ADENDA Nº 1

Asunción, 26 de julio de 2022

Se realiza la **ADENDA Nº 1,** correspondiente al llamado para la Licitación Pública Nacional (LPN) N° 09/2022 **"RENOVACIÓN, AMPLIACIÓN, ADQUISICIÓN DE LICENCIAS Y CERTIFICADOS DIGITALES PARA LA SUBSECRETARÍA DE ESTADO DE TRIBUTACIÓN DEL MINISTERIO DE HACIENDA"** con ID N° **409.543**.-

A continuación, se detallan las siguientes modificaciones realizadas en el Pliego de Bases y Condiciones (PBC) electrónico y en el SICP, los demás términos, cláusulas y/o referencias **no mencionadas** en esta Adenda **se mantienen invariable**

ENMIENDA N° 1: Se realiza la enmienda al PBC electrónico en la Sección SUMINISTROS REQUERIDOS – ESPECIFICACIONES TÉCNICAS) en los Lotes 4, 5, 6 y 8.

LOTE 4: RENOVACIÓN Y AMPLIACION DE SOFTWARE DPM (DYNATRACE)

ITEM 1: RENOVACION DE SOFTWARE DPM (DYNATRACE)			
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**	**Cumple/no cumple**
Cantidad	1	Exigido	
Marca	DYNATRACE	Exigido	
Licencia	ID – 201811201029	Exigido	
Tecnologías a monitorear	Jboss EAP 7: el monitoreo debe llegar a nivel de código JAVA	Exigido	
	Oracle 12c: deben monitorear todas las consultas realizadas desde las aplicaciones registrando el SQL (Select, Update, Delete) en su totalidad (sin límite de caracteres y con los datos de los parámetros ofuscados)		
La actualización incluye	Actualización de la herramienta a la última versión estable	Exigido	
	Soporte técnico del fabricante por contacto vía telefónica o web	Exigido	
	Debe contemplar el Monitoreo (DPM), cubriendo al menos 30 Hosts o Nodos por 1 año.		
	Debe contemplar el monitoreo de sesiones de usuario, cubriendo al menos 1.5 millones de sesiones de usuarios al año.	Exigido	
	Debe otorgar el derecho a actualizaciones de software	Exigido	
Experiencia	El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 3(tres) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de herramienta DPM en cualquiera de los últimos 3(tres) años 2019, 2020, 2021), demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o	Exigido	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

	contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 30% (treinta por ciento) del monto de la oferta presentada.		
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a distribuir y brindar soporte local en la herramienta.	Exigido	
Garantía (Escrita)	Soporte de atención local y posibilidad de escalar el soporte al fabricante conforme se requiera, el soporte de atención debe ser 7x24 por un plazo de 1 año	12 meses	
Plazo de Entrega e instalación	20 (veinte) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
ITEM 2: AMPLIACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DPM (DYNATRACE)			
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**	**Cumple/no cumple**
Cantidad	1	Exigido	
Marca	DYNATRACE	Exigido	
Tecnologías a monitorear	Jboss EAP 7: el monitoreo debe llegar a nivel de código JAVA	Exigido	
	Oracle 12c: deben monitorear todas las consultas realizadas desde las aplicaciones registrando el SQL (Select, Update, Delete) en su totalidad (sin límite de caracteres y con los datos de los parámetros ofuscados)		
La actualización incluye	Actualización de la herramienta a la última versión estable	Exigido	
	Soporte técnico del fabricante por contacto vía telefónica o web	Exigido	
	Debe contemplar el Monitoreo (DPM), cubriendo al menos 10 Hosts o Nodos por 1 año.		
	Debe otorgar el derecho a actualizaciones de software	Exigido	
Experiencia	El Oferente deberá acreditar una experiencia de al menos 3 (tres) provisiones y/o actualizaciones y/o soporte de herramienta DPM en cualquiera de los últimos 3(tres) años 2019, 2020, 2021), demostrado de la siguiente manera: Copias de Facturaciones y/o contratos de haber proveído a Entidades Públicas y/o Privadas por lo menos el 30% (treinta por ciento) del monto de la oferta presentada.	Exigido	
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable que la empresa oferente esté autorizada por el fabricante a distribuir y brindar soporte local en la herramienta.	Exigido	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

Garantía (Escrita)	Soporte de atención local y posibilidad de escalar el soporte al fabricante conforme se requiera, el soporte de atención debe ser 7x24 por un plazo de 1 año	12 meses	
Plazo de Entrega e instalación	20 (veinte) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	

