ACLARACION N° 1

Se emite la presenta aclaración, en respuesta a las consultas formuladas a la DNCP y que fueran recibidas hasta la fecha y hora tope, para el llamado por Concurso de Oferta N°17/2013, ID N° 264449 "***ADQUISICION DE TELEFONOS IP Y ACTUALIZACION DE PLATAFORMAS DE TELEFONIA IP".***

1.- En referencia al soporte, favor especificar por cuánto tiempo deberá contemplarse el soporte.

R.- El tiempo de soporte deberá ser igual al tiempo que dure la garantía de los equipos, 3 (tres) años.

2- En referencia al acceso a actualizaciones, favor confirma si será aceptado el acceso a estas actualizaciones por tres (03) años.

R.- ***Si, es necesario que se provea el acceso a actualizaciones y parches sin costo adicional por el periodo que dure la garantía***

3- Favor aclarar si lo solicitado como experiencia en proyectos similares se refiere a actualizaciones de versiones y no a provisión de nuevas plataformas.

R.- Serán considerados validos como experiencia tanto, trabajos similares en actualización de versiones como en provisión de nuevas plataformas, siempre que se hayan efectuado en el ámbito de telefonía IP.

Gustavo Cañete Marecos
Coordinador
Coordinación de Adquisiciones