Asunción, 30 de setiembre de 2016

ADENDA Nº 1

A los
Señores Oferentes
Presente

La Unidad Operativa de Contrataciones del Ministerio de Relaciones Exteriores se dirige a los potenciales oferentes del llamado a Licitación Pública Nacional por SBE Nº 05/2016 – **"ADQUISICIÓN DE EQUIPOS INFORMÁTICOS, LICENCIAS Y SOFTWARE – PLURIANUAL – AD REFERENDUM"- ID: 311.027.-**

DONDE DICE

SECCION III
REQUISITOS DE LOS BIENES Y/O SERVICIOS REQUERIDOS

Especificaciones Técnicas

LOTE 2 – SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

AMPLIACION DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO EMC

CAPACIDAD DEL OFERENTE

El oferente deberá acreditar su capacidad y experiencia para cumplir con el contrato a través de la siguiente documentación:

- **Autorización del fabricante:** carta del fabricante donde autoriza directamente al oferente a brindar servicios de mantenimiento, soporte de hardware y software, extensión de garantía, reposición de partes en sitio, y cualquier otra gestión a fin de extender la garantía que permite soportar la operación de los equipos objeto del presente llamado.
- **Experiencia:** facturas y/o contratos que acrediten y abalen la experiencia del oferente en el ejercicio de su gestión como centro autorizado de servicios en el país. Los contratos/factura no deberán contar con más de cinco (5) años de antigüedad.
- **Personal Calificado:** El oferente deberá presentar documentación que respalde poseer en su plantel, al menos 1 (uno) personal certificado por el fabricante y con al menos 6 meses de antigüedad, para llevar a cabo la instalación de la actualización.

DETALLE DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO:

- Sistema de Almacenamiento EMC modelo VNX5400, S/N CKM00150200629;

NIVELES DE SERVICIOS.

- Los niveles de asistencia del oferente están determinados por la urgencia de cada caso. El nivel de urgencia se establece.

CARACTERISTICAS	MÁXIMO
Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: URGENTE	4 hs

Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: GRAVE	8 hs
Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: NO CRITICO	A convenir
Tiempo de Solución Problemas de Hardware	6 hs.
Asistencia Local	7x24
Atención Telefónica 7x24	SI
Soporte Electrónico	SI
Personal de Contacto y Soporte:	
Gerente de Cuenta: (Indicar nombre)	SI
Ingeniero de Sistemas: (Indicar nombre)	SI
Administrador de Contrato: (Indicar nombre)	SI
Escalonamiento de Problemas	Global
Sistema de reporte de errores al fabricante	SI
Reemplazo de Partes de HW OnSite	SI
Nuevas versiones y corrección de SW (Aplicación de parches y Upgrades)	SI

Ítems	Detalle	Plazos de Servicios
1.	Ampliación de capacidad de Storage Marca EMC	Cotermino.

LISTADO DE SITIOS AFECTADOS AL MANTENIMIENTO DE UPS

Cantidad	Ubicación	Detalles
1	Edificio Palma y 14 de Mayo	EMC VNX 5400

Servicio de Mantenimiento Preventivo:

- El mantenimiento preventivo deberá comprender la asistencia técnica oportuna a fin de conservar en buen estado los equipos y asegurar su buen funcionamiento y vida útil. Se realizarán pruebas de control y monitoreo en línea 24x7 a través de los servicios de CALL HOME de la plataforma.
- Se realizarán visitas en las instalaciones a intervalos programados y a coordinar con el personal técnico para realizar verificaciones de los sistemas, hacer ajustes a componentes mecánicos o electrónicos conforme sea necesario, y sustituir partes desgastadas o defectuosas de acuerdo a las especificaciones del fabricante.
- Estas tareas programadas se realizarán en horarios previamente coordinados con el cliente y en ningún caso involucrará cortes de servicios que puedan perjudicar el normal funcionamiento del mismo.
- Se coordinara con el cliente, un cronograma anual de mantenimiento preventivo en ventanas de mantenimiento que el cliente vea por conveniente.

Servicio de Mantenimiento Reactivo:

- Defínase un servicio técnico reactivo, a todo aquel servicio generado a partir de un evento de falla y/o alerta reportada por los equipos y que tiene un número de caso asignado.

Tiempo de respuesta ante un evento

- Se define como el tiempo de respuesta, al tiempo que transcurre desde el registro de la solicitud mediante cualquier vía de reporte, hasta la devolución de la llamada por el ingeniero asignado al caso.
- Este tiempo está fijado en un máximo, en el caso de llamada telefónica de 30 minutos.
- El tiempo de respuesta en el sitio dependerá del Nivel de Servicio reportado.
- En todos los casos, habrá un compromiso de esfuerzo continuado hasta la solución del problema.
- Tiempo de solución de evento reportado
- Se establece un máximo de cuatro horas para poder generar un diagnóstico de la falla reportada y su correspondiente elaboración de plan de acción para corrección.

