CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Asunción, 30 de agosto de 2017

Señores:
.....

La Unidad Operativa de Contrataciones de la Agencia Financiera de Desarrollo (AFD) tiene el agrado de dirigirse a Usted/es, a fin de remitirle la presente **ADENDA N° 1** que se anexa a la **Carta de Invitación** del Llamado a **Contratación Directa** para **"Soporte Técnico Especializado para Infraestructura TI"**, con **ID N° 334.122**, modificándose lo resaltado expresamente, sin alterar las demás condiciones del PBC.

DONDE DICE:

Anexo B

Datos de la Contratación (DDLC)

7. **Fecha y hora límites para realizar consultas: 29 de agosto de 2017; hasta las: 10:00 hs.**

17. **Para propósitos de la presentación de las ofertas: La dirección de la Convocante es:** Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia 3er. Piso.

Atención: ***Rudy Edwards – Coordinador de UOC***
Dirección: ***Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia***
Número del Piso/Oficina: ***3er. Piso - UOC***
Ciudad: ***Asunción, Paraguay***
Código postal: ----------

La fecha y hora límite para presentar las ofertas es:
Fecha: ***01 de Septiembre de 2017***
Hora: hasta las ***10:00 horas***

De no contar con un mínimo de 3 (tres) ofertas al vencimiento del plazo de entrega, la Autoridad competente de la Entidad, bajo su exclusiva responsabilidad, podrá disponer la evaluación de las que se hubieren presentado, sin necesidad de realizar una prórroga, debiendo en todos los casos asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación, o prorrogar la fecha de entrega y apertura de ofertas, según lo estipulado en las Resoluciones DNCP N° 522/15; 805/09 y el artículo 34 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas.

Para la presentación de las ofertas, el oferente deberá poner la **propuesta técnica** en un sobre cerrado y marcando claramente como "PROPUESTA TÉCNICA", con los datos del llamado y los datos del oferente. Así mismo, deberá poner la **propuesta de precio** en un sobre cerrado y marcando claramente como "PROPUESTA DE PRECIO", con los datos del llamado y los datos del oferente, seguido de la siguiente advertencia: "No abrir al mismo tiempo que la Propuesta Técnica". Ambos sobres cerrados de la Propuesta Técnica y de Propuesta de Precios deberán estar en un sobre cerrado con los datos del llamado y los datos del oferente, aclarando que contiene la propuesta técnica y de Precio.

AFD | DIANA MARTINEZ
Unidad Operativa de Contratación

AFD | RUDY EDWARDS
Unidad Operativa de Contratación

AFD | ESPERANZA OCAMPO
Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

18. La apertura de las ofertas tendrá lugar en:

Dirección: ***Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia***
Número del Piso/Oficina: ***3er. Piso - UOC***
Ciudad: ***Asunción, Paraguay***
Código postal: ----------

La fecha y hora límite para la apertura de las ofertas es:
Fecha: ***01 de septiembre de 2017***
Hora: hasta las ***10:15 horas***

Una vez fanatizada la evaluación de la oferta técnica, la Convocante notificará a las firmas Consultoras el resultado de dicha evaluación, indicando expresamente para aquellas que no hayan obtenido el puntaje mínimo, que sus ofertas de precio les serán devueltas sin abrir después de terminado el proceso de selección. En la misma comunicación, la Convocante informará, la fecha y hora fijadas para abrir las ofertas de precio de aquellas firmas que hayan resultado calificadas técnicamente.

La fecha de apertura será entre dos y diez días hábiles con posterioridad a la fecha de notificación. Las ofertas de precio serán abiertas en público en presencia de los representantes de las firmas Consultoras que decidan asistir. Cuando se abran las ofertas de precio, se leerán en voz alta el nombre de la firma Consultora, el puntaje de calidad obtenido y los precios propuestos. La Convocante preparará el acto de la apertura correspondiente.

23. Criterio para desempate de ofertas: Como Criterio para desempate de ofertas, prevalecerá la oferta que obtenga **el mayor puntaje en la Evaluación Técnica**. De existir nuevamente empate, prevalecerá la oferta que demuestre documentalmente mayor cantidad de **facturas y/o contratos y/u órdenes de servicios** realizados en **Consultoría para Implementación de Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad en Auditoría Interna**, dentro de los **tres últimos años** solicitados. De existir nuevamente empate, prevalecerá la oferta que demuestre documentalmente, mayor cantidad de **facturas y/o contratos y/u órdenes de servicios** realizados en **Consultoría para Implementación de Programa de Aseguramiento y Mejora de la Calidad en Auditoría Interna**, dentro de ese ***último año***, de los tres solicitados.
Estos criterios de desempate serán analizados con posterioridad a la Evaluación Combinada,

Anexo C

Términos de Referencia

2. OBJETO DEL SERVICIO

Contratación de servicio técnico especializado (Help Desk) para la AFD, dependiente del Departamento de Tecnología de la Información.

