METODOLOGÍA DE OBTENCIÓN DE LOS PRECIOS DE REFERENCIA - RES. DNCP N° 1890/2020 DEL 07/05/2020.

CD N° 69/2023 - SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE BIBLIOTECA KOHA Y DSPACE - ID N° 427030

Área técnica responsable: UNIDAD DE COORDINACIÓN DEL ÁREA CULTURAL Y PROTOCOLO (UCACP)

LOTE	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CONTRATACIÓN ANTERIOR				PRECIO DE REFERENCIA				PRESENTE LLAMADO				VARIACIÓN ENTRE LA ADJUDICACIÓN ANTERIOR Y EL PRECIO REFERENCIAL CONSIDERADO	DIFERENCIAS A SER CONSIDERADAS ENTRE EL PRECIO REFERENCIAL Y POTENCIALES OFERTAS	
			Duración/ Tipo	Precio Unitario	Cantidad Adjudicada	Total	FUENTE 1: ORDEN DE COMPRA N° 03/22 DE FECHA 04/03/2022 PROVEEDOR: C-TELL COMUNICACIONES S.R.L.	FUENTE 2: Presupuesto presentado el 07/03/2023 por AGILTECH Servicios y Tecnologías	FUENTE 3: Presupuesto presentado el 08/03/2023 por C-TELL COMUNICACIONES S.R.L.	PROMEDIO SIMPLE	Procedimiento/ Método	Precio referencial considerado	CANTIDAD	PRECIO TOTAL		15% por encima del precio referencial	25% por debajo del precio referencial
N/A	1	(CONTRATO CERRADO) TIPO DE CONTRATACIÓN: NUEVA / AMPLIACIÓN / RENOVACIÓN: X	Duración: 12 meses desde la Orden de Inicio del servicio/ Contrato Cerrado.	ORDEN DE COMPRA N° 03/22 DE FECHA 04/03/2022 CD N° 77/2021 - ID N° 397607 PROVEEDOR: C-TELL COMUNICACIONES S.R.L.			Precio Unitario	Precio Unitario	Precio Unitario		Se optó por el precio de la Fuente 2 por ser la más baja entre las cotizaciones actuales. No se ha considerado el precio de la Fuente 1 (contratación anterior) atendiendo a que para el presente llamado se ha incluido dentro de las especificaciones técnicas el servidor en la nube, y este requerimiento no había sido solicitado en el llamado anterior.					
		Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca)		4.300.000	12	51.600.000	4.300.000	9.050.000	16.500.000	**9.950.000**		9.050.000	10	**90.500.000**	110%	10.407.500	6.787.500
		Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software DSPACE (Sistema de Gestión del Repositorio Digital)		4.300.000	12	51.600.000	4.300.000	10.000.000	16.500.000	**10.266.667**		10.000.000	10	**100.000.000**	133%	11.500.000	7.500.000
														190.500.000			

Dictamen UOC: Con base en los datos proporcionados por el área técnica incluidos en la presente planilla, los documentos respaldatorios adjuntos y el método indicado por la misma, esta Unidad Operativa de Contratación señala que la metodología utilizada a fin de determinar el precio referencial ha sido la especificada en la columna "Procedimiento/ Método".
Los precios referenciales han sido obtenidos por el área técnica de acuerdo a las fuentes indicadas en la planilla.

EFIGENIO RAMON SILVA MUÑOZ — Firmado digitalmente por EFIGENIO RAMON SILVA MUÑOZ Fecha: 2023.03.21 15:29:49 -03'00'

CYNTIA BEATRIZ VILLAGRA DE ORTIZ — Firmado digitalmente por CYNTIA BEATRIZ VILLAGRA DE ORTIZ

SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE
Firmado digitalmente por SILVIA PATRICIA NUÑEZ MAZACOTTE
Fecha: 2022.03.01 14:55:34 -03'00'

ADRIANA JAZMIN BERNAL LUGO
Firmado digitalmente por ADRIANA JAZMIN BERNAL LUGO
Fecha: 2022.03.03 12:54:32 -03'00'

	ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° 3/22	**O.C. Institucional Nº 3/22**

