ACLARACIONES N° 1

Se emiten las presentes aclaraciones, en respuesta a las consultas formuladas a la DNCP y que fueran recibidas hasta la fecha y hora tope establecida, para el llamado a **Licitación por Concurso de Ofertas N° 03/2016 "SOPORTE TÉCNICO Y EXTENSIÓN DE GARANTÍA DE EQUIPOS CISCO".**

Consulta N° 1
Dentro del listado de equipos, los siguientes quedan fuera de cobertura por sobrepasar la fecha máxima de soporte establecido por el fabricante.

a. Solicitamos validar si quedarán excluidas de la renovación o se planteará alguna cantidad "x" de spares a cotizar?

ACCESS-POINT	FTX1120E11E	Last Day of Support JUN-30-2014:
ACCESS-POINT	FTX1120E11F	Last Day of Support JUN-30-2014:
ACCESS-POINT	FTX1120E11D	Last Day of Support JUN-30-2014:
ACCESS-POINT	FTX1120E11C	Last Day of Support JUN-30-2014:
ACCESS-POINT	FTX1120E11B	Last Day of Support JUN-30-2014:
SWITCH	FOC0923Z16R	Last Day of Support DEC-31-2011:

Respuesta:
En la Adenda N° 1 se encuentra el Anexo 1 modificado, favor remitirse a ella.

Consulta N° 2
Dentro del listado de equipos, el siguiente equipo figura como "No existente" dentro de la base de datos de CISCO.

b. Favor re-validar que el número de serial sea la correcta.

SWITCH	FOC09353Y0R	NO existe en la DB

Respuesta:
En la Adenda N° 1 se encuentra el anexo 1 modificado, favor remitirse a ella

Consulta N° 3
Necesitaría que el servicio incluya la posibilidad de abrir directamente casos de soporte para recursos técnicos en línea y reposición de partes a través del Centro Asistencial de Cisco?

Respuesta:
Se aceptaran los tipos de servicios que permitan abrir directamente casos de soporte para recursos técnicos en línea y reposición de partes a través del Centro Asistencial de Cisco siempre y cuando los mismos no generen cargos adicionales para la DNCP

Consulta N° 4
Pide servicios para esos equipos:

29	FTX1120E11E	ACCESS-POINT	AIR-LAP1232AG-A-K9	8x5xNBD
31	FTX1120E11F	ACCESS-POINT	AIR-LAP1232AG-A-K9	8x5xNBD
32	FTX1120E11D	ACCESS-POINT	AIR-LAP1232AG-A-K9	8x5xNBD

C.P. NATHALIA MELOT DÍAZ
Coordinadora
Coordinación de Adquisiciones

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección Administrativa
UOC

33	FTX1120E11C	ACCESS-POINT	AIR-LAP1232AG-A-K9	8x5xNBD
35	FTX1120E11B	ACCESS-POINT	AIR-LAP1232AG-A-K9	8x5xNBD
50	FOC0923Z16R	SWITCH	WS-C2950T-24	24x7x4
51	FOC09353Y0R	SWITCH	WS-C2950T-48-SI	24x7x4

Estos equipos ya se encuentran "End of support" y ya no se pueden cotizar la ampliación de garantía, se podrían excluir de la propuesta?

Respuesta:
En la Adenda N° 1 se encuentra el anexo 1 modificado, favor remitirse a ella.

DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTRATACIONES PÚBLICAS
Dirección Administrativa

CP Nathalia Melot Díaz
Coordinadora de Adquisiciones