Asunción, 15 de noviembre de 2023

DICTAMEN GUOC N° 138/2023

GERENCIA DE UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS "SOPORTE Y ACTUALIZACION DE SOFTWARE OPENKM PRO V7- AD REFERENDUM" – ID N° 437.548.

ANTECEDENTES:

En virtud de las disposiciones previstas en la Resolución DNCP N° 1890/2020, esta Unidad Operativa de Contrataciones procede a evaluar los antecedentes del expediente administrativo pertinente en base a las siguientes consideraciones:

SUSTENTO DOCUMENTAL Y JUSTIFICACIÓN DEL DICTAMEN PRECIOS DE REFERENCIA

A partir de la información obtenida, por Comunicación Interna DTDI N° 139/2023 recepcionada de fecha 25 de octubre del 2023, por el cual remite la elaboración de precios de referenciales; se verifica si se ajusta a las disposiciones de la RESOLUCIÓN DNCP Nº 1890/2020.

MÉTODO PARA LA ELABORACIÓN DE PRECIOS REFERENCIALES:

Punto 4 "...Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo". Empresas que remitieron presupuesto: **Webservice, Digitaliza y SYSI Servicios de Soluciones Integrales.**

En consideración a lo mencionado, se procedió a hallar el precio de referencia, obteniendo el precio promedio de las combinaciones de precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio

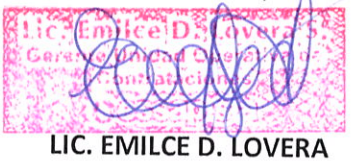
Ítem	Descripción del Ítem	Unidad de medida	Webservice	Digitaliza	SYSI Servicios de Soluciones Integrales	Precio Referencial	Cantidad	Monto Total
1	Soporte y Actualización Software OPENKM PRO V7	Unidad	652.000.000	650.000.000	664.000.000	655.333.333	1	655.333.333

Cabe resaltar que, bajo responsabilidad del sector solicitante, ha remitido planilla de análisis y menciona; *la metodología utilizada para la obtención de los precios se basó en el punto 4 del ANEXO - Método para la Elaboración de Precios, de la Res. DNCP Nº 1890/2020; que en la elaboración de precios a través de notas, correos y búsqueda en el mercado (página web), no alcanzamos al requerido en la presente disposición (la combinación de dos o más fuentes); esto atendiendo la complejidad, especialidad o particularidad de la presente contratación; que, ante tal situación, esta* ***DIRECCION DE TECNOLOGIA Y DESARROLLO INFORMATICO****, se hace responsable de los precios obtenidos e incorporados en la Planilla de Precios de Referencia.*

Lic. Emilio D. Lovera S.
Gerente Unidad Operativa de Contrataciones

Es de destacar que, la Unidad Operativa de Contratación se limita a elevar los antecedentes en los que, la Gerencia de Alcantarillado Sanitario, establece la metodología utilizada para la elaboración de los precios referenciales de la presente convocatoria, en cumplimiento de lo establecido en la ***Resolución DNCP N° 1890/2020***, no implicando el presente dictamen aprobación alguna, ya que ésta dependencia no posee la idoneidad técnica ni ha tomado parte en el proceso de preparación de la estimación de costos, que ha culminado con la fijación los precios referenciales de la presente convocatoria.

Realizado el análisis correspondiente en base a los antecedentes arrimados, se verifica que el mecanismo utilizado por la Convocante para la elaboración del precio referencial, se encuentra establecido en Método para la Elaboración de Precios Referenciales del Anexo de la ***RESOLUCIÓN 1890/2020*** que reza *"...Excepcionalmente, si por la complejidad, especialidad o particularidad de la contratación no resultare posible alcanzar la cantidad de 3 (tres) fuentes requeridas para la obtención de los precios, la convocante podrá adoptar el mecanismo que considere apropiado para obtener los Precios de Referencia, en cuyo caso tal situación deberá ser suficientemente fundada en el Dictamen firmado por el Encargado de la UOC en el que se detalle la metodología utilizada para la obtención de los Precios de Referencia. ...".*



LIC. EMILCE D. LOVERA
Gerente de la Unidad Operativa de Contrataciones
ESSAP S.A.

Formulario de análisis de Precios de Referencia

De conformidad con la resolución Nro. 1890 de fecha 07 de mayo del 2020, se procede a realizar la confección del precio de referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación denominada:

SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE OPENKM PRO

Ítem	Descripción del Ítem	Unidad de medida	Webservice	Digitaliza	SYSI Servicios de Soluciones Integrales	Precio Referencial del llamado: Mecanismo Utilizado - Promedio de Precios
1	Soporte y Actualización Software OPENKM PRO V7	*Unid.*	652.000.000	650.000.000	664.000.000	655.333.333
						655.333.333

OBSERVACION: los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad, y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por:	
Firma:	EDWARD SEGOVIA Director Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático essap S.A.
Dependencia:	

Planilla de Cálculo del Monto Total del Llamado

De conformidad con la resolución Nro. 1890 de fecha 07 de mayo del 2020, se procede a realizar la confección del precio de referencia a ser aplicado al procedimiento de contratación denominada:

SOPORTE Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE OPENKM PRO

			CANTIDAD	Precio Promedio	MONTO
1	Soporte y Actualización Software OPENKM PRO V7	*Unid.*	1	655.333.333	655.333.333
	Total				**655.333.333**

MONTO TOTAL DEL LLAMADO	**655.333.333**

OBSERVACION:

[illegible]do a la particularidad de la adquisición de los bienes solicitados, no fue posible alcanzar la combinación de dos o más fuentes. En consecuencia, el cálculo de los Precios Referenciales se ha realizado en base al promedio de tres presupuestos de potenciales oferentes.

Los precios puestos en los llamados son referenciales, es decir, al solo efecto de determinar presupuesto (una presunción de lo que podría costar el bien) sin embargo, son los competidores (oferentes) quienes finalmente determinan el precio en función a sus propios costos, mercado, competitividad, y margen de utilidades no así la Convocante. Los precios de mercado son dinámicos, por lo tanto, pueden variar constantemente en función a las condiciones económicas no solo del país sino también de la región.

Preparado por:	
Firma:	EDWARD SEGOVIA Director Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático CESSAD S.A.
Dependencia:	

Zimbra: **covelar@essap.com.py**

Solicitar cotización para actualización de Licencias Openkm

De : Edward Segovia <esegovia@essap.com.py> mié, 20 de sep de 2023 14:43

Asunto : Solicitar cotización para actualización de Licencias Openkm

Para : info@digitaliza.com.py

Para o CC : covelar <covelar@essap.com.py>

Buenas tardes

Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del Sistema de Gestión de Documentos OpenKM que fue proveído por vuestra empresa.

Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los últimos parches y las actualizaciones de seguridad, poder agregar o actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Desde ya muchas gracias.

Edward Segovia
ESSAP S.A.

Zimbra: covelar@essap.com.py

RE: Solicitar cotización para actualización de Licencias Openkm

De : Helen Ramirez <info@digitaliza.com.py> lun, 25 de sep de 2023 17:02

Asunto : RE: Solicitar cotización para actualización de Licencias Openkm 1 ficheros adjuntos

Para : 'Edward Segovia' <esegovia@essap.com.py>

Para o CC : 'covelar' <covelar@essap.com.py>, rodrigogamarra@digitaliza.com.py, vicentegamarra@digitaliza.com.py, raul insfran <raul.insfran@digitaliza.com.py>

Estimado Sr. Edward Segovia,

Agradecemos su interés en renovar las licencias de OpenKM. Adjunto la cotización solicitada.

Quedamos a su disposición para cualquier consulta.

Atentamente.-

Digitaliza S.A.

De: Edward Segovia [mailto:esegovia@essap.com.py]
Enviado el: miércoles, 20 de septiembre de 2023 14:44
Para: info@digitaliza.com.py
CC: covelar
Asunto: Solicitar cotización para actualización de Licencias Openkm

Buenas tardes

Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del Sistema de Gestión de Documentos OpenKM que fue proveído por vuestra empresa.

Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los últimos parches y las actualizaciones de seguridad, poder agregar o actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Desde ya muchas gracias.

Edward Segovia
ESSAP S.A.

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

PR2309-0046.pdf
21 KB

0033

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essa S.A.

0032

DIGITALIZA

Presupuesto PR2309-0046

Fecha presupuesto : 25/09/2023
Fecha fin de validez : 24/11/2023
Código cliente : CU2309-00036

Emisor

Digitaliza S.A
Tte. Victor F. Valdez entre Capitan Dahlquist y Tte.
2do. Benigno Caceres
2060 Asuncion

Teléfono: +595212376869
Correo: info@digitaliza.com.py
Web: www.digitaliza.com.py

