Ministerio de TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL

identidad

SNPP SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL

GOBIERNO NACIONAL

Paraguay de la gente

REPÚBLICA DEL PARAGUAY

SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL SNPP

LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS LCO N° 06/2020
"ADQUISICIÓN E INSTALACIÓN DE SERVIDOR PARA BACKUP Y UPS
ID N° 379.373

"ADQUISICIÓN DE BIENES Y/O SERVICIOS"

TERCERA VERSIÓN

ADENDA 9

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

DONDE DICE:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

1. **Especificaciones técnicas**

LOTE 1

ITEM 1 – SERVIDOR DE BACKUP

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS - SERVIDOR DE BACKUP			
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**El bien ofertado cumple con las especificaciones requeridas (SI/NO)**
Marca:	**Indicar**		
Modelo:	**Indicar**		
Procedencia:	**Indicar**		
Cantidad:	**1 (uno)**	**Exigido**	
Descripción	Servidor de almacenamiento en red	**Exigido**	
Tipo de montaje	Rackeable, hasta 1U	**Exigido**	
CPU	Cuatro núcleos 3.2 Ghz o superior	**Exigido**	
Memoria	DDR4 ECC 8GB, capacidad máx. 64 GB.	**Exigido**	
Disco Duro interno / SSD	3.5" o 2.5" SATA 6Gb/s, SATA 3Gb/s HDD o SSD	**Exigido**	
Capacidad interna máxima	64 TB (4 unidades de disco duro de 16 TB)	**Exigido**	
Capacidad interna instalada	24 TB (4 unidades de disco duro de 6 TB)	**Exigido**	
Bandeja de discos	Discos duros intercambiables en caliente	**Exigido**	
Puertos externos	4 puertos USB3.2 Gen 1	**Exigido**	
	2 x Gigabit Ethernet RJ-45	**Exigido**	
Memoria Flash	4 GB	**Exigido**	
LAN	2 x SFP+ 10 GbE. Se deberá incluir en la oferta 2 (dos) módulos SFP+ 10GBASE-SR con sus respectivos patch cords de fibra óptica MM duplex LC/LC	**Exigido**	

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

Tensión de alimentación de entrada	De 100 a 240 VCA	**Exigido**	
Frecuencia de alimentación de entrada	50/60 Hz	**Exigido**	
Temperatura de funcionamiento	De 0° a 40° C	**Exigido**	
Consumo de energía	Menor a 100 W	**Exigido**	
	Fuente de alimentación de 200W o superior	**Exigido**	
Sistema de ventilación	2 ventiladores como mínimo	**Exigido**	
LED	Indicador de Estado de los discos 1-4, Conexiones LAN	**Exigido**	
Activación a distancia	Wake on LAN	**Exigido**	
Protocolo de Red	CIFS, AFP, NFS, FTP, WebDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, VPN, Amazon S3, Microsoft Azure	**Exigido**	
Sistemas de Archivo	EXT4, EXT3(solo disco externo), NTFS(solo disco externo), FAT32(solo disco externo), HFS+(solo disco externo)	**Exigido**	
Gestión de Almacenamiento	Traer instalada la capacidad de RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10 Posibilidad de expansión del volumen online	**Exigido**	
Rendimiento	Monitoreo de uso de recursos (CPU, Actividad de Discos, Uso del almacenamiento, Red, RAM)	**Exigido**	
Helpdesk	Sistema de helpdesk para el reporte de errores con el fabricante del equipo ofertado	**Exigido**	
Servicio de directorio	Integración de Microsoft AD, inicio de sesión de Usuarios de dominio mediante CIFS, AFP, FTP, e integración LDAP	**Exigido**	
Seguridad	FTP a través de SSL/TLS Encendido automático luego de recuperación de alimentación principal Copia de seguridad de red cifrada sobre Rsync Conexión HTTP/HTTPS	**Exigido**	
Navegadores compatibles	Chrome, Firefox, Internet Explorer 10, Safari 8 o superior	**Exigido**	
Idiomas	Español e inglés como mínimo	**Exigido**	
Garantía de fábrica	Se debe incluir en la oferta una garantía escrita extendida por el fabricante de los equipos donde se garantice el cambio de los equipos por cualquier problema de fabricación por un periodo de 2 años.	**Exigido**	
Autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta del fabricante autorizándole a presentar oferta de sus equipos para este llamado	**Exigido**	

