**CONSULTA N° 1:**
De acuerdo al punto a la Sección III. Suministros Requeridos -1. Especificaciones Técnicas del Pliego de Bases y Condiciones solicitan un Servidor de llamadas (call server) con conmutación interna 100 % IP, capaz de integrar telefonía analógica, digital (TDM) e IP de manera transparente
Podrían aclararnos a que se refiere conmutación interna 100% ip, se refiere a que el mando principal o placa madre tenga integrado un puerto de red para ip, y para voip?
Ya que al integrar TDM de forma nativa en el equipamiento deberá de contar de forma obligatoria internamente con una matriz de conmutación de trafico PCM, lo cual lo vuelve un entorno hibrido, o en todo caso se utilizan gateways que brinden ese funcionamiento?

Rta: Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 2:**
La plataforma deberá soportar call server redundante. El servidor donde se aloja el call server redundante podrá ser instalado en otra ubicación de modo a proporcionar redundancia espacial?
Podría ser este un requerimiento no obligatorio u opcional del equipo ofertado?

Rta: Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 3:**
Sistema robusto que permita una disponibilidad del 99.999 %
Podría ser este un requerimiento no obligatorio u opcional del equipo ofertado?

Rta: Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 4:**
El servidor de llamadas deberá ser del tipo appliance y como mínimo deberá tener: procesador quad-core, 3.3 GHz o superior, memoria del sistema (RAM) de 20 GB o superior. 2 interfaces de red Ethernet GbE.
La necesidad de 20GB (RAM) esta correcta

Rta: Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 5:**
Una funcionalidad fundamental que debe soportar la central telefónica es que el usuario pueda tener hasta 5 terminales registrados de modo a que pueda intercambiar de dispositivo de acuerdo a su necesidad de manera rápida y conveniente. Los terminales pueden ser teléfono de escritorio, softphone para smartphones (Iphone, Android, Blackberry), softphone de PC y softphone para tablets (Ipad), dispositivos de video conferencia.

Rta: Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 6:**
Capacidad de alternar el tipo de comunicación de forma instantánea. Pasar de una llamada telefónica a una video llamada, chat, IM, sin que la comunicación se interrumpa.
Todos los clientes, teléfonos deben de soportar video llamadas, IM?

Rta: : Remitirse al PBC.

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA · UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

INDERT

**Econ. JORGE ROJAS**
Jefe
Dpto. de Licitaciones Públicas
Unidad Operativa de Contrataciones
INDERT

**CONSULTA N° 7:**
La central ofertada debe soportar a futuro con la sola compra de licencias correspondientes (200) doscientos canales troncales IP hacia la red WAN para interconexión con otras dependencias de la Institución (INDERT).
Estas se refieren a canales troncales con otras PABX vìa SIP o algún otro protocolo?

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 8:**
Códigos de Acceso
El código de acceso es para usuarios o para administradores del sistema?

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 9:**
La central telefónica requerida debe ser capaz de soportar nternos IP con sistema de alimentación PoE y por transformador CA/CC.
POE no es una propiedad de la central sino de los switch a los cuales se conecten los teléfonos IP, es correcta nuestra apreciación en este punto?.

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 10:**
La central telefónica requerida debe contemplar un sistema de Marcación por Nombre - al utilizar su directorio interno, las personas que llaman pueden buscar fácilmente a la persona con quien desean contactarse mediante la marcación por tonos.
La central telefónica requerida tiene que tener la capacidad de integrarse con la tecnología CTI (Computer and Telephony Integration).
Se entiende que esta facilidad se aplica para los usuarios de comunicación unificada?.

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 11:**
Debe permitir tomar el número de extensión del usuario en cualquier teléfono mediante logueo y deslogueo de usuario y contraseña
Cuantos usuarios precisan que tenga esta facilidad?

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 12:**
Movilidad de dispositivo
Solicitamos nos aclaren este punto, por que no entendemos la necesidad de la Institución?

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 13:**
La plataforma cotizada, deberá ser escalable a un total de 1200 puertos para extensiones (analógicas y digitales) todo esto sin la necesidad de realizar migraciones. Deberá soportar hasta 1500 usuarios IP
Dada la necesidad real de esa Institución se podría reducir la capacidad final de la PABX a 500 o 1000 puertos

Rta: Remitirse al PBC.

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

**Econ. JORGE ROJAS**
**Jefe**
**Dpto. de Licitaciones Públicas**
**Unidad Operativa de Contrataciones**
**INDERT**

**CONSULTA N° 14:**
Se podrán ofertar equipos activos de red de una marca diferente a la de central, siendo las mismas de una marca internacional reconocida.

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 15:**
Se podrán ofertar aparatos telefónicos de video conferencia de una marca diferente a la de central, siendo los mismos de una marca internacionalmente reconocida y que cumplan con los requerimientos técnicos.

Rta: : Remitirse al PBC.

**CONSULTA N° 16:**
Por la presente , solicitamos nos permitan una visita técnica del local, para dimensionar y considerar todos los trabajos a cotizar en esta Licitación?.

Esperando se sirvan responder a las consultas realizadas en la brevedad posible, lo que nos permitirá presentarles una oferta técnica y económica completa y conveniente para esa Institución, de acuerdo a los principios de igualdad de condiciones y libre competencias para todos los oferentes, aprovechamos la oportunidad para saludarles muy atentamente.----------

Rta: Remitirse al PBC.

INSTITUTO NACIONAL DE DESARROLLO RURAL Y DE LA TIERRA - UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES
INDERT

**Econ. JORGE ROJAS**
**Jefe**
**Dpto. de Licitaciones Públicas**
**Unidad Operativa de Contrataciones**
**INDERT**