Horario de servicio normal

- El horario de servicio normal es: 8:30 a 12:15 y de 13:50 a 18:15 horas.

Horario de servicio de guardia

- El horario de servicio de guardia es: 24 horas.

Listado de Componentes Requeridos.

Marca	EMC		
Modelo	VNX²5400		
Capacidad	**Especificaciones técnicas mínimas solicitadas**		
	VNXB 25X2.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST	1	
	VNX 2TB NL SAS 15X3.5 DAE UPG	13	
	VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST	1	
	VNX 200GB FAST VP SSD 25X2.5 DPE/DAE UPG	6	
	VNXB OE PER TB PERFORMANCE UPGRADE	4	
	VNXB OE PER TB HI CAPACITY UPGRADE	26	
	EMC 600-GB 4GB 15K 3.5 FC HDD EMC CLARiiON CX4 Modelo 120	3	

- Renovación VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor Cant 4, debe incluir la instalación y migración de la infraestructura actual a un clúster de dos servidores VMWARE existentes. Soporte técnico en caso de necesidad.
  - Por lo menos 1 Técnico certificado en EMC y VMWARE. Deben ser parte del plantel permanente de la empresa
- Capacitación oficial virtual de vmware para dos personas.

DEBE DECIR

LOTE 2 – SERVIDOR DE ALMACENAMIENTO

AMPLIACION DE LA CAPACIDAD DEL SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO EMC

CAPACIDAD DEL OFERENTE

El oferente deberá acreditar su capacidad y experiencia para cumplir con el contrato a través de la siguiente documentación:

- **Autorización del fabricante:** carta del fabricante donde autoriza directamente al oferente a brindar servicios de mantenimiento, soporte de hardware y software, extensión de garantía, reposición de partes en sitio, y cualquier otra gestión a fin de extender la garantía que permite soportar la operación de los equipos objeto del presente llamado.
- **Experiencia:** facturas y/o contratos que acrediten y abalen la experiencia del oferente en el ejercicio de su gestión como centro autorizado de servicios en el país. Los contratos/factura no deberán contar con más de cinco (5) años de antigüedad.
- **Personal Calificado:** El oferente deberá presentar documentación que respalde poseer en su plantel, al menos 1 (uno) personal certificado por el fabricante y con al menos 6 meses de antigüedad, para llevar a cabo la instalación de la actualización.

DETALLE DE LOS SISTEMAS DE ALMACENAMIENTO:

- Sistema de Almacenamiento EMC modelo VNX5400, S/N CKM00150200629;

NIVELES DE SERVICIOS.

- Los niveles de asistencia del oferente están determinados por la urgencia de cada caso. El nivel de urgencia se establece.

CARACTERISTICAS	MÁXIMO
Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: URGENTE	4 hs
Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: GRAVE	8 hs
Tiempo de Respuesta OnSite	
Nivel Urgencia: NO CRITICO	A convenir
Tiempo de Solución Problemas de Hardware	6 hs.
Asistencia Local	7x24
Atención Telefónica 7x24	SI
Soporte Electrónico	SI
Personal de Contacto y Soporte:	
Gerente de Cuenta: (Indicar nombre)	SI
Ingeniero de Sistemas: (Indicar nombre)	SI
Administrador de Contrato: (Indicar nombre)	SI
Escalonamiento de Problemas	Global
Sistema de reporte de errores al fabricante	SI
Reemplazo de Partes de HW OnSite	SI
Nuevas versiones y corrección de SW (Aplicación de parches y Upgrades)	SI

Ítems	Detalle	Plazos de Servicios
2.	Ampliación de capacidad de Storage Marca EMC	Cotermino.

LISTADO DE SITIOS AFECTADOS AL MANTENIMIENTO DE UPS

Cantidad	Ubicación	Detalles
1	Edificio Palma y 14 de Mayo	EMC VNX 5400

Servicio de Mantenimiento Preventivo:

- El mantenimiento preventivo deberá comprender la asistencia técnica oportuna a fin de conservar en buen estado los equipos y asegurar su buen funcionamiento y vida útil. Se realizarán pruebas de control y monitoreo en línea 24x7 a través de los servicios de CALL HOME de la plataforma.
- Se realizarán visitas en las instalaciones a intervalos programados y a coordinar con el personal técnico para realizar verificaciones de los sistemas, hacer ajustes a componentes mecánicos o electrónicos conforme sea necesario, y sustituir partes desgastadas o defectuosas de acuerdo a las especificaciones del fabricante.
- Estas tareas programadas se realizarán en horarios previamente coordinados con el cliente y en ningún caso involucrará cortes de servicios que puedan perjudicar el normal funcionamiento del mismo.
- Se coordinara con el cliente, un cronograma anual de mantenimiento preventivo en ventanas de mantenimiento que el cliente vea por conveniente.

Servicio de Mantenimiento Reactivo:

- Defínase un servicio técnico reactivo, a todo aquel servicio generado a partir de un evento de falla y/o alerta reportada por los equipos y que tiene un número de caso asignado.

Tiempo de respuesta ante un evento

- Se define como el tiempo de respuesta, al tiempo que transcurre desde el registro de la solicitud mediante cualquier vía de reporte, hasta la devolución de la llamada por el ingeniero asignado al caso.
- Este tiempo está fijado en un máximo, en el caso de llamada telefónica de 30 minutos.
- El tiempo de respuesta en el sitio dependerá del Nivel de Servicio reportado.
- En todos los casos, habrá un compromiso de esfuerzo continuado hasta la solución del problema.
- Tiempo de solución de evento reportado
- Se establece un máximo de cuatro horas para poder generar un diagnóstico de la falla reportada y su correspondiente elaboración de plan de acción para corrección.

Horario de servicio normal

- El horario de servicio normal es: 8:30 a 12:15 y de 13:50 a 18:15 horas.

Horario de servicio de guardia

- El horario de servicio de guardia es: 24 horas.

Listado de Componentes Requeridos.

Marca	EMC		
Modelo	VNX^{2}5400		
Capacidad	**Especificaciones técnicas mínimas solicitadas**	Cant.	
	VNX 2TB NL SAS 15X3.5 DAE UPG	13	
	VNXB 15X3.5 6G SAS EXP DAE-FIELD INST	1	
	VNX 200GB FAST VP SSD 25X2.5 DPE/DAE UPG	6	
	VNXB OE PER TB PERFORMANCE UPGRADE	4	
	VNXB OE PER TB HI CAPACITY UPGRADE	26	
	EMC 600-GB 4GB 15K 3.5 FC HDD EMC CLARiiON CX4 Modelo 120	2	

- Renovación VMware vSphere 5 Enterprise for 1 processor Cant 4, debe incluir la instalación y migración de la infraestructura actual a un clúster de dos servidores VMWARE existentes. De acuerdo a lo estipulado e indicado por la Dirección de Informática. Soporte técnico en caso de necesidad por 2 años.
  - Por lo menos 1 Técnico certificado en EMC y VMWARE. Deben ser parte del plantel permanente de la empresa
  - Debe incluir la asistencia para la instalación de los nuevos equipos adquiridos de acuerdo a la configuración a ser estipulada por la Dirección de Informática.
- Capacitación oficial virtual de vmware para dos personas.

LOTE 3 – EQUIPOS INFORMATICOS

DONDE DICE

Ítem 1 – Computadoras de Escritorios

DESCRIPCIÓN	EXIGIDO
Marca y Modelo	Especificar
Velocidad de la CPU	Cuatro núcleos, 4 threads, 3.2 Ghz mínimo, adjuntar catálogos del fabricante
Velocidad de Transferencia de memoria	Mínimo 2133 MT/s mínimo
Características Físicas	Tipo desktop, torre, Smallform factor, el gabinete, teclado y monitor deben ser de la misma marca
Memoria RAM	DDR3 SDRAM 8 Gb de 1333Mhz o superior, ampliable a 16 Gb mínimo
Memoria Caché	6 Mb mínimo de Memoria caché
Almacenamiento	Disco sata3 de 7200 rpm 500 gb mínimo
Teclado	Profesional español 101 teclas, de la misma marca que la PC
Fuente de Poder	220AC, 50Hz
Certificación Microsoft	Sí
Controlador de video	Memoria de video mínimo de 128 MB. O superior – Se acepta memoria compartida
Monitor	Color LCD de 18.5 " mínimo; de la misma marca de la PC. Resolución 1024 x 768 60 Hz o superior
Sistema Operativo	Licencia Windows 10 Profesional preinstalado Original en español, con CD de recuperación
Tarjeta de Red	Ethernet 10/100/1000 Mbps
Ranuras de Expansión	4 ranuras PCIexpress mínimo
Interfaces de Periféricos (de Fabrica)	1 o 2 x RS-232; 8 USB;
Audio	Integrado o Parlantes Potenciados
Mouse	Sí, con Scroll, 2 botones mínimo. Mouse Padincluído
Garantía	3 (tres) años como mínimo. Garantía (escrita): Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos (cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado) incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación.
	Certificación: Certificación de calidad ISO 9001: 2000 para CPU y monitor o similares que garanticen la calidad del equipo ofertado.

