# ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

## Servicio de Limpieza para el Circuito Vivencial Mundo Guaraní

El propósito de la presente especificaciones técnicas es de definir las características técnicas adecuadas de los servicios de mantenimiento de limpieza del Complejo Circuito Vivencial del Mundo Guaraní.

El oferente deberá realizar la recolección de residuos en forma selectiva, separándose el papel, el vidrio, envases de plástico, material orgánico (hojas, ramas, pasto) y de conformidad a lo dispuesto por las disposiciones legales pertinentes a la materia. Los desechos y basura que genere la prestación del servicio, deberá ser removidas del Complejo.

Deberá proporcionarle un medio de comunicación al coordinador de limpieza que se encuentre destacado para dicha función en el Centro. El coordinador asignado por la empresa deberá reportar inmediatamente cualquier defecto y anomalía o cualquier avería importante que observe en el edificio como: servicios sanitarios en mal estado, fugas de agua, goteras, etc., lo cual debe ser comunicado al encargado que asigne la Contratante;

Además deberá considerar:

- Todos los bienes o materiales que serán utilizados y proveídos por la adjudicada durante la prestación de los servicios deberán ser idóneos para el cumplimiento de las prestaciones requeridas.

- La adjudicada deberá poseer a su cargo y costa, equipos de radio comunicación, uniforme, insumos, elementos y porta nombre correspondiente del personal y otros equipos de limpieza a su cargo y costa, atendiendo a las exigencias sobre trabajos insalubres previstas por el Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social y el Ministerio de Trabajo Empleo y Seguridad Social.

Detalle de las Especificaciones Técnicas y de las Normas

1. **OBJETIVO**

La Convocante requiere la contratación de una Empresa prestadora de Servicios de Mantenimiento de la Limpieza y Jardinería Integral del Circuito Vivencial Mundo Guaraní.

El Circuito Vivencia del Mundo Guaraní se encuentra ubicado en el Departamento de Alto Paraná distrito de Yguazú en km 39, dentro de la reserva Forestal privada de la ANDE sobre el lago de Yguazú, el perímetro del edificio es de 1200 m2, 2300 m2 de camineros y plazas, 1750 m2 de pavimento de Hormigón Armado de estacionamiento para vehículos pesados, 1300 m2 de pavimento ecológico de estacionamiento para vehículos livianos, 16 m2 de caseta de Guardia, 3500 m2 de empastado, 750 mts. De acceso de servicio no pavimentado, y en un predio completo de 18 hectáreas.

## 2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Mantener la limpieza del Complejo Circuito Vivencia del Mundo Guaraní, comprendidos por el Edificio del Centro de Interpretación, el Muelle, los camineros y el sendero, el estacionamiento, el camping, los sanitarios la aérea de camping, el acceso empedrado, el acceso de Servicio y la caseta de guardia del acceso principal.

El Complejo Circuito Vivencial del Mundo Guaraní se encuentra ubicado en el Departamento de Alto Paraná distrito de Yguazú en km 39, dentro de la reserva Forestal privada de la ANDE sobre el lago de Yguazú, en un predio de 18 hectáreas.

## 3. DESCRIPCION DE LOS TRABAJOS DE LIMPIEZA

LIMPIEZA DIARIA:

De los sectores mencionados comprenderá la ejecución de los siguientes servicios, en cada uno de los niveles de los edificios en cada ítem:

- ✓ Limpieza y descarga de papeleros, depositando su contenido en los lugares destinados a ese efecto.
- ✓ Limpieza, barrido, lavado de todos los pisos cerámicos existentes en los diferentes niveles con la máquina Vacuolavadora. (1 vez por semana)
- ✓ Limpieza de vidrios en general en ambos lados, de todas las aberturas y divisorias existentes, y la perfilería de aluminio eliminando las telarañas, polvo, marcos de aberturas, ventanales. (1 vez por semana)
- ✓ Limpieza profunda, desinfectado y desodorización de todos los servicios higiénicos, incluyendo los artefactos de baños, azulejos, espejos y pisos. Descarga de papeleros de baños todas las veces que esté lleno, dejando vacío, ordenado y limpio cuando el personal se retire. (1 vez al mes)
- ✓ Aspirado y eliminación de telarañas que se formen en paredes.

LIMPIEZA Y JARDINERIA GENERAL MENSUAL:

- ✓ limpieza profunda (desinfección, fumigación y desodorización)
- ✓ limpieza de techos y equipos de iluminación
- ✓ limpieza de vidrios de cierta altura, utilizando los instrumentos necesarios (andamios)
- ✓ limpieza de mamparas divisorias de baños
- ✓ limpieza de marco cajón de ventanales, por dentro y por fuera de todo el edificio.
- ✓ limpieza de paredes, en lugares de roce continúo.
- ✓ Encerado
- ✓ Limpieza de Cabina del Ascensor
- ✓ Corte de pasto en el área perimetral del Circuito, estacionamiento, área de camping, acceso de servicio y acceso a la caseta de guardia, acceso principal.

