Asunción, 08 de febrero de 2012.

Solicitud de Propuesta Nº 11/2011
"Adecuación del Actual Datacenter y Diseño de un nuevo Datacenter Para la Subsecretaría de Estado De Tributación"

Circular Nº 1

Consulta 1

En la Sección 2. "Instrucciones para los consultores - Hoja de datos", 1) En el punto Introducción, 1.3 Donde dice que los consultores deben familiarizarse con las condiciones locales Y tenerlas en cuenta para la preparación de la propuesta (y el punto 1.3 de la Hoja de datos).

Solicitamos una reunión técnica para entender de manera correcta los requerimientos exactos y dimensionar cabalmente la propuesta.

Respuesta 1

Se ha establecido como fecha para la Visita Técnica Guiada, para el día miércoles 11 de enero del 2012, a las 10:00 horas, en la Coordinación de Informática de la SET, sito en Mcal. López y Yegros, Asunción-Paraguay, para lo cual se ha cursado invitación por escrito a cada uno de los componentes de la Lista Corta en fecha 05 de enero del 2012. Cabe señalar que dicha visita no se ha establecido como obligatoria a los oferentes para la presentación de las ofertas correspondientes.

Consulta 2

En ítem 3, "Preparación de las Propuestas", en el ítem 3.3 (c), donde dice que no se deberá proponer profesional alternativo, y dada la condición de internacionalidad de los consultores,

Solicitamos poder tener profesionales locales "paralelos" y no alternativos, específicamente en el cargo de "Coordinador del proyecto", por ser la empresa internacional y tener consultores en varios países de la región. El coordinador local, facilitaría enormemente las tareas.

Respuesta 2

No se aceptarán profesionales "paralelos" en ninguna de las especialidades solicitadas. Creemos que todos los profesionales titulares, sean estos de la Rca. Del Paraguay o del extranjero, que se presentan en las propuestas de los oferentes son los que deben realizar las tareas de campo. Si el oferente a cuenta propia desea contratar a otros profesionales, será bajo su responsabilidad y los mismos no serán tenidos en cuenta para la evaluación y serán considerados como Apoyos Técnicos de los Especialistas solicitados. Se desea con esto el aprovechamiento amplio de las experiencias internacionales.

Consulta 3

Sección 5. Términos de Referencia
En la Sub sección "2. OBJETIVOS GENERALES DE LA CONSULTORÌA
Donde Dice: "*Relevar la instalación actual del Datacenter ubicado en el edificio de la SET, abarcando las siguientes áreas: • Sistemas de seguridad, base de datos y aplicaciones.*"
Dentro del Ítem "Sistemas de seguridad, base de datos y aplicaciones." existe Seguridad a nivel física (del Datacenter en sí, entiéndase control de acceso, sistemas anti fuego, control perimetral y otros) y seguridad de la información en sí. En general la seguridad de las aplicaciones suele ser objeto de o de una consultoría independiente, por la complejidad de la misma. Involucra sistemas operativos, bases de datos, aplicativos, perfiles de usuario, etc. En el caso de seguridad de las aplicaciones, sería recomendable un especialista en el

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

funcionamiento de esas aplicaciones (de cada una de ellas o las más críticas al menos). Lo mismo sucedería en el caso de los Sistemas Operativos (Solaris, Windows, Linux, Unix) y en las bases de datos (Oracle, SQL Server, PosgreSQL, MySQL, etc).

Solicitamos sean aclarados esos puntos además de los siguientes o realizar una reunión técnica previa a la presentación de la propuesta, para ajustar el plan de trabajo a los requerimientos reales del mismo.

Respuesta 3

Favor remitirse a la Respuesta 1.

Consulta 4

Ítems sobre seguridad de la Información:.
Volumen estimado preestablecido de movimiento de datos del DataCenter, conectividad y capacidad instalada.

Respuesta 4

Esta información se dará posterior a la adjudicación de la empresa. Estos datos se verán ya con el Oferente adjudicado, ya que implica hablar de seguridad, de las transferencias de información entre los servidores, los puntos de fallos a nivel de Networking, como de infraestructura, entre otros.

Consulta 5

Curva de crecimiento prevista a 5 años. (Volumen, Conectividad, Usuarios Totales y Concurrentes, Promedio de transferencia x Usuario/Cuenta x Unidad de Tiempo)

Respuesta 5

Favor remitirse a la Respuesta 4.

Consulta 6

Se requiere inducción a sus RRHH sobre aspectos de Seguridad ?.

Respuesta 6

Si, se requiere inducción a los RRHH sobre seguridad.

Consulta 7

Tienen ya diseñadas las Políticas de Seguridad y redactados los Procedimiento de Seguridad?.

Respuesta 7

Si, se cuenta con Políticas de Seguridad preestablecidos.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL II
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

Asunción, 08 de febrero de 2012.

Consulta 8

Se va a requerir realizar algún Ethical Hacking o Penetration Testing sobre los sistemas ya implementados o los nuevos ? (son metodologías de determinación de vulnerabilidades que se establecen como Anexos a una Consultoría de Adecuación a Normal)
En la sección 4 "Actividades de la Empresa Consultora", habla sobre "*Diagnostico del Datacenter: realizar el relevamiento de las instalaciones del actual Datacenter y de todos los sistemas implementados (hardware, software, base de datos y aplicaciones, comunicaciones, energía, sistemas de refrigeración, seguridad, servicios, etc.) a fin de identificar los elementos críticos, las vulnerabilidades existentes(tanto a nivel físico como de las aplicaciones) y elevar las recomendaciones para mejoras futuras en la instalación actual.* "

Respuesta 8

No se requiere de Penetration testing ni el Ethical Hacking.

Consulta 9

Se va a requerir Documentar aspectos de Seguridad como Políticas, Procedimientos, Manuales de Funciones, Reglamento de Operatividad del datacenter y NOC ?.

Respuesta 9

Sí, será requerida la documentación de todos los aspectos mencionados.

Consulta 10

Se van a usar plataformas de Software Base de distinta filosofía (Software Libre – Propietario) entre Servidor / Estaciones (generalmente. se usa Open Source sobre Servidores y Propietario sobre Estaciones) ?

Respuesta 10

Sí, es correcta la apreciación.

Consulta 11

En la Sub sección 3 "OBJETIVOS ESPECIFICOS DE LA CONSULTORÍA"
Donde Dice: "*Resultará como objetivo fundamental la adecuación del Datacenter actual que pasará a ser secundario y diseño de un nuevo Datacenter que pasará a ser el principal, estableciéndose las condiciones necesarias para asegurar la continuidad de las operaciones y servicios ofrecidos por la SET.*

Además deberá diseñar la construcción y montaje de un NOC (Network Operation Center), que será utilizado por la SET, como su centro de monitoreo de su infraestructura crítica, teniendo en cuenta los siguientes puntos:

• Diseño y planes de montaje de un NOC, que incluya, desde una adecuación edilicia de un sitio físico ofrecido por la SET.

• Especificaciones técnicas de equipos que serán montados y que sostendrán la tecnología de monitoreo del NOC de la SET"

Solicitamos se aclaren las siguientes Preguntas sobre el NOC:

NOC: a que se refiere con noc?

a).- El noc es un centro de monitoreo para toda la infraestructura del Datacenter (seguridad física, energía, enfriamiento, humedad, cámaras de Seguridad, control de acceso y demás sensores tales como vibración, apertura de puertas, derrames de líquidos, sistema de incendios) ?.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR

Esto incluye a lo sumo un par de operadores. Ó

b).- El noc es un centro de control y operación del Datacenter + HW y SW de equipos críticos, para asegurar la continuidad de operaciones, en donde se monitorearan servidores, storage, redes, aplicativos, base de datos y otros?

Esto incluye a un responsable/especialista de cada rubro ?. Mayor cantidad de operadores, de puestos y de capacitación/inducción a los mismos. Allí se monitorearían utilización o capacidad de los servidores de storage, utilización de los recursos de los servidores (CPU, memorias, otros), perfomance de los procesos y otros.

La pregunta:

A ó b???

Esto definirá tamaño, infraestructura, distribución, locación, procedimientos, etc.

Respuesta 11

La opción "b" describe claramente lo requerido.

Consulta 12

En la Sub sección 4 "Actividades de la Empresa Consultora"

Ítem "Diagnostico del Datacenter".

Donde Dice: ": *realizar el relevamiento de las instalaciones del actual Datacenter y de todos los sistemas implementados (hardware, software, base de datos y aplicaciones, comunicaciones, energía, sistemas de refrigeración, seguridad, servicios, etc.) a fin de identificar los elementos críticos, las "vulnerabilidades" existentes y elevar las recomendaciones para mejoras futuras en la instalación actual.* "

Rogamos aclaren el alcance del relevamiento y del nivel de detalle a considerar, en cuanto a *base de datos y aplicaciones* para prever los trabajos de la consultoría.

Respuesta 12

Se requerirá del relevamiento en alto grado de detalle, de manera a poder implementar las recomendaciones de la Consultora.

Consulta 13

Ítem "Propuesta para la adecuación del Actual Datacenter"

La norma habla sobre la posibilidad o no de tener Divisores entre las áreas.

Solicitamos se aclare que la división o no entre las aéreas dependerá del estudio de la Consultoría.

Respuesta 13

Se refiere a divisiones lógicas o físicas que recomiende la consultoría en base a las normas vigentes.

Consulta 14

Ítem "Propuesta y Construcción del nuevo Datacenter" , en el sub ítem 5 "División del área de los repositorios de gas NAF S125", esta mencionando un producto en particular.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL (II) – MINISTERIO DE HACIENDA – 2014/BL-PR

Rogamos diga "Gas Limpio de llenado completo de datacenter" en vez de lo mencionado.

Respuesta 14

Se aceptará "Gas Limpio de llenado completo de datacenter".

Consulta 15

Ítem "Propuesta y Construcción del nuevo Datacenter" , en el sub ítem 7 "*Trasladar las UPS al sector de los generadores*". Esto contradice las mejores prácticas y normas de centros de datos. Las UPS requieren de un ambiente Limpio y Climatizado, no debiendo ser colocados con los generadores que están en espacios exteriores.

Solicitamos se modifique el enunciado de este sub ítem mencionando que se respetarán las normas relacionadas a las UPS en un Datacenter.

Respuesta 15

Se respetarán las normas relacionadas a las UPS en un Datacenter.

Consulta 16

En la Sub Sección 6 "Calificaciones de la Empresa Consultora"

Ítem "Coordinador del Proyecto"

1) Considerando que la empresa Simon and Arrington es una empresa con consultores internacionales situados en varios países de la región...

Solicitamos que en el cargo de coordinador del proyecto también pueda ser propuesta otra persona en paralelo residente en Paraguay.

Respuesta 16

Favor remitirse a la Respuesta 2.

Consulta 17

En donde dice "Experiencia General" mínima de 8 años, y teniendo en cuenta que las tecnologías en construcción de datacenters han variado sustancialmente en los últimos anos y que lo importante sería la experiencia en las últimas tecnologías, las más recientes...

Solicitamos que la experiencia del líder del proyecto sea de mínimo 3 años, y que sean otorgados el total de los puntos con este periodo de tiempo de experiencia.

Respuesta 17

Nos ratificamos en los perfiles profesionales solicitados en la Sección de Términos de Referencia. Solicitamos a los Oferentes ceñirse a los requerimientos.

Consulta 18

En la Sub Sección 8 "Coordinación, Supervisión e Informes".

Habla sobre "Informe a los 30 días de la firma del contrato", "Segundo informe: 60 días después de la presentación del primer informe", y así sucesivamente.

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL – MINISTERIO DE HACIENDA – 2014/BL-PR

Asunción, 08 de febrero de 2012.

Consultamos si estos periodos de tiempo son periodos "tope" de entrega de informes o podrían entregarse antes de los periodos mencionados.

Respuesta 18

Podrán recepcionarse los informes antes de las fechas topes.

Carlos Noguera
Coordinación de Adquisiciones y Contrataciones
UEP/PROFOMAF Unidad Ejecutora de Programas

PROGRAMA DE FORTALECIMIENTO Y MODERNIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN FISCAL II
REPÚBLICA DEL PARAGUAY PAZ Y JUSTICIA
MINISTERIO DE HACIENDA
2014/BL-PR