DICTAMEN DE PRECIOS REFERENCIALES CORRESPONDIENTE A LA LICITACIÓN PUBLICA NACIONAL PARA EL "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE (SBE)" ID N° 428045

Asunción, 19 de julio de 2023

De conformidad a la Resolución DNCP N° 1890/2020 POR LA CUAL SE REGULA LA ESTIMACIÓN DE PRECIOS Y SU PUBLICIDAD EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIONES PÚBLICAS EN EL MARCO DE LA LEY 2051/03, el llamado de referencia fue procesado por esta Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones, tomando como base las especificaciones técnicas y demás condicionantes fijadas por la dependencia solicitante.

En ese sentido informamos que la metodología utilizada para la obtención de los precios referenciales de la convocatoria mencionada ha sido la siguiente:

3- ***Precios adjudicados por la propia Convocante, o por otros Organismos, Entidades o Municipalidades, conforme a los datos publicados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas.***
4- Precios de potenciales oferentes, requeridos a través de cualquier mecanismo que permita contar con la evidencia de la solicitud y su respuesta, tales como fax, correo electrónico, nota u otro medio comprobatorio idóneo.

Al respecto, conforme a los datos publicados en el sistema de información de Contrataciones Públicas para el cálculo del precio promedio referencial se consideró el contrato: **BNF-P N° 770/2021.**

Asimismo, se ha solicitado presupuesto a las siguientes empresas: **ROSHKA S.A., CYBIRA CONSULTING, KONECTA S.A., PUNTOPY S.A., IDTKNOLOGY, DIRECT S.R.L., COSMESOFT S.A. y GRUPO HORUS S.A.**

En respuesta a las solicitudes y reiteraciones realizadas se obtuvieron precios de: **ROSHKA S.A., CYBIRA CONSULTING y KONECTA S.A.**

Por lo expuesto precedentemente, se tienen los precios referenciales que se detallan en el documento anexo.

En vista a las disposiciones reglamentarias, se adjunta la documentación respaldatorias a efectos de su comunicación con el llamado correspondiente.

Atentamente,

JAVIER RODRIGO ESTECHE CASCO
Encargado
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO G.				PRECIO PROMEDIO UNITARIO IVA INCLUIDO G.
					PRECIO 1	PRECIO 2	PRECIO 3	PRECIO 4	
					CONTRATO BNF P Nº 770/2021	ROSHKA S.A.	CYBIRA CONSULTING	KONECTA S.A.	
1	SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE	1	HORA	UNIDAD	265.000	189.600	296.800	253.000	**251.100**

PAC G. 2.544.000.000

Fernando Miranda
Sección Especificaciones Técnicas
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

CAMILA AQUINO NOGUERA
Encargada Secc. Control de Especificaciones Técnicas
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

BANCO NACIONAL DE FOMENTO
BNF
División Especificaciones Técnicas y Pliegos
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones

Lic. Javier R. Esteche Casco
Gerencia Dptal. Operativa de Contrataciones
Banco Nacional de Fomento

TETÃ REKUÁI
GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

Contrato ABIERTO BNF-P Nº 770 /2021

SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE PARA EL BANCO NACIONAL DE FOMENTO

