Ministerio Público
"Año del Bicentenario de la Proclamación del Paraguay como República 1813-2013"
Unidad Operativa de Contratación

ACLARACION N° 1
Contratación Directa – ID N° 263335 "Mantenimiento y Reparación de Impresoras".

Asunción, 13 de noviembre de 2013

Señores

Presente

La Unidad Operativa de Contratación del Ministerio Público, se dirige a ustedes, en atención al Procedimiento de Contratación Directa ID Nº 263335 "Mantenimiento y Reparación de Impresoras", a los efectos de remitir la Aclaración Nº 1 sobre consultas realizadas por posibles oferentes.

CONSULTA 1:

Solicitamos a la convocante que solicite para el **Lote 2** la "Autorización del fabricante donde se la nombre como Centro Autorizado de Servicio de la marca OKI"

RESPUESTA 1:

A fin de no limitar la participación de oferentes en el presente llamado no se solicita el documento "Autorización del Fabricante", teniendo en cuenta que es un Llamado de Mantenimiento y tal servicio será garantizado según documento solicitado en el punto 20 inc "c" del Anexo "B"; así como documentos solicitados en el Anexo "E" punto V del Pliego de Bases y Condiciones.
Así también se tiene en cuenta la exigencia de calidad de servicio garantizada en relación a la mano de obra y el suministro de repuestos originales durante el proceso de reparación de las impresoras. Por lo que la convocante opta por mantener lo requerido en el Lote Nº 2.

CONSULTA 2:

Sugerimos a la Convocante incluir en el **Lote Nº 2** el item "FUSOR", ya que por el uso normal del equipo, el mismo llega al fin de su vida útil y requiere de su cambio y que al no estar incluido y en caso de necesitarlo, el equipo quedara sin repararse al no estar contemplado en la lista de repuestos.

RESPUESTA 2

A razón de que los equipos a ser reparados tuvieron pocas horas de uso antes de su avería y en lo detallado en la verificación técnica realizada a estos equipos por técnicos de la Dirección de Informática, no se encontraron averías en los fusores, por lo que resulta innecesario el remplazo de estos repuestos.

Atentamente.

Ministerio Público
República del Paraguay
UNIDAD OPERATIVA DE CONTRATACION

Econ. Guido F. Burgos E.
Director U.O.C.
Ministerio Público