Descripción de Requerimiento	Forma de verificar
Experiencia en al menos 3 (tres) contratos ejecutados en proyectos de Soporte Técnico Informático en entidades Públicas y/o Privadas en los últimos 3 (tres) años (2.015, 2.016, 2.017).	Copia de contratos o comprobantes de pago.
Tener al menos 3 (tres) empleados (técnicos en TI) en su plantel permanente para rotación. Tanto la empresa oferente como la AFD pueden solicitar la rotación del personal técnico (help desk) informando a la contra parte al menos con 30 (treinta) días de antelación. Esto se realizará en comunicación con el Encargado	Copia de nómina de funcionarios técnicos en TI de la empresa oferente.

AFD | DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD | RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD | ESPERANZA OCAMPO Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

de TI de la AFD y representante de la empresa oferente.	
Experiencia mínima de 3 (años) años en el mercado de servicios de consultoría y/o soporte técnico especializado en TI	Lista de clientes y trabajos realizados.
Estudiante universitario de carreras afines a la actividad a desarrollar o Bachiller Técnico en Informática y/o Electrónica	Certificado de estudios y/o copia de título de grado y/o bachiller técnico autenticado por escribanía.
Experiencia mínima de 2 (dos) años en soporte técnico de TI	Curriculum Vitae y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD
Conocimientos de Sistema Operativo MS-Windows 7, 8 y 10 Professional, para instalación, configuración y resolución de problemas básicos	Certificados de entrenamiento en la plataforma requerida y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD
Redes TCP/IP para detección y resolución de problemas básicos	Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD
Conocimiento y detección de errores de Hardware para cambio de componentes como ser: discos duros, memorias, placas de red, tarjetas gráficas, unidades ópticas, entre otros	Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD
Conocimiento en reparación de impresoras a chorro de tinta y matriciales	Certificados de entrenamiento en el ítem requerido y/o declaración jurada de la empresa oferente que avale la experiencia del personal técnico ofrecido a la AFD

DEBE DECIR:

Anexo B

Datos de la Contratación (DDLC)

7. **Fecha y hora límites para realizar consultas: 06 de septiembre de 2017; hasta las: 10:00 hs.**

17. **Para propósitos de la presentación de las ofertas: La dirección de la Convocante es:** Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia 3er. Piso.

    Atención: ***Rudy Edwards – Coordinador de UOC***
    Dirección: ***Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia***
    Número del Piso/Oficina: ***3er. Piso - UOC***

AFD | DIANA MARTINEZ
Unidad Operativa de Contratación

AFD | RUDY EDWARDS
Unidad Operativa de Contrataci

AFD | ESPERANZA OCAMPO
Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY

Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Ciudad: ***Asunción, Paraguay***
Código postal: ----------

La fecha y hora límite para presentar las ofertas es:
Fecha: ***11 de Septiembre de 2017***
Hora: hasta las ***10:00 horas***

De no contar con un mínimo de 3 (tres) ofertas al vencimiento del plazo de entrega, la Autoridad competente de la Entidad, bajo su exclusiva responsabilidad, podrá disponer la evaluación de las que se hubieren presentado, sin necesidad de realizar una prórroga, debiendo en todos los casos asegurar al Estado Paraguayo las mejores condiciones de contratación, o prorrogar la fecha de entrega y apertura de ofertas, según lo estipulado en las Resoluciones DNCP N° 522/15; 805/09 y el artículo 34 de la Ley N° 2051/03 "De Contrataciones Públicas.

Para la presentación de las ofertas, el oferente deberá poner la **propuesta técnica** en un sobre cerrado y marcando claramente como "PROPUESTA TÉCNICA", con los datos del llamado y los datos del oferente. Así mismo, deberá poner la **propuesta de precio** en un sobre cerrado y marcando claramente como "PROPUESTA DE PRECIO", con los datos del llamado y los datos del oferente, seguido de la siguiente advertencia: "No abrir al mismo tiempo que la Propuesta Técnica". Ambos sobres cerrados de la Propuesta Técnica y de Propuesta de Precios deberán estar en un sobre cerrado con los datos del llamado y los datos del oferente, aclarando que contiene la propuesta técnica y de Precio.

