CONATEL
COMISION NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo Juntos un Nuevo Rumbo

Asunción, 10 de octubre de 2014

**Señores**
.....
.....
**Tel/Fax: .....**
**Presente**

**Ref.: Contratación Directa N° 24/2014 – Servicio para el Desarrollo y Mantenimiento de la Página Web Institucional – ID 281.657**

## ACLARACIÓN N° 01

Por medio de la presente se comunica la respuesta a la consulta recibida en el marco de la Contratación de referencia:

**CONSULTA**
En el Anexo C
Ítem: Desarrollo de un nuevo sitio web administrable mediante la herramienta Joomla (última versión estable) o similar

Teniendo en cuenta que Joomla es una es un Sistema de gestión de contenidos o CMS libre, el código es abierto al público, por lo tanto es de fácil acceso para el análisis de los hackers que podrían encontrar una debilidad en el código.

Por lo tanto mi pregunta es si es el Sistema de Gestión de Contenidos solo debe ser Joomla?
Admiten también Sistema de Gestión de Contenidos desarrollado desde cero, programada por la empresa oferente?

**RESPUESTA:** Remitirse a lo solicitado en el Pliego en ese punto.
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**
Desarrollo de un nuevo sitio web administrable mediante la herramienta Joomla (última versión estable) o similar.

**CONSULTA**
**Garantía y Mantenimiento**
Durante el período de Garantía que incluye Soporte Técnico y Mantenimiento y actualización de las funcionalidades se deberá garantizar el buen funcionamiento del sitio Web, dando respuesta a los reclamos en un tiempo no mayor a 24 hs, los reclamos serán remitidos vía correo electrónico. El tiempo de garantía será de 12 meses contados a partir de la recepción definitiva del sitio web por parte de la CONATEL

- La realización del Soporte Técnico y Mantenimiento y Actualización podrá ser realizado remotamente por medio de FTP?
- No es necesario cumplir horario en la Empresa CONATEL?

**RESPUESTA:** La realización del soporte técnico, mantenimiento y actualización deberá ser de forma presencial en las oficinas de CONATEL, dentro del horario laboral.

**CONSULTA**
**Herramientas sugeridas para el desarrollo.**
El Servidor de la CONATEL donde se alojará el sitio Web ya cuenta con todos los requerimientos mínimos para el alojamiento del mismo según lo solicitado? Es decir base de datos mysql o postgres, apache etc.

**RESPUESTA:** Todas las herramientas mencionadas deberán ser instaladas.
**ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**
**Requerimientos técnicos:**

Todas las licencias adicionales que requiera la página para su funcionamiento deberán ser provistas a la Comisión Nacional de Telecomunicaciones en caso que los mismos no se encuentren instalados en el servidor web, el costo de estas licencias (en caso de ser utilizados) correrá por parte del oferente.

Atentamente,