LOTE 5: RENOVACION DE LICENCIAS DE SOFTWARE DE BACKUP

ITEM 1: RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BACKUP			
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**	**Cumple/no cumple**
Marca	IBM	Exigido	
Modelo	Spectrum Protect Suite	Exigido	
Cantidad	10 TB	Exigido	
Suscripción y Soporte	Las licencias de uso deberán ser del tipo permanente, con Suscripción y soporte por un año para permitir descarga de actualizaciones, versiones, fix, etc y soporte remoto ante fallas del producto durante la cobertura.	Exigido	
Certificaciones	Personal técnico: El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en la herramienta.	Exigido	
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el *software* dentro del territorio de la República del Paraguay.	Exigido	
Garantía (Escrita)	El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante, garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.	5 (cinco) años	
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura de la Dirección DTIC´s	Exigido	

ITEM 2: RENOVACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE DE BACKUP			
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**	**Cumple/no cumple**
Marca	IBM	Exigido	
Modelo	Spectrum Protect Suite	Exigido	
Cantidad	5 TB	Exigido	
Suscripción y Soporte	Las licencias de uso deberán ser del tipo permanente, con Suscripción y soporte por un año para permitir descarga de actualizaciones, versiones, fix, etc y soporte remoto ante fallas del producto durante la cobertura.	Exigido	
Certificaciones	Personal técnico: El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en la herramienta.	Exigido	
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el *software* dentro del territorio de la República del Paraguay.	Exigido	
Garantía (Escrita)	El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante, garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.	5 (cinco) años	
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido	
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura de la Dirección DTIC´s	Exigido	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

ITEM 3: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST PARA KVM.		
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**
Marca	indicar	Exigido
Licenciamiento, Suscripción y Soporte	• 10 Licencias vProtect Standard for host para KVM. Esta subscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 8x5 para días de oficina.	3 (tres) años
Certificaciones	Personal técnico: El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en la herramienta.	Exigido
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el *software* dentro del territorio de la República del Paraguay.	Exigido
Garantía (Escrita)	El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante, garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.	5 (cinco) años
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura de la Subsecretaría de Estado de Tributación.	Exigido

ITEM 4: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT STANDARD FOR HOST PARA NUTANIX		
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**
Marca	indicar	Exigido
Licenciamiento, Suscripción y Soporte	• 02 Licencias vProtect Standard for host para Nutanix Esta subscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 8x5 para días de oficina.	3 (tres) años
Certificaciones	Personal técnico: El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en la herramienta.	Exigido
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar	Exigido

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

	documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el *software* dentro del territorio de la República del Paraguay.	
Garantía (Escrita)	El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante, garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.	5 (cinco) años
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura de la Subsecretaría de Estado de Tributación.	Exigido

ITEM 5: RENOVACION DE LICENCIAS VPROTECT INTEGRATION MODULE PARA INTEGRACIÓN CON APLICACIÓN DE IBM SPECTRUM PROTECT		
Características	**Especificaciones**	**Requerimiento**
Marca	indicar	Exigido
Licenciamiento, Suscripción y Soporte	• 01 vProtect Integration Module para integración con aplicación de IBM Spectrum protect. • Esta subscripción incluye actualizaciones y soporte de fabricante 8x5 para días de oficina.	3 (tres) años
Certificaciones	Personal técnico: El oferente deberá contar con al menos un técnico certificado en la herramienta.	Exigido
Respaldo Técnico	Para garantizar a la institución, la garantía, así como la asistencia técnica especializada, será un requisito indispensable presentar documentación, emitida por el propio fabricante o su representante local, comprobando que el oferente se encuentra autorizado a comercializar el *software* dentro del territorio de la República del Paraguay.	Exigido
Garantía (Escrita)	El Oferente, a través del CAS o Representante Local de la marca deberá presentar una constancia emitida por el Fabricante, garantizando por un periodo mínimo de 5 (cinco) años que estará en condiciones de proveer soporte de la herramienta proveída.	5 (cinco) años
Plazo de Entrega e instalación	30 (treinta) días hábiles posterior a la recepción de la Orden de Compra correspondiente	Exigido
Lugar de Entrega	Coordinación de Infraestructura de la Subsecretaría de Estado de Tributación.	Exigido