Enviar a

ESSAP

Importes visualizados en Guaranies

Descripción	IVA	P.U.	Cant.	Total (Base imp).
ACTUALIZACION DEL SOFTWARE OPENKM PRO a VERSION v7.1.41 Y FUTURAS VERSIONES POR 3 AÑOS CARACTERISTICAS NUEVAS: - MODULO DE ACCIONES MASIVAS - FIRMA REMOTA MANUSCRITA - INTEGRACION CON CHATGPT. - EXTRACCION AUTOMATICA DE DATOS DE FACTURAS Y/O OTROS DOCUMENTOS CON PLANTILLAS. - EDICION EN LINEA DE DOCUMENTOS. - MODULO DE EDX INTERCAMBIO DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS CON EL CLIENTE. - VERIFICADOR DE VERSIONADO DE DOCUMENTOS. - VERIFICADOR DE FIRMAS EN DOCUMENTOS FIRMADOS (PDF). AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LA FIRMA. CARACTERISITCAS DE SOPORTE INCLUIDAS - MIGRACION DE OPENKM ACTUA A LA ULTIMA VERSION - SOPORTE EN HORARIO DE OFICINA 10 HORAS 5 DIAS A LA SEMANA. - CAPACITACION VIA TELEMATICA. - WEBSITE DE TICKETS 24 HORAS - 350 USUARIOS - 3 AÑOS	10%	590.909.091	1	590.909.090

Total (Base imp).	590.909.090
Total IVA 10% (10)	59.090.910
Total	650.000.000

Aceptación por escrito, sello de la empresa, fecha y firma

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

Solicitud de Cotizacion - Licencias OpenKM

De : Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> mar, 26 de sep de 2023 10:32
Asunto : Solicitud de Cotizacion - Licencias OpenKM
Para : monicar@printsolutionspy.com
Para o CC : Edward Segovia <esegovia@essap.com.py>

Buenas tardes

Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del Sistema de Gestión de Documentos OpenKM.

Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los últimos parches y las actualizaciones de seguridad, poder agregar o actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Desde ya muchas gracias.

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

Zimbra: covelar@essap.com.py

PRESUPUESTO PARA RENOVACION Y SOPORTE DE LICENCIAS OEPNKM

De : Monica Ramirez <monicar@printsolutionspy.com> mar, 26 de sep de 2023 16:52
Asunto : PRESUPUESTO PARA RENOVACION Y SOPORTE DE LICENCIAS OEPNKM 1 ficheros adjuntos
Para : covelar@essap.com.py

Buenas Tardes:

Según la solicitud recibida, remito presupuesto referencial para la renovación y el soporte de licencias OEPNKM.

Favor dar acuse de recibo en la brevedad posible.

Saludos cordiales.

--
Mónica Ramírez
Socia Gerente.

COTIZACIÓN ESSAP.pdf
207 KB

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

SYSI

Servicios y Soluciones Integrales S.R.L.
www.sysi.com.py
+595 971 118336

Asunción, 26 de setiembre del 2023

A: **EMPRESA DE SERVICIOS SANITARIOS DEL PARAGUAY (ESSAP)**

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes con el objeto de presentar cotización para la renovación y soporte de licencias OEPNKM por 3 años.

Detalles:

Principales funcionalidades nuevas:

- Edición en línea de documentos.
- Verificador de firmas en documentos firmados (pdf). Autenticidad y validez de la firma.
- Verificador de versionado de documentos.
- Extracción automática de datos de facturas y/o otros documentos con plantillas.
- integración con chatgpt.
- Modulo de edx intercambio de documentos electrónicos con el cliente.
- Modulo de acciones masivas.
- Firma remota manuscrita

Características de soporte incluidas:

- Actualización de openkm a la versión actual.
- Asistencia y soporte horario de oficina 10 horas 5 días a la semana.
- Capacitación vía reunión virtual.
- Sitioweb con sistema de tickets 24 horas.
- 350 usuarios.
- 3 años a la firma del contrato.

ítem	Descripción	Precio
1	RENOVACION SOPORTE OPENKM PRO V7 CON CARACTERISITCAS MECIONADAS EN EL DETALLE	Gs. 664.000.000
	TOTAL	Gs. 664.000.000

Todos los precios incluyen IVA

SERVICIOS Y SOLUCIONES INTEGRALES SRL
RUC: 80098895-0

Mónica Ramírez
Socio Gerente
Servicios y Soluciones Integrales SRL
monicar@printsolutionspy.com
+595971118336

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

Zimbra: covelar@essap.com.py 0029

Solicitud de Cotizacion

De : Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> lun, 25 de sep de 2023 15:53
Asunto : Solicitud de Cotizacion
Para : info@webservice-solutions.com
Para o CC : Edward Segovia <esegovia@essap.com.py>

Buenas tardes

Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del Sistema de Gestión de Documentos OpenKM.

Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los últimos parches y las actualizaciones de seguridad, poder agregar o actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

Desde ya muchas gracias.

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnologia y Desarrollo Informático
essap S.A.

Re: Solicitud de Cotizacion

De : info@webservice-solutions.com mar, 26 de sep de 2023 09:43
Asunto : Re: Solicitud de Cotizacion 1 ficheros adjuntos
Para : Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py>

El 2023-09-25 14:53, Carlos Ovelar escribió:
> Buenas tardes
>
> Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar
> cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del
> Sistema de Gestión de Documentos OpenKM.
>
> Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las
> licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los
> últimos parches y las actualizaciones de seguridad, poder agregar o
> actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del
> sistema.
>
> Desde ya muchas gracias.
>
> Ing. Carlos Ovelar
> Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
> Essap S.A.
> covelar@essap.com.py

Muy Buenos Dias Estimado Sr. Carlos Ovelar. Atraves de la presente nota remitimos el presupuesto solicitado.
Muchas Gracias

propuesta webservice essap.pdf
100 KB

De : Carlos Ovelar <covelar@essap.com.py> lun, 25 de sep de 2023 15:53
Asunto : Solicitud de Cotizacion
Para : info@webservice-solutions.com
Para o CC : Edward Segovia <esegovia@essap.com.py>

Buenas tardes

Por la presente solicito sus buenos oficios, a fin de solicitar cotización en guaraníes para la renovación de las licencias del Sistema de Gestión de Documentos OpenKM.

Esto es a efectos de evitar inconvenientes por el vencimiento de las licencias que disponemos actualmente de manera a poder aplicar los últimos parches y las

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

actualizaciones de seguridad, poder agregar o actualizar funcionalidades y garantizar el correcto funcionamiento del sistema.

0627

Desde ya muchas gracias.

Ing. Carlos Ovelar
Director de Tecnologia y Desarrollo Informático
Essap S.A.
covelar@essap.com.py

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
essap S.A.

Webservice

v.9.58
PRACTICE 2011

Asunción, 26 de septiembre de 2023

SEÑORES: ESSAP
Presentes:

Aprovechamos la ocasión para saludarlos cordialmente y presentarles un presupuesto detallado para la renovación del soporte y actualizaciones del sistema OpenKM en su versión Profesional 7.x.

El mismo incluye trabajos de actualización y soporte del servidor actualmente implementado en las oficinas de ESSAP.

LISTA DE TRABAJOS

- Reporte del sistema implementado
- Copia de Seguridad.
- Migración y validación del correcto funcionamiento del sistema
- Capacitación en sesiones virtuales.

CARACTERÍSTICAS DE LA VERSIÓN NUEVA

- EDICION EN LINEA DE DOCUMENTOS.

- VERIFICADOR DE FIRMAS EN DOCUMENTOS FIRMADOS (PDF). AUTENTICIDAD Y VALIDEZ DE LA FIRMA.

- VERIFICADOR DE VERSIONADO DE DOCUMENTOS.

- EXTRACCION AUTOMATICA DE DATOS DE FACTURAS Y/O OTROS DOCUMENTOS CON PLANTILLAS.

- INTEGRACION CON CHATGPT.

- MODULO DE EDX INTERCAMBIO DE DOCUMENTOS ELECTRONICOS CON EL CLIENTE.

- MODULO DE ACCIONES MASIVAS.

- FIRMA REMOTA MANUSCRITA.

CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE:

- ACTUALIZACION DE OPENKM A LA VERSION ACTUAL.

- ASISTENCIA Y SOPORTE HORARIO DE OFICINA 10 HORAS 5 DIAS A LA SEMANA.

- CAPACITACION VIA REUNION VIRTUAL.

- SITIOWEB CON SISTEMA DE TICKETS 24 HORAS.

- 350 USUARIOS.

- 3 AÑOS A LA FIRMA DEL CONTRATO.

PRESUPUESTO GENERAL

ITEM	DESCRIPCION DEL SERVICIO EN 6 MESES	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNIT.
1-	SOPORTE Y ACTUALIZACION SOFTWARE OPENKM PRO V7	Por Unidad	GS. 652.000.000
			GS. 652.000.000

Obs:

Los precios incluyen I.V.A

Raul A. Bogado
Gerente General

EDWARD SEGOVIA
Director
Direc. de Tecnología y Desarrollo Informático
ESSAP S.A.

Av. Grl Aquino 2457 | Asunción – Paraguay
Tel: +595-984-298-459
Webservice Solutions