Entre el **BANCO NACIONAL DE FOMENTO**, domiciliado en las calles Independencia Nacional entre Cerro Corá y 25 de Mayo, de la ciudad de Asunción, República del Paraguay, representado para este acto por la **Encargada de Despacho de la Presidencia**, la **C.P. MARTHA CRISTINA ZACARÍAS DE SARUBBI,** con Cédula de Identidad Civil N° 1.214.360, designada por Resolución N° 15 inserta en el Acta 81 del 21 de octubre de 2021 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, y por el **Encargado de Despacho de la Gerencia General,** el **LIC. CÉSAR AUGUSTO VARGAS MORA**, con Cédula de Identidad Civil N° 978.240, designado por Resolución N° 16 inserta en el Acta 81 del 21 de octubre de 2021 del Directorio del Banco Nacional de Fomento, en adelante la **CONTRATANTE**, por una parte, y por la otra, la firma **CYBIRA CONSULTING**, con Registro Único del Contribuyente Nº 80026531-9, domiciliada en la calle Tte. Carreras Saguier Nº 691 e/ Mayas y Hayde Santamaría, de la ciudad de Asunción, representada por el señor **CÉSAR LEODEGAR CABELLO CÁCERES**, con Cédula de Identidad Civil N° 550.895, en calidad de **Representante Legal**, en adelante el **PROVEEDOR**, denominada en adelante el **PROVEEDOR**, denominadas en conjunto "LAS PARTES" e, individualmente, "PARTE", acuerdan celebrar el presente Contrato Abierto para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**, a través del Sistema de Subasta a la Baja Electrónica, el cual estará sujeto a las siguientes cláusulas y condiciones:

1. OBJETO.

La **CONTRATANTE** contrata al **PROVEEDOR** para que este le provea el servicio, en las mismas condiciones establecidas en el Pliego de Bases y Condiciones, su anexo correspondiente y la oferta según su detalle.----------

2. DOCUMENTOS INTEGRANTES DEL CONTRATO.

Los documentos contractuales firmados por las partes y que forman parte integral del Contrato son los siguientes:

1. Contrato;
2. El Pliego de Bases y Condiciones y sus Adendas o modificaciones;
3. Los datos cargados en el SICP;
4. La oferta del **PROVEEDOR**;
5. La resolución de adjudicación N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021 y su respectiva notificación.

Los documentos que forman parte del Contrato deberán considerarse mutuamente explicativos; en caso de contradicción o discrepancia entre los mismos, la prioridad se dará en el orden enunciado anteriormente.----------

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA ASUNCIÓN

Cybira Consulting

3. DOCUMENTOS ADICIONALES DEL CONTRATO.

Los documentos adicionales del contrato son:

- Constancia de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, para los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19, entendiéndose que dicha constancia, para llamados convencionales, debe tener fecha de hasta como máximo la fecha de presentación de la oferta física y para llamados por Subasta a la Baja Electrónica, la fecha de hasta como máximo del inicio de la etapa competitiva. Son sujetos obligados conforme a la Ley, las personas físicas y jurídicas, así como los accionistas, directores, socios gerentes y similares de éstas.----------
- La Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato.----------

4. IDENTIFICACIÓN DEL CRÉDITO PRESUPUESTARIO PARA CUBRIR EL COMPROMISO DERIVADO DEL CONTRATO.

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado del presente Contrato está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones **(PAC)** con el **ID N° 380.946/21**.----------

Teniendo en cuenta que el llamado es Plurianual, la validez de la presente contratación está sujeta a la aprobación presupuestaria correspondiente al Ejercicio Fiscal 2022 y al Ejercicio Fiscal 2023, de acuerdo a lo previsto en el Artículo 14 de la Ley 2051/03.----------

5. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El Contrato es el resultado del procedimiento de la Licitación Pública Nacional BNF LCO SBE N° 16/2021, para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**, convocado por la **CONTRATANTE**. La adjudicación fue realizada según acto administrativo N° 4 Acta 74 de fecha 23 de setiembre de 2021, del Directorio del Banco Nacional de Fomento.----------

6. PRECIO UNITARIO Y EL IMPORTE TOTAL A PAGAR POR LOS BIENES y/o SERVICIOS.

Ítem	Código Catálogo	Descripción del Servicio	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio unitario (IVA incluido) en G.	Precio total (IVA incluido) en G.
1	81111811-002	Servicio de Soporte de Software	Hora	Evento	1	265.000	265.000
Precio total: guaraníes doscientos sesenta y cinco mil.----------							**265.000**

Monto Mínimo G.	1.272.000.000
Monto Máximo G.	2.544.000.000

El monto mínimo del presente contrato asciende a la suma de **G. 1.272.000.000**.- (guaraníes un mil doscientos setenta y dos millones), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA), y el monto máximo es de **G. 2.544.000.000**.- (guaraníes dos mil quinientos cuarenta y cuatro millones), incluido el Impuesto al Valor Agregado (IVA).----------

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA CAPITAL

Cybira Consulting

El **PROVEEDOR** se compromete a proveer el servicio a la **CONTRATANTE** y a subsanar los defectos de éstos de conformidad a las disposiciones del Contrato.----------

La **CONTRATANTE** se compromete a pagar al **PROVEEDOR** como contrapartida del suministro de los bienes y servicios y la subsanación de sus defectos, el precio del contrato o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en las condiciones contractuales.----------

7. VIGENCIA DEL CONTRATO

El contrato tendrá vigencia desde su firma **hasta 24 (veinticuatro) meses.**----------

8. PLAZO, LUGAR Y CONDICIONES DE LA PROVISIÓN DE LOS BIENES y/o SERVICIOS.

La entrega de los bienes o prestación de los servicios se realizará de acuerdo con el plan de entrega y cronograma de cumplimiento, indicados en el presente apartado que deberá suministrar el proveedor indicados a continuación:

Plan de Entrega de los servicios

Ítem	Descripción del servicio	Cantidad	Unidad de medida de los servicios	Lugar donde los servicios serán prestados	Fecha(s) final(es) de ejecución de los servicios
1	Servicio de Soporte de Software	Según especificaciones técnicas	Según especificaciones	El personal designado por la empresa adjudicada, prestará sus servicios de manera remota, en forma diaria, en el rango horario de 8:00 a 16:00 horas. También podrá realizarlo de manera presencial, según solicitud, en la Casa Matriz del Banco Nacional de Fomento, Gerencia de Área de Tecnología Informática, en el horario de 08:00 a 16:00 hs., y/o a en horario a convenir por ambas partes.	La prestación del servicio es 24 (veinticuatro) horas, a partir de la suscripción del contrato respectivo. El plazo para la ejecución del proyecto es de 24 meses contados a partir de la firma del contrato, según el plan de trabajo acordado para cada lote de horas o producto.

9. ADMINISTRACIÓN DEL CONTRATO.

La administración del contrato estará a cargo de la **Gerencia de Área de Tecnología Informática.**----------

10. FORMA Y TÉRMINOS PARA GARANTIZAR EL CUMPLIMIENTO DEL CONTRATO.

La garantía para el fiel cumplimiento del contrato se regirá por lo establecido en las condiciones contractuales del presente pliego de bases y condiciones, la cual se presentará a más tardar dentro de los 10 (diez) días calendarios siguientes a la firma del contrato.----------

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA

Cybira Consulting

11. CONSTANCIA DE PRESENTACIÓN DE DECLARACIÓN JURADA.

El **PROVEEDOR** deberá en el plazo de quince (15) días calendario desde la firma del presente contrato, presentar ante el administrador de contrato, la constancia o constancias de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos ante la Contraloría General de la República, de todos los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19.-------

En el mismo plazo indicado en el párrafo anterior, se deberá remitir a la **CONTRATANTE** la actualización de la mencionada declaración jurada, una vez finalizada la ejecución del presente contrato.----------

12. MULTAS.

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con lo establecido en las Condiciones Contractuales del presente pliego. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.----------

La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Fiel Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", modificado por Ley Nº 6716/2021.----------

13. CAUSALES Y PROCEDIMIENTOS PARA SUSPENDER, TERMINAR O RESCINDIR.

Las causales y el procedimiento para suspender temporalmente, dar por terminado en forma anticipada o rescindir el contrato, son las establecidas en la Ley N° 2051/03, y en las condiciones contractuales del presente pliego de bases y condiciones.----------

14. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución del Contrato, se dirimirá conforme a las reglas establecidas en la legislación aplicable y en las condiciones contractuales.----------

