Asunción, 22 de febrero de 2011

COMUNICACIÓN SUPLEMENTARIA Nº 1

Se emite la presente aclaración, en respuesta a la consulta formulada a la DNCP y que fuera recibida hasta la fecha y hora tope de consultas, para el llamado a Contratación Directa Nº 03/2011 **"RENOVACION DE SUSCRIPCION DE LICENCIA DE SOFTWARE ANTI-VIRUS KASPERSKY BUSINESS SPACE SECURITY"** ID 212668

A continuación se transcribirán las consultas sin identificar su fuente, con el resaltado en letras cursivas y negritas e inmediatamente a cada consulta le seguirá la respuesta.

C: Consulta
R: Respuesta

C: Solicitamos la aclaración de los servicios técnicos que deberán considerarse como responsabilidad del Oferente, por el periodo establecido de 12 (doce) meses. Solicitamos que la lista de servicios solicitados sea concreta y completa, ya que basado en esta lista será el alcance de los servicios ofertados.

R: Detalle de las tareas contempladas dentro del servicio técnico del software antivirus corporativo:

- Renovación de Licencias en el servidor de AV.
- Actualización de licencias en todos los 200 equipos Windows y 5 equipos Linux.
- Verificación del estado del servidor.
- Verificación de actualizaciones.
- Upgrade del Agente del Red.
- Upgrade del AV.
- Upgrade de la Consola.
- Migración del servidor de Administración, y la correspondiente actualización en todos los 205 equipos.
- Instalación de consola (Interfaz de Administración MMC) adicional.
- Resolución de cualquier problema que se pudiese originar en torno a la solución AV con respecto a los recursos tecnológicos con los que cuenta la DNCP (Por. ej. mala aplicación de políticas, error de actualización, falta de actualizaciones, problemas con aplicaciones, etc.)
- Revisión de las Políticas ya aplicadas, sugerencias de mejoras en las mismas con el fin de optimizar los recursos.
- Cambio de las políticas aplicadas.
- Bloqueo de Aplicaciones a grupos específicos que la DNCP requiera.
- Capacitación a los técnicos de la DNCP en las respectivas visitas, explicando la solución a los diferentes problemas.
- Instalación y configuración de Servidor de administración exclavo.
- Reubicación de equipos en otros grupos.
- Creación y Configuración de informes personalizados.
- Configuración de tareas de envío de informes.
- Redirección de agente de red de cada cliente.
- Configuración de permisos de acceso al Servidor de Administración y sus Objetos.

Atentamente,

Arq. Cynthia Leite de Lezcano
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones