Email:uoc@bcp.gov.py
Central Telefónica BCP - 608011
Teléfono UOC-6192235-6192596
Avda. Federación Rusa y Augusto Roa Basto
RUC 80009769-6

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION

CD Nº 43/2014 – NOTA ACLARATORIA Nº1

Asunción, 16 de setiembre de 2014

Ref.: **Contratación Directa N° 43/2012** para **"CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL, SIPAP – SITIO ALTERNO". ID N° 274.000.**

Señores
OFERENTES
PRESENTE

De nuestra consideración:

En atención a lo establecido en las Condiciones Generales del **"LLAMADO CONTRATACION DIRECTA PAC 43/2014 ID N° 274.000 PARA LA "CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE INTERNET INSTITUCIONAL, SIPAP – SITIO ALTERNO DEL BCP"**, cumplimos en informar sobre la siguiente consulta:

Consulta 1

Especificaciones técnicas. Lote 1. Ítem 8

El Oferente deberá certificar y contar con un enlace redundante para contingencia automática para proveer el servicio solicitado, en el tramo de salida internacional en el cual deberá ser diferente al proveído por Copaco como proveedor de proveedores. Se deberá adjuntar diagrama lógico en carácter de Declaración Jurada. Deberá disponer de dos enlaces internacionales independiente entre sí.

Pregunta:

a) ¿se requiere también contingencia de Última milla?, además de la contingencia internacional.
   De ser afirmativa la respuesta a la pregunta de más arriba, que medio de transporte de Internet se deberá utilizar? (WLL, ADLS, otro).
   Igualmente necesitamos saber, ¿cuál es el Ancho de banda necesario para este enlace de contingencia de Última milla?

Respuesta: el requerimiento de instalación de un enlace de contingencia en la última milla es opcional, así mismo también el medio a utilizar; no así el ancho de banda el cual deberá ser proveído con las mismas características requeridas en el enlace principal. Esto en concordancia a lo requerido en forma explícita en el punto donde se cita: "La interrupción del servicio no podrá superar los 30 (treinta) minutos, una vez reportado el evento del mismo a la empresa prestadora hasta la resolución total del inconveniente. En caso de incumplimiento se aplicará lo estipulado en las cláusulas de Multas del Contrato"

Email:uoc@bcp.gov.py
Central Telefónica BCP - 608011
Teléfono UOC-6192235-6192596
Avda. Federación Rusa y Augusto Roa Basto
RUC 80009769-6

UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION

Consulta 2

Especificaciones técnicas. Lote 1. Ítem 10
El equipamiento activo a utilizar deberá como mínimo contar con las siguientes características. El oferente deberá proveer todo el equipamiento necesario para el servicio con los costos incluidos:
d. deben ser rackeables.
e. deben soportar creación de VLANs.
f. deben soportar administración remota vía SSH y/o vía consola local; deben ser de la familia gama Enterprise (no se aceptará equipamiento de línea hogar, excluyente)
Pregunta:
¿Es posible proveer un equipo que cumpla con las funciones citadas en los puntos d., e., f., sin ser rackeable?
Adjuntamos gráfico del equipo a ser propuesto, con dimensiones del mismo.
Respuesta: Deberán adecuarse a lo especificado en el PBC..

Consulta3
En las Especificaciones Técnicas, Lote 1, características del equipamiento, se solicita la no obligatoriedad de que sean equipos rackeables, ya que eso no interferirá en la provisión de lo necesario para brindar el servicio de conectividad a internet para el BCP.
Respuesta: Deberán adecuarse a lo especificado en el PBC.

Consulta 4
En las Especificaciones Técnicas, Lote 1, se desea eliminar la necesidad de que el oferente cuente con línea gratuita, ya que se considera excluyente e independiente al servicio deseado para el presente llamado. En cambio, se solicita incluir un escalonamiento técnico y comercial con números de línea baja y celular (24x7), para registro de llamados pertinentes a solicitudes o incidentes relacionados a toda solución contratada.

Respuesta: Incorporada en la ADENDA N° 2/2014 de fecha 16 de setiembre de 2014.

ALCIBIADES MARICEVICH
Unidad Operativa de Contratación
Director

SILVIA NUÑEZ
Gerencia de Patrimonio y Logística
Gerente