DEBE DECIR

Ítem 1 – Computadoras de Escritorios

DESCRIPCIÓN	EXIGIDO
Marca y Modelo	Especificar
Velocidad de la CPU	Cuatro núcleos, 4 threads, 3.2 Ghz mínimo, adjuntar catálogos del fabricante
Velocidad de Transferencia de memoria	DDR3 1600 MINIMO
Características Físicas	Tipo desktop, torre, Smallform factor, el gabinete, teclado y monitor deben ser de la misma marca
Memoria RAM	DDR3 SDRAM 8 Gb de 1333Mhz o superior, ampliable a 16 Gb mínimo
Memoria Caché	6 Mb mínimo de Memoria caché
Almacenamiento	Disco sata3 de 7200 rpm 500 gb mínimo
Teclado	Profesional español 101 teclas, de la misma marca que la PC
Fuente de Poder	220AC, 50Hz
Certificación Microsoft	Sí
Controlador de video	Memoria de video mínimo de 128 MB. O superior – Se acepta memoria compartida
Monitor	Color LCD de 18.5 " mínimo; de la misma marca de la PC. Resolución 1024 x 768 60 Hz o superior
Sistema Operativo	Licencia Windows 10 Profesional preinstalado Original en español, con CD de recuperación
Tarjeta de Red	Ethernet 10/100/1000 Mbps
Ranuras de Expansión	2 ranuras PCIexpress mínimo
Interfaces de Periféricos (de Fabrica)	1 o 2 x RS-232; 8 USB;
Audio	Integrado o Parlantes Potenciados
Mouse	Sí, con Scroll, 2 botones mínimo. Mouse Pad incluído
Garantía	3 (tres) años como mínimo. Garantía (escrita): Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos (cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado) incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación.
	Certificación: Certificación de calidad ISO 9001: 2000 para CPU y monitor o similares que garanticen la calidad del equipo ofertado.

Ítem 2 y 3 - Laptops

Donde dice

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	CARACTERÍSTICAS	
Marca / Modelo	Indicar	Exigido
Origen / Procedencia	Indicar	Exigido
Cantidad		Exigido
Procesador	De doble nucleo de 2.3 GHz minimo	Exigido
Pantalla	15.6" HD LED con antirreflejo	Exigido
	Resolución 1366 x 768 mínimo	
Memoria	DDR3 1333/1600MHz mínimo	8 Gb
Disco Duro	2.5", 9.5mm SATA2 minimo	500 Gb
Lector DVD	DVD-SuperMulti o DVD RW externo con estuche	SI
Red Lan	10/100/1000Mbps	SI
Wireless	802 11 g/n/ac	SI
Web Cam	HD 720 P minimo	Exigido
Entradas	DC-IN / VGA / HDMI/ LAN / USB 2.0 / USB 3.0 / Headphone / MIC , se aceptan puertos combinados, mic y auricular.	Exigido
Teclado	Standard para Windows en Español.	Exigido
Mouse	Touch Pad con 2 botones	Exigido
Audio	Integrado	Exigido
Fuente de Alimentación	Que soporte hasta 240 volt AC	Exigido
Batería	4 celdas (como mínimo)	Mínimo Exigido
Maletín	Incluido.	Exigido
Accesorios	Mouse inalámbrico, mousepad, supresor de picos.	Exigido
Licencias	Última versión del Windows con posibilidad de Downgrade, versión en español de 64 bits, pack de instalación en CD o DVD.	Exigido

Garantía	3 (tres) años como mínimo. Garantía (escrita): Soporte de atención de Hardware, Mano de Obra y Repuestos (cualquier daño de componentes de los equipos deberá ser cambiado o reparado) incluyendo traslado de los equipos de la oficina del cliente al proveedor y viceversa a cargo del proveedor. Si la reparación implica la indisponibilidad del equipo por 72 hs o más, el proveedor deberá proporcionar un equipo de reemplazo de similar o mejor característica del equipo con fallas, hasta concluir las tareas y reponer operativamente el equipo en reparación.	

Fecha y hora tope de consultas: 13 de octubre de 2016 hasta las 13:00 horas.
Fecha y hora tope de Respuestas: 18 de octubre hasta las 13:00 horas.
Inicio y fin de Recepción de propuestas de precios: 20/10/16 desde las 08:00 horas hasta las 08:00 horas del día 21/10/16
El inicio de la etapa competitiva - lances: a las 08:10 horas del 21/10/16.

La fecha de presentación de las documentaciones: es el 24/10/16 hasta las 09:00 horas.

La fecha de apertura de los sobres: es el 24/10/16 hasta las 09:10 horas.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES * Dirección General de Administración y Finanzas *

Abog. RODRIGO IRALA
Director de la U.O.C.