CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE EMPLEADOS DE BANCOS Y AFINES

Humaitá Nº 377 Teléfono: 492 051 / 54 Asunción - Paraguay

ADDENDA N° 1

LICITACION POR CONCURSO DE OFERTAS N° 02 /2010 SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LOS EQUIPOS IBM, DE LA CAJA DE JUBILACIONES Y PENSIONES DE EMPLEADOS Y AFINES

RESULTADO DE CONSULTA REALIZADA

CONSULTA 1) Está prevista una visita técnica de revisión del estado de los equipos objeto del servicio solicitado a fin de que se pueda prever la existencia de componentes fallados?

RESPUESTA 1: Los equipos se encuentran a disposición de los oferentes para inspección y revisión técnica.

CONSULTA 2) Cual será la condición de reparación de componentes de los equipos que pudieran presentar fallas pre-existentes al momento de la adjudicación? Se deberá presupuestar por separado? O de qué manera se cubriría la reparación?

RESPUESTA 2: En caso de que exista componentes averiados en el momento de la verificación técnica se debe incluir en el costo del servicio de mantenimiento mensual.

CONSULTA 3) En relación al punto 11 (g) de la Sección I – Instrucciones a los oferentes: los oferentes serán requeridos de contar con la autorización para ofertar el servicio de mantenimiento de hardware, demostrada mediante la correspondiente carta de Autorización del Fabricante?

RESPUESTA 3: No será necesario contar con autorización del fabricante. Pero el oferente que participe en el concurso debe cumplir con los requerimientos del PBC Sección II Datos de la Licitación punto IAO 11.1 (f)

CONSULTA 4) En relación al punto IAO-11.1(f) de la Sección II Datos de la Licitación: dado que se solicitan certificados correspondientes a soporte de software y administración, consultamos si el alcance requerido del servicio de mantenimiento de los equipos incluye también el soporte de software de los mismos.

RESPUESTA 4: No incluye soporte de Software. El personal técnico debe tener las certificaciones detalladas en la Sección II Datos de la Licitación punto IAO 11.1 (f)

CONSULTA 5) En relación al punto IAO-11.1(f) de la Sección II Datos de la Licitación: el oferente que manifieste contar con equipos iguales para reposición en caso de contingencia, deberá demostrar contar con cada tipo de equipo (AS/400, impresora 4234, Netfinity 3000)?

RESPUESTA 5: El oferente deberá demostrar contar con por lo menos una unidad de cada equipo AS/400, impresora 4234, Netfinity 3000.

CONSULTA 6) En qué momento del proceso de adjudicación serán verificados por la Convocante el cumplimiento por parte del oferente del requisito de contar con stock propio de partes o equipos de características iguales a los de la convocante para reposición en caso de contingencia?

RESPUESTA 6:La Convocante se reserva el derecho a la verificación en cualquier etapa del proceso de adjudicación y vigencia del contrato del servicio de Mantenimiento de Equipos Informáticos.

CONSULTA 7) Solicitamos se aclare cual es la disponibilidad de horario de atención de reclamos de la convocante que el oferente debe garantizar, si sería de 24 hs de lunes a viernes incluyendo feriados con técnicos de guardia; o en horario comercial del oferente; u otro horario definido por la convocante.

RESPUESTA 7: La atención del servicio a prestar debe tener cobertura de 24 horas todos los días de la semana (lunes a domingos incluido feriados)

CONSULTA 8) Considerando que en la Sección VIII- Formularios del Contrato, cláusula 10, se establecen multas por servicios no-proveidos, pero no se indican los criterios de en qué momento se considera no proveído el servicio, solicitamos se aclare cuales serán los requisitos los tiempos de respuesta a reclamos y de solución de los mismos, o qué criterios serán los que se considerarán.

RESPUESTA 8: El servicio debe ser cubierta en forma inmediata. Transcurrido 12 horas desde el reclamo y la no-respuesta por parte del oferente se considerara servicio no-proveido

Lic. VICTOR ROTELA
Dpto. Administrativo

Asunción, 09 de abril de 2010

LIC. JUAN C. GONZÁLEZ
DIRECTOR DE INFORMATICA

LIC. RUBEN D. PEREIRA O.
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS