TETÃ VIRU MOHENDAPY
MOTENONDEHA
MINISTERIO DE HACIENDA

SET
SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN

TETÃ REKUÁI GOBIERNO NACIONAL

Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas

Asunción, 17 de julio de 2018

DAAF/DC Nº 353/2018

Señor
Abog. Santiago Jure, Director Nacional
Dirección Nacional de Contrataciones Públicas
PRESENTE

Me dirijo a usted, a fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Artículo 16, de la Ley 2051/03 "De Contrataciones Públicas", y en el Artículo 19 del Decreto N° 21909/03.

Al respecto, el Departamento de Contrataciones, comunica a través de la presente, el inicio de los procesos de Licitación Pública Nacional – SBE Nº 06/2018 "**Adquisición de Solución de Comunicación y Seguridad para los Datacenter de la SET y Sitio de Contingencia". (ID. N° 344.867).-**

Así mismo en cumplimiento a lo establecido en el Artículo 20 de la Ley 2051/03, se adjunta el Pliego de Bases y Condiciones.

Cabe apuntar que estos requerimientos serán publicados en la página Web de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, www.contrataciones.gov.py.

El Departamento de Planificación de la Dirección TIC´s, a través de la Nota DTIC/PLAN N° 79/18, ha remitido la justificación para la adquisición de equipos de comunicación de la marca CISCO: *"La infraestructura de red actual de la SET está dada por sitios con equipamientos Cisco que dan soporte al funcionamiento de sus sistemas y servicios, entre estos sitios existe un tendido de fibra óptica multimodo de 12 pelos y están interconectados por SwitchesNexus 5000 de la marca CISCO. Se pretende seguir dando soporte a la arquitectura actual basada en Cisco y gradualmente ir creciendo en una arquitectura orquestada, dónde Cisco actualmente cuenta con un producto líder en el segmento, Cisco ACI, el cual cuenta con una escalabilidad y performance deseables para la infraestructura actual y proyectada de la SET. Se busca además salvaguardar las inversiones ya realizadas a través del tiempo y el personal interno capacitado en la administración de esta marca de equipos, la Subsecretaría de Estado de Tributación pretende adquirir los equipos y componentes de la marca CISCO, que son de carácter fundamental, por lo cual exponemos los siguientes argumentos y justificativos:*

- *El 100% de los equipamientos de networking (Switch, Router, Firewall y AP) instalados en el Data Center, edificios anexos y sedes regionales de la SET, son de la marca Cisco, por lo que el personal que mantiene la infraestructura de la entidad ha sido capacitado ampliamente en la administración y configuración, conociendo bien todos los*

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Tributación
Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas
Departamento de Contrataciones

Sonia M. Sánchez D.
JEFA INTERINA
DPTO. DE CONTRATACIONES

pormenores del funcionamiento, lo cual tiene la ventaja de disminuir costos operativos en aprendizaje y mantenimiento con respecto a otras tecnologías.

