Nota DICON N° 84/2022

Asunción, 7 de julio de 2022

Señor
ABOG. PABLO SEITZ, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
Presente

Me dirijo a Usted, a los efectos de remitir el reparo correspondiente a la retención del llamado a Licitación por Concurso de Ofertas N° 4/2022 "SERVICIO DE IMPRESIÓN Y COPIADO – CONTRATO ABIERTO PLURIANUAL", ID 415238.

Al respecto, con el objeto de subsanar las observaciones realizadas al Pliego de Bases y Condiciones (PBC), se remite el Anexo correspondiente al detalle del descargo elaborado por la Dirección de Informática del MIC:

ANEXO

OBSERVACIONES Y RESPUESTAS:

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: Se solicita que el oferente cuente con un local determinado
Descripción: Con relación al requerimiento de que el oferente cuente con un local en un área determinado, se solicita una explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación.
Comentario: - PBC: "Disponibilidad de Infraestructura y talleres equipados con tecnología e instrumentos de diagnóstico y reparación, mobiliarios, stock permanente de repuestos e insumos, dispuestas en áreas físicas para servicios en simultáneos de varios equipos." **Respuesta 1: Se requiere que el proveedor cuente con técnicos, local y repuestos para reparar los equipos en el tiempo establecido.** **Los técnicos igualmente son requeridos para realizar el mantenimiento preventivo y correctivo, que garantice el correcto funcionamiento del servicio de impresión a ser contratado.** **Si bien es requerido equipo de backup o respaldo, el mismo es para dar continuidad al servicio, hasta tanto se repare el equipo con problema. Para ellos es que se requiere que el proveedor cuente con técnicos calificados, repuestos disponibles y el espacio adecuado para realizar las reparaciones.** **Si el proveedor no cuenta con estos medios, es altamente probable que no pueda atender adecuadamente el servicio, poniendo en riesgos servicios esenciales que dependen de emisiones de documentaciones por parte del MIC, a la ciudadanía.**
Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA
Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación
Situación: Se requiere que el oferente cuente con disponibilidad de los bienes requeridos como condición de participación

Descripción: Con relación al requerimiento de que el oferente cuente con disponibilidad de los bienes ofertados antes de la adjudicación, se solicita una explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación.

Comentario: - PBC: "...stock permanente de repuestos e insumos, dispuestas en áreas físicas para servicios en simultáneos de varios equipos..."

Respuesta 2: Se solicita al proveedor que disponga de stock permanente de repuestos (partes de reposición) e insumos (tóner) a ser verificables al momento de la firma del Contrato, en conocimiento de la demora excesiva de importación de los mismos, cuya falta pondría en peligro el contrato y en consecuencia el servicio de impresión.

Existen al menos 3 proveedores que se dedican a este tipo de servicios que cumplan esta condición.

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: Se requiere que el oferente cuente con un número determinado de empleados en IPS como condición de participación.

Descripción: El requerimiento establecido correspondiente a que el oferente cuente con cierta cantidad de personas inscriptas en IPS como condición de participación, se constituye en un requerimiento para la ejecución. Se solicita explicación del por qué el requisito resulta técnicamente indispensable para participar en el procedimiento de contratación

Comentario: - "...Deberá adjuntar planilla del personal propuesto con el reporte de IPS o Constancia respectiva, contratos/facturaciones, acompañada del certificado de capacitación correspondiente..."

Respuesta 3: El requerimiento de IPS como evidencia de que el personal propuesto por la empresa para cubrir los requerimientos técnicos, formen parte del plantel permanente, como forma de minimizar los riesgos del subcontrato o tercerización.

Los proveedores que se dedican al rubro de servicios de impresión cumplen con este requerimiento, ya que cuentan con personal instruido y permanente para la marca ofertada.

Tema: CONDICIONES EN CUANTO A LA CAPACIDAD TECNICA

Sección: Requisitos de Participación y Criterios de Evaluación

Situación: ISO

Descripción: Con relación al certificado de calidad exigido se solicita: especificar cuál es el objeto de la certificación, qué es lo certificado (la producción, el producto, la distribución, otros), explicar cómo incide dicha certificación en la ejecución del contrato, especificar las empresas en el mercado que cuentan con la certificación indicada y si se han previsto en el pliego de bases y condiciones certificaciones equivalentes definidas como tales.

Comentario: - PBC: "...Certificación de calidad ISO 9001: 2008 o similar, correspondiente a los equipos ofertados para la provisión de los servicios requeridos por la Convocante. Deberá acompañar los catálogos emitidos por el fabricante en el cual se detallen las especificaciones técnicas de los equipos..."

Respuesta 4: El certificado de calidad ISO 9001:2008 o similar, es requerido para los equipos que necesarios para proveer el servicio de impresión, que los fabricantes y marcas internacionales cumplen en su totalidad. No se solicita otro tipo de certificación.
Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS
Sección: Documentos del SICP
Situación: No remite constancia plurianual
Descripción: Se solicita remitir la constancia plurianual FG04 actualizada, conforme a la reglamentación vigente.
Comentario: **Respuesta 5: Se remite constancia de presupuesto plurianual FG04 correspondiente.**
Tema: CARGA DE DATOS DE LLAMADOS
Sección: Especificaciones Técnicas
Situación: Especificaciones Técnicas podrían estar direccionadas
Descripción: En el Pliego de Bases y Condiciones se establecen especificaciones que podrían encontrarse dirigidas a una marca. Favor justificar suficientemente la existencia de varias marcas que cumplan con las especificaciones o la necesidad técnicas de mantener las especificaciones técnicas bajo exclusiva responsabilidad de la Convocante.
Comentario: A los efectos de dar mayor apertura para posibles oferentes se solicita a la convocante realizar modificaciones: Tipo1: Ciclo Trabajo Mensual; Capacidad total de bandeja de entrada estándar; Panel Táctil; Capacidad de Impresión. Tipo2: Procesador; Capacidad de Impresión. Tipo3: Capacidad de Impresión. **Respuesta 6:** **La especificación técnica fue realizada contemplando el cumplimiento de distintas oferentes y marcas que cumplen con estos requisitos. Algunas de las marcas que cumplen son: XEROX, RICOH, CANON, LEXMAR, KYOCERA.** **Sugerimos aceptar los mismos y continuar con el proceso, esperando recibir las sugerencias en la etapa de consultas a fin de a ajustar las especificaciones en virtud de las normas y leyes vigentes de ser necesario, respetando la ampliar participación.** **Un ejemplo de que estos requerimientos son utilizados es la licitación con ID 378.246.**

Por lo expuesto precedentemente, se solicita sus buenos oficios para autorizar la prosecución de los trámites respectivos a la difusión del llamado en el SICP.

Sin otro particular, me despido de usted atentamente.

LIC. SEBASTIÁN INSAURRALDE, Encargado de Despacho
Dirección de Contrataciones
MIC