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

Términos a tener en cuenta

25. Contar con al menos 2 (dos) ventas anteriores de equipos similares (Servidor de Backup) de la misma marca al ofertado en este llamado. Se podrán presentar copias de contratos o facturas para demostrar la experiencia.
26. Contar como mínimo con 1 técnico con certificación ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico.
27. Capacitación de la herramienta a todas las personas involucradas en el departamento de tecnología.
28. Soporte técnico incluido durante todo 24 meses desde la puesta en funcionamiento del equipo y la firma de la recepción provisoria emitida por la convocante.
29. Cantidad de ticket de soporte técnico ilimitados. Los mismos podrán realizarse directamente al helpdesk del fabricante.
30. Presentar autorización del fabricante expresamente dirigido a la convocante.

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

DEBE DECIR:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS Y SUMINISTROS REQUERIDOS

2. Especificaciones técnicas

LOTE 1

ITEM 1 – SERVIDOR DE BACKUP

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MINIMAS - SERVIDOR DE BACKUP			
Nombre del Bien o Servicio Conexo	**Descripción Técnica**	**Mínimo Exigido**	**El bien ofertado cumple con las especificaciones requeridas (SI/NO)**
Marca:	**Indicar**		
Modelo:	**Indicar**		
Procedencia:	**Indicar**		
Cantidad:	**1 (uno)**	**Exigido**	
Descripción	Servidor de almacenamiento en red	**Exigido**	
Tipo de montaje	Rackeable, hasta 2U	**Exigido**	
CPU	Cuatro núcleos 2.9 Ghz o superior	**Exigido**	
Memoria	DDR4 ECC 8GB, capacidad máx. 64 GB.	**Exigido**	
Disco Duro interno / SSD	3.5" o 2.5" SATA 6Gb/s, SATA 3Gb/s HDD o SSD	**Exigido**	
Capacidad interna máxima	64 TB (4 unidades de disco duro de 16 TB)	**Exigido**	
Capacidad interna instalada	24 TB (4 unidades de disco dura de 6 TB)	**Exigido**	
Bandeja de discos	Discos duros intercambiables en caliente	**Exigido**	
Puertos externos	4 puertos USB3.2 Gen 1	**Exigido**	
	2 x Gigabit Ethernet RJ-45	**Exigido**	
Memoria Flash	4 GB	**Exigido**	

Econ. Jose Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

LAN	2 x SFP+ 10 GbE. Se deberá incluir en la oferta 2 (dos) módulos SFP+ 10GBASE-SR con sus respectivos patch cords de fibra óptica MM duplex LC/LC	**Exigido**	
Tensión de alimentación de entrada	De 100 a 240 VCA	**Exigido**	
Frecuencia de alimentación de entrada	50/60 Hz	**Exigido**	
Temperatura de funcionamiento	De 0° a 40° C	**Exigido**	
Consumo de energía	Menor a 100 W	**Exigido**	
	Fuente de alimentación de 200W o superior	**Exigido**	
Sistema de ventilación	2 ventiladores como mínimo	**Exigido**	
LED	Indicador de Estado de los discos 1-4, Conexiones LAN	**Exigido**	
Activación a distancia	Wake on LAN	**Exigido**	
Protocolo de Red	CIFS, AFP, NFS, FTP, WebDAV, iSCSI, Telnet, SSH, SNMP, VPN, Amazon S3, Microsoft Azure	**Exigido**	
Sistemas de Archivo	EXT4, EXT3(solo disco externo), NTFS(solo disco externo), FAT32(solo disco externo), HFS+(solo disco externo)	**Exigido**	
Gestión de Almacenamiento	Traer instalada la capacidad de RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 6, RAID 10	**Exigido**	
	Posibilidad de expansión del volumen online		
Rendimiento	Monitoreo de uso de recursos (CPU, Actividad de Discos, Uso del almacenameinto, Red, RAM)	**Exigido**	
Helpdesk	Sistema de helpdesk para el reporte de errores con el fabricante del equipo ofertado	**Exigido**	
Servicio de directorio	Integración de Microsoft AD, inicio de sesión de Usuarios de dominio mediante CIFS, AFP, FTP, e integración LDAP	**Exigido**	
Seguridad	FTP a través de SSL/TLS	**Exigido**	
	Encendido automático luego de recuperación de alimentación principal		

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

	Copia de seguridad de red cifrada sobre Rsync		
	Conexión HTTP/HTTPS		
Navegadores compatibles	Chrome, Firefox, Internet Explorer 10, Safari 8 o superior	**Exigido**	
Funcionalidades del software de backup	Backup de máquinas físicas, virtuales y en la nube (AWS, Microsoft Azure).	**Exigido**	
	Replicación de VM (Vmware vSphere, Microsoft Hyper-V) desde una imagen o backup		
	Permite realizar backup de Microsoft SQL Server Microsoft Exchange, Microsoft Active Directory, Microsoft SharePoint.		
	Posee agentes para Microsoft Windows y Linux		
	Capacidad hasta 20 servidores físicos y/o VMs y/o servidores de aplicaciones		
	Soporte de fábrica en modalidad 24x7 por el periodo de 36 meses.		
Idiomas	Español e inglés como mínimo	**Exigido**	
Garantía de fábrica (Hardware)	Se debe incluir en la oferta una garantía escrita extendida por el fabricante de los equipos donde se garantice el cambio de los equipos por cualquier problema de fabricación por un periodo de 2 años.	**Exigido**	
Autorización del fabricante	El oferente deberá presentar una carta del fabricante autorizándole a presentar oferta de sus equipos para este llamado	**Exigido**	

Términos a tener en cuenta

25. Contar con al menos 2 (dos) ventas anteriores de equipos similares (Servidor de Backup o Almacenamiento y/o Software de Backup) de la misma marca al ofertado en este llamado. Se podrán presentar copias de contratos o facturas para demostrar la experiencia.
26. Contar como mínimo con 1 técnico con certificación ITIL para garantizar la buena asistencia en soporte técnico.
27. Capacitación de la herramienta a todas las personas involucradas en el departamento de tecnología (al menos 2 técnicos).

MINISTERIO DE TRABAJO SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIÓN

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP

28. Soporte técnico incluido durante 24 meses desde la puesta en funcionamiento del equipo y la firma de la recepción provisoria emitida por la convocante.
29. Cantidad de ticket de soporte técnico ilimitados. Los mismos podrán realizarse directamente al helpdesk del fabricante.
30. Presentar autorización del fabricante expresamente dirigido a la convocante.

SE MODIFICA LA FECHA TOPE DE CONSULTAS, QUEDANDO CONFORME A LO INDICADO EN EL SICP.

TODAS LAS DEMÁS CONDICIONES ESTABLECIDAS EN EL PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES Y SUS ADENDAS PERMANECEN VIGENTES, INVARIABLES E INALTERABLES.

MINISTERIO DE TRABAJO, EMPLEO Y SEGURIDAD SOCIAL
SERVICIO NACIONAL DE PROMOCIÓN PROFESIONAL
REPÚBLICA DEL PARAGUAY
UNIDAD OP. CONTRAT.

Econ. José Fernando Ruotti
Director - UOC - SNPP