CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

Asunción, 14 de noviembre de 2019.

ADENDA N° 01/2019

REF: LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 14/2019

ALQUILER DE EQUIPOS MULTIFUNCIÓN PARA COPIADO, ESCANEADO E IMPRESIÓN EN RED /USB – ID N° 357.639

La Gerencia Operativa de Contrataciones la Comisión Nacional de Telecomunicaciones (CONATEL), comunica la **modificación de la fecha de recepción y apertura de ofertas** de la presente contratación., Además la modificación del Pliego de Bases y Condiciones de acuerdo al siguiente detalle:

SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS - Especificaciones Técnicas.

DONDE DICE:

Nro. De Orden	Código de catálogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación
1	80161504-001	SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER MONOCROMATICA, MULTIFUNCION PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 1	Unidad	1	
2	80161504-001	SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER MONOCROMATICA, MULTIFUNCION PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 2	unidad	1	

DEBE DECIR:

Nro. De Orden	Código de catálogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Cantidad	Presentación
1	80161504-001	SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER MONOCROMATICA, MULTIFUNCION PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 1	Unidad	1	
2	80161504-001	SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER **COLOR** , **MULTIFUNCION** PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 2	unidad	1	

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS - Punto 3 - Plan de Entrega (Servicios)

DONDE DICE:

Descripción del servicio	Cantidad de equipos en comodato	Unidad de Medida	Lugar de provisión del servicio	Fecha(s) de entrega de los servicios
SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER MONOCROMATICA, MULTIFUNCION PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 2	20	unidad	Locales y Edificios de la Institución: Edificio Ayfra, sito en Presidente Franco 780 entre O´Leary y Ayolas, Regionales de Ciudad del Este y Encarnación	A partir de la recepción de la nota de solicitud de Servicio remitido por el administrador del contrato (Departamento de Informática), en el horario de atención de la CONATEL de Lunes a Viernes entre las 07:30hs y 15:30hs, hasta un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles..

DEBE DECIR:

Descripción del servicio	Cantidad de equipos en comodato	Unidad de Medida	Lugar de provisión del servicio	Fecha(s) de entrega de los servicios
SERVICIO DE ALQUILER DE FOTOCOPIADORA LASER **COLOR, MULTIFUNCION** PARA COPIADO, ESCANEO E IMPRESIÓN EN RED/USB TIPO 2	20	unidad	Locales y Edificios de la Institución: Edificio Ayfra, sito en Presidente Franco 780 entre O´Leary y Ayolas, Regionales de Ciudad del Este y Encarnación	A partir de la recepción de la nota de solicitud de Servicio remitido por el administrador del contrato (Departamento de Informática), en el horario de atención de la CONATEL de Lunes a Viernes entre las 07:30hs y 15:30hs, hasta un plazo máximo de 30 (treinta) días hábiles..

SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS -Requerimientos en Servicios:

DONDE DICE:

- Servicio de traslado, instalación y configuración integral de las máquinas.
- Servicio de reposición del tóner vía correo electrónico o teléfono proveído por la empresa, dicho servicio de reposición se hará dentro de las 3 horas a partir del reclamo.
- Servicio de asistencia técnica permanente, realizada por técnicos especializados.
- Servicio de Mesa de Ayuda con recursos tecnológicos y humanos calificados para gestionar, dar soluciones, o determinar asistencias técnicas ante posibles incidencias, esto por medio de contactos telefónicos, mensajería instantánea y/o correo electrónico.
- Servicio de Mantenimientos Preventivos calendarizados, como mínimo

3 eventos por año.