15. ANULACIÓN DE LA ADJUDICACIÓN.

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el contrato o la parte del mismo que sea afectada por la nulidad, quedará automáticamente sin efecto de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la DNCP, debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato.----------

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA ASUNCIÓN

Cybira Consulting

16. CONFIDENCIALIDAD DE LA INFORMACIÓN.

La **CONTRATANTE** y el **PROVEEDOR** deberán mantener confidencialidad y en ningún momento divulgarán a terceros, sin el consentimiento de la otra parte, documentos, datos u otra información que hubiera sido directa o indirectamente proporcionada por la otra parte en conexión con el Contrato, antes, durante o después de la ejecución del mismo. No obstante lo anterior, el Proveedor podrá proporcionar a sus Subcontratistas los documentos, datos e información recibidos de la **CONTRATANTE** para que puedan cumplir con su trabajo en virtud del Contrato. En tal caso, el **PROVEEDOR** obtendrá de dichos Subcontratistas un compromiso de confidencialidad similar al requerido del **PROVEEDOR** en la presente cláusula.----------

La **CONTRATANTE** no utilizará dichos documentos, datos u otra información recibida del **PROVEEDOR** para ningún uso que no esté relacionado con el Contrato. Así mismo el **PROVEEDOR** no utilizará los documentos, datos u otra información recibida de la **CONTRATANTE** para ningún otro propósito diferente al de la ejecución del Contrato.----------

La obligación de las partes no aplicará a información que:
(a) la **CONTRATANTE** o el **PROVEEDOR** requieran compartir con otras instituciones que participan en el financiamiento del Contrato;
(b) actualmente o en el futuro se hace de dominio público sin culpa de ninguna de las partes;
(c) puede comprobarse que estaba en posesión de esa parte en el momento que fue divulgada y no fue obtenida previamente directa o indirectamente de la otra parte; o
(d) que de otra manera fue legalmente puesta a la disponibilidad de esa parte por una tercera parte que no tenía obligación de confidencialidad.----------

Las disposiciones precedentes de esta cláusula no modificarán de ninguna manera ningún compromiso de confidencialidad otorgado por cualquiera de las partes a quien esto compete antes de la fecha del Contrato con respecto a los Suministros o cualquier parte de ellos.---------

Las disposiciones de esta cláusula permanecerán válidas después del cumplimiento o terminación del Contrato por cualquier razón.----------

17. CUMPLIMIENTO DE NORMAS.

Las partes, declaran tener sus procedimientos totalmente ajustados a las exigencias de la Ley N° 1015/97, "Que previene y reprime los actos ilícitos destinados a la legitimación de dinero o bienes", su modificatoria la Ley N° 3783/2009, la Ley N° 4024/2010, "Que castiga los hechos punibles de terrorismo, asociación terrorista y financiamiento del terrorismo", la Ley N° 4.503/2011 de la inmovilización de fondos activos financieros; como así mismo las Resoluciones emanadas de la SEPRELAD y LA SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY.----------

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA

Cybira Consulting

18. CAUSALES DE TERMINACIÓN DEL CONTRATO.

La **CONTRATANTE**, se abstendrá de celebrar o mantener contratos con firmas contrapartes, sus beneficiarios finales y/o representantes legales; que figuren en listas restrictivas de OFAC, ONU u otras listas restrictivas adquiridas por la **CONTRATANTE**.----------

19. OBLIGACION DE PROVEER INFORMACIÓN.

Las partes, en virtud de las leyes nacionales y las resoluciones emanadas de la SEPRELAD y la SUPERINTENDENCIA DE BANCOS DEL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY, brindarán la información relacionada al presente contrato, cuando las autoridades contraloras competentes del país, lo requieran por escrito.----------

EN TESTIMONIO de conformidad se suscriben 2 (dos) ejemplares de un mismo tenor y a un solo efecto en la Ciudad de Asunción, República del Paraguay, al día 03 del mes de noviembre.- del año 2021.----------

