U.O.C. Nº 319/2010

Asunción 3 de junio de 2010

Señores

Tel.:
CIUDAD

Ref.: Aclaración Nº 1 Soporte Software Equipos AS400

De nuestra consideración:

Nos dirigimos a Ustedes, con relación a la Convocatoria para el Servicio de Soporte de Software de los Equipos AS 400, convocada por el Banco Nacional de Fomento, en la Modalidad de Contratación Directa.

Al respecto, cumplimos en responder a las siguientes consultas:

Item C - Servicio técnico para plataforma microsoft
Solicitan que el proveedor debe ser "Partnert Nivel Gold" (condicion excluyente)

Consulta: Dada que esta certificación es dada a empresas por volumen de venta y no ofrece mayor beneficio para el tipo de servicios que solicita el BNF por lo tanto no agrega ningún valor alguno o conocimiento y tampoco beneficia al BNF, solicitamos sea excluido del pedido. Nuestro pedido también se basa en que este pedido de certificación es excluyente ya que habilita a un solo oferente y excluye a los demás. Empresa OLAM SRL es la única empresa con tal certificación.

Respuesta:
El Nivel de Gold Certified Partner de Microsoft es una certificación que el Partner obtiene tras demostrar efectivamente su experiencia con productos Microsoft y la certificación oficial de los técnicos que constituyen su plantel. Esta certificación debe validarse todos los años y está pensada para asegurar al Cliente que busca el mejor servicio posible para sus productos Microsoft.

El proveedor deberá tener capacidad técnica preventiva y correctiva para dar soporte al Banco en cualquier momento que lo amerite. Tenemos conocimiento que en nuestro país existen varias empresas que cuentan con dicha certificación.

Enfatizamos que el Banco Nacional de Fomento por su envergadura y volumen de operaciones requiere que la empresa que brindará el servicio técnico solicitado para su plataforma Microsoft, garantice la eficiencia de dicha prestación en forma satisfactoria.

Item C - Servicios tecnico para plataforma microsoft
Solicitan certificaciones recomendadas como microsft Enterprise Subscription agreements y Microsoft Large Account Resellers

Consulta: dada que esta certificación es dada a empresas por que puedan vender a grandes clientes de Microsoft, no ofrece mayor beneficio para el tipo de servicios que solicita el BNF por lo tanto no agrega ningún valor alguno o conocimiento y tampoco beneficia al BNF, solicitamos sea excluido del pedido. Nuestro pedido también se basa en que este pedido de certificación es excluyente ya que habilita a un solo oferente y excluye a los demás. lo que el BNF debería solicitar es que proveedor tenga capacidad técnica preventiva y correctiva para dar soporte al banco.

Respuesta:
Estos certificados son recomendados no son excluyentes. Aclaramos que dicha certificación es opcional

Condiciones de Certificacion Minima de Personal Capacitado para el proyecto:
Una persona con certificación de nivel profesional Cisco(CCNP/CCSP/CCDP), con un minimo de 4 años o mas de experiencia a especificar.

Consulta
Consultamos si es necesario presentar todos los certificados requeridos más arriba o con solo uno de ellos ya cumple los requisitos de dicho requerimiento.

Respuesta:
Remitirse al Anexo 3

Atentamente,

GLADYS ANA DUARTE FRANCO
Jefa
Sección Compras Menores

MARIA ELENA CAMPOS KRAUER
Jefa
Unidad Operativa de Contrataciones

gdf