- Servicios correctivos, con cobertura de mano de obra para reparaciones de cualquier índole y de no reestablecerse el correcto funcionamiento del equipo, el prestador del servicio deberá instalar un equipo de respaldo hasta la resolución definitiva del inconveniente.
- Servicio de capacitación a usuarios y administradores de los dispositivos.
- La cobertura integral deberá contemplar servicios los días Lunes a Viernes en horarios de oficina, con cargas horarias de 8 horas, considerándose en ciertas ocasiones horarios extraordinarios y días Sábados, con el fin de garantizar en todo momento el excelente funcionamiento de los dispositivos instalados y la calidad del Servicio.
- La convocante podrá solicitar el traslado equipos en caso que haya eventos nacionales e internacionales en otras ubicaciones del Gran Asunción o Interior del País, equipos que forman parte de la presente contratación que no sea propiedad de la Institución con apoyo técnico da la proveedora si fuese necesaria.

DEBE DECIR:

- Servicio de traslado, instalación y configuración integral de las máquinas.
- Servicio de reposición del tóner vía correo electrónico o teléfono proveído por la empresa, dicho servicio de reposición se hará dentro de las 3 horas a partir del reclamo **y de 24 a 48 horas en las filiales de Encarnación y Ciudad del Este.**
- Servicio de asistencia técnica permanente, realizada por técnicos especializados.
- Servicio de Mesa de Ayuda con recursos tecnológicos y humanos calificados para gestionar, dar soluciones, o determinar asistencias técnicas ante posibles incidencias, esto por medio de contactos telefónicos, mensajería instantánea y/o correo electrónico.
- Servicio de Mantenimientos Preventivos calendarizados, como mínimo 3 eventos por año.
- Servicios correctivos, con cobertura de mano de obra para reparaciones de cualquier índole y de no reestablecerse el correcto funcionamiento del equipo, el prestador del servicio deberá instalar un equipo de respaldo hasta la resolución definitiva del inconveniente.
- Servicio de capacitación a usuarios y administradores de los dispositivos.
- La cobertura integral deberá contemplar servicios los días Lunes a Viernes en horarios de oficina, con cargas horarias de 8 horas, considerándose en ciertas ocasiones horarios extraordinarios y días Sábados, con el fin de garantizar en todo momento el excelente funcionamiento de los dispositivos instalados y la calidad del Servicio.
- La convocante podrá solicitar el traslado equipos en caso que haya eventos nacionales e internacionales en otras ubicaciones del Gran Asunción o Interior del País, equipos que forman parte de la presente contratación que no sea propiedad de la Institución con apoyo técnico da la proveedora si fuese necesaria.

GERENCIA OPERATIVA D

CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

Paraguay de la gente

GOBIERNO NACIONAL

SECCIÓN III. SUMINISTROS REQUERIDOS. Lectura de Contadores:

DONDE DICE:

- La lectura de los Contadores en los dispositivos multifuncionales se hará del 1 al 5 de cada mes, a excepción del último mes del Contrato que se hará el último día hábil del mes
- la Institución pagará al contratista los servicios efectivamente realizados y aprobados por medio de Informes o reportes de uso de los dispositivos, los pagos serán efectuados de acuerdo a las cantidades leídas y los precios estipulados en la planilla de precios del Contratista.
- En caso de que constaten errores en las hojas de lectura, referente a la cantidad de copias digitales e impresiones realizadas, estas detectadas con posterioridad a la facturación, los valores correspondientes podrán ser descontados o incluidos en las facturaciones siguientes.

Duración del Servicio a contratar: 24 (veinte y cuatro) meses

DEBE DECIR:

- La lectura de los Contadores en los dispositivos multifuncionales se hará del 1 al 5 de cada mes, a excepción del último mes del Contrato que se hará el último día hábil del mes
- la Institución pagará al contratista los servicios efectivamente realizados y aprobados por medio de Informes o reportes de uso de los dispositivos, los pagos serán efectuados de acuerdo a las cantidades leídas y los precios estipulados en la planilla de precios del Contratista.
- En caso de que constaten errores en las hojas de lectura, referente a la cantidad de copias digitales e impresiones realizadas, estas detectadas con posterioridad a la facturación, los valores correspondientes podrán ser descontados o incluidos en las facturaciones siguientes.

Duración del Servicio a contratar: 12 (Doce) meses.

GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

Abg. Renato C. Avalos C.
Gerente Interino
GERENCIA OPERATIVA DE CONTRATACIONES