LIC. CÉSAR AUGUSTO VARGAS MORA
Encargado de Despacho – Gerencia General
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

BANCO NACIONAL DE FOMENTO BNF PRESIDENCIA Asunción

MARTHA CRISTINA ZACARÍAS DE SARUBBI
Encargada de Despacho - Presidencia
BANCO NACIONAL DE FOMENTO

CÉSAR LEODEGAR CABELLO CÁCERES
Representante Legal
CYBIRA CONSULTING
Cybira Consulting

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Roshka Operaciones <operaciones@roshka.com>
Enviado el: viernes, 14 de julio de 2023 10:45
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza
CC: pablo@roshka.com; Cynthia Soledad Mongelós David; Marcial Fernando Miranda Escobar; Walter Paoli; Team Operaciones
Asunto: Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 65967-2023-03_Ref.SoporteHB_BNF.pdf

Buenos días Karem,
Un gusto saludarte.

En referencia al correo recibido, es de nuestro interés enviar el presupuesto #65967-2023-03 de Precios referenciales para el "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".

Quedamos atentos y a las órdenes ante cualquier consulta.

Saludos,
--
Sabrina Martínez
Operaciones

El jue, 13 jul 2023 a las 9:12, Karem Beatriz Sanz Vernazza (<karemsanz@bnf.gov.py>) escribió:

> Buenos días
>
> **ROSHKA S.A.**
>
> De nuestra consideración:
>
> Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**
>
> En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
>
> Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
>
> Cualquier consulta, a las órdenes.
>
> Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895

"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a quien está dirigida y otras personas autorizadas para recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido esta comunicación por error, notifíquenos de inmediato respondiendo a este correo electrónico y luego elimínelo de su sistema. BANCO NACIONAL DE FOMENTO no es responsable de la correcta y completa transmisión de la información contenida en esta comunicación ni de cualquier retraso en su recepción.

--
Operaciones
Tels.: +595 21 204 252 Interno. 734

Tte Cusmanich 867 c/ Defensa Nacional
Barrio Las Mercedes – Asunción – Paraguay
Teléfonos: 595 21 204252

ROSHKA

Asunción, 14 de julio de 2023

Karem Sanz Vernazza

Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales

Banco Nacional de Fomento

Independencia Nacional esq. Cerro Corá

Presupuesto #65967-2023-03

De acuerdo con lo solicitado por el Banco Nacional de Fomento (en adelante **BNF**), pasamos a detallar nuestros precios referenciales para el Servicio de Soporte de Software para el banco.

Precios referenciales

SERVICIO DE SOPORTE AL SOFTWARE DE BNF					
N°	Descripción	Cantidad	Unidad de Medida	Presentacion	Precio Unitario (IVA incluido)
1	Servicio de Soporte de Software	1	Hora	Unidad	189.600

Los precios están expresados en guaraníes e incluyen Impuesto al Valor Agregado (I.V.A.)

Walter Paoli
Gerente de Operaciones
Roshka S.A.

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Cesar Cabello <leodegarc@gmail.com>
Enviado el: lunes, 17 de julio de 2023 12:54
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Marcial Fernando Miranda Escobar
Asunto: Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Estimada Karem Beatriz Sanz Vernazza,

En respuesta a su solicitud, remitimos adjunto nuestra de precio de referencia para el "Servicio de Soporte de Software", para el BNF.

Para responder cualquier consulta, quedamos a las órdenes.

Saludos

César Cabello
Cybira Consulting

On Thu, Jul 13, 2023 at 9:52 AM Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py> wrote:

> Buenos días
>
> **CYBIRA CONSULTING**
>
> De nuestra consideración:
>
> Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**
>
> En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
>
> Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
>
> Cualquier consulta, a las órdenes.
>
> Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 413 1895

"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a quien está dirigida y otras personas autorizadas para recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido esta comunicación por error, notifíquenos de inmediato respondiendo a este correo electrónico y luego elimínelo de su sistema. BANCO NACIONAL DE FOMENTO no es responsable de la correcta y completa transmisión de la información contenida en esta comunicación ni de cualquier retraso en su recepción.

