservación

Respuesta:

Favor remitirse al PBC. Se han determinado cantidades de equipos y especificaciones técnicas

considerando la tipología documental originales delicados y antiguos en gran porcentaje y el exigente plazo de ejecución de contrato, a modo garantizar plenamente, en tiempo y forma la obtención de los productos establecidos en el PBC se debe considerar también la:

- Productividad
- Especialización del Equipo
- Apoyo del Proceso productivo

Consulta 5

Atendiendo el volumen de documentos a ser procesados, el tiempo y el espacio requerido para llevar a cabo el servicio, ¿sería factible que una parte de los mismos sea procesada en las instalaciones del proveedor, previo riguroso inventario y traslado en móviles especialmente adecuado, a cargo del proveedor?

Respuesta:

Favor remitirse a la Adenda 2.

Consulta 6

Seccion III Suministros Requeridos – 1. Especificaciones Técnicas

Plan de Trabajo y Cronograma de Ejecución - Validación y Control de Calidad: no conformidades a los estándares definidos.

Consultamos a la convocante si podría explicar a que se refería a con conformidades a los estándares definidos, de esta manera poder entender la necesidad de la convocante y poder ofrecer un servicio acorde a las exigencias de la convocante de modo a poder entrar a participar en la licitación y de esa manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta: En este proceso se debe cuidar todos los Estándares definidos que se están detallados en la Metodologías y Secuencias de Actividades. Se demuestra a continuación:

- Control de documentos: entrada, salida, distribución interna, control, seguimiento y monitoreo.
- Preparación y Pre escaneo: recepción, clasificación, ordenamiento, conservación, mejora y tratamientos especiales, implementación de hojas separadoras.
- Digitalización o escaneo: control de niveles de preparado, calibración y ajustes de la calidad de imagen, configuraciones del software de captura, validación visual y almacenamiento de imágenes.
- Carga de datos asociados e indexación: Digitación manual y masiva de datos, ajustes de concordancia, calidad con validación lógica e integridad

En este proceso se debe identificar los errores o no conformidades de las actividades detalladas anteriormente (Control de documentos, Preparación y Pre escaneo, Digitalización o escaneo y Carga de datos asociados e indexación)

Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra
Víctor Fernández Arrúa
Director General
UOC

Consulta 7

Sistema de procesamiento digital – Para la digitalización de las unidades documentales se deberá proponer una solución que no implique la utilización/adquisición de un gestor documental

Consultamos a la convocante si podría explicar cómo sería el proceso de digitalización que no implique un gestor documental de esta manera poder entender la necesidad de la convocante y poder ofrecer un servicio acorde a las exigencias de la convocante de modo a poder entrar a participar en la licitación y de esta manera dar mayor oportunidad a potenciales oferentes

Respuesta:

Se aclara que la entidad al contar con una herramienta de gestión documental ya adquirida, está solicitando interoperabilidad de los nuevos proyectos de digitalización, es decir, este proyecto

exige cubrir la necesidad de Digitalización' de Documentos, los cuales deben como resultado estar disponibilidades para su gestión documental en el sistema vigente y utilizado en la Institución. No serán aceptadas propuestas que contemplen la creación de nuevas bases de datos utilizables única y exclusivamente por un nuevo software.

Consulta 8

Sistema de procesamiento digital - Se utilizará el software nativo de los scanners para evitar problemas de compatibilidad

Consultamos si se podría considerar un software de digitalización e indexación ya que no existen software nativo del Scanner que realice este tipo de trabajo lo cual abriría más las especificaciones técnicas por lo cual solicitamos mayor apertura para así poder permitir mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

Respuesta:

Favor remitirse a la Adenda 2.

Consulta 9

Detalle del trabajo - Producción de imágenes máster y copias de uso para Internet - Cada página será expuesta a retoque digital para garantizar la legibilidad de la información y eliminar manchas asociadas al paso del tiempo. Se aplicará un reconocimiento de capa de texto al 100% de la imagen para garantizar búsquedas dentro de los documentos.