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

LOTE 6: RENOVACION DE CERTIFICADOS DIGITALES

ITEM 1: RENOVACION DE CERTIFICADOS DIGITALES CON VALIDACION EXTENDIDA TIPO EV PRO			Cumple/no cumple
ÍTEMS	DESCRIPCION	SOLICITADO	
Sitios	marangatu.set.gov.py	Exigido	
	www.set.gov.py		
	servicios.set.gov.py		
Tipo	Certificado de seguridad emitido por entidad certificante de prestigio mundial DIGICERT	Exigido	
Capacidad de Encriptación	Capacidad de encriptación fuerte SSL, que mantiene encriptación desde 256 y 384.	Exigido	
Cifrado simétrico	256 bits		
Capacidad con Navegadores	El certificado tiene reconocida raíz en los navegadores, esto evita los Warning o alerta de seguridad.	Exigido	
	Barra de dirección de Fondo Verde a partir de Internet Explorer 7 y otros reconocidos navegadores.		
Identificación	Logo Animado a ser implementados en la Página WEB.	Exigido	
Generación de CSR (CertificateSigningResquest)	Llave Mínima de 2048 BIT. (con disponibilidad e 3072 bits y 4096 bits)	Exigido	
Capacidad en el Web Site	Scanning Diario de Malware.	Exigido	
Validez	El certificado debe tener validez de 1 (un) año, con opción a renovación.	Exigido	
Documentación	Documentación para la implementación del Certificado en la Página WEB.	Exigido	
Servicio Conexo	Servicio de Apoyo para la implementación del Certificado en la WEB.	Exigido	
Plazo de entrega	15 días hábiles posteriores a la recepción de la orden de compra correspondiente	Exigido	

ITEM 2: RENOVACION DE CERTIFICADOS DIGITALES TIPO WILDCARD			Cumple/no cumple
ÍTEMS	DESCRIPCION	SOLICITADO	
Tipo de Validación:	De la organización, verifica identidad comercial y la propiedad del dominio.	Exigido	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

Tipo Subdominios:	Ilimitados, en un solo nombre	Exigido	
Tipo de licencia:	Ilimitadas, sin cargo adicional para servidor	Exigido	
Sello visible:	Si	Exigido	
Compatibilidad:	99% de los navegadores tradicionales y para los principales de los dispositivos móviles.	Exigido	
Tipo de Cifrado:	256 bits, debe contar con 2048 bits para la raíz.	Exigido	
Revocación y reemplazo:	Gratuito, durante la vigencia.	Exigido	
Validez	El certificado debe tener validez de 1 (un) año, con opción a renovación.	Exigido	
Soporte:	Vía chat y correo electrónico.	Exigido	
Autorización:	El oferente debe demostrar por medio de un documento o nota, que está autorizado a comercializar específicamente la línea de Certificados SSL para nuestro país, emitido por el propio fabricante o distribuidor designado para nuestra región.	Exigido	
Plazo de entrega	15 días hábiles posteriores a la recepción de la orden de compra correspondiente	Exigido	

LOTE 8: ADQUISICIÓN DE SOFTWARE PARA PROCESAMIENTO DE DATOS

Ítem	Descripción del Bien	Unidad de Medida	Presentación	Cantidad
1	ADQUISICIÓN DE SOFTWARE STATA/MP	UNIDAD	UNIDAD	1

CARACTERÍSTICAS	DESCRIPCIÓN DEL BIEN	MÍNIMO EXIGIBLE	Cumple/No cumple
Software	STATA/MP ULTIMA VERSION DISPONIBLE	SI	
Cantidad	1 (uno)	SI	
Tipo Licencias	2 – core, por 3 años	SI	
Manuales	Guías de operación e instalación en idioma inglés o español.	SI	
Suscripción	La empresa deberá entregar los documentos de suscripción de las Licencias a nombre de la Subsecretaría de Estado de Tributación.	SI	
Plazo de entrega	20 (veinte) días calendario.	SI	

Christian Escobar Bottino
Jefe Interino
Departamento de Contrataciones

- **<u>ENMIENDA N° 2:</u>** Se realiza la enmienda a los siguientes eventos del Llamado, Tope de Consultas, Tope de Respuestas, Inicio de Propuesta, Fin de propuesta y Etapa competitiva, Fecha de Entrega y Fecha de Apertura, así también se aclara que los mismos se encuentran actualizados en el Sistema de Información de Contrataciones Públicas (SICP).

Atentamente.

MINISTERIO DE HACIENDA
Subsecretaría de Estado de Tributación
Dirección de Administración y Finanzas
Departamento de Contrataciones

CHRISTIAN ESCOBAR BOTTINO, Jefe
Departamento de Contrataciones