## 4. ESPACIOS DE LIMPIEZA,

- ✓ Interior y exterior Edificio del Complejo
- ✓ Embarcadero
- ✓ Caseta de Guardia
- ✓ Acceso de Servicio

**5. LOS SERVICIOS TAMBIÉN DEBERÁN INCLUIR LOS SIGUIENTES:**

- ✓ Limpieza de cañerías de los SSHH (destranque de cañerías, otros), con provisión de materiales. Este trabajo se realizará en forma semestral.
- ✓ Provisión de Papeles Sanitarios, Papeles para secado de manos y Jabón liquido

**6. PERSONAL DE LIMPIEZA:**

- ✓ La empresa se hace responsable de la contratación de personal idóneo para los distintos trabajos a efectuarse, así como de la remuneración correspondiente de los mismos y el cumplimiento de todas las leyes y obligaciones laborales vigentes en el país.
- ✓ El personal de limpieza debe tener capacitación técnica y experiencia. Su modo de operar debe consistir en rapidez, eficacia y agilidad. Todo el personal deberá estar uniformado acorde a las exigencias requeridas por este tipo de servicios, y la cantidad que sea necesario para realizar limpiezas específicas como la limpieza del jardín y alrededores, etc.
- ✓ La cantidad mínima de personal será a fin de cubrir los servicios de todo el edificio, diariamente, los mismos deberán contar con un coordinador o supervisor, quien deberán poseer capacitación técnica adecuada, suficiente experiencia, manejo de grupo de personas (capaz de dirigir, corregir y orientar)
- ✓ Todo el personal de limpieza deberá abocarse exclusivamente a los trabajos a los que han sido asignados, dejando de lado trabajos particulares solicitados por algún/os funcionario/s de la institución.
- ✓ La firma adjudicada deberá prever para los Coordinadores o supervisores un sistema de localizador de persona (teléfono celular u otro), de modo a que los mismos puedan ser localizados rápidamente.

**INSUMOS Y MAQUINARIAS**

Insumos:

- ✓ bolsas para desperdicios
- ✓ desodorante de ambiente líquido y en aerosol
- ✓ lavandina
- ✓ detergente liquido
- ✓ esponja para limpieza
- ✓ alambrillos
- ✓ liquido lustra muebles
- ✓ limpia vidrios
- ✓ franelas
- ✓ escobas

- ✓ repasadores

Maquinarias:

Debido a la superficie de 1200 m2 del Circuito Vivencial del Mundo Guaraní y áreas externas a limpiar de xx km a la redonda y el sendero que comprende desde la entrada hasta el Edificio, la empresa adjudicataria deberá contar con las siguientes máquinas y equipos:

2. Máquina industrial para lavado y secado automático de pisos duros, con capacidad mínima de 1.000 M2/hora.

3. Aspiradora de polvo tipo industrial, con capacidad mínima de 3.000 m2/hora.

6. Hidrolavadora a presión con motor trifásico para agua caliente y fría para el lavado de los pisos de explanadas

8. Se deberá prever la utilización de un contenedor especial de basura por parte del adjudicatario.

10. equipos mecánicos para limpieza de vidrios, varas telescópicas

11. escaleras extensibles de aluminios (dobles y triples)

12. carros de servicios para carga de bolsas de basuras

13. Cortadora de Pasto

**7 – RESPONSABILIDAD:**

Será por cuenta de la Empresa, todos los gastos ocasionados por la compra de detergentes, desinfectantes, insecticidas, herramientas y maquinarias necesarias, así como reparaciones, reposición y el mantenimiento que requieran las mismas.

Será responsabilidad de la Empresa, y sin costo para la SENATUR, la solución de cualquier problema que se suscite con la Municipalidad del Municipio donde se encuentre, para el retiro de las basuras resultantes de la limpieza de los diferentes edificios.

Será responsabilidad de la Empresa, contar con la cantidad de personal, equipos y maquinarias solicitados en este Anexo, para la ejecución de los trabajos en la forma y en frecuencias indicadas, así como solucionar o reparar roturas o daños que fueren causados por sus empleados a los bienes de la SENATUR o de funcionarios de la Institución.

La SENATUR queda totalmente eximida de toda responsabilidad por cualquier accidente que puedan sufrir los empleados a cargo de la empresa, así como de daños, perjuicios a terceros que pudieran ocasionar y se ajustara a lo previsto al Capítulo correspondiente del Pliego de Bases y Condiciones.