Nivel de Entidad: 21.-	**Fecha de Emisión:** 04/03/22
Entidad: Banco Central del Paraguay. -	
Unidad Compradora (Código SICP): 1272. -	
ID del Llamado: 397607. -	**Tipo de Procedimiento:** Contratación Directa N° 77/2021. -
Descripción del Llamado: Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento de Software para Gestión de Biblioteca KOHA y DSPACE (Segundo Llamado). -	
Proveedor: C-TELL COMUNICACIONES S.R.L. **Correo electrónico:** jorioza@ctell.com.py jmorcira@ctell.com.py	**R.U.C.: 80044690 - 9** **Teléfono:** (021) 510480 - (0983) 600 747

La presente orden tiene por objeto la contratación de los servicios que se detallan a continuación, así como sus precios unitarios:

(Contrato Cerrado) – CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA GESTIÓN DE BIBLIOTECA KOHA Y DSPACE (SEGUNDO LLAMADO)

Ítem	Descripción	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad	Precio Unitario en ₲. (IVA incluido)	Precio Total en ₲. (IVA incluido)
1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca)	Mes	Unidad	12	4.300.000.-	**51.600.000.-**
2	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software DSPACE (sistema de Gestión del Repositorio Digital)	Mes	Unidad	12	4.300.000.-	**51.600.000.-**
					Precio Total (IVA incluido)	**₲.103.200.000.-**

Son Guaraníes: ciento tres millones doscientos mil. -

VIGENCIA DE LA ORDEN DE COMPRA: El plazo de vigencia del contrato será desde la fecha a ser consignada a dicho efecto en la Orden de Inicio del Servicio, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales. -

PLAZO DE ENTREGA Y/O CUMPLIMIENTO: Los servicios serán prestados por el plazo de 12 (doce) meses, contados a partir de la fecha a ser consignada a dicho efecto en la Orden de Inicio del Servicio, la que será emitida dentro de los 10 (diez) días hábiles siguientes a la suscripción de la Orden de Compra, hasta el cumplimiento total de las obligaciones contractuales. -

LUGAR DE ENTREGA Y/O PRESTACIÓN: Biblioteca del BCP dependiente de la Unidad de Coordinación del Área Cultural y Protocolo (UCACP), Primer piso del Edificio del Sector Cultural del Banco Central del Paraguay, sito en Av. Federación Rusa y Av. Augusto Roa Bastos; o en forma remota, según se requiera. -

La Contratante se compromete a pagar al Proveedor como contrapartida del suministro/prestación de los bienes/servicios y la subsanación de sus defectos, el precio de la Orden de Compra o las sumas que resulten pagaderas de conformidad con lo dispuesto en la Carta de Invitación y sus Anexos. -

Anticipo:	NO	Porcentaje:	-

La administración del contrato estará a cargo de la Unidad de Coordinación del Área Cultural y Protocolo (UCACP). -

Las multas y otras penalidades que rigen en el presente contrato serán aplicadas conforme con las Condiciones Contractuales. Superado el monto equivalente a la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato, la Contratante podrá aplicar el procedimiento de rescisión de contratos de conformidad al Artículo 59 inc. c) de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", caso contrario deberá seguir aplicando el monto de las multas que correspondan.
La rescisión del contrato o la aplicación de multas por encima del porcentaje de la Garantía de Cumplimiento del Contrato deberá comunicarse a la DNCP a los fines previstos en el artículo 72 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas". -

El porcentaje de Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato es de: 10% del monto total del contrato. La Garantía de Cumplimiento de Contrato deberá ser presentada por el Proveedor en un plazo máximo de 10 (diez) días calendario a partir de la suscripción del contrato de conformidad con lo dispuesto en el artículo 39 de la Ley N° 2051/2003. (Declaración Jurada). -

Ing. Danilo Bellón
CTELL Comunicaciones S.R.L.

	ORDEN DE COMPRA DE BIENES/SERVICIOS N° 3/22	O.C. Institucional Nº 3/22

El plazo de vigencia de la Garantía de Fiel Cumplimiento de Contrato será de: **por lo menos 30 (treinta) días posteriores al vencimiento del plazo máximo de prestación de los servicios previsto en la Carta de Invitación. -**

El precio está sujeto a ajustes en los términos previstos en la Carta de Invitación y sus Anexos. -

Si la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas resolviera anular la adjudicación de la Contratación debido a la procedencia de una protesta o investigación instaurada en contra del procedimiento, y si dicha nulidad afectara al Contrato ya suscrito entre LAS PARTES, el Contrato o la parte del mismo que sea afectado por la nulidad quedará automáticamente sin efecto, de pleno derecho, a partir de la comunicación oficial realizada por la D.N.C.P., debiendo asumir LAS PARTES las responsabilidades y obligaciones derivadas de lo ejecutado del contrato. -

Cualquier diferencia que surja durante la ejecución de la Orden de Compra se dirimirá conforme las reglas establecidas en la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas", y las partes se someten a la jurisdicción de los Tribunales de la República del Paraguay. -

Constancia de presentación de Declaración jurada ante la GGR: El adjudicado deberá, en el plazo de quince (15) días calendario desde la firma de la presente Orden de Compra, presentar ante el administrador de contrato, la constancia o constancias de presentación de la Declaración Jurada de bienes y rentas, activos y pasivos, ante la Contraloría General de la República, de todos los sujetos obligados en el marco de la Ley N° 6355/19. En el mismo plazo indicado en el párrafo anterior, se deberá remitir a la convocante la actualización de la mencionada declaración jurada, una vez finalizada la ejecución del presente contrato. -

El crédito presupuestario para cubrir el compromiso derivado de la presente contratación está previsto conforme al Certificado de Disponibilidad Presupuestaria vinculado al Programa Anual de Contrataciones (PAC) con el ID N° 397607. -
Los pagos emergentes de esta contratación serán sufragados con Recursos Institucionales (Fondos Propios - FF30) de la Contratante, previstos en el **Objeto del Gasto 261 - "De informática y sistemas computarizados"** de su Presupuesto General de Gastos del ejercicio 2022. Es de carácter plurianual y la validez de la misma correspondiente al ejercicio 2023 estará sujeta a la aprobación presupuestaria correspondiente. -

El representante de la firma adjudicada suscribe el presente documento, en forma conjunta con las autoridades del Banco Central del Paraguay, en prueba de conformidad de todo lo actuado en el presente proceso de Contratación Directa y aceptación de lo adjudicado. -

POR LA FIRMA C-TELL COMUNICACIONES S.R.L.

CTELL Comunicaciones S.R.L.

.....
Danilo Bellon Genes
Gerente

04/03/22
.....
Fecha de recepción del proveedor

POR EL BANCO CENTRAL DEL PARAGUAY

.....
Encargado de Despacho
Gerencia General

.....
Encargado de Despacho
Presidencia

Julio Alejandro Agüero Lopez

De: Maria Isabel Aguero Britos
Enviado el: martes, 7 de marzo de 2023 13:21
Para: Julio Alejandro Agüero Lopez
Asunto: RV: Solicitar Presupuesto
Datos adjuntos: PRESUPUESTO-BANCO PARAGUAY-KOHA&DSPACE-1AÑO-NUBE .docx (2).pdf

De: Edgar Elizeche <edgar@elizeche.com>
Enviado el: martes, 7 de marzo de 2023 12:35
Para: Maria Isabel Aguero Britos <maguero@bcp.gov.py>
Asunto: Re: Solicitar Presupuesto

Buenas tardes Sra. Maria

Adjunto el presupuesto solicitado. Quedamos a su disposición ante cualquier consulta.

Cordialmente

On Tue, Mar 7, 2023 at 12:17 PM Maria Isabel Aguero Britos <maguero@bcp.gov.py> wrote:

Buen día Señores:

La Biblioteca "Dr. César Romeo Acosta" del Banco Central del Paraguay, emplea un REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL con el Software DSPACE (Sistema de Gestión del Repositorio) y un SISTEMA BIBLIOGRÁFICO con el Software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca). Al respecto solicitamos presupuesto para el servicio de mantenimiento y soporte de los citados softwares.

Favor remitir su cotización conforme a la solicitud adjunta.

MA. ISABEL
AGÜERO BRITOS
Biblioteca y Centro de Información Cultural
"Dr. César Romeo Acosta"

AgilTech
Servicios y tecnología

Leandro Cacavellos 999, esq. Lionel Lara
Tel.:+59521297254
Cel.:+595981340160
e-mail:edgar@elizeche.com
Asunción - Paraguay

SOPORTE KOHA+

Acompañamiento

- Se realizará una capacitación de 8 horas de los módulos para una mejor optimización del sistema, divididas en 4 sesiones de 2 horas cada una.
- Proponemos acciones de mejora para la automatización de procesos, acompañados por expertos en la gestión de bibliotecas.
- Notificaciones sobre las funcionalidades incorporadas para su aprovechamiento.
- Además, ponemos a su disposición siempre la versión más actualizada de koha y acceso a todas sus funcionalidades.