"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Nº	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRESENTACIÓN	PRECIO UNITARIO (IVA INCLUIDO) G.
1	**SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE**	1	HORA	UNIDAD	296.800

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Diana Jara <diana.jara@konecta.com.py>
Enviado el: miércoles, 19 de julio de 2023 13:59
Para: Karem Beatriz Sanz Vernazza
CC: contacto@konecta.com.py; Cynthia Soledad Mongelós David; Marcial Fernando Miranda Escobar
Asunto: Re: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 PLANILLA.xlsx; RFQ BNF SOPORTE.pdf

Buenas Tardes Karem,

Adjunto enviamos la cotización referencial solicitada.

Saludos cordiales

El jue, 13 jul 2023 a las 9:20, Karem Beatriz Sanz Vernazza (<karemsanz@bnf.gov.py>) escribió:

Buenos días

KONECTA SA.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 413 1895

"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL

La información contenida en esta comunicación está destinada únicamente para el uso de la persona o entidad a quien está dirigida y otras personas autorizadas para recibirla. Puede contener información confidencial o legalmente privilegiada. Si usted no es el destinatario previsto, se le notifica que cualquier divulgación, copia, distribución o cualquier acción basada en el contenido de esta información está estrictamente prohibida y puede ser ilegal. Si ha recibido esta comunicación por error, notifíquenos de inmediato respondiendo a este correo electrónico y luego elimínelo de su sistema. BANCO NACIONAL DE FOMENTO no es responsable de la correcta y completa transmisión de la información contenida en esta comunicación ni de cualquier retraso en su recepción.

--

Diana Jara
|
Gerente de Proyectos

Cel:

+595 9
71 636305
,

Tel: +595 21 611191
Edificio Don Carlos, Av. Sacramento 476 c/ Av. España.
Asunción - Paraguay.
http://www.konecta.com.py/

PROPUESTA DE SERVICIO

PARA:
Banco Nacional de Fomento

A LA ATENCIÓN DE:
Abg. Karem Sanz (karemsanz@bnf.gov.py)

RESPONSABLE POR KONECTA:
Diana Jara (comercial@konecta.com.py)
0971 636 305

DESCRIPCIÓN EJECUTIVA:

ITEM.	DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO	CANTIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	PRECIO UNITARIO IVA INCLUIDO
1	Servicio de Soporte de Software	1	Hora	Gs. 253.000

OBSERVACIÓN:
Cotización conforme EE.TT. recibidas

Atentamente,
Konecta S.A.

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Marcial Fernando Miranda Escobar
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 11:43
Para: 'administracion@puntopy.com'; 'info@puntopy.com'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 EETT SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE.pdf; 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Buenos días
ATN: PUNTOPY S.A

De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".**
En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
Cualquier consulta, a las órdenes.
Atentamente,

Fernando Miranda
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División Especificaciones Técnicas y Precios
(021) 419 1896
Independencia Nacional esq. 25 de Mayo, Asunción - Paraguay
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."
BNF
GOBIERNO NACIONAL

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
Enviado el: jueves, 13 de julio de 2023 09:13
Para: info@puntopy.com; administracion@puntopy.com
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>; Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Buenos días

PUNTOPY S.A

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."
BNF
GOBIERNO NACIONAL

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Marcial Fernando Miranda Escobar
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 11:05
Para: 'administracion@id.com.py'; 'apinheiro@id.com.py'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 EETT SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE.pdf; 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Buenos días
ATN: IDTKnology

De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".**
En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
Cualquier consulta, a las órdenes.
Atentamente,

Fernando Miranda
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División Especificaciones Técnicas y Precios
(021) 419 1896
Independencia Nacional esq. 25 de Mayo, Asunción - Paraguay
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."
BNF
GOBIERNO NACIONAL