Consultamos si se podría estos dos puntos como opcionales ya que el primero, es casi imposible de ejecutar en un proceso de digitalización eliminando manchas y en el segundo punto el motor de búsqueda no podría ser igual en un documento que están en buenas condiciones a otras de condiciones que no tiene una calidad buena, para así poder permitir mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

Respuesta:

Favor remitirse al PBC.

- Tratamiento de la Imagen: la alta relevancia del Servicio a contratar, forma parte del Plan Estratégico de la Institución en pos a la modernización e innovación tecnológica, por esto, desea garantizar la calidad de imágenes siendo legible y sin manchas de modo a no obstruir la información del documento
- Capa de texto al 100%: reconocimiento de texto de toda la imagen de cada página de las 1.250.000 solicitadas en el PBC, esto de modo a realizar búsquedas de contenido "palabras o frases".

  La institución aclara que no solicita el reconocimiento de forma correcta del 100% del contenido de las páginas ya que esto depende de la documentación original.

Consulta 10

C1. **Scanner para procesar material encuadernado o documentación frágil, desgastada y delicada**.

Consultamos si se podría considerar equipos con Área de escaneo 16.5" x 25.2" pulgadas viendo que las diferencias que son ínfimas lo cual no afectaría la productividad del usuario, por lo cual solicitamos mayor apertura para así poder permitir mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

Respuesta:

Favor remitirse a la Adenda 2.

Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra
Víctor Fernández Arrúa
Director General UOC

Consulta 11

Productos entregables. D1 Formato requerido del Archivo Digital - Correcciones automáticas de: Desviación, Orientación, Margen, etc

Consultamos si se podría considerar estos puntos Correcciones automáticas de: Desviación, Orientación, Margen. Etc como opcionales, ya que esto no se podría aplicar a archivos que no tienen buen estado y se complicaría poder cumplirlo, por lo cual solicitamos mayor apertura para así poder permitir mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

Respuesta:

Favor remitirse al PBC. La alta relevancia del Servicio a contratar, forma parte del Plan Estratégico de la Institución en pos a la modernización e innovación tecnológica, por esto, desea garantizar la calidad de imágenes siendo legible y sin manchas de modo a no obstruir la información del documento. Por esto es necesario que todos los archivos cuenten con Correcciones automáticas de: Desviación, Orientación, Margen. Etc

Consulta 12

Productos entregables. D1 Formato requerido del Archivo Digital o Depuración de cada archivo: Manchas, decoloraciones, perforaciones. Exigido el 100% de nitidez y legibilidad

Consultamos si se podría considerar estos puntos Depuración de cada archivo: Manchas, decoloraciones, perforaciones. Exigido el 100% de nitidez y legibilidad como opcionales, ya que esto no se podría aplicar a archivos que no tienen buen estado y se complicaría poder cumplirlo, por lo cual solicitamos mayor apertura para asi poder permitir mayor oportunidad a potenciales oferentes interesados en participar en igualdad de oportunidades

Respuesta:

Favor remitirse al PBC. La alta relevancia del Servicio a contratar, forma parte del Plan Estratégico de la Institución en pos a la modernización e innovación tecnológica, por esto, desea garantizar la calidad de imágenes siendo legible y sin manchas de modo a no obstruir la información del documento. Por esto es necesario que todos los archivos se depuren las Manchas, decoloraciones, perforaciones, etc.

Consulta 13

Tenemos a bien de dirigirnos a Uds. a fin de solicitarle la prórroga del plazo de consultas, a fin de poder preparar mejor las nuestras y a la vez, poder brindar a Indert mas posibilidad a otros oferentes.

Se modifica plazo de consultas en el [illegible]

Instituto Nacional de Desarrollo Rural y de la Tierra
Víctor Fernández Arrúa
Director General
UOC