Servicio de soporte técnico, mantenimiento y consultoría

- El soporte remoto es la vía de resolución de dudas, preguntas y sugerencias.
- Actualización de versión (2 versiones anuales aproximadamente)
- Garantía de disponibilidad de las funcionalidades del sistema contratado, con un rendimiento aceptable.

VALORES AGREGADOS DE NUESTRO SERVICIO:

- **Módulo Inventario**: Módulo que permite realizar el inventario de la biblioteca en tiempo real, este módulo permite visualizar el estado del material con datos principal del ejemplar a inventariar como (Título, Autor, Código de Barras, Ejemplar, Volumen), adicional permite agregar observaciones si al momento del inventariar se encuentra alguna irregularidad en dicho ejemplar, esto con el fin de conocer todos los inconvenientes de la colección al finalizar la etapa de inventario.
- **Set de Reportes**: Set de reportes personalizados a la necesidad del cliente, el sistema inicial incluye un set con 4 reportes personalizados enfocados a la gestión de las colecciones, de esta forma conocer el estado de la colección por Clasificación Dewey, cantidades de títulos y ejemplares por Clasificación Dewey.

AgilTech
Servicios y tecnología

Leandro Cacavellos 999, esq. Lionel Lara
Tel.:+59521297254
Cel.:+595981340160
e-mail:edgar@elizeche.com
Asunción - Paraguay

ACTUALIZACIÓN DSPACE A VERSIÓN 7.5

- Implementación de la última versión estable Dspace 7.5 (última versión)
- Migración de hasta 130 objetos (actualmente hay 123)
- Migración de configuración, formularios de ingreso de metadatos, usuarios, colecciones y flujos de trabajo actualmente implementados e en el repositorio
- Migración de la interfaz implementada actualmente.
- Registro en Google Académico para recuperación de registros desde este buscador.
- Aplicación de SEO para posicionamiento del repositorio.
- Activación de 3 idiomas de interfaz.
- Actualización de las guías de usuario y administración
- Implementación de desarrollo para poder visualizar las estadísticas por colección, por registro usando google tag manager (google analytics)

Soporte y mantenimiento del repositorio Dspace:

- Actualizaciones de versiones del sistema contratado: Incluye correcciones a los errores o fallos ocultos detectados (mantenimiento correctivo).

- Garantía de disponibilidad de las funcionalidades del sistema contratado, con un rendimiento aceptable.
- Resolución de incidencias de carácter correctivo.
- Incluye capacitación de 10 horas de la siguiente manera:
  6 horas de capacitación funcional de repositorio.
  4 horas de capacitación enfocado en tecnología.

Servicio de soporte técnico, mantenimiento y consultoría

- El soporte remoto es la vía de resolución de dudas, preguntas y sugerencias.
- Actualización de versión (2 versiones anuales aproximadamente)
- Garantía de disponibilidad de las funcionalidades del sistema contratado, con un rendimiento aceptable.

AgilTech
Servicios y tecnología

Leandro Cacavellos 999, esq. Lionel Lara
Tel.:+59521297254
Cel.:+595981340160
e-mail:edgar@elizeche.com
Asunción - Paraguay

Mesa de soporte

Soluciona preguntas, problemas funcionales frente a Koha y Dspace o cualquier solicitud. Al suscribir nuestro servicio de soporte contarán con la asistencia permanente 7x24 donde nuestros agentes estarán en capacidad de ayudarlos a resolver cualquier incidencia que se pudiera presentar.

También se destinarán otros canales de seguimiento de actividades. El cliente podrá informar novedades en cualquier momento:

- Soporte Telefónico estará habilitado en el horario de lunes a viernes desde las 08:00 hasta las 18:00 horas y sábados de 9:00 a 13:00
- Envío de correo electrónico.

AgilTech
Servicios y tecnología

Leandro Cacavellos 999, esq. Lionel Lara
Tel.:+59521297254
Cel.:+595981340160
e-mail:edgar@elizeche.com
Asunción - Paraguay

Tiempos de respuesta de la mesa de soporte

Se dará respuesta a las solicitudes presentadas de acuerdo con la siguiente tabla:

TIEMPOS DE RESPUESTA DE SOLICITUDES DE LA MESA DE SOPORTE			
PRIORIDAD CRÍTICA	PRIORIDAD ALTA	PRIORIDAD MEDIA	PRIORIDAD BAJA
Respuesta hasta veinticuatro (24) horas Servicio 7x24	Respuesta hasta veinticuatro (24) horas Servicio 7x24	Respuesta entre dos (2) y cinco (5) Días hábiles	Respuesta de ocho (8) a diez (10) Días hábiles
Aplica en casos de fallas del sistema que detengan por completo la operación y el servicio al usuario final.	Aplica en los casos donde el sistema tiene fallas, pero éstas no afectan la operación del servicio.	Aplica en casos donde hay solicitudes menores que no afectan la operación ni el servicio.	Aplica en caso de reportes específicos u otras solicitudes (se tendrá en cuenta la complejidad y estado de la información del cliente) que no afectan la operación del sistema.

AgilTech
Servicios y tecnología

Leandro Cacavellos 999, esq. Lionel Lara
Tel.:+59521297254
Cel.:+595981340160
e-mail:edgar@elizeche.com
Asunción - Paraguay

En la respuesta se dará la información necesaria al cliente sobre la novedad y los tiempos de diagnóstico y solución, si estos corresponden a un requerimiento o novedad técnica. Siempre teniendo en cuenta que la viabilidad de las solicitudes corresponda a todo lo expresado en el manual de Koha.

Para las solicitudes de reportes específicos u otras solicitudes que no afecten la operación del sistema, se tendrá en cuenta la complejidad, viabilidad y estado de la información del cliente.

Consultoría

Nuestro compromiso y actualización en el cambiante mundo de las bibliotecas y un equipo de profesionales altamente calificado nos acredita para hacer el mejor acompañamiento estratégico a su Biblioteca.

SERVIDORES EN LA NUBE - ACTUALIZACIÓN DSPACE + SOPORTE KOHA Y DSPACE - 10 MESES

ITEM	SERVICIO	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
1	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento del Software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca)	MES	10	Gs 9.050.000	Gs. 90.500.000
2	Servicio de Soporte Técnico y Mantenimiento del Software DSPACE (Sistema de Gestión de Repositorio Digital)	MES	10	Gs 10.000.000	Gs 100.000.000
	TOTAL			Gs 19.050.000	Gs. 190.500.000

NOTA: Incluye impuestos.

Julio Alejandro Agüero Lopez

De: Joaquin P. Ortigoza <jortigoza@ctell.com.py>
Enviado el: miércoles, 8 de marzo de 2023 18:48
Para: Maria Isabel Aguero Britos
CC: dbellon; Emilia Raquel Armoa de Barresi; Julio Alejandro Agüero Lopez
Asunto: Re: Solicitar Presupuesto
Datos adjuntos: PRESUPUESTO BCP-CTELL SOPORTE.pdf

Señores
Banco Central del Paraguay (BCP)

Buenas tardes
Se adjunta presupuesto conforme a lo solicitado
Atte.

CTELL
HUMAN TECH

Lic. Joaquín Ortigoza
Encargado de Licitaciones
Ruta Mcal. Estigarribia No. 1126 - Km. 8 1/2
Telefax: +595 21 510 480 Int. 1204

De: "Maria Isabel Aguero Britos" <maguero@bcp.gov.py>
Para: "dbellon" <dbellon@ctell.com.py>, "Joaquin P. Ortigoza" <jortigoza@ctell.com.py>
CC: "ebarresi" <ebarresi@bcp.gov.py>, "Julio Alejandro Agüero Lopez" <jaguero@bcp.go
Enviados: Martes, 7 de Marzo 2023 9:51:19
Asunto: Solicitar Presupuesto

Buen día Señores:

La Biblioteca "Dr. César Romeo Acosta" del Banco Central del Paraguay, emplea un REPOSITORIO DIGITAL INSTITUCIONAL con el Software DSPACE (Sistema de Gestión Repositorio) y un SISTEMA BIBLIOGRÁFICO con el Software KOHA (Sistema de Gestión Biblioteca). Al respecto solicitamos presupuesto para el servicio de mantenimiento y soporte los citados softwares.

CTELL
HUMAN TECH

Fernando de la Mora, 08 de marzo de 2023

Señores

Banco Central del Paraguay (BCP)

Presente

Asunto: *Propuesta de Soporte Técnico y Mantenimiento de Softwares Koha y Dspace.*

Nos dirigimos a Ustedes, con el fin de presentar la propuesta de Soporte Técnico y Mantenimiento de Softwares Koha y Dspace.

En este sentido, C-TELL Comunicaciones S.R.L. tiene el gusto de presentar al Banco Central de Paraguay, una propuesta integral con beneficios y condiciones sin precedentes que le ofrecen lo más avanzado en tecnología líder en el mercado.

Por favor no dude en contactarnos si tiene alguna inquietud adicional o solicitudes posteriores a su análisis.

Cordialmente,

CTELL
Comunicaciones S.R.L

informaciones@ctell.com.py
@ctellparaguay
facebook.com/CTELLParaguay

+595 972 155 943 http://www.ctell.com.py/ Ruta Mcal. Estigarribia Nro. 1126 - Km. 8 ½ Pitiantuta

CTELL
HUMAN TECH

CONSIDERACIONES GENERALES

El servicio solicitado comprende el mantenimiento y soporte técnico de los sistemas de gestión de bibliotecas KOHA y del software de repositorio digital académico DSPACE incluyendo la actualización a la última versión 7.4 y el desarrollo para poder visualizar las estadísticas por colección, por registro usando google tag manager (google analytics), todo en servidores en la nube a ser provistos por el
Proveedor.

El mantenimiento de los softwares consiste en corregir errores, mejorando el rendimiento, agregando nuevos parámetros según necesidad u otros atributos.

Soporte técnico: se entiende por soporte técnico a la actualización de nuevas versiones, migración de datos y configuraciones existentes, asistencia técnica y resolución de problemas sobre la plataforma donde están instalados los softwares a través de una mesa de soporte que debe contar el proveedor implementada para un total seguimiento de los casos presentados.

Se realizará el soporte de acuerdo al requerimiento de las áreas de la Unidad de
Coordinación del Área Cultural y Protocolo (UCACP) y la GTIC, previa solicitud enviada por correo electrónico al e-mail que el Proveedor debe proporcionar para el contacto.

El Proveedor debe emitir una hoja de servicio con la descripción de las tareas realizadas que se presentará a mes vencido por Mesa de Entrada del BCP, con la factura correspondiente.

Servicios Requeridos:

- Capacitaciones de los módulos para una mejor optimización de los sistemas a los funcionarios de las distintas dependencias del BCP que utilizan los softwares.
- Mejoras a través de la automatización de procesos, con profesionales expertos en el manejo de los softwares.
- Versión más actualizada y acceso a todas sus funcionalidades de ser necesarios, previa verificación de la GTIC.
- Soporte técnico a requerimiento del área de Biblioteca para la carga de datos, direccionamiento de archivos del catálogo, modificar o agregar nuevos módulos según necesidad y a pedido de las áreas que lo requieran y de la Biblioteca del BCP.
- Soporte remoto en los casos requeridos.
- Corrección de errores para sistemas administrados.
- Modificación de aspectos visuales y funcionales de los sistemas referidos en el presente llamado.

CTELL Comunicaciones S.R.L.

informaciones@ctell.com.py
@ctellparaguay
facebook.com/CTELLParaguay

+595 972 155 943 http://www.ctell.com.py/ Ruta Mcal. Estigarribia Nro. 1126 - Km. 8 ½ Pitiantuta

CTELL
HUMAN TECH

- Acciones masivas con registros previamente cargados en sistemas administrados (modificaciones en lote).
- Migración de datos de manera bidireccional (Ambos sistemas administrados a otros/Otros sistemas a sistemas administrados).
- Otras tareas que fueran necesarias para el buen funcionamiento de ambos sistemas.
- Implementación de desarrollo adicional para Dspace, para poder visualizar las estadísticas por colección, por registro usando google tag manager (google analytics).
- Mesa de soporte.
- Servidores en la nube AWS Amazon.

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Cantidad	Precio Unitario	Precio total
1	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software KOHA (Sistema de Gestión de Biblioteca)	Mes	10	16.500.000	165.000.000
2	Servicio de soporte técnico y mantenimiento del software DSPACE (Sistema de Gestión del Repositorio Digital)	Mes	10	16.500.000	165.000.000
				PRECIO TOTAL (IVA incluido)	**330.000.000**

Atentamente,

Ing. Danilo Bellon
Gerente General
CTELL Comunicaciones S.R.L

informaciones@ctell.com.py
@ctellparaguay
facebook.com/CTELLParaguay

+595 972 155 943 http://www.ctell.com.py/ Ruta Mcal. Estigarribia Nro. 1126 - Km. 8 ½ Pitiantuta