- *La capacidad de auto-soportarnos TÉCNICAMENTE con recursos humanos internos de la institución nos permite la reducción de errores humanos que podrían impactar gravemente a la disponibilidad y fiabilidad de los servicios que presta la SET a la nación.*
- *Las capacidades tecnológicas de dichos equipamientos nos proporcionan disponibilidad de expansión en hardware, actualización de software y servicios que hacen más robusta la arquitectura de la SET, permitiéndonos soportar los grandes desafíos tecnológicos, esto solo es posible gracias a los constantes avances en la ingeniería con importantes actualizaciones y avances tecnológicos que realiza el Fabricante.*
- *Cisco es una marca líder a nivel mundial, con gran experiencia y trayectoria en las más complejas redes de empresas públicas y privadas en todo el mundo.*
- *La compatibilidad, escalabilidad y calidad en la integración con los actuales equipos de la citada marca instalados en la SET, nos permite agilidad para la implementación minimizando riesgos de incompatibilidad o problemas de integración entre distintos fabricantes, además, al tener experiencias anteriores por parte del personal técnico, se garantiza una exitosa y rápida implementación.*
- *La SET posee un plantel de técnicos profesionales, estable, confiable y con el suficiente conocimiento, adquirido a través de capacitaciones, entrenamientos, constante actualización en el manejo y administración de los equipos Cisco y bastante experiencia con implementaciones anteriores, que garantiza la funcionalidad de toda la red existente.*
- *Estos equipos cuentan con soporte global de Cisco (base de conocimientos global). La SET cuenta con contratos anuales de servicios y extensión de Garantía del parque instalado de equipos de la marca Cisco, que nos permite acceso ilimitado a realizar consultas, abrir casos y reemplazar partes dañadas. Se accede a través de un portal con el cual se interactúa de manera simple, rápida y directa con ingenieros (soporte multilenguaje) que incluye soporte sobre toda la infraestructura instalada, al menos de los equipos que cuentan con contrato de servicio activo, a través del cual reportan y resuelven casos sin importar su complejidad o área de especialización (routing, switching, security, WAN, LAN, Wireless, etc.). Este servicio está disponible las 24horas, los 7 días de la semana.*
- *El fabricante ofrece una gran cantidad de herramientas adicionales que permiten desarrollar, consultar y actualizar la tecnología, inclusive, el S.O., los hotfix y parches de los productos bajo contrato de servicios se descargan directamente sin intermediarios desde la página del Fabricante.*
- *La SET posee un contrato de extensión de Garantía por 3 años de todos los equipos CISCO existentes en su Red de Comunicaciones. No son renovables las garantías de aquellos equipos que el fabricante haya anunciado el EOL (End of Life), en esta etapa del proyecto, se va a reemplazar aquellos equipos críticos de la infraestructura.*
- *La SET en toda su infraestructura utiliza EIGRP como protocolo de enrutamiento dinámico, por lo que es necesario que todos los dispositivos de la red que operan en capa 3 tengan soporte del mismo, para lograr la mejor integración con la infraestructura actual, simplificando de esta manera, la implementación y administración de la solución, con vistas a tener el menor impacto posible en el encaminado del tráfico de red, para que todos los recursos o enlaces sean utilizados, independientemente y en forma*

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Tributación
Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas
Departamento de Contrataciones

Sonia M. Sánchez D.
JEFA INTERINA
DPTO. DE CONTRATACIONES

automática, asegurando que las consultas lleguen en forma precisa a las aplicaciones en los servidores y así cumplamos con las funciones y los servicios que brindamos.

- *Existen varios centros nacionales de capacitación en las universidades del país, con convenios para lograr mejores profesionales, una de ellas está en la Universidad Nacional de Asunción. http://www.ing.una.py/?page_id=4812. Por lo expuesto, dadas las características que ofrecen los equipos disponibles, y a fin de seguir manteniendo una infraestructura y arquitectura estandarizada, la Dirección de TIC's de la SET, requiere que los equipos a ser adquiridos sean de la marca Cisco. Entendemos que se podrá realizar una licitación pública competitiva ya que en nuestro país, existen representante directos de la marca de referencia y varios integradores con técnicos certificados permanentemente en su staff, lo que finalmente garantiza la continuidad de los servicios de post venta local, y la existencia suficiente de soporte calificado y certificado directamente por el fabricante, así como disponibilidad de partes bajo la modalidad de servicios 24x7x365 para minimizar en gran medida, posibles puntos críticos de falla que puedan afectar los servicios críticos que ofrece la SET en la modalidad 24x7x365."*

Cabe apuntar que estos requerimientos serán publicados en la página Web de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas, www.contrataciones.gov.py.

Respetuosamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Tributación
Dirección de Apoyo y de Administración y Finanzas
Departamento de Contrataciones

SONIA M. SANCHEZ. D
Jefa Interina
Departamento de Contrataciones