MARANDU HA ÑOMOMARANDU SÃMBYHYHA
SECRETARÍA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL
Jajapo ñande rapere ko'ãga guive
Construyendo el futuro hoy

paraguay

Unidad Operativa de Contrataciones

Asunción, 20 de Junio de 2018.

NOTA UOC_SICOM Nº 083/2018.

Señor Director Nacional,

Por medio de la presente, se hace acuse de recibo de la NOTA **DNCP/DNC Nº 12297/2018** por la cual se generan observaciones y se procede a la retención del llamado a **CONTRATACION DIRECTA PARA LA ADQUISICION DE RESMAS Y UTILES DE OFICINA ID 345.503**, a continuación se expone el descargo correspondiente:

REPARO:

1. Me permito señalar respetuosamente a la DNCP que la Convocante se ratifica en la exigencia establecida en el Lote Nº 3 TONER, referente al *documento que acredite ser representante oficial o constancia de ser distribuidor autorizado dentro del territorio paraguayo. No se aceptará autorizaciones que no sean del fabricante, representante o distribuidor oficial, con su respectiva legalización consular y posterior homologación por parte del Ministerio de Relaciones Exteriores. APOSTILLA*, de conformidad a la justificación técnica del Departamento de Informática de la SICOM, respecto a contar con insumos consumibles originales de la marca para impresoras dicha justificación se adjunta a la presente nota.

OTRAS OBSERVACIONES

1. Se estableció el criterio en lo referente a la evaluación de la Experiencia y Capacidad Técnica para consorcios. Pág. 10 de la Carta de Invitación.

2. Se procede a la remisión de todos los antecedentes en el Portal SICP.

En espera de favorable despacho al reparo presentado, y sin otro particular, me despido de Usted cordialmente.

PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA – Secretaría de Información y Comunicación – UOC

C.P. Cristhian Martín Giménez Orihuela
Director General de Administración y Finanzas
Secretaría de Información y Comunicación
Presidencia de la República

Abog. SANTIAGO JURE,
Dirección Nacional Interino de Contrataciones Públicas
E. S. D.

Alberdi 633 e/Gral. Díaz y Haedo - Tel.: 449.111 www.sicom.gov.py
Asunción - Paraguay

INFORTE JUSTIFICACION TECNICA

A : **CP. CHRISTIAN GIMENEZ**
Director Gral. De Administración y Finanzas.-

DE : **Daniel Talavera Fretes**
Dirección de Informática

Cándido Daniel Talavera Freles
Director de Informática

REF. : **Justificación técnica para adquisición de resmas, útiles y toner para impresoras.**

DE : **24 de Marzo de 2017.**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su digno intermedio a donde corresponda, a fin de presentar justificación técnica para la adquisición de resmas, útiles y tóner para impresoras y/o fotocopiadoras de la institución. En tal sentido esta Dirección recomienda la adquisición de tintas y tóner originales, ya que estos insumos aseguran un óptimo rendimiento en nuestros equipos. Los insumos o consumibles compatibles, re manufacturados o recargados presentaron en algunos casos un menor rendimiento en las impresoras y/o fotocopiadoras de la institución, llegando incluso a averiar estos equipos.

Se adjunta cuadro comparativo elaborado por esta Dirección.

Link de otros estudios realizados por otras empresas:

http://www.hp.com/latam/py/hogar/productos/supplies/tintas/pdf/Estudio_BLI_Latinoamerica_es.pdf

http://www.hp.com/latam/pyme/productos/pdf/originales

Sin otro particular, me despido de Usted muy atentamente.

COMPARATIVO	CONSUMIBLES ORIGINALES	CONSUMIBLES REMANUFACTURADOS O RECARGADOS
DE 10 CONSUMIBLES UTILIZADOS	De 10 consumibles utilizados, ninguno presentó problema alguno en las impresiones de documentos, tanto en impresoras a tinta como en impresoras a tóner.	De los 10 consumibles utilizados, 5 presentaron problemas de fábrica. CASO DE IMPRESORAS A TINTA: Los problemas que tuvimos con este tipo de impresoras fueron que las tintas re manufacturadas tenían fuga de tinta al momento del imprimir y de esta manera afectando el desempeño del carrete de impresión y en algunos casos impresiones manchadas y así sometiendo a los equipos a constantes mantenimientos. CASO IMPRESORA/FOTOCOPIADORA A TÓNER: En el caso de las impresoras/fotocopiadoras a tóner se producía la pérdida del polvo químico para impresión, en algunas ocasiones afectando el fusor y de esta forma manchando los documentos impresos y así sometiendo a los equipos a constantes mantenimientos.
CANTIDAD DE IMPRESORAS AVERIADAS POR EL USO DE INSUMOS REMANUFACTURADOS O RECARGADOS CALIDAD DE IMPRESIÓN EN COLORES	CASO IMPRESORAS A TINTA; Ninguna CASO IMPRESORAS A TONER: Ninguna CASO FOTOCOPIADORAS: Ninguna CASO IMPRESORAS A TINTA Y A TÓNER: Colores vivos, bien entonados.	CASO IMPRESORAS A TINTA: 4 CASO IMPRESORAS A TONER: 1 CASO FOTOCOPIADORAS: 1 CASO IMPRESORAS A TINTA Y A TÓNER: Colores opacos, tono variado, por momentos líneas blancas.
CALIDAD DE IMPRESIÓN EN NEGRO	CASO IMPRESORAS A TINTA Y A TÓNER: Color Negro bien acentuado.	CASO IMPRESORAS A TINTA Y A TÓNER: Color Negro por momentos opaco, tono variante.

Cándido Daniel Talavera Freles
Director de Informática
SICOM

AMPLIACION INFORME JUSTIFICACION TECNICA

A : **CP. CHRISTIAN GIMENEZ**
Director Gral. De Administración y Finanzas.-

DE : **Daniel Talavera Fretes**
Dirección de Informática

Cándido Daniel Talavera Frete
Director de Informática
SICOM

REF. : **Justificación técnica para adquisición de resmas, útiles y toner para impresoras.**

DE : **28 de Agosto de 2017.**

Tengo el agrado de dirigirme a Usted, y por su digno intermedio a donde corresponda, a fin de ampliar justificación técnica para adquisición de tóner para impresoras y/o fotocopiadoras de la institución. Reiteramos que los insumos o consumibles COMPATIBLES, remanufacturados o recargados, adquiridos anteriormente, presentaron en algunos casos un menor rendimiento en las impresoras y/o fotocopiadoras de la institución, llegando incluso a averiar estos equipos marcas HP, Cannon, Kyocera.

De conformidad al cuadro descripto en el Memorandum anterior de fecha 24 de marzo del 2017. En tal sentido los insumos consumibles que presentaron fallas correspondieron a cartuchos y/o toner marca Multigraph.

Nos ratificamos que los mencionados cartuchos y/o toner afectaron el rendimiento o performance de las impresoras por ejemplo HP P1005, HP D1560, Hp Laserjet CP1025, entre otros, produciéndose la pérdida del polvo químico para impresión afectando el fusor y de esta forma manchando los documentos impresos y así sometiendo a los equipos a constantes mantenimientos.

Atentamente,