Asimismo se requiere la presentación de los siguientes documentos:

Presentación de la nómina de los personales disponibles y eventualmente a ser contratados para el cumplimiento del servicio ofertado, conforme al Formulario N° 6 Nómina del Personal Contratado.

- ✓ Nómina del personal con que cuenta la empresa.
- ✓ Organigrama de la empresa
- ✓ Declaración Jurada, la cual garantiza que los insumos y equipos a ser utilizados para la prestación del servicio son adecuados a los fines.
- ✓ Reglamento interno de Condiciones de Trabajo.

# Plan de Entregas (Servicios)

| HORARIOS: | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Cantidad de personal** | **Condición** | **Días** | **Horario** | **Lugar** |
| 2 | Limpieza | Lunes, Miércoles y Viernes | DE ACUERDO A LAS TAREAS DESCRIPTAS EN EL PUNTO 3 Y LOS TIEMPOS PREVISTOS DE EJECUCIÓN. | Circuito Vivencia Mundo Guaraní |

**PAGO A PERSONAL**
La empresa se hace responsable de la contratación de personal idóneo para los distintos trabajos a efectuarse, ASÍ COMO DE LA REMUNERACIÓN CORRESPONDIENTE DE LOS MISMOS Y EL CUMPLIMIENTO DE TODAS LAS LEYES Y OBLIGACIONES LABORALES VIGENTES EN EL PAÍS.

El pago deberá realizarse del 1 al 5 de cada mes
**Y el pago de AGUINALDO, deberá abonarse, de acuerdo al cronograma del año a pagarse.**

***INSPECCIONES Y PRUEBAS***

***La Convocante se reserva el derecho de realizar visitas técnicas a las instalaciones de las empresas a los efectos de corroborar el cumplimiento con las especificaciones técnicas solicitadas en el presente Pliego de Bases y Condiciones.***

# FORMULARIO N° 1

## CARTA DE PRESENTACIÓN DE OFERTA

**Fecha:**

**Llamado**: **(indicar nombre del concurso)**

A: (nombre del Contratante)

Nosotros, los suscritos, declaramos que:

(a) Hemos examinado y no tenemos reservas a los Documentos del Concurso, incluyendo las Adendas N°___ y Notas Aclaratorias N° ___
(b) De conformidad con los Documentos del Concurso nos comprometemos a suministrar los siguientes bienes y servicios conexos: _____
(c) El precio total de nuestra oferta es el siguiente: _____ (Desglosar el Impuesto al Valor Agregado)
(d) Nuestra oferta se mantendrá vigente por un período de 28 días, contado a partir de la fecha límite fijada para la presentación de ofertas, de conformidad con los Documentos del Concurso **(indicar número del concurso de oferta).** Esta oferta nos obliga y podrá ser aceptada en cualquier momento hasta antes del término de dicho período.
(e) Nuestra firma, incluyendo todo subcontratista o proveedor relacionado con cualquier Contrato, tienen nacionalidades de países elegibles.
(f) Para este Concurso no somos partícipes en calidad de Oferentes en más de una oferta, de conformidad con los Documentos del Concurso.
(g) Nuestra firma, sus afiliadas o subsidiarias, incluyendo cualquier subcontratista o proveedor de cualquier parte del Contrato, no han sido declarados inelegibles por el Banco para presentar ofertas,
(h) Entendemos que esta oferta, junto con su aceptación por escrito que se encuentra incluida en la notificación de adjudicación, constituirán una obligación contractual, hasta la preparación y ejecución del Contrato formal.
(i) Entendemos que el Comprador no está obligado a aceptar la oferta evaluada como la más baja ni ninguna otra de las ofertas que reciba.

Nombre……En calidad de……

Firma……

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre
de…….

El día…….del  mes……..de  200X.

## FORMULARIO N° 2

# LISTA DE PRECIOS DE LOS BIENES Y SERVICIOS CONEXOS

**Fecha:**

**Llamado: (indicar nombre del concurso)**

Nombre del Oferente: ……..

| Lote | Concepto | País de Origen | Cantidad | Precio Unitario | Derechos aduaneros, impuestos a las ventas y otros impuestos | Precio Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | | | | |
| 2 | | | | | | |
| 3 | | | | | | |
| **Sub Total** | | | | | | |
| **IVA** | | | | | | |
| **TOTAL** | | | | | | |

Nombre……. En calidad de

…….

Firma……

Debidamente autorizado para firmar la oferta por y en nombre de……

El día……..del mes de…… de……..

# FORMULARIO N° 3

**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

| ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS | | | | | | ESPECIFICACIONES TÉCNICAS OFERTADAS | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Lote** | **Ítem** | **Cantidad** | **Especificaciones Técnicas Mínimas** | **Plazo de entrega solicitado** | **Garantía solicitada** | **Especificaciones Técnicas Ofertas** | **Plazo de entrega propuesto** | **Garantía oferta** |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |