Asunción, 19 de mayo de 2023

Señor
Abg. PABLO SEITZ, ***Director***
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Tengo el agrado de dirigirme a Usted en relación a las observaciones realizadas en el SICP referente al proceso de LICITACIÓN PÚBLICA NACIONAL SBE N° 02/2023 para REACONDICIONAMIENTO DEL SISTEMA DE SEGURIDAD Y CONTROL DEL CONGRESO NACIONAL con ID N° 431279, a fin de aclarar lo siguiente respecto a:

- ***Certificación de Calidad ISO:*** Lo solicitado, requerido para dicho proyecto se basa en los siguientes aspectos:

Las áreas de seguridad del edificio del Congreso Nacional no son áreas que se pueda tomar a la ligera, el seguimiento correcto de la instalación y la puesta a punto del sistema de seguridad y control son fundamentales para asegurar la calidad del producto/servicio a ser recibido por el proveedor. Las ISO 9001 al exigir el control de los procesos, obliga al proveedor a tener un seguimiento claro de su operativa por lo que esto nos asegura calidad del producto/servicio a ser solicitado. Por lo que se refiere a la ISO 27001 de (Sistemas de Gestión de la Seguridad de la Información), empresas que estén certificadas o en proceso de implementación nos asegura la seriedad que el proveedor está dando a su trabajo en el manejo de la información. Mucha información sensible pasa por este edificio diariamente y una certificación como la ISO 27001 es un aval de calidad en el manejo de la información que ellos podrían estar manejando, por eso la consideramos oportuna en este llamado

Algunas de las empresas del rubro que paseen la certificación ISO 9001 dentro del rubro y el mercado local, son las siguientes: ***Logicalis, Teisa, Atenas Energía, Digitaliza, Oficina de Servicio de Computación (SC), Reader & Cis., Biocom S.R.L., EXCELSIS, SEKIURA S.A.C.E.I., BSI Group, ITCS - Tecnologías de la Información, Prosegur Paraguay, SIT Paraguay S.A, Informatica & Tecnologia Stefanini SA, Cidicom Soluciones, Data Systems S.A.E.C.A, THN PARAGUAY S.A., SIF AMERICA PARAGUAY S.A, Rieder Tech Solutions,***

***Informatica Paraguaya S.A. (INFOPAR), Enterprise Solutions, Infocenter, Armor del Paraguay, Procard S.A.* entre otras más.**

Algunas de las empresas del rubro que paseen la certificación ISO 27001 son: *ONIRIA SA, CORPORATION SEKIURA S.A.C.E.I, ITCS S.A., TELEF. CELULAR DEL PARAGUAY SA – TIGO, Avanza Paraguay S.A.*

ISO 9001

Certificación ISO, "Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad"

Como sabemos La Calidad es una prioridad a la hora de realizar un proyecto de seguridad de alcance Nacional. Además, ISO 9001 significa que las empresas dedicadas al rubro comercial de generadores y gestión de proyectos deben cumplir con ciertos estándares de calidad para que el consumidor final entienda que está adquiriendo un servicio de alta calidad y confiabilidad.

La ISO 9001 se observa como un estándar de Gestión De Calidad De Procesos practicado a nivel mundial, adoptado por empresas de todo el mundo para formalizar y promover el servicio brindado a las gestiones y transparencia en "Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad"

Certificación ISO 9001 – Sistema de Gestión de Calidad de Procesos

Certificación ISO 9001 es un estándar globalmente comprendido para estipular los requisitos para los sistemas de gestión de calidad de procesos en todos los negocios. Brinda satisfacción del cliente, calidad de liderazgo y también incluye crecimiento, toma de decisiones basada en evidencia y gestión de relaciones, educación en integridad, centros de capacitación y fortalece la industria de la madera.

Beneficios de ISO 9001 – Diseño, Desarrollo, Comercialización y Post Venta en Servicios de Gestión de Logística, Tecnología y Seguridad

Al obtener la certificación ISO 9001, podrá:

- Mejorar en seguimiento de los procesos realizados
- Fortalece la reputación de tu negocio
- Fomentar la igualdad de alivio para todas las empresas, independientemente de su origen religioso, étnico o cultural, género, capacidad/discapacidad.
- Brindar capacitación personalizada a usuarios finales.

- Permite el desarrollo continuo y la innovación

Funciones de la Certificación ISO

Conjunto de Normas

ISO es un conjunto de numerosas normas que aseguran el Sistema de Gestión de la Calidad de la organización basado en el modelo de procedimiento.

La satisfacción del cliente

Énfasis ISO en lograr la satisfacción del cliente para cualquier producto o servicio general.

Garantizar la calidad

Un sistema de gestión de la calidad certificado determina el compromiso de la entidad con la calidad de los productos y/o servicios y la satisfacción del consumidor.

Cumplir con la elegibilidad de licitación

La certificación ISO es un requisito esencial antes de hacer negocios con un nuevo proveedor y la elegibilidad para llegar a los mercados globales.

Aumentar el negocio

La certificación ISO ayuda a las entidades comerciales a aumentar sus posibilidades de obtener contratos públicos y privados.

Eficiencia operacional

La certificación ISO ayuda a generar satisfacción del cliente y mejorar la eficiencia operativa dentro de la institución.

Sin otro particular aprovecho la oportunidad para saludarlo muy atentamente.

HONORABLE CAMARA DE SENADORES DIRECCION ADMINISTRACION FINANCIERA U.O.C.

ECON. JULIO MEDINA YANHO
Director
Unidad Operativa de Contrataciones