Addenda Nº 2

CONTRATACION DIRECTA Nº 11/2011
PROVISION DE SERVICIOS DE INTERNET

DONDE DICE:

3. ESPECIFICACIONES TECNICAS:

LOTE Nº 2	WIRELESS	
	Características	**Mínimo Exigido**
Velocidad de Acceso	Ancho de Banda Satelital	7 Mbps
	Ancho de Banda al Backbone Nacional	10 mbps
	Interfaz de los Equipos de Conexión	Debe operar a 100 mbps
Características Técnicas	Compresión de Datos	Sin compresión
	Disponibilidad	98,89%
	Tiempo de retardo	Máximo de 580 ms
	Tiempo de acceso	Permanente 24 Horas
	Conexión de Red Privada – VPN	Exigido
	Web Hosting	100 MB - 500 MB
	Cuentas de Correo Electrónico	30
	Direcciones IP Válidas	3
Medio de Instalación y Conexión	Enlace Wireless: Los servicios deberán incluir la provisión, instalación y configuración de toda la infraestructura y accesorios requeridos para el acceso (Antenas, radio modems, torres etc)	Exigido
Soporte Técnico	El proveedor deberá prestar servicio in situ y asistencia telefónica todos los días de la	Exigido

INSTITUTO FORESTAL NACIONAL
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

	semana incluyendo sábados, domingos y feriados	
Acceso de Backup y de Servicio	Se deberá proveer un backup de un ancho de banda no menor a 32 Kbps para casos de emergencia. Se deberá proveer acceso dial-up	Exigido
LOTE Nº 3	**FIBRA OPTICA**	
	Características	**Mínimo Exigido**
Velocidad de Acceso	Ancho de Banda Satelital	3 Mbps
	Ancho de Banda al Backbone Nacional	10 mbps
	Interfaz de los Equipos de Conexión	Debe operar a 100 mbps
Características Técnicas	Compresión de Datos	Sin compresión
	Disponibilidad	98,89%
	Rendimiento (Bit error rate)	Menor a 10 -6
	Tiempo de retardo	Máximo de 580 ms
	Tiempo de acceso	Permanente 24 Horas
	Conexión de Red Privada – VPN	Exigido
	Web Hosting	100 MB - 500 MB
	Cuentas de Correo Electrónico	40 o superior
	Direcciones IP Válidas	3
Medio de Instalación y Conexión	Enlace Fibra Óptica: Los servicios deberán incluir la provisión, instalación y configuración de toda la infraestructura y accesorios requeridos para el acceso (Patch Cord, power cord, distribuidor interno óptico - DIO etc).	Exigido
Soporte Técnico	El proveedor deberá prestar servicio in situ y asistencia telefónica todos los días de la semana incluyendo sábados, domingos y	Exigido

INSTITUTO FORESTAL NACIONAL
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

	feriados.	
Acceso de Backup y de Servicio	Se deberá proveer un backup de un ancho de banda no menor a 32 Kbps para casos de emergencia. Se deberá proveer acceso dial-up	Exigido

DEBE DECIR:

3. ESPECIFICACIONES TECNICAS:

LOTE Nº 2	WIRELESS	
	Características	**Mínimo Exigido**
Velocidad de Acceso	Ancho de Banda Satelital	8 Mbps
	Ancho de Banda al Backbone Nacional	10 mbps
	Interfaz de los Equipos de Conexión	Debe operar a 100 mbps
Características Técnicas	Compresión de Datos	Sin compresión
	Disponibilidad	98,89%
	Tiempo de retardo	Máximo de 580 ms
	Tiempo de acceso	Permanente 24 Horas
	Conexión de Red Privada – VPN	Exigido
	Web Hosting	100 MB - 500 MB
	Cuentas de Correo Electrónico	30
	Direcciones IP Válidas	3
Medio de Instalación y Conexión	Enlace Wireless: Los servicios deberán incluir la provisión, instalación y configuración de toda la infraestructura y accesorios requeridos para el acceso (Antenas, radio modems, torres etc)	Exigido

Soporte Técnico	El proveedor deberá prestar servicio in situ y asistencia telefónica todos los días de la semana incluyendo sábados, domingos y feriados	Exigido
Acceso de Backup y de Servicio	Se deberá proveer un backup de un ancho de banda no menor a 32 Kbps para casos de emergencia. Se deberá proveer acceso dial-up	Exigido
LOTE Nº 3	**FIBRA OPTICA**	
	Características	**Mínimo Exigido**
Velocidad de Acceso	Ancho de Banda Satelital	2 Mbps
	Ancho de Banda al Backbone Nacional	10 mbps
	Interfaz de los Equipos de Conexión	Debe operar a 100 mbps
Características Técnicas	Compresión de Datos	Sin compresión
	Disponibilidad	98,89%
	Rendimiento (Bit error rate)	Menor a 10 -6
	Tiempo de retardo	Máximo de 580 ms
	Tiempo de acceso	Permanente 24 Horas
	Conexión de Red Privada – VPN	Exigido
	Web Hosting	100 MB - 500 MB
	Cuentas de Correo Electrónico	40 o superior
	Direcciones IP Válidas	3
Medio de Instalación y Conexión	Enlace Fibra Óptica: Los servicios deberán incluir la provisión, instalación y configuración de toda la infraestructura y accesorios requeridos para el acceso (Patch Cord, power cord, distribuidor interno óptico - DIO etc).	Exigido

INSTITUTO FORESTAL NACIONAL
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Soporte Técnico	El proveedor deberá prestar servicio in situ y asistencia telefónica todos los días de la semana incluyendo sábados, domingos y feriados.	Exigido
Acceso de Backup y de Servicio	Se deberá proveer un backup de un ancho de banda no menor a 32 Kbps para casos de emergencia. Se deberá proveer acceso dial-up	Exigido

INSTITUTO FORESTAL NACIONAL
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACIONES

Sr. ORLANDO RENE AGÜERO
Responsable
Unidad Operativa de Contratación