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
Enviado el: jueves, 13 de julio de 2023 09:22
Para: Administracion IDtknology <administracion@id.com.py>
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>; Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Buenos días

IDTKnology

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."
BNF
GOBIERNO NACIONAL

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Marcial Fernando Miranda Escobar
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 10:51
Para: 'administracion@id.com.py'; 'Direct SRL'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 EETT SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE.pdf; 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Buenos días
ATN: DIRECT S.R.L
De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".**
En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente.
Cualquier consulta, a las órdenes.
Atentamente,

BNF

Fernando Miranda
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División Especificaciones Técnicas y Precios
(021) 419 1896
Independencia Nacional esq. 25 de Mayo, Asunción - Paraguay
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

GOBIERNO NACIONAL

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
Enviado el: jueves, 13 de julio de 2023 09:52
Para: administracion@direct.com.py; administracion.direct@id.com.py
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>; Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Buenos días

DIRECT S.R.L

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Marcial Fernando Miranda Escobar
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 10:32
Para: 'contacto@cosmesoft.com.py'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 EETT SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE.pdf; 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Buenos días
ATN: COSMESOFT S.A.

De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".**
En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
Cualquier consulta, a las órdenes.
Atentamente,

BNF

Fernando Miranda
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División Especificaciones Técnicas y Precios
(021) 419 1896
Independencia Nacional esq. 25 de Mayo, Asunción - Paraguay
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

GOBIERNO NACIONAL

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
Enviado el: jueves, 13 de julio de 2023 09:52
Para: contacto@cosmesoft.com.py
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>; Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Buenos días

COSMESOFT S.A.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL

Marcial Fernando Miranda Escobar

De: Marcial Fernando Miranda Escobar
Enviado el: martes, 18 de julio de 2023 10:28
Para: 'Grupo Horus S.A. Info'; 'george.temperley@horustek.com'; 'daniel.aranda@horustek.com'
CC: Cynthia Soledad Mongelós David; Karem Beatriz Sanz Vernazza
Asunto: RV: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"
Datos adjuntos: 13.07.2023 EETT SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE.pdf; 13.07.2023 PLANILLA.xlsx

Buenos días
ATN: GRUPO HORUS S.A.

De nuestra consideración:
Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de reiterarles la solicitud de precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE".**
En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.
Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente
Cualquier consulta, a las órdenes.
Atentamente.

BNF

Fernando Miranda
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
División Especificaciones Técnicas y Precios
(021) 419 1896
Independencia Nacional esq. 25 de Mayo, Asunción - Paraguay
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

GOBIERNO NACIONAL

De: Karem Beatriz Sanz Vernazza <karemsanz@bnf.gov.py>
Enviado el: jueves, 13 de julio de 2023 09:52
Para: info@horustek.com
CC: Cynthia Soledad Mongelós David <cynthiamongelos@bnf.gov.py>; Marcial Fernando Miranda Escobar <marcialmiranda@bnf.gov.py>
Asunto: SOLICITUD DE PRECIOS REFERENCIALES "SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"

Buenos días

GRUPO HORUS S.A.

De nuestra consideración:

Tenemos el agrado de dirigirnos a ustedes, a fin de solicitarles precios referenciales para el **"SERVICIO DE SOPORTE DE SOFTWARE"**

En ese sentido para su elaboración favor tener en cuenta las especificaciones técnicas y la planilla en formato Excel que se adjuntan, dicha cotización será utilizada para el llamado inminente a Licitación, por lo que rogamos su respuesta en la mayor brevedad posible.

Esperando contar con su valiosa colaboración, le saludamos cordialmente

Cualquier consulta, a las órdenes.

Atentamente

Abg. Karem Sanz Vernazza
Gerencia Departamental Operativa de Contrataciones
Encargada de Sección Control de Precios Referenciales
(021) 419 1895
"Considerar el cuidado del ambiente antes de imprimir este correo."

BNF
GOBIERNO NACIONAL