18. La apertura de las ofertas tendrá lugar en:

Dirección: ***Herib Campos Cervera N° 886 c/ Aviadores del Chaco, Edif. Australia***
Número del Piso/Oficina: ***3er. Piso - UOC***
Ciudad: ***Asunción, Paraguay***
Código postal: ----------

La fecha y hora límite para la apertura de las ofertas es:
Fecha: ***11 de septiembre de 2017***
Hora: hasta las ***10:15 horas***

Una vez fanatizada la evaluación de la oferta técnica, la Convocante notificará a las firmas Consultoras el resultado de dicha evaluación, indicando expresamente para aquellas que no hayan obtenido el puntaje mínimo, que sus ofertas de precio les serán devueltas sin abrir después de terminado el proceso de selección. En la misma comunicación, la Convocante informará, la fecha y hora fijadas para abrir las ofertas de precio de aquellas firmas que hayan resultado calificadas técnicamente.

La fecha de apertura será entre dos y diez días hábiles con posterioridad a la fecha de notificación. Las ofertas de precio serán abiertas en público en presencia de los representantes de las firmas Consultoras que decidan asistir. Cuando se abran las ofertas de precio, se leerán en voz alta el nombre de la firma Consultora, el puntaje de calidad obtenido y los precios propuestos. La Convocante preparará el acto de la apertura correspondiente.

23. Criterio para desempate de ofertas: Como Criterio para desempate de ofertas, prevalecerá la oferta que obtenga **el mayor puntaje en la Evaluación Técnica**. De existir nuevamente empate, prevalecerá la oferta que demuestre documentalmente mayor cantidad de **facturas y/o contratos y/u órdenes de servicios** realizados en **Soporte Técnico Especializado para Infraestructura TI**, dentro de los **tres últimos años** solicitados. De existir nuevamente empate, prevalecerá la oferta que demuestre documentalmente, mayor cantidad de **facturas y/o contratos y/u órdenes de servicios** realizados en **Soporte Técnico Especializado para Infraestructura TI**, dentro de ese ***último año***, de los tres solicitados.
Estos criterios de desempate serán analizados con posterioridad a la Evaluación Combinada.

AFD DIANA MARTINEZ Unidad Operativa de Contratación

AFD RUDY EDWARDS Unidad Operativa de Contratación

AFD Servicios Administrativos

CRÉDITOS PARA EL DESARROLLO DEL PARAGUAY
Herib Campos Cervera 886
casi Aviadores del Chaco.
Edificio Australia 3° y 4° piso
(595 21) 606020 (RA)
Asunción, Paraguay

GOBIERNO NACIONAL
Construyendo el futuro hoy

AFD AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO

Anexo C

Términos de Referencia

2. OBJETO DEL SERVICIO

Contratación de servicio técnico especializado (Help Desk) para la AFD, dependiente del Departamento de Tecnología de la Información.

Descripción de Requerimiento

- ✓ Experiencia en al menos 3 (tres) contratos ejecutados en proyectos de Soporte Técnico Informático en entidades Públicas y/o Privadas en los últimos 3 (tres) años (2.014, 2.015, 2.016).
- ✓ Tener al menos 3 (tres) empleados (técnicos en TI) en su plantel permanente para rotación. Tanto la empresa oferente como la AFD pueden solicitar la rotación del personal técnico (help desk) informando a la contra parte al menos con 30 (treinta) días de antelación. Esto se realizará en comunicación con el Encargado de TI de la AFD y representante de la empresa oferente.
- ✓ Experiencia mínima de 3 (años) años en el mercado de servicios de consultoría y/o soporte técnico especializado en TI
- ✓ Estudiante universitario de carreras afines a la actividad a desarrollar o Bachiller Técnico en Informática y/o Electrónica
- ✓ Experiencia mínima de 2 (dos) años en soporte técnico de TI
- ✓ Conocimientos de Sistema Operativo MS-Windows 7, 8 y 10 Professional, para instalación, configuración y resolución de problemas básicos
- ✓ Redes TCP/IP para detección y resolución de problemas básicos
- ✓ Conocimiento y detección de errores de Hardware para cambio de componentes como ser: discos duros, memorias, placas de red, tarjetas gráficas, unidades ópticas, entre otros
- ✓ Conocimiento en reparación de impresoras a chorro de tinta y matriciales

Sin otro particular lo saludamos muy cordialmente.

DIANA MARTÍNEZ
Asistente de UOC

AGENCIA FINANCIERA DE DESARROLLO AFD

RUDY EDWARDS
Coordinador de UOC

ESPERANZA OCAMPO
Encargada de Servicios Administrativos