ADENDA N° 2

Asunción, 12 de febrero de 2020

La presente ADENDA modifica el Pliego de Bases y Condiciones del llamado a **LICITACIÓN POR CONCURSO DE OFERTAS N° 01/2020 "SERVICIO DE HELP DESK" – ID N° 374.758,** conforme al siguiente detalle:

1.- La SECCIÓN III. SUMINISTRO REQUERIDO, queda redactado como sigue:

ADMINISTRADOR DEL CONTRATO: la Asesoría Técnica de la Dirección Nacional de Contrataciones Públicas.

1. ESPECIFICACIONES TECNICAS

Estas Especificaciones Técnicas establecen los requisitos y las condiciones para la prestación del servicio de Help Desk, de acuerdo a las necesidades de la DNCP.

Los servicios serán presentados por el proveedor, con personal permanente (cuatro recursos humanos), en días hábiles, divididos en dos grupos de dos recursos humanos cada grupo con el siguiente horario:

1. Grupo A: de lunes a viernes, en el horario de 07:00 a 13:00 y de 14:00 a 16:00.

2. Grupo B: de lunes a viernes, en el horario de 09:00 a 13:00 y de 14:00 a 18:00.

El grupo A, está formado por 1 (un) técnico senior, y 1 (un) técnico medio.

El grupo B, está formado por 1 (un) técnico medio, y 1 (un) técnico junior.

El total del personal deberá estar disponible excepcionalmente los días sábados de 07:00 a 13:00 hs., sin que esto represente un gasto para la DNCP. En caso de ser necesaria la asistencia de los recursos humanos, se le notificará al proveedor con 24 horas de anticipación. Sito Edificio de la DNCP, Estados Unidos 961 c/ Tte. Fariña

Si aconteciera la ausencia de cualquier personal asignado a la DNCP, el Proveedor deberá proveer el personal para su reemplazo, sin que ello signifique costo alguno para la DNCP.

"Se indican los requerimientos mínimos y condiciones que deberán ser cumplidos por EL PROVEEDOR. Además, los salarios base que el proveedor deberá pagar a cada técnico, para la provisión del servicio solicitado.", son los siguientes:

Lote N° 1 – Técnico Senior y Técnico para Soporte Técnico.

Item 1: Técnico Senior para Servicio de soporte técnico y Help Desk.

Monto: ₲. 4.800.000.-

Item 2: Técnico medio para Servicio de soporte técnico y Help Desk.

Monto: ₲. 3.300.000.

Item 3: Técnico Junior para Servicio de soporte técnico y Help Desk.

Monto: ₲. 2.400.000.-

Las demás condiciones establecidas inicialmente en el Pliego de Bases y Condiciones, y que no se encuentren modificadas por la presente adenda, permanecen vigentes.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS

Abg. Liz Duarte
Coordinadora de Adquisiciones