LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS Nº 79/09
"Adquisición y Renovación de Licencias de Antivirus para el I.P.S."

ADDENDA Nº 2

Asunción, 06 de enero de 2010.

AL OFERENTE:

Con relación a la **Licitación por Concurso de Ofertas Nº 79/09 "Adquisición y Renovación de Licencias de Antivirus para el I.P.S."**, se informa que la apertura de sobres queda prorrogada para el día **Viernes 15 de enero de 2010 a las 13:00 hs,** siendo la hora tope de entrega de sobres a las **12:45 hs**, en la Sala de Apertura de Sobres Ofertas del Departamento de Licitaciones- 1er. Piso Edificio Caja Central y se realizan las siguientes aclaraciones:

1) Consulta: No indica en el Pliego la cantidad de cuentas de correo. Cuantas necesitarían?
RESPUESTA: Actualmente existen aproximadamente 4500 buzones de correo, pero esta cantidad no debe tomarse como parámetro de licenciamiento, el Antivirus debe proteger los dos servidores de correo Microsoft Exchange y todo el tráfico de correo sin importar la cantidad de buzones que estén creados.

2) Consulta: Cuentan con servidores de archivos, bases de datos u otras funciones que incluyan sólo manejo de archivos, y que deseen proteger? En ese caso, cuantos servidores serían y qué función cumplen?

RESPUESTA: El IPS cuenta con servidores que utilizan como Sistema Operativo Microsoft Windows Server 2003, Windows Server 2008, Red Hat Enterprise Linux 4 y Red Hat Enterprise Linux 5, las licencias para los mismos están incluidas en la cantidad solicitada por el Pliego de Bases y Condiciones.

3) Consulta: A que se refiere específicamente con seguridad de correo SMTP?

RESPUESTA : Capacidad de filtrado por origen o contenido de los mail que ingresen o se envíen desde los servidores de correo del IPS.

4) Consulta: Al referirse a Seguridad de Correo para Microsoft Exchange, se refiere a protección Anti-virus, Anti-spam, o ambos? O a que se refiere específicamente?

RESPUESTA: Al referirnos a Seguridad de Correo para Microsoft Exchange hablamos de Protección Antivirus y Protección AntiSpam.

5) Consulta: Cuántas cuentas de correo se manejan en total? Todas se encuentran en un mismo servidor (MS Exchange)? Cuentan con otros servidores de correo?

RESPUESTA : Actualmente existen aproximadamente 4500 buzones de correo, pero esta cantidad no debe tomarse como parámetro de licenciamiento, el Antivirus debe

proteger los dos servidores de correo Microsoft Exchange y todo el tráfico de correo sin importar la cantidad de buzones que estén creados.

6) Consulta: Las estaciones de trabajo están bajo dominio de Active Directory? Como se encuentra organizado? Está todo administrado centralizadamente?

RESPUESTA: Las estaciones de trabajo actualmente están bajo dominio de Active Directory y administradas de manera centralizada.

7) CONSULTA:
Al referirse a "Instalación en Servidor", es sobre la instalación del servidor de antivirus, o que servidor específicamente?

RESPUESTA: Se refiere a la instalación del producto ofertado que es el servidor de Antivirus.

8) CONSULTA :
Existe forma de desinstalar todos los antivirus de Symantec instalados, desde su consola de administración? En caso de que no se pueda, hay forma de desinstalarlos centralizadamente?

RESPUESTA : No .En caso de que el oferente presente una alternativa al Antivirus actualmente en uso, todos los trabajos de desinstalación e instalación del nuevo producto quedan bajo su responsabilidad.

9) CONSULTA :
Como se encuentran distribuidos geográficamente todos los equipos? Son todos accesibles desde alguna ubicación central?

RESPUESTA : Los equipos se encuentran distribuidos en total en 88 localidades de las cuales existen conexión en 10 locales del área Metropolitana de Asunción y 19 localidades del interior del país. Es posible acceder a los equipos de manera centralizada.

10) CONSULTA:
Todos sus equipos son accesibles desde el servidor que cumple la función de administración de antivirus? En caso de que no lo sean, existe forma de administrarlos a todos mediante él?

RESPUESTA : Todos los equipos tienen un usuario "administrador" en las estaciones de trabajo y desde la consola de administración del servidor de antivirus.

11) CONSULTA :
El plan de Capacitación para la Administración será proveído por el convocante o debe ser proporcionado por el oferente?

RESPUESTA: Debe ser propuesto por el oferente.

12) CONSULTA:
Se solicita suscripción de antivirus por dos años. En cuanto al pago, Se realizará un pago único? O serán pagos plurianuales?

RESPUESTA: Remitirse al Pliego de Bases y Condiciones.