ANDE	Dpto. de Tecnología Informática División de Tecnología y Desarrollo Informático Dirección de Telemática	Nº: 130922-1
	PLANILLA DE ESPECIFICACIONES TÉCNICAS y DATOS GARANTIZADOS	Hoja: 1/3
Referencia	*ADQUISICIÓN DE LICENCIAS VMWARE*	

Objeto: La ANDE posee un ambiente de servidores virtualizados con la herramienta VMWARE, deseando como objetivo tener un ambiente que proporcione la capacidad y la supervisión del rendimiento y optimización del ambiente virtualizado, con alertas inteligentes, con corrección de problemas guiada, acciones automatizadas, además de análisis predictivo, desempeño del ambiente virtual desde una sola consola unificada.
Para ello desea adquirir las licencias que le permitirá que se implemente un esquema virtualizado con consola unificada, con software, configuraciones y todos los elementos necesarios para el funcionamiento de las aplicaciones de ANDE.
Todos los Servicios de instalación, configuración y personalización de la solución deberán ser realizadas por técnicos certificados con experiencia demostrables, para cautelar la aplicación de las Mejores Prácticas.

De las especificaciones técnicas obligatorias: El proveedor deberá especificar concretamente en su propuesta para el objeto, las siguientes especificaciones técnicas. Además de completar la Planilla de Datos Garantizados que se provee con el mismo.

Especificaciones Técnicas		Mínimo Exigido	El Servicio Ofertado Cumple con las especificaciones requeridas (Si/No)
Descripción	**Cant.**	**Exigido**	
vSphere Standar + 3 años de soporte 7 x 24 + 32 Licencias. vCenter Server + 3 años de soporte 7 x 24 + 2 Licencias	1	**Exigido**	
SERVICIOS			
· Recolección de datos e información para el diseño del entorno VMware vSphere.		**Exigido**	
· Planificación y Diseño para un máximo de dos servidores VMware vCenter Server.		**Exigido**	
· Implementación de la Solución VMware vSphere en su última versión.		**Exigido**	
SOPORTE LOCAL			
El proveedor prestará servicio de soporte técnico local, conforme demanda, en las oficinas de ANDE, para ejecución de tareas tales como:		**Exigido**	
· Prestar servicio de soporte a customizaciones, alteraciones y adecuaciones de la solución conforme solicitud de la ANDE;		**Exigido**	
· Actuar sobre demanda en la instalación de upgrades de producto o alguno de sus componentes;		**Exigido**	
· Apoyo para la definición y elaboración de procedimientos y normas para implantación, customización y operación de productos y soluciones VMware y otros softwares para el total uso de la solución;		**Exigido**	

Elaborado Por:	Verificado por:	Aprobado por:	**Revisión: 0**

· Realizar sobre demanda de la ANDE análisis preventivos, diagnósticos e intervenciones correctivas para problemas que afecten los productos especificados;	**Exigido**	
TIPO DE SERVICIO		
Soporte on site 7 x 24 durante 3 años.	**Exigido**	
Las actividades desarrolladas on-site en las oficinas de la ANDE en el horario previamente aprobado por el área gestora.	**Exigido**	
Nivel de Certificación Comprobada		
· El proveedor debe tener la certificación mínima de Partner Enterprise de Vmware. Presentar documentación que lo avale	**Exigido**	
· El proveedor deberá presentar constancia o certificado de desempeño, emitida por persona jurídica para la cual el oferente ejecutó servicios de provisión, instalación, configuración y soporte técnico de manera safistisfactoria de ambientes de Vmware, de como mínimo 35 procesadores (sokets) físiscos.	**Exigido**	
· La certificación y competencia comprobadas de los técnicos del Proveedor • 2 VMware Certified Professional (VCP) mínimo. Presentar documentación que lo avale • 1 VMware Certified Professional Data Center Virtualization	**Exigido**	
Se requiere las acreditaciones correspondientes de la marca sobre las competencias de Server Virtualization, Management Operations y/o Business Continuity	**Exigido**	
Presentar documentación que lo avale	**Exigido**	
El Proveedor deberá entregar los registros de licenciamiento de los productos comprobando el efectivo registro con el fabricante en las cantidades contratadas.	**Exigido**	
Las licencias deberán ser nuevas e incluir actualización de versión, que es el derecho para actualización de los softwares, incluyendo versiones mayores (major releases), versiones menores (minor releases), versiones de mantenimiento (maintenance releases) y actualizaciones (updates) que estuvieren disponibles para el software, tradicionalmente disponibles por medio de download a partir del sitio en la Web, sin cargos adicionales para la ANDE	**Exigido**	
Las licencias ofertadas deberán contar con el servicio de soporte técnico remoto del FABRICANTE.	**Exigido**	
Se deberá garantizar la disponibilidad técnica y la atención de los servicios de soporte en régimen 24 x 7, para todo el conjunto de servicios que forman parte del alcance contratado y para los productos detallados, vía soporte telefónico, o por medio electrónico	**Exigido**	

El Proveedor deberá poner a disposición de la ANDE, mecanismos para que los técnicos puedan solicitar directamente a Vmware las medias o las autorizaciones para download de las versiones / actualizaciones	**Exigido**	