Asunción, 18 de Mayo de 2018

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTA N° 05/2018 "ADQUISICION DE TINTA Y TONER"
ID N° 340.621

CONSULTAS Y ACLARACIONES N° 2

CONSULTA N°1

Con relación al lote 2 ítem 1, solicitamos aclaración del insumo solicitado, dado que el modelo requerido se encuentra en el mercado con opciones de menor y mayor rendimiento (para 3.500, 9.000 Y 15.000 páginas respectivamente), de manera a presentar correctamente las ofertas.

Con relación al lote 2 ítem 3, solicitamos aclaración del insumo solicitado, dado que el modelo requerido se encuentra en el mercado con opciones de menor y mayor rendimiento (para 1.500, 5.000, 10.000 Y 20.000 páginas respectivamente), de manera a presentar correctamente las ofertas

Repuesta: Tóner de alto rendimiento solicitado para el Lote 2 ítem 1 y 3

CONSULTA N° 2

Con relación a los insumos solicitamos que solo sean aceptados insumos originales de la MARCA de la impresora, NO COMPATIBLES, NO RECARGADOS, ya que existen informes que señalan que más del 40% de los insumos compatibles presentan fallas, los equipos pueden incluso sufrir daños, el uso de compatibles podría ocasionar costos extras de mantenimiento, perdida de garantía, menor duración, mala calidad en la impresión, por tanto esto estaría reduciendo los beneficios y rendimiento que prestan los equipos, además es importante resaltar que muchos equipos cuentan con un sistema de detección de consumibles no originales es decir, cuando la impresora detecte que la unidad de imagen, el cartucho de tóner o el fusor no son piezas originales mostrará un mensaje de error como el siguiente; "[consumible] de una marca distinta a Lexmark, consulte la Guía del usuario"

Repuesta: Remitirse a lo solicitado en el PBC

CONSULTA N° 3

Considerando que los fabricantes de las impresoras hacen mucho énfasis a la utilización de insumos originales, teniendo en cuenta la calidad, rendimiento y por ende el buen funcionamiento de las impresoras. Solicitamos a la convocante la exigencia de que los tóner a ser ofertados tenga la autorización de parte del fabricante de las impresoras para ser utilizadas en los dispositivos de impresión. Aclaramos que esta consulta la realizamos teniendo en cuenta que es muy importante conservar la garantía otorgado por los fabricantes de las impresora

Respuesta: Remitirse a lo solicitado en el PBC

P/A
Lic. ALBERTO MENDIETA IRALA
Director de Contrataciones.

MINISTERIO DE JUSTICIA – DIRECCIÓN DE CONTRATACIONES – REPÚBLICA DEL PARAGUAY

Avda. Gaspar Rodríguez de Francia esq. EE.UU.
Teléfono: (021) 447.010 / 493.209 R